

閱讀力就是競爭力

談推動公務人員閱讀的理念與做法

廖世立 ◎國家文官培訓所所長

◆ 前言

根據美國學者Merrican & Caffarella的研究，專業知識平均每隔五年即過時一半。我們處於急速變遷的社會，新的知識來不及學，學到的知識則已泰半過時，不禁令人喟然長嘆，但也更襯托終身學習的必要性及重要性。

學習的管道很多，「閱讀」無疑是其中最直接也最有效的方式。「閱讀」不受時間空間地域的限制，能縱橫古往今來宇宙四方，可打開人們的心靈之窗，透過文字的浸淫洗禮，讓人變得豐富開闊，進而擁有多采多姿的生活。「閱讀」也是一種長期習慣的養成，藉由閱讀、寫作、討論和發表等方式可以增進我們的閱讀能力，深入探析作者意旨及其言外之意，出入其間若有所得，每每令人手舞足蹈廢寢忘食。

公務人員負責國家政策之制定與執行，需不斷進修充實專業知識，汲取新知與時代脈動同步，以提高行政效率與施政品質。現今世界變化快速，往往牽一髮而動全局，全球各地亦紛紛吹起學習的旋風。在這樣變動不居的環境中，一個政府或組織必須建立學習型組織，培養與變遷環境互動的能力，才能繼續維持其開放之體系，與時俱進。

有鑑於此，國家文官培訓所（以下簡稱培訓所）為提供公務人員終身學習的機會，培養自主學習的習慣，特訂定計畫推動閱讀活動，以鼓勵公務人員養成閱讀的習慣，期能為國家競爭力厚植根基。

◆ 我國政府機關推動閱讀活動概況

我國政府機關有組織有計畫地推動閱讀活動，始於民國71年銓敘部辦理之「全國公務人員專書閱讀」活動。銓敘部依據「公務人員品德修養及工作潛能激勵辦法」第四條、第六條規定辦理閱讀相關活動，其目的在於鼓勵全國公務人員閱讀有益書籍，藉以陶冶修養，增進行政知能，激發研究學識能力，期能加強自我學習，朝向公務人員觀念上的革新，以強化公務人員自我角色的認知與觀念態度，做好行政機關管理，及以企業精神推動行政業務。自民國71年起，



銓敘部每年辦理全國公務人員專書閱讀及心得寫作競賽，其書目由該部聘請學者專家組成委員會，就激勵公務人員品德修養及工作潛能之書籍，統一選定4本公布並由各機關購置，提供公務人員閱讀。

期間各民間讀書會社團紛紛成立，政府機關亦編列預算補助各級社教機關舉辦讀書會，倡導閱讀風氣。依林美琴所著《讀冊做伙行》乙書所載，民國81年，臺灣省教育廳為加強文化建設，補助社教機構倡導讀書會；83年，全國教育會議將讀書會訂為政策活動；85年文建會訂定工作計畫，推動讀書會，委託國立臺中圖書館等單位，每年辦理全國讀書會博覽會；87年，教育部發表邁向學習社會白皮書，推展讀書會組織。惟其主要推廣對象以社教機關構及民間讀書會社團為主，而非公務人員。

培訓所於民國89年成立，為推動公務人員閱讀，即不定期邀請專家學者蒞所導讀圖書。自民國91年起開辦「每月一書」活動，每年選出12本好書，供公務人員閱讀之參考。歷年「每月一書」之書目，請見本期70頁。民國93年擬定「公務人員專書閱讀推廣活動計畫」，整合培訓所「每月一書」與原銓敘部辦理之「專書閱讀心得寫作徵稿活動」，提供公務人員一個心得寫作、分享及多元化終身學習的管道。

培訓所依上開活動計畫推動閱讀，主要辦理之方式包括：圖書遴選、辦理導讀會或讀書會、辦理專書閱讀心得寫作競賽活動、辦理導讀及心得寫作競賽得獎作品分享等。開辦五年以來成果豐碩：

- 一、每年遴選出12本優良的「每月一書」，辦理相關推廣活動。
- 二、於培訓所舉辦了54場導讀會，計6,707人參加。
- 三、與各主管機關合作辦理導讀會，將導讀會推廣至各縣市政府，累計已合辦21場導讀會，3,411人參加。
- 四、每年辦理一次專書閱讀推廣觀摩活動，讓各機關人員瞭解推動閱讀的理念與做法，計有742人參加。
- 五、每年舉辦專書閱讀心得寫作競賽頒獎典禮，產生金橡獎、銀橡獎、銅橡獎各1位及15位佳作獎得主，同時頒發團體獎予推動有功之主管機關。此外，將心得作品競賽之得獎作品集結成冊，供各界分享。

