

# 教育名詞

## 同儕教練

吳清山\*

同儕教練（peer coaching），係指兩位或兩位以上專業同事透過分享、討論、激勵、支持和反思的互動過程中，以培養新的技能或解決問題能力，並促進專業的成長與發展。

基本上，同儕教練參與者必須扮演教練和受教者（coachee）的角色，它用來增進領導人員能力或幫助教師教學改進，都有其效果。在 1990 年代初期，同儕教練開始受到重視，美國視導和課程發展協會（Association for Supervision and Curriculum Development, ASCD）於 1991 年出版「如何計畫和實施同儕教練方案」（How to Plan and Implement a Peer Coaching Program）一書，全書計有九章，有系統地介紹同儕教練的意涵和作法；而國內發展較晚，直到 1998 年張德銳教授提出「以同儕教練模式提升教師專業」一文，刊登於中華民國課程與教學學會所出版「學校本位課程與教學創新」專書，同儕教練才開始受到重視，此乃開啓研究同儕教練的先河，後來陸陸續續有學者和實務工作者投入同儕教練的研究和行動。

同儕教練隱含指導、學習和成長的功能，它具有下列特性：1. 合作性：同儕討論教與學專業的實務問題，是在彼此合作和相互支持的環境和氣氛中，而不是在相互競爭環境下，故不致產生威脅感。2. 分享性：同儕彼此分享成功的經驗和心得，或是教學實務需要改進之處，是一種專業的對話和情感的交流。3. 反思性：參與者從活動中，反思自己的教學行為或教學效果，幫助改進教學實務。4. 回饋性：受教者透過教練有效的回饋，可以了解自己教學實務的優缺點，提供未來改

---

\*吳清山，教育部國民及學前教育署署長、臺北市立大學教授

進作法。5. 發展性：透過系列同儕指導和討論過程中，發展自己專業知能和建立專業形象。

過去部分教師自守於教室內王國，很少與其他教師產生專業互動，形成一種孤立的教師文化，頗受到批評。同儕教練的實施，正可打破專業的疏離，形塑教師專業合作文化，對教師專業發展是有其助益。一般而言，同儕教練之作法亦如臨床視導（clinical supervision）一樣，包括下列三個步驟：1. 觀察前會議：相互討論和研擬計畫及觀察重點；2. 進行觀察：根據計畫實際進行觀察；3. 觀察後會議：根據觀察結果進行討論和回饋，提出改進作為。為使同儕教練發揮其功能，同儕雙方必須建立在平等、互信和尊重基礎上；同時也必須是一種志願性參與，而不是強制參加；當然更不能以評鑑方式進行同儕教練，否則將會造成參與者心理的不舒服，導致適得其反的效果。

有效的教師專業發展是提升學習效能的利器，同儕教練的實施，有助於形塑教師自主式專業成長文化，進而幫助教師專業發展。