

英國資訊與圖書館服務的專業認可

Professional Accreditation of Information and Library Services in the United Kingdom

王 梅 玲

Mei-ling Wang

國家圖書館採訪組

【摘要 Abstract】

專業的認可保證專業人員在服務客戶時具備了專門的知識與技能以提供權威與滿意的服務。英國圖書館員早期以通過圖書館學會檢定考試為專業資格取得的主要方式。及至近代，受到高等教育改革與英國職業資格認可發展的影響，目前英國資訊與圖書館服務的專業認可有三種途徑：一是英國圖書館學會的專業認可，二是英國資訊科學家學會的專業認可，三是英國資訊與圖書館服務職業資格認可。本文旨在探討此三種專業認可制度，首先研究專業認可的意義與方法；其次陳述英國資訊與圖書館服務專業認可的發展歷史；再次就認可委員會、認可標準與認可程序分別析論此三種專業認可制度。

In the United Kingdom, professional accreditation is the process whereby professional bodies accredit degrees and courses that provide a preliminary qualification for their professional qualification. Two professional bodies award qualifications in information and library services, namely, The Library Association and the Institute of Information Scientists. National Council for Vocational Qualifications

established in 1986 and is responsible for developing accreditation of the National Vocational Qualifications. The article is to discuss the professional accreditation of information and library services in the United Kingdom. Firstly, it identifies the definition and means of professional accreditation; secondly, it reviews important development of professional accreditation; thirdly, it makes detailed description of the three systems, including accreditation of The Library Association, accreditation of Institute of Information Scientists, and Information and Library Services National Vocational Qualifications.

關鍵詞 (Key words) : 專業認可 (Professional Accreditation) 、資訊與圖書館服務 (Information and Library Services) 、英國 (United Kingdom) 、認可制度 (Accreditation) 、英國職業資格認可 (National Vocational Qualification) 、職業資格 (NVQ) ; S/NVQs ; ILS S/NVQs 。

一、前言

英國圖書館學會 (The Library Association) 於 1877 年成立，領導全國圖書館事業發展，經過百年的建樹，迄今已奠定良好的基礎，並成為世界的楷模。專業對英國社會的發展有著重要的貢獻並具特色，自 19 世紀起，為區別其與一般職業之分野，英國許多專業學會獲得皇家頒贈的特許狀，賦予其下列任務：提升會員工作能力與信譽，保障其專長與興趣，管理公眾事務，推動研究活動，以及成為該專業的資格檢定機構，即建立專業檢定考試制度以評鑑專業資格 (Professional Qualification)¹。英國圖書館學會也是其中一員，據此建立起圖書館員檢定考試而成為百年來英國圖書館專業認可的唯一途徑，對於英國圖書館專業與教育的發展影響至為深遠。

及至 1960 年代，英國大刀闊斧改革高等教育，在大學院校廣設圖書館學科系，圖書館正規教育遂開始發展，大學學位成為圖書館專業資格取得的新方法。1980 年代，資訊科技進步神速，產生了許多資訊行業，新興市場 (Emerging Market) 於焉成形。為因應此一變革，圖書館業與資訊業合併成為「資訊與圖書館服務」 (Information and Library Services, 簡稱 ILS)，取代了傳統圖書館的名稱，也是其後「英國資訊與圖書館服務職業資格標準」 (Standards for ILS National Vocational Qualifications) 正式用語²。

1 Gerald Bramley, *Apprentice to Graduate: A History of Library Education in the United Kingdom* (London: Clive Bingley, 1981), p. 9-12.

2 "ILS NVQs: What Do the Qualifications Look Like?" <http://www.ilsnvq.org.uk/ilsnvq/whatqual.htm>.

英國受到高等教育改革與國家職業資格認可發展的影響，目前資訊與圖書館服務的專業認可有三種途徑：一是英國圖書館學會的專業認可，二是英國資訊科學家學會的專業認可，三是英國資訊與圖書館服務職業資格認可。本文旨在探討此三種專業認可制度，首先研究專業認可的意義與方法；其次陳述英國資訊與圖書館服務專業認可的發展歷史；再次就認可委員會、認可標準與認可程序分別析論此三種專業認可制度。

二、專業認可的意義與方法

(一)專業認可的意義

專業之概念早自希臘羅馬時代即有之，在 17 世紀末葉之前，人類社會主要的專業為神學、法律、與醫師，及至 19 世紀人類社會分工日漸複雜，專業類型開始增多。佛萊克斯納 (Abraham Flexner) 最早提出專業的模式為：「專業基本上係指人類職業中具有智識性的工作，包含科學與學識的素質，專業憑著這些特性以從事服務與界定工作，並經由教育獲致溝通技巧。他們趨向自我組織，而逐漸養成以利他為主之工作動機」³。至於專業要件各學家分析不一，大抵而言最常提及的專業特色有下列 6 項：(1)具備理論知識的技能；(2)提供訓練與教育；(3)專業人員資格的認可；(4)學會組織；(5)遵守道德規範；(6)利他性服務⁴。

