

臺東社教館老人社會大學的實施、特色與發展趨向

吳坤良

國立臺東社教館館長

一、臺東社教館附設老人社會大學之緣起、設立及實施

本館於79年依據教育部79年3月21日臺（79）社字第12294號函發布「教育部獎勵及補助成人教育活動實施要點」辦理。並依據「臺灣省辦理成人教育活動實施要點」補充規定，申請國語會話及英語會話兩班各收26人，為本館辦理成人教育之開始。

81學年度起，成人教育分為識字教育，以國語基礎班和國語進階班為主，81學年度60人，82學年度101人，83學年度85人，以及另外有日語班、英語會話班、國畫班等，師資則由國中小學退休人員中聘請，除識字班之經費由政府全額補助，其餘班級之經費則由社教基金會支付。

84學年度，吳坤良先生接任館長，重新規劃研習課程，研習地點則擴大至社教站，且擴充到花蓮。上學期總共26班，674人次，下學期為26個班，718人次。

85學年度之成人教育，在當時省政府教育廳的推動協助下，更名為「銀髮族研習班」，上課地點臺東、花蓮各鄉鎮均有，參加學生自55歲起，經費由省教育廳全額補助，學生則只繳交400元為班級活動費。師資來源以中小學退休教師居多，少部分為師院（現改為臺東大學）老師及社會專業技術人員。

由於「銀髮族研習班」普獲花東地區老人的熱烈參與，上課地點在各社教站或

機關，同時又是免費學習，課程則多元多樣，於是希望擴大辦理，規劃「老人社會大學」，採學分制，經呈報省府教育廳，以為事關「大學學分及師資問題」，教育部則認為大學教育法之限制不易通過，於是取消學分制，以研習班方式辦理。是年（86學年度），本館就以「老人社會大學」之名招生，此乃因「社會本是一所無形的大學而命名」。95年學年度共開設60班，1,329人次。

老人社會大學自86學年度至今已邁入第10年，從本館開始延伸至花蓮地區的18個學習中心，人數從20班785人逐年遞增，目前已有8,749人結業。在花東地區提供給高齡者最佳的學習機制。現從目的、目標、招生對象與人數，課程內容、師資、授課地點、經費、行政管理等說明如下：

（一）目的

為貫徹「活到老、學到老」的精神，藉研習增加新知，提高中老年人生活視野，擴大生活領域、實踐終身教育的理念。

（二）教育目標

健康、快樂、尊嚴。

（三）招生對象與人數

凡年齡滿55歲（原住民50歲）以上居住在花東地區的民眾均可報名參加。

自86學年度至95學年度，招生人數統計如下：

學 年 度	86（第一年）		87（第二年）		88（第三年）		89（第四年）		90（第五年）	
本館	9班	385人	14班	451人	18班	498人	19班	563人	22班	712人
其他	11班	398人	17班	496人	25班	527人	26班	664人	26班	749人
	20班	785人	31班	947人	43班	1025人	45班	1227人	48班	1461人

91（第六年）		92（第七年）			93（第八年）	
24班	719人	一年級	16班	466人	12班	288人
		二年級	12班	278人	16班	290人
34班	868人	一年級	19班	445人	13班	350人
		二年級	16班	322人	17班	335人
58班	1587人	63班		1511人	58班	1263人

94（第九年）			95年（第十年）		
一年級	37班	763人	一年級	27班	656人
二年級	24班	447人	二年級	33班	673人
合計	61班	1210人	合計	60班	1329人

附註：

- 1、第六年之前，本館附設老人社會大學係採用學年制，並無區分一、二年級，只要修滿二年即可結業。
- 2、第六年後因人數持續擴增，故區分為年級制，分為一、二年級，並不得重複跨班、跨年級選修，因此人數並未持續上升。

（四）課程內容

老人社會大學分為語文學系與藝術學系，語文學系有國語、英語、日語、電腦等。藝術學系有素描、書法、國畫、歌唱、園藝等，另有共同課程之安排：如老人心理、衛生保健、生活禮儀、法律學識、環境保護、角色調適等課程。

（五）修課時數

每次上課2小時，每週2次，一期16週，共計64小時，全年二期，共計128小時。

（六）師資

師資聘請以具有學士學位以上的人員

擔任為原則，國語班師資由具有小學教師資格者擔任之，藝能科、電腦等得聘具專門才能並有教學經驗者擔任之，聘用方式採年聘制。如以95學年度為例，學歷的分布為碩士3人，大學畢業22人，專科畢業16人，中學程度7人，共48人。

（七）授課地點

授課地點除本館外，分散在各鄉鎮的學校、機關及社團等。95學年度分別在臺東縣的長濱鄉、關山鎮、海端鄉、金峰鄉、卑南鄉、成功鎮，花蓮縣有花蓮市、吉安鄉、壽豐鄉、光復鄉、瑞穗鄉、玉里鎮、富里鄉、鳳林鎮、萬榮鄉、卓溪鄉及