◆ 推動閱讀之理念與做法

理念是形成決策與做法的先決條件，培訓所推動全國公務人員閱讀，亦秉持著推廣與擴大閱讀風氣之理念，訂定各項政策。在閱讀的領域方面，不著眼於專業知識深度的追求，而在於跨領域閱讀興趣的培養；閱讀活動之推動，不侷限於培訓所內部辦理，而需推廣至全國各機

關；瞭解組織學習與自主學習二種學習型態的差異，設計不同的學習情境與方式；而分享與學習的不斷循環與深化，則是學習成效的展現與擴大的最佳途徑。

因此，如何將各理念與做法相互配合與落實，是培訓所推動閱讀活動的最大挑戰。培訓所推廣閱讀活動以來，不斷地累積經驗調整作法，務求理念的落實及做法的調整精進，以擴大閱讀活動之成效。茲分述如下：

一、擴大閱讀領域

胡適先生曾有一句名言：「為學要如金字塔，要能博大要能高」，明確點出我們的學習領域，除了要在自己的專業上不斷精進之外，博通其他領域的通識教育與知識，更能與專業相輔相成，以成其深度與廣度。大塊文化董事長郝明義先生亦於其《越讀者》一書中提到：「沒有越界，不成閱讀」。公務人員不僅要在專業上充實本職學能，以提高工作績效，更需藉由廣闊的閱讀領域，以開拓我們的眼界，提高政策品質，並擁有美滿均衡的公餘生活。此外，公務人員眾多且分屬不同機關與專業領域，因此在推動閱讀活動時，更需考量包容其差異性，挑選跨領域好書。為落實此理念，培訓所之做法如下：

(一) 圖書遴選：

培訓所「每月一書」遴選之書目，來自專家學者、各政府機關及出版社等推薦圖書，再參酌各大書店暢銷書排行榜及各媒體評選得獎之好書。主要選書之範疇包括公共政策、管理知能、自我發展與人文關懷等四大領域。書目彙整後，培訓所聘請學者專家組成甄審委員會，就推薦書目中遴選12本圖書作為「每月一書」之書目，其中4本作為閱讀心得寫作競賽活動之指定專書，其餘8本供延伸閱讀。

(二) 圖書性質軟硬適中

遴選可產生閱讀興趣的好書，是推動閱讀風氣的首要工作，讓公務人員不會排斥，更能從中汲取新知。故所選圖書之性質宜軟硬適中，避免太堅硬生澀令人望而生畏的論文或教科書，亦排除太藝文抒情小說式的軟性圖書。其目的在於遴選大多數公務人員適合閱讀之好書，以擴大閱讀領域，充實生活。

(三) 多元的導讀形式

培訓所於所內辦理導讀會，邀請「每月一書」之著（譯）者或相關領域知名專家學者親臨導讀，引領讀者探尋書中精華，並做面對面之交流討論。導讀會時，培訓所中部園區以視訊同步連線收視，讓更多愛書人參與。導讀會現場實況錄影，配上字幕後製後，置於「文官e學苑」，供公務人員線上學習。

閱讀之內容除了圖書之外，亦安排更多元的閱讀內容。諸如導演陳懷恩先生談其自行車環島的電影「練習曲」；知名作家劉克襄先生談「人生指南閱讀之旅」；奇美



美術館陳慧華小姐談「美的閱讀奇美畫作賞析」；聲樂家陳建華先生談音樂賞析；臺灣藝術大學林亞婷老師的舞蹈賞析……等等。

導讀會的辦理方式亦求變求新，導讀者有一人的專題演講式、有二人或三人對談，會場佈置亦以較為柔性雅致的方式呈現，營造優雅的閱讀分享情境。

二、擴大推動閱讀活動

培訓所負有公務人員培訓的重要使命，於91年推動每月一書後，有感於閱讀對於公務人員的重要意義及「每月一書」活動獲得各界的熱烈迴響，決定將此活動推廣於各公務機關，讓閱讀風氣更為普及。同時為擴大推動成效，亦辦理觀摩活動及讀書會經營管理課程，讓各機關瞭解辦理閱讀活動之理念與做法，培訓所採行之方式如下：

(一) 與各主管機關合辦導讀會

為使各主管機關瞭解導讀會的辦理方式，培訓所主動與各主管機關合作辦理導讀會。主管機關只需提供場地與函請所屬參加，其餘活動規劃、講師洽聘、會場佈置、三套「每月一書」贈書抽獎等，皆由培訓所負責。

(二) 辦理閱讀推廣觀摩活動

透過觀摩學習與經驗分享，讓中央及地方各主管機關與會人員瞭解辦理閱讀活動之相關理念與做法，以推廣閱讀活動。本項活動98年首度與國家圖書館合辦，於4月23日「世界閱讀日」，與世界各國同步推廣閱讀，更彰顯活動之意義。