著名的社會學家卡桑德斯與威爾森 (Alexander Morris Carr-Saunders and P. A. Wilson) 認為理想的專業：「係將智識性技術應用於職業，並經外延性與專門性訓練以獲致工作的技能，這是專業最重要的特色。」⁵ 據此可知專業有別於職業主要在於其具備智識性技術，藉由專門的教育訓練過程，專業人員具有專門的知識與技能以提供權威性的服務，並獲得客戶的信賴。因此，專業人員的工作技能成為專業服務的保證，為確認其具有工作技能與知識，需進行評鑑與認可，此即為專業認可 (Professional Accreditation)。專業認可係一種對專業人員資格的承認，證明其具備專業知識與技能，以提供客戶適當與權威的專門服務的程序，在專業活動中已形成重要機制。

專業人員的知識與技能有賴有於教育與訓練的培育，專業教育形式主要有兩類：一以學校導向；一以實務導向，英國專業教育屬於後者，由專業工作者與學會領導，美國則由專業

3 Howard S. Becker, "The Nature of a Profession," *Education for the Professions: the Sixty-first Yearbook of the National Society for the Study of Education*, ed. Nelson B. Henry (Chicago: University of Chicago Press, 1962), p. 27-28.

4 I. Waddington, "Professions," *The Social Science Encyclopedia*, ed. Adam Kuper and Jessica Kuper (London: Routledge and Legan Paul, 1985), p. 650.

5 同註 3。

學校主導，兩國專業教育形式不同使得其專業認可有著不同的意義與發展。白瑞奇 (Michael Burrage) 界定英國的專業認可：「係指專業人員憑藉著高等教育機構授予的學位與專業團體對學校課程的認可，而獲得初步的專業資格。」⁶

認可制度 (Accreditation) 是美國高等教育之特色，對該國專業認可的發展有所影響，美國聯邦教育部界定認可制度：「係一種由一機構或學會依據首次與定期評鑑的結果，給予一個學校、專門機構、學院、大學或專業科系承認，證明其已達到某些既定的條件和教育標準的程序。」⁷ 由此可見英國的專業認可以專業人員的資格為主體，而美國的專業認可則注重專業學校的設置是否達到標準，二者有所不同。

(二)專業認可的方法⁸

專業認可的方法各國各具特色，一般而言，主要有二，一是對專業人員檢定而授予專業執照與證書 (License and Certification)；一是對專業教育機構的認可 (Accreditation)。

專業執照 (Licensing) 的授予係一檢定新入行者在提供專業服務之前是否已具備專業資格的程序，並且持續地檢視以維護此專業工作者基本的服務能力，並使社會大眾獲得良好的保證。在執照頒發的活動中也建立倫理標準以規範專業實務，以及強化專業水準與提供社會大眾公平服務。

專業證書 (Certification) 的授予與專業執照有著相似的程序，二者主要的分野在於其以規範實務的最低工作能力為主，而較少涉及倫理標準或實務規範。一般專業執照與醫療、護理行業較為相關（如醫師、牙醫、護士等），而證書則多用於教師、會計師、建築師、工程師等行業⁹。

專業教育機構的認可最早源自美國，是一種鼓勵與協助高等教育機構從事評鑑與改善其教育成果並出於自願與自我規範的程序，藉由這些持續性的評鑑得以向社會大眾確認這些教育機構及學程已符合條件並達到標準¹⁰。一般認可程序包括：(1)審查高等教育機構的目標書

6 Michael Burrage, "Routine and Discreet Relationship: Professional Accreditation and the State in Britain," Tony Bechered ed. *Government and Professional Education* (Buckingham: Society for Research into Higher Education and Open University Press, 1994), p. 141-142.

7 劉興漢，〈美國高等教育認可制度之探討及其對我國之啟示〉，《美國月刊》9：2（民國83年2月），頁129。

8 G. Lester Anderson and Merton W. Ertell, "Extra-institutional Forces Affecting Professional Education," *Education for the Professions: the Sixty-first Yearbook of the National Society for the Study of Education*, ed. Nelson B. Henry (Chicago: University of Chicago Press, 1962), p. 237-238.

9 同上註，頁237-238。

10 Patricia Ann Sacks & Sara Lou Whildin, *Preparing for Accreditation: an Handbook for Academic Librarians* (Chicago: American Library Association, 1993), p. 5.

面說明；(2)由高等教育機構初步自我評鑑是否符合教育目標；(3)由認可機構組成認可小組到校進行實地評鑑；(4)由認可機構評定該高等教育機構是否已達到認可的標準。

除上述專業認可方法外，英國另有 2 種，其一係由專業學會對會員專業資格 (Professional Qualification) 認可的制度。自 1898 年起，英國圖書館學會即獲皇家特許為圖書館員的專業團體。依據英國皇家特許狀，英國圖書館學會負責皇家授權的普通會士與高級會士的授予與註冊登記。凡獲得學會認可學校的學位，並有專業工作經驗者，得向學會申請成為英國合格圖書館員，審核通過者學會授予其證照 (Licentiate) 與普通會士 (Associate) 資格。基本而言，英國視普通會士為圖書館專業資格之象徵，英國圖書館學會藉此認可制度以維持專業的標準與品質。這是一種兼顧專業人員資格與專業學校水準的雙軌式專業認可，與美國的專業認可是由專業學會對於專業學校的認可有異。