花蓮縣婦女會等共計18個學習中心。

（八）經費

老人社會大學所需經費以講師鐘點費、材料費、行政費等，由本館編列預算支應，學員每人每學年度繳交600元，其中350元作為學生平安保險用，另250元作為班級活動費。

（九）行政管理

老人社會大學上課採小班制，每班25人（歌唱班可增至50人），開學與結業分別在本館及花蓮辦理聯合開學典禮及結業式，每學期並定期辦理戶外教學和社區服務。學生註冊後頒發學生證（學生證可在本館特約商店享有折扣優待）。修習四學期經核定後結業，頒給結業證書。至於教室管理則採學生自治方式。

二、臺東社教館老人社會大學之特色

本館附設老人社會大學至今第10年，獲得花東地區老人們的熱衷參與，其特色如下：

（一）教育目標簡明

老人大學的教育目標為「健康、快樂、尊嚴」六字，期望高齡者有健康的身心 and 想法。其次能每天快樂的生活與學習，用快樂的心境面對現實的社會，無論如何，快樂的生活於每一天。最後，自己覺得受到家人、朋友及社會的尊重，生活得有尊嚴，這是高齡者最大的期望。而教師的教學內容，亦以此三大目標為主軸。

（二）教學場地分散各地

教學的場地重視近便性，因此，我們除在本館教室教學之外，另外在17處設有學習中心，讓高齡者不必為學習而奔波勞

累。

（三）無鐘聲的校園學習

本館的教室教學，不採用鐘聲，其他各地亦復如此，即學生和老師，在規定的時間內，自動自發，無須鐘聲提醒管制。

（四）教師評量多元

教師在教學評量摒除傳統的紙筆測驗，而是透過班級討論、上課對話、蒐集資料、參觀、實作等方式評量，多元而活潑，使學生在適當壓力或無壓力之下快樂的學習，學習達到規定的出席時數，則頒發結業證書。

（五）社區服務

為使學生走入社區，除正課之外，每學期透過班聯會討論社區服務地點，並採用自由參加的方式，每次都有近百人參加淨灘或整理公園的清潔工作或訪問弱勢團體的活動，由於都是老人社會大學的學生，其在社區的服務成果普獲社會之肯定。

（六）戶外教學

比照國小的戶外教學，每學期舉辦戶外教學，以彌補正課之不足，同時，每位學生攜帶自己做的食物，互相交換，其樂融融。選擇的參觀地點，則備受機關主管的熱情接待並派員解說，更顯出「尊嚴」的重要。

（七）共同課程的實施

各班級除正課之外，每學期安排共同課程，如老人心理、衛生保健、生活禮儀、法律常識、環保常識等，以培養高齡者具有現代的人文素養。

（八）學費採雙軌制

老人社會大學學費採雙軌制，即配

合政府政策的識字教育、原住民的教育免教育費，而其他課程，則酌收學費，每位學生每年只需繳交600元，350作為平安保險，另250元做為班級活動的經費，高齡者免費接受教育是政府提供給高齡者最好的福利。

（九）班級幹部自治

成立班聯會，推選召集人，下設活動組及總務組。大部分的行政工作，由學生自治，如社區服務、戶外教學之地點的選擇，平日協助點名、教室清潔及共同活動場地之協助佈置等。

（十）結業授證

二年課程結束，本館在花東二地分別舉行結業典禮，授與證書，比照大學生畢業時的隆重辦理。而結業證書中英對照、設計精美、外加證書套，表示對高齡學生學習精神及成效的肯定。

（十一）成立學生子女聯誼會

一般學校教育中都有家長會的成立，以協助學校辦理各項活動。本館援此，設立了全國唯一的「學生子女聯誼會」，由老人社會大學的學生子女中經由班級投票選出委員，再開會選出理事長，協助本館推動老人社會大學業務。

（十二）原住民五十歲入學

為關懷弱勢族群，鼓勵原住民繼續終身學習，在原住民鄉鎮年滿50歲即可入學。目前花東地區七個原住民鄉鎮已有四個學習中心，即花蓮縣的萬榮鄉、卓溪鄉，臺東縣的金峰鄉、海端鄉。

三、臺東社教館老人社會大學的實施問題

為評鑑本館老人社會大學之實施績效，在88學年度及92學年度相繼有二次簡易問卷之實施，從性別、職業別、教育程度、年齡、動機、參與資訊、開課需求與檢討、共同課程安排、社區服務活動等10個項目的問卷，針對已參與本館老人大學學習課程的學生施測，二次的結果極為相似，根據問卷結果，發現其中的部分問題，以及從行政管理等產生之問題，分述如下：