(三) 擴大參與對象

導讀會的參與者，除公務人員外，培訓所每次所內導讀會或與各機關合辦之導讀會，皆會發函至各附近機關學校與各里辦公室，張貼海報及捷運看版等方式，讓更多社會大眾參與。同時與培訓所中部園區進行同步視訊，讓更多人參與導讀會。

(四) 利用網路傳輸

網路無疑是目前最快速有效的傳輸管道，培訓所利用文官e學苑線上學習、同步視訊、爆米花閱讀部落格網站、email傳送參考資料及通知導讀會訊息，讓更多人參與閱讀及分享。

三、組織學習與自主學習

面對全球化競爭激烈、知識發展迅速時代，政府各部門有必要建立「學習型組織」，型塑終身學習的環境。閱讀及分享是最快速有效的學習方法，由組織來推動，更能凝聚向心力，讓提高學習成效。

自主學習則是另一種學習方式，它可釋放每個人的學習能量，讓每一位學習者皆能參與自己的學習規劃，依自己的能力、興趣與速度從事各項學習。

配合此兩種不同的學習方式與理念，培訓所之做法如下：

(一) 組織學習：

1. 推動團體閱讀：為鼓勵各機關推動閱讀之組織學習，培訓所依據各主管機關配合推動閱讀情形綜合考評後，評選績優機關頒發團體獎，除頒發獎牌外，並函請各得獎機關對推動有功人員敘獎。各機關推動閱讀項目包括：是否訂定年度推廣活動計畫、訂定讀書會組織章程、辦理領讀人培訓相關課程、成立閱讀網站專區或部落格、辦理導讀會或讀書會及其他閱讀推廣活動等。
2. 辦理專題演講式的導讀會：每月一次，邀請「每月一書」之作者、譯者或專家學者到培訓所導讀，採專題演講方式歸納整理圖書精華，並和與會者分享閱讀心得。

(二) 自主學習：除了公務人員自行閱讀之外，培訓所亦提供：

1. 於培訓所網站 (<http://www.ncsi.gov.tw/>) 提供每月一書之書目、簡介、優良作品等內容，供學習者參考。
2. 每一場導讀會，培訓所皆會將其現場實況錄影，經配上字幕後製成為「文官e學苑」線上課程。此種非同步學習方式，讓導讀會發揮更大的效果，供無法親臨導讀會者線上研習。
3. 建置「爆米花悅讀部落格」網站，提供予各機關（構）學校讀書會經營及線上討論分享平臺，也是大家閱讀的分享園地。

四、分享學習、學習分享

「獨樂樂，不如眾樂樂。」學習之後若能將所學心得，與他人分享討論，是最令人期待之事。此種學習之後的分享亦是精進我們知識的重要過程，藉由歸納整理分析所學，及不斷的反芻思考內化之後，所提出之論點與學習精華，最是珍貴也最令人感動。基於此，培訓所規劃相關活動，提供大家共同學習與分享的管道：

(一) 心得寫作競賽

舉辦專書閱讀心得寫作競賽活動，依成績名次分別頒發「金橡獎」、「銀橡獎」、「銅橡獎」獎座或獎牌及獎金，第一名（金橡獎）之獎金原為5萬元，98年起調高至10萬元，以鼓勵公務人員踴躍參與。此競賽活動讓閱讀不只是閱讀，除可提高公務人員閱讀與心得分享的誘因，亦可讓各主管機關更加重視閱讀相關活動的推動。

(二) 出版得獎作品集

每年專書閱讀心得寫作競賽之得獎作品，培訓所皆彙整出版專書，編印後提供予各界參考學習。另置於網站，供各界閱覽。

(三) 心得寫作投稿

除了四本指定專書辦理心得寫作競賽之外，公務人員閱讀其他好書（不限於12本

(四) 爆米花悦讀部落格

本部落格除提供圖書簡介及相關活動訊息外，亦是各界閱讀後心得分享與討論切磋的園地。同時各機關也可利用此平臺，建立自己的專屬部落格網站，供所屬同仁討論分享。

「學就賺」（learning is earning）是現今知識經濟社會公私部門鼓勵員工學習響徹雲際的口號。二十一世紀人類的終身大事就是終身學習，「活到老學到老」之學習理念，早已變成「學到老才能活到老」。學習革命已風起雲湧，知識即將決勝未來，而這場跨越個人生命、深入企業、超出國界，無籬的競爭，是每個人終身都要參與的，誰能在這場戰爭中拔得頭籌，就可以掌握未來。處於知識領航的新經濟時代，運用高度資訊科技，加速知識的蒐集、整理、傳播與應用，已成為公私部門提升競爭力的重點管理策略。

培訓所期望透過專書閱讀各項活動之推動，培養公務人員自主學習與終身學習之習慣，相信經由此日積月累的不斷學習成長，會讓我們的的生活更加充實，生命更加喜樂，更能充滿自信地迎向光明璀璨的未來。