英國另一種專業認可方法是國家職業資格 (National Vocational Qualifications) 的認可。1980 年代起，英國政府受到「技能本位模式教育與訓練」(Competence-based Education and Training，簡稱 CBET) 風潮影響，大力推行蘇格蘭暨國家職業資格認可制度 (Scottish / National Vocational Qualifications，簡稱 S/NVQs)，係由英國職業資格委員會 (National Vocation Qualification Council) 建立，希望配合各行業用人的需求，使每個人均能認識與運用職業資格的認可以協助其發展合乎國際市場競爭的職業技能。英國職業資格制度劃分成多層級，其高級資格相當於專業資格，因之，此制開啓了另一類專業認可的方向¹¹。

綜上所述，專業認可涵蓋專業人員資格的認可以及專業教育機構的認可，其方法大致有 4：一是專業人員的執照或證書的授予；二是專業教育機構的認可制度；三是專業學會的認可制度；四是英國職業資格的認可制度。當前英國資訊與圖書館服務專業認可的途徑主要有 3：一是英國圖書館學會對會員授予圖書館員專業資格；二是英國資訊科學家學會對會員授予資訊服務專業資格；三是英國資訊與圖書館服務職業資格的認可。英國資訊與圖書館服務專業認可的歷史悠久，其間歷經社會與教育制度的變遷，迭有更興。在探研此 3 種認可途徑之前，首先回顧其重要歷程。

三、英國資訊與圖書館服務專業認可的歷史

英國專業團體向來主導專業與教育的發展，該國圖書館學會已有百年歷史，領導全國圖書館專業發展，並建立起專業認可制度。大抵可將英國資訊與圖書館服務專業認可發展過程

11 *British Qualifications : A Complete Guide to Educational Technical, Professional and Academic Qualification in Britain* 24th ed. (London: Kogna Page, 1993), p. 21-22.

分成四個階段：英國圖書館學會的圖書館員檢定考試，國家學位頒授委員會 (CNAA) 成立，英國圖書館學會與資訊科學家學會的專業認可，以及英國資訊與圖書館服務職業資格認可的建立，詳細陳述如次。

(一)英國圖書館學會的圖書館員檢定考試

英國專業資格檢定溯自 19 世紀，當時專業訓練開始普及，並陸續成立研究會社，同道們經常聚集討論，進行社交活動並交換意見。其關心的話題常圍繞著該行業在社會的地位、其工作頭銜、以及從業人員必須具備的工作技能 (Competency)。這些會社的成員均認為其具備實務技能，而憂慮社會大眾無法分辨孰有工作技能與孰無工作技能，於是倡議建立資格檢定考試制度 (Qualifying Examination)，以向社會大眾保證該會社的會員具備合格的工作能力¹²。

這些研究會社演變為日後的專業學會。專業學會在當時享有專業檢定考試與專業人員註冊的控制權，並具有專業團體獨占的機制。鑑於專業檢定考試可以提升會員的專業能力，1880 年泰德勒 (Henry R. Teddler) 首先在英國圖書館學會專門委員會中建議學會應辦理圖書館員檢定考試，而在該年的英國圖書館學會年會上引起廣泛討論，並獲得通過。該學會於 1885 年舉辦第 1 次圖書館員檢定考試，主要以教育程度較低而想進入薪資微薄的市立圖書館的年輕人為對象。考試分為預備考試 (Preliminary Examination) 與證書考試 (Certificate Examination) 兩階段，預備考試係專為準備證書考試舉行¹³。此為英國圖書館員專業檢定考試的開始，直至 1985 年取消，共計百年，對於英國圖書館教育的發展影響深遠。

1905 年 11 月白萊德克斯 (W. R. B. Prideaux) 建議凡進入圖書館工作者須經過合格圖書館員註冊，而註冊的首要條件係須通過英國圖書館學會檢定考試與有工作經驗者。在當時註冊是專業學會區別合格與非合格專業人員之方法，並可據以改善合格專業人員的待遇。該學會於 1909 年建立正式的圖書館員註冊制度¹⁴。

(二)國家學位頒授委員會 (CNAA) 的成立

12 Michael Fraut, *Developing Professional Knowledge and Competence* (London: the Falmer Press, 1994), p. 163.

13 Gerald Bramley, *A History of Library Education* (Hamden, CO: Archon Books, 1969), p. 11-12.

14 Josephine Yu Chen Sche, "Education Systems for Librarianship in the Federal Republic of Germany, the United Kingdom and the United States of America: A Comparative Study," (Ph. D. diss. Florida State University. School of Library and Information Studies, 1983), p. 163.