（一）學員方面

1、學員女性多於男性

參與學習的男女比例為一比三，顯然女性較熱衷於學習，此種現象也呈現在讀書會的層面上，是否男性有其他的學習或休閒方式，抑或所開設的課程無法滿足其需求，尚須再作進一步的探討。但從調查結果顯示小學（含）以下人數占64.3%，且職業別為無職業者（含家管）占45.6%，這與本館持續開設識字班提供了較多過去失學之婦女參與有關，但女性的學習參與，無論在任何社會層面也都有較高的參與率。

2、學員重複參與

參與學習的學員規定二年結業，社教館規定不能重複選修，把機會讓給別人或選修別的科系等，但幾年下來，由於行政管理上的鬆散，以至重複選修的學員占六成，形成出現許多老面孔的學生。若從識字教育和高齡者免費入學的觀點，會形成「該來的沒來」的現象，如從受益者付費的觀點，則希望學員多能重複參與學習。

3、參與人員顯然不足

本館老人社會大學雖然每學年有一千餘人參與學習，各縣政府亦辦理長青學苑等，然以花東地區65歲以上人口相比約占2%左右，顯然高齡者參與學習率偏低。

從問卷調查顯示56~65歲占40%，66~75歲占34%，滿75~80歲占24%，由此可知在退休前及剛退休年齡層的高齡者尚有增加的空間。

（二）課程方面

課程以實用為主，雖然問卷顯示課程尚符或非常符合需求的比例占99.7%，但基本的識字教育逐年減少，而日語、英語、電腦有增多的趨勢，藝術與園藝科目漸受重視，從問卷調查上顯示，觀光美語43.3%，觀光日語37.9%，電腦26.7%，顯然民眾參與的課程受政府推廣全民學外語及科技進步之影響。但電腦的研習需要有電腦的設備，亟待各鄉鎮的資源結合。另從參與動機上顯示依序為本身興趣（63%）、增加生活樂趣（59.6%）、增加新知（50.9%）、健康需求（48.1%）、消遣時間（43.3%）、增進人際關係（34.4%）、職場需求（13.64%）。課程的安排是學習的重心，雖然課程安排符合學習者需求，但從學習動機上來看則尚有發展空間。另外在共同課程的安排上，問卷調查上呈現以養身保健和休閒生活占56%為最高，新知學習、法律常識占32.5%。針對民眾的需求，儘量作課程上的輪流安排，只是授課方式均集中在固定場所學習，效果有待評估，宜再從課程與方式更多元、更有彈性才符合民眾需求。

（三）師資方面

師資是老人社會大學辦理成功的要素，在識字或基本教育方面聘請退休而有教學熱忱與富經驗的教師，頗受學員歡迎；藝能科系則聘有專業技藝人員擔任，亦能與學員打成一片。同時每年教師節前本館均辦理教師成長營，以加強聯誼溝通、交換心得經驗。但在高齡教育專業化

的趨勢下，教師應了解高齡者的學習特性以及偏好的學習方法，才能反應於教材的編選與教法的靈活應用，同時對於高齡者的學習障礙應給予協助等方面，都有待提升。

（四）授課地點方面

授課地點應重視近便性，讓高齡學習者能就近學習，避免因乘車之苦或勞累而不能參與學習。目前授課地點除本館外，已有17個學習中心，距離鄉鎮都有學習中心尚有差距（花東二縣共有29個鄉鎮市）。而各學習中心位置的選擇、交通的便利性與安全性、停車場的提供管理等都有待努力。

（五）經費方面

老人社會大學設立至今，經費都由政府編列，學員繳交的經費是自己的平安保險及班級活動費，其餘講師鐘點費、教材費、行政費均由政府支付，在未來如因經費拮据或其他因素，老人社會大學能否永續經營或須採行其他收費方式則有待觀察。

（六）行政管理方面

行政組織方面，在組織編制無法增加人力資源外，本館現聘退休校長一名為榮譽校長，屬義務職。承辦人員1名，採勞力委外（工讀生），其餘工作由本館同仁擔任。至於學習中心則採志願服務方式，由各社教站志工或社團志工協助，並多採用電腦作業以增進行政效率，尤其在學籍管理，上課點名及業務視導層面，期能提升教學及服務的品質，以增進高齡者學習的成果。

另外在參與研習的資訊來源上，調查顯示經親友通知占75.6%，從報紙（夾報）所得知占17.6%，與本館洽詢只有

6.7%，顯然在招生宣導上有待加強。

以上是本館老人社會大學實施中所衍生的問題，從學員、課程、師資、授課地點、及行政管理等六面向加以檢討。

四、發展趨勢

本館附設老人社會大學今年是第10年，實際參與者近千人，選課達1,200多人次，雖受花東地區高齡者的熱烈參與，帶動學習之熱潮，但仍有許多發展的空間，在學習社會來臨，如何辦好老人教育，提高高齡者的自我實現，創造生命的第二個春天，茲將老人社會大學未來發展趨勢敘述如下：