二次世界大戰之後，英國政府發現高等教育機會不均的現象，遂著手進行高等教育改革，陸續成立高等教育機構，自 1960 年代到 1980 年代英國高等教育的形式較為複雜，包括大學、多元技術學院 (Polytechnics) 及學院 (Colleges) 3 類。1964 年教育與科學部成立「國家學位頒授委員會」(Council for National Academic Awards, 簡稱 CNAA)，獲得皇家特許狀專門負責對多元技術學院及師範學院頒授學位。該委員會與傳統大學不同，既不提供課程，也不舉行考試，而是幫助非大學的高等教育機構發展學位學程¹⁵。當時，該委員會是英國最大的授予學位團體，全英有三分之一的學生的學位由其授予，凡是英國的學生進入該委員會認可之課程，畢業即獲得該委員會授予之學位¹⁶。

當時的英國 16 所圖書館學校有 7 所設於多元技術學院，由國家學位頒授委員會授予學位，各校的課程並經由該委員會認可。各校在申請國家學位頒授委員會的認可時，首須提出 1 份完整的計劃書，包括：詳細課程的內容、學程目標、教師資格與經驗，學校之概況與圖書館設施等。申請計劃書初步審查通過後，該委員會圖書館委員會即拜訪申請的學校，觀察環境設備，討論課程細節與學校長程計劃，以確認該學位的品質與教學環境是否達到要求¹⁷。1992 年英國頒布推廣與高等教育法案 (Further and Higher Education Act)，促使英國 39 所多元技術學院升格為大學，同年國家學位頒授委員會隨之撤消¹⁸。

(三)英國圖書館學會與資訊科學家學會認可制度的建立

英國高等教育的改革也對圖書館專業教育造成影響，逐漸以大學學位為主要形式，降低了英國圖書館學會圖書館員檢定考試的重要，迫使該學會改弦更張轉向專業認可發展。1966 年起英國圖書館學會授權各圖書館學校舉行考試，但授權之學校課程須經學會評鑑。學會之評鑑工作由評鑑委員會 (Board of Assessor) 負責，採用訪視法，起初根據 1964 年「圖書館學校最低標準」(Minimum Standards for Schools of Librarianship)，然而在認可初際，並未有系統的進行訪視活動¹⁹。

1967 年 University of Strathclyde 為第一所獲得課程認可並且自行進行檢定學生的學校，至 1974 年時英國全部圖書館學校的課程均已獲得認可。1981 年以後學會逐步取消圖書館員檢定考試，因而對於圖書館學校課程之審核更加重視。1982 年起學會訂定 5 年訪視計劃，訪視對象為圖書館與資訊研究所，除一般性巡視，同時評鑑學校開設之課程。目前 16

15 同註 1。

16 同註 11, 頁 8, 24.

17 同註 14, 頁 182。

18 同註 16。

19 同註 15, 頁 208.

所圖書館與資訊研究學校無論大學部、研究所的課程均經過該學會的認可。

英國圖書館學會在 1981 年取消了第 1 段考試，1985 年 11 月完全廢除圖書館員檢定考試²⁰，也結束了百年來著稱於世的圖書館員檢定考試時代，至此英國圖書館與資訊研究教育才真正步上以大學文憑與學位為主的正規教育之路。但專業圖書館員資格的取得，仍須透過英國圖書館學會²¹。該學會於 1987 年 1 月實施新的專業資格授予制度，合格圖書館員分為普通會士與高級會士兩種。普通會士申請者必須具備下列條件：(1)具學會承認之學術資格；(2)有 1 年以上之實務經驗者；(3)繳交 1 篇專業發展報告；(4)至少具有 1 年學會會員資格。普通會士之申請者可循下列 4 種途徑：(A)申請者修畢經學會審核之學校課程，在合格圖書館員之督導下，接受 1 年實務工作訓練，並須撰寫專業發展報告；(B)申請者必須修畢學會審核之學校課程，具兩年工作經驗，並須撰寫專業發展報告，其不須在合格館員督導下接受訓練；(C)申請者必須修畢經學會審核之學校課程，具 6 年以上之工作經驗者，並須撰寫專業發展報告；(D)凡修畢大學階段課程，而其課程未經學會審核通過者，須擔任圖書館或資訊服務之專業工作，並具有 5 年以上經驗，申請者必須參加專業層級之繼續教育訓練，同時須繳交 1 份專業發展報告。高級會士是英國圖書館學會授予之最高專業資格，具備此項資格者係具有高度專業能力，或對專業發展有卓越貢獻者。其基本條件為：(1)具有 5 年普通會士資格；(2)有 5 年專業工作經驗；(3)繳交論文或專業著作，或對專業發展貢獻之有關文件²²。

英國圖書館學會認可的是圖書館專業資格，另一方面，在資訊科學與資訊服務專業方面則由英國資訊科學家學會 (Institute of Information Scientists) 負責認可。該學會創立於 1958 年，為代表英國資訊相關行業的主要團體。由於資訊科學的興起，從事資訊行業的人員遽增，致使資訊相關的教育課程與檢定考試陸續發展。該學會主要負責研究資訊科學的知識與理論，提升會員的專業工作能力與經驗，並依據該學會制定的「資訊科學課程與資訊科學家學會團體會員標準」(Criteria for Courses in Information Science and for Corporate Membership of the Institute of Information Scientists)²³，對個人與團體進行資訊專業資格之認可。

(四)英國資訊與圖書館服務職業資格認可的建立

20 D. Jones, "Education and Training," in *British Librarianship and Information Work 1981-1985* v.1 eds. D. W. Bromley and A. M. Allott(London: Library Association, 1988).

21 陳敏珍，〈美國圖書館學會與英國圖書館學會對圖書館事業發展之比較研究〉（國立台灣大學圖書館研究所，碩士論文，民國 78 年），頁 170。

22 同上註，頁 171-174。

23 Institute of Information Scientists, *Courses in Information Science Approved by the Institute of Information Scientists : A Guide Compiled for Information Supplied by the Name Institutions* (London: Institute of Information Scientists, 1995).

二次世界大戰之後，英國政府發現當時的教育系統無法配合工業化需求提供相關的技能培育，1980年代起又受到「技能本位模式教育與訓練」(Competence-based Model of Education and Training)的影響，勞工黨在1982年首先進行技術與職業教育改革(Technical and Vocational Education Initiative)實驗計畫，1986年全國中學擴大職業教育²⁴。同年，根據〔國家職業資格檢討〕(Review of Vocational Qualifications)與〔工作——教育與訓練白皮書〕(White Paper Working Together-Education and Training)的建議，英國政府成立國家職業資格委員會(National Council for Vocational Qualifications，簡稱NCVQ)。

英國職業資格委員會配合各行業用人的需求建立國家職業資格認可制度(National Vocational Qualifications，簡稱NVQs)，其成立目標為：(1)建立國家職業資格認可制度；(2)制定職業能力標準，並據以保證職業資格；(3)設計與執行全國新職業資格架構；(4)核定授予資格證明的團體；(5)涵蓋各行各業；(6)使工作的任用獲得品質保證；(7)與參與的相關團體建立有效連繫管道；(8)執行、安排、研究與發展上述功能；(9)提升職業教育、訓練與資格認可²⁵。該委員會並非NVQs之授予團體，而是一品質保證團體，與各種相關團體一起工作並居間扮演催化劑功能²⁶。

NVQs是英國各行業工作技能標準的標誌與品質的代號，與學位、國家綜合職業資格(General National Vocational Qualifications)同為英國教育與訓練之三種主要資格，目前更成為英國教育與訓練目標(National Education and Training Targets)之主流，專為提升個人以及在工作生涯繼續發展所設計。其主要理念是「職業技能」(Occupational Competence)，即執行工作環境所要求的標準能力，並須不斷配合環境的改變，不僅包括技術能力，尚包括規劃、問題解決、處理意外事件、與他人合作，以及應用知識與技能等工作技能²⁷。NVQs另一重要的理念是：資格認可也是一種公平、誠信、無歧視的良好評鑑，其訂定的標準用於廣泛接受的技術與能力的評鑑²⁸。綜合而言，NVQs具有三大特色：(1)全國性，全英國適用；(2)職業性，有關於職業實務工作的能力，而非理論型式；(3)資格性，經認可合格者證實其具有實務工作能力，並有助於其生涯發展。

英國職業資格的認可係由國家職業資格委員會與蘇格蘭職業資格委員會審核NVQs的程序，其要件有3：第一是制定職業標準(Occupational Standards)，第二是依據標準所取

24 同註6，頁140-141。

25 同註12，頁182。

26 同註11。

27 *NVQ Criteria and Guidance*. Department of Employment 1995 Jan., p. 5-6.

28 Justin Arundale, *Getting Your S/NVQ: A Guide for Candidates in the Information and Library Sector* (London: Library Association Pub., 1996), p. 5-17.

得的資格 (Qualification)，第三是任命授予組織 (Awarding Body)²⁹。

及至 1993 年為止，英國發展了 300 餘種 NVQs，由 160 個以上的領導組織授予 354,005 份 NVQs 證書 (Certificate)，預計 1996 年將達到 1,200,000 人目標。目前英國工作市場已有 80% 提供 NVQs。在 NVQs 的架構中，每一 NVQ 均有其名稱與層級，此架構顯現出每個人在工作系統需具備的相關資格，並可依序升級。其涵蓋下列 11 類職業領域，各有 5 種層級：飼養動物、植物與土地，自然資源之粹取與提供，建築，工程，製造，運輸，食品提供與服務，健康、社會福利與保健服務，企業服務，傳播，知識與技能的發展與延伸等³⁰。自 1989 年 2 月起，NVQs 擴展至專業人員資格，領導組織也延伸至專業領域³¹，1990 年起，英國資訊與圖書館服務也加入行列，並置於前述 11 類職業領域之傳播類中³²。

1995 年夏季，「國家暨蘇格蘭職業資格」(National and Scottish Vocational Qualifications，簡稱 S/NVQs) 標準完成，適用於英格蘭、威爾斯、北愛爾蘭、與蘇格蘭各地，並涵蓋資訊與圖書館服務職業資格標準 (ILS NVQs)。英國資訊與圖書館服務單位、規模、與類型相差甚大，全國約有 110,000 人從事相關工作，其中僅有 25% 的人具備相關學位或其他資格，尚有 75% 的人缺乏工作資格證明。英國資訊與圖書館服務職業資格標準將應用於所有資訊機構與圖書館工作人員的技能評鑑³³。

1996 年，英國桑摩賽特藝術與技術學院 (Somerset College Arts and Technology) 成為第一個獲審核通過的資訊與圖書館服務職業資格評鑑中心³⁴。其後，資訊與圖書館服務職業資格認可也與高等教育結合。同年，英國 University of Northumbria at Newcastle 的資訊與圖書館管理學系 (Dept. of Information and Library Management) 也成為資訊與圖書館服務職業資格評鑑中心，但僅限於第 4 級以上的高級職業資格評鑑，並協助發展該校的 NVQs，與國家資訊與圖書館服務職業資格標準。該校提供學生獲得資訊與圖書館服務學位、專業與職業資格等多重認可的機會³⁵。

經過百年的發展，目前英國資訊與圖書館服務專業認可主要有 3 種途徑：英國圖書館學

29 Juliet Herzog, *Implementing S/NVQs in the Information and Library Sector: A Guide for Employers* (London: Library Association Publishing, 1996), p. 203.