（一）辦理師資培訓與進修

本館附設老人社會大學所聘請之師資大都為退休公教人員，少部分為師院教授及社會技術人員。為提升教師對高齡教育專業化與充實其專業知能，除每年於教師節前舉辦研習營來增強專業知能外，應定期舉辦教師之成長進修或研討會，並能不定期聘請成教學者與教師座談，討論高齡者的教學問題及改進教材教法等，以提高教學效能。

（二）教學場所擴展至社區

目前只有18處地區辦理尚嫌不足，為普及老人教育，期能結合學校、機關、社團共同辦理，加上本館已達鄉鄉有社教站的目標，可藉此營造普遍設置，更擴展至各社區或村里，使想學習的高齡者都能就近學習。

（三）課程內容朝多元、多樣化規劃

目前我們分二大學系，即語文學系有國語、英語、日語、電腦等組，藝術學系有素描、書法、國畫、陶藝、舞蹈、樂

器、歌唱等組，因應多元之社會，期望有不同的師資，廣開多樣的組別，結合社區營造，尤以電腦資訊，盼結合學校設備辦理，以滿足高齡者的教育需求。未來可朝養生保健、理財、家庭電器維修班、社區文史研究班、老人說故事研究班，以及旅遊社會大學等。另外在共同課程上亦應有休閒、未來學、生死學等課程。多元多樣的課程可以滿足高齡者的學習需求，又能符合國家政策的推展及落實社區營造與發展。

（四）繼續鼓勵高齡者參與學習

本館老人社會大學受業年限是二年，即一旦選修課程滿二年結業，則不能再選修該科。但新學期的招生，仍有許多舊生回來選修不同組別課程，其重複比率占六、七成之多，顯然資源都被這些有能力且受益者佔據，也形成「該來的未來」的現象，因此，應訂定獎勵措施，鼓勵新人參加學習，並普及各社區設置學習中心，使人人都參與、處處能學習，尤其對弱勢族群（原住民、獨居老人等）宜擬訂鼓勵辦法，使更多人參與學習。

（五）擴大社區服務

社區服務是肯定高齡者的學習成果與服務社區的決心，它能帶動社區意識的凝聚，使民眾重視社區之公共問題，培養社區民眾熱愛自己的社區家園，讓社區充滿溫馨和諧。因此，社區服務的範圍可擴大，次數可增加，使高齡者的學習成果能分享於社區，尤其在社區的參與規劃或公共場域的認養服務，更能展現出高齡者的學習成果。

（六）經費之籌措朝使用者付費及政府補助雙軌實施

隨著社會之變遷，老人福利之增多，

受益者付費的觀念漸受肯定與接受。未來老人社會大學是否能維持免費，實不敢肯定。因此，除逐年編列預算外，宜採雙軌制方式，在基本識字教育或政府政策推動辦理項目等免費，其餘酌收鐘點費（貧困者仍維持免費，但仍要維持老人的尊嚴），並提高服務及教學品質，最後達到自給自足的目標，以減輕政府的負擔。

（七）成立課外活動社團加強課後聯誼

為鼓勵老人社會大學的學員能在上課後作繼續聯誼或課後學習，將訂定實施要點，組成課外活動社團，採自由組合方式，隸屬於社教館研究組。定期聚會，學員以會員制，酌收會費，其須聘請的講師、活動經費以自給自足為原則，社教館酌予經費補助。課外活動社團的成立可增進高齡者學習的興趣，充實生活內涵，創造生命的價值，更讓高齡者在上課之餘尚能有繼續學習或分享的舞臺。

五、結語

學習社會已來臨，全國各地充滿著學習的契機，而身為推動社會教育的機構，更應創造學習之機會與環境，提供民眾學習。而未來「文盲」之定義為「不學習者」，我們更應鼓勵全民學習，尤其是高齡者，為落實活到老學到老，學得好才能活得好，提供更好的學習機會，創造高齡者生命的春天，同時，讓學習變成高齡者生活的一部分，並養成學習的習慣，使人人都參與、時時要學習、事事可學習、處處有教室。

本文從臺東社教館附設老人社會大學實施現況、特色，實施問題以及未來的發展趨勢等四方面加以分析探討，期能在本館自86學年度開辦至今邁入第十年時，對於目前的實施現況再加以改善精進，對於原有的特色除保留外還要有更多的創新，至於實施的問題則要一一面對及尋求解決的良方，而本館同仁將共同努力在花東高齡人口激增時肩負起提供老人學習的責任，無論是學習的課程、師資、教學方法、學生的擴大參與、設置的地點、設備等等都要面面俱到的用心經營，進而朝擬定的發展趨勢而更加努力。