30 同上註。

31 同註 12，頁 183。

32 同註 29，頁 21。

33 同上註。

34 "NVQs: Training and Assessment Centres Towards a Better Workforce," *Library Association Record* 98:2(1996): p. 92.

35 Catherine Hare, "NVQs: Forging a Partnership with HE," *Library Association Record* 98:9 (1996): p. 466-468.

會的专业認可、英國資訊科學家學會的專業認可與英國資訊與圖書館服務職業資格的認可，以下分從認可的組織、認可標準、與認可程序縷析如次。

四、英國圖書館學會的專業認可³⁶

(一)認可委員會

英國圖書館學會主要負責圖書館專業資格的認可，其規定須取得學術學位與具備實務經驗，並且其修業學校的課程須經該學會認可，是一種雙軌式的專業認可。該學會由教育與個人會員服務委員會 (Education and Personal Membership Services Committee of the Library Association Council) 任命認可委員會 (Accreditation Board) 專責學校課程與個人申請的認可，學校課程包括大學部與研究所。其主要職責是：(1)認可圖書館學校課程，使該校的畢業生取得圖書館專業註冊之申請資格；(2)每 5 年 1 次訪視學校以持續進行對該校課程之評鑑。近年來認可委員會重新定義其功能，從原來重視學術性與量化標準，改變為重視圖書館學校課程與圖書館實務工作的配合。對於圖書館學校課程的評鑑不再以課程組織為重，而是以圖書館與資訊研究系所課程與專業實務的相關性為主。

認可委員會的成員係由學會之教育與個人會員委員會指派，多半由學會中資深人員擔任。不僅須具備圖書館與資訊服務之經驗，同時對高等教育具有相當之學識。

(二)認可標準

目前英國圖書館與資訊研究系所的認可是依據英國圖書館學會公布的「課程認可程序」(Procedures for the Accreditation of Courses)。該程序說明認可委員會主要評鑑的重點在於圖書館學校課程與目前及未來圖書館實務之相關性，以及核心課程範疇的適當性，並要求圖書館與資訊研究學程的課程應涵蓋下列 5 個重要領域：

1. 發展分析與管理技能，以應用於資源之徵集、組織、與運用以及提升圖書館與資訊服務

(1)核心課程舉例：組織模式；問題之分析與解決；人類動機與行為；資訊需求分析；專業主義與專業行為規範；財務管理與預算；

36 此資料係綜合下列文件而成：

Library Association, *Procedures for the Approval of Courses at Full-Time Schools of Librarianship in the United Kingdom* (London: Library Association, 1993), p. 1-6.

Library Association, *Procedures for the Accreditation of Courses* (London: Library Association, 1995), p. 1-11.

(2)選修課程舉例：人事管理；行銷；規劃與發展；決策；

2. 掌握社會的資訊需求

(1)核心課程舉例：資訊自由與查禁制度；多元文化；公平機會與公平就業；資訊經濟；著作權與智慧財產權；

(2)選修課程舉例：社會各種資訊需求；資訊視作商品；開發中國家的資訊利用；

3. 認識圖書館與資訊服務的角色、功能、與價值

(1)核心課程舉例：全國與國際資訊計畫；合法性及其影響；

(2)選修課程舉例：團體使用者服務的研究、休閒娛樂與藝術；專家文獻；服務的合作與協商；

4. 了解資訊的徵集、製作、組織與傳播

(1)核心課程舉例：書目控制與資源；資料的選擇；管理與保存；資訊科技與應用；線上系統與服務；索引；分類與編目；資訊的評估與重新組建；資料庫設計與建立；系統與服務的選擇；

(2)選修課程舉例：出版與圖書製作；高級資訊系統；超文件系統等；

5. 具備實務工作所需的技能

(1)核心課程舉例：研究方法；溝通技能；統計方法；基本會計功能；文書處理與試算表；實習；

(2)選修課程舉例：歐洲與其他語言；多媒體套裝軟體的開發。

(三)認可的程序

英國 16 所圖書館與資訊研究系所的課程均經認可委員會的認可，委員會在審核課程時須參考系所隸屬大學的性質與資源，以檢視每一課程之內涵與目標。如果無改變或其改變可為委員會接受，則維持其認可資格。但委員會將持續要求圖書館與資訊研究系所課程的發展須反映專業之需求，尤其在 5 年 1 次的訪視中委員會特別重視各校課程是否配合專業目前與未來之需要。以下詳細說明其認可程序。

1. 申請課程認可

各學校申請課程認可時應正式提出書面資料，包括下列完整的課程文件：(1)全份課程文件；(2)有關專業市場對於課程需求的資訊；(3)教師履歷與開授的課程；(4)學生入學學歷與實務經驗之證明與相關統計；(5)支援課程的資源簡要介紹，包括：圖書館、視聽服務、與電腦設備等；(6)隸屬大學的簡介。

2. 實地訪視

訪視是認可委員會與學校間的重要晤談，提供雙方共同討論的機會。訪視小組 (Visiting

Party) 係由認可委員會 4 位委員組成並由學會專業資格組主任 (Association's Head, Professional Qualifications Department) 陪同。首先，學會專業資格組主任於訪視之初，先與圖書館與資訊研究系所主任安排訪視進行的方法與程序。

實地訪視目標主要評估圖書館與資訊研究系所之專業貢獻，包括：(1)教員之品質；(2)入學學生的資格及背景，與畢業就業之品質；(3)研究與諮詢之貢獻；(4)教學品質；(5)對隸屬大學的貢獻；(6)課程的品質；(7)對圖書館專業的貢獻。

一般訪視小組訪視時間不得少於 1 整天，訪視程序如下：(1)與大學校長及圖書館與資訊研究系所主任會面；(2)與課程教師見面；(3)參觀圖書館等建築；(4)與學生見面；(5)與系所主任召開祕密會議；(6)撰寫訪視報告書；(7)訪視報告送交圖書館與資訊研究系所主任確認事實性的資料。

3. 審查認可

實地訪視小組最後提交乙份草擬報告與建議書給認可委員會，由該委員會召開會議審查報告以決定認可與否。原報告草案一旦經過同意認可即成為正式報告，另將函送受認可的學校與學會教育與個人會員服務委員會參考。

4. 課程改變、取代與修正

圖書館與資訊研究系所若有任何課程改變，須儘速知會英國圖書館學會。另外，大學核定的課程若要變動，也須依照訪視程序備妥相關文件提報認可委員會，認可委員會首先考慮是否需要前往訪視，再作裁定。圖書館與資訊研究系所若有組織性或資源性改變，也須與學會溝通協商。

5. 課程重新認可

認可委員會每隔 5 年重新對各校進行課程認可，並依上述程序再行評鑑。

五、資訊科學家學會的專業認可³⁷

(一)認可委員會³⁸

英國資訊科學家學會對於個人與團體進行資訊服務專業資格的認可，凡資格符合者授予

37 Institute of Information Scientists, *Criteria for Courses in Information Science and for Corporate Membership of the Institute of Information Scientists* (London: Institute of Information Scientists, 1988).

38 "Institute of Information Scientists How it Works." <http://carduus.imi.ala.Acmuk/Committees.htm>.

合格資訊人員證書並加入該會成為會員，會員分為正會員 (Corporate Member)、副會員 (Affiliate Member)、高級會士、與學生會員 4 類。其專業認可的方式與英國圖書館學會相同均採雙軌式，規定會員須取得學術學位與具備實務經驗，並且其修業學校的課程須經該學會認可。正會員是該學會的正式會員，必須具備適當的專業資格與實務經驗，至少 25 歲以上，獲得基本學位，並符合該學會正會員標準 (Criteria for Corporate Membership of the Institute of Information) 要求的相關領域至少 5 年的專業經驗。高級會士須是該學會會員且成就傑出而獲得的特殊贈予。

該學會由專業標準與發展委員會 (Professional Standards and Development Committee) 專門負責學校課程與個人的認可，學校課程部分包括大學部與研究所。該委員會主要職責是：(1)認可資訊科學相關學校的課程，幫助該校的畢業生取得資訊專業的資格；(2)維護該學會的資訊科學標準；(3)從事專業發展與訓練事宜。

(二)認可標準

該學會於 1977 年首次公布「資訊科學標準」(Criteria for Information Sciences)，並經 1987 年、1988 年修訂。目前該學會的審查主要依據其制定的「資訊科學課程與資訊科學家學會正會員標準」(Criteria for Courses in Information Science and for Corporate Membership of the Institute of Information Scientists)，要求資訊科學學程的課程應涵蓋下列 4 領域的理論與實務：資訊科學、資訊管理、資訊科技、與輔助技能。凡資訊科學學程的課程內涵符合下列 3 者之 1，即獲得認可：(1)以資訊科學為主，並包括部份的資訊管理或資訊科技領域；(2)以資訊管理為主，兼含部份資訊科學或資訊科技領域；(3)以資訊科技為主，兼含部份資訊管理或資訊科學之領域。

由於資訊科技進展迅速與資訊社會變遷的衝擊，該學會正進行認可標準之修訂，新「認可標準草案」將定位在下列理念中：資訊的科學與管理應涵蓋以下五大範疇，並須掌握資訊在產製、傳播、與運用過程所涉及的各種相關性與互動性³⁹。

1. 資訊的產製、傳播與利用

範圍：涵蓋有關資訊資源的創造、調整、與應用之過程及技巧，以配合特定使用者的需求。
重要的知識與技能：(1)資訊流與資源；(2)資料收集與管理的原則；(3)資訊服務暨產品的開發與提供；(4)資訊組織與檢索；(5)資訊評估；(6)資訊展現；(7)資料保護與著作；(8)使用者研究與教育。

2. 組織機構之相連關係

39 "Revised Criteria for Information Science-Draft for Comment" (30 Jan. 1996) <http://carduus.imi.gla.ac.uk/Reverit.htm>.

範圍：依據組織機構的文化、任務、與目標，運用各種技巧從事資訊產品與服務的規劃、執行、評估、分析與發展。並涵蓋資訊系統對組織機構之結構與程序的影響。

重要的知識與技能：(1)資訊服務的策略發展；(2)行銷與企業發展；(3)品質問題與可信度；(4)資訊服務績效評估；(5)資訊系統 / 組織分析；(6)使用者分析。

3. 資訊系統與資訊科技及傳播科技

範圍：資訊系統與資訊科技及傳播科技的基本概念與理論，以應用於資訊管理之原則與實務。

重要的知識與技能：人工、電腦系統與工具之認識、分析、評估與利用。

4. 資訊環境與政策

範圍：資訊在社會、國家、政府、資訊及媒體工業流動的力學。

重要的知識與技能：(1)法律問題；(2)專業與倫理問題；(3)國際與跨國資訊傳播；(4)區域、國家、國際資訊政策與團體以及相關問題。

5. 資訊服務管理與轉移技能

範圍：可轉移之素養與計算技能，與企業及工業機構管理相關的原則及技能。

重要的知識與技能：(1)人力資源管理；(2)財務與預算管理；(3)統計分析；(4)研究方法；(5)訓練與發展；(6)計畫的管理；(7)外國語文。

(三)認可的程序

該學會將資訊科學學程的審查分為 2 級：初級學位與證書，以及研究所學位與高級文憑。依據該學會公布之「資訊科學家學會認可之資訊科學課程名單」(Courses in Information Science Approved by the Institute of Information Scientists)⁴⁰，有 16 所大學之資訊科學學程獲得認可，英國 16 所圖書館與資訊研究系所有 15 校經其認可，僅 Queen's 一校未獲通過。其認可對象包括個人與團體，在個人認可程序方面，係依據認可標準審查申請人之專業知識與經驗，凡合乎認可標準者即獲承認具有相當於 5 年的資訊專業資格，並允許加入該學會為會員。在團體認可程序方面，主要針對資訊科學教育學程之課程，依據認可標準進行審查。凡經過認可之學程，承認其畢業生具有 1 年至 3 年之專業資格。

六、英國資訊與圖書館服務職業資格的認可⁴¹

英國資訊與圖書館服務職業資格標準所界定的工作技能 (Competence) 並不限於特定的

40 "Courses in Information Science Approved by the Institute of Information Scientists," 1995.

41 同註 28。

圖書館與資訊服務機構，俾使資訊與圖書館服務的從業人員易於取得相關工作技能，也可應用於其他圖書館相關單位，並激發從業人員的動機與協助生涯發展；也是評鑑資訊與圖書館服務從業人員是否具備執行各種功能，或系列功能，以及執行績效的準繩。

(一)認可的組織

資訊與圖書館服務職業資格的認可參與者眾多，分為組織與個人兩方面：在組織方面 (Institutions)，除了主導的國家職業資格委員會之外，尚有：(1)資訊與圖書館服務領導組織 (Information and Library Services Lead Body，簡稱 LIS-LB) 負責發展與維護資訊與圖書館服務職業標準；(2)頒授組織 (Awarding Bodies)，負責監督英格蘭、威爾斯、北愛蘭、蘇格蘭各地國家職業資格認可的程序，維護品質，並對合格者授予職業資格證書；(3)評鑑中心 (Assessment Centres)，係直接從事評鑑候選人能力的單位，經頒授組織之核可，根據標準以評鑑候選人的工作技能，其型態可能是公司、當地權威單位或小機構的聯盟。

在個人方面，共有下列的參與者：(1)候選人 (Candidates)，發展自己的工作技能以達到國家標準的要求；(2)評鑑者 (Assessors)，執行評鑑的人員，根據國家標準評鑑候選人，一旦達到標準，候選人即可獲得單元證書 (Unit Certification)，每一單元代表最低資格；(3)指導者 (Mentor)，支援與指導評鑑候選人的工作，並參與訓練與發展計畫，係非正式角色；(4)顧問 (Verifiers)，維持評鑑中心作業程序的公正，並根據國家標準評鑑。內部顧問 (Internal Verifiers) 隸屬於評鑑中心，外部顧問 (External Verifiers) 則由頒授組織任命，擔任個別中心與全國系統之連繫角色。

(二)認可的資格⁴²

英國職業資格的架構涵蓋前曾述及的 11 類職業領域，並依工作技能難易分為下列 5 級：

Level 1：係應用知識以執行系列工作的技能，多為從事例行性或可預測性工作能力。

Level 2：係應用知識以執行某些重要並具有多種關係的活動的技能，由個人負責或管理，經常需與他人合作，或以群體方式工作的能力。

Level 3：係應用知識以執行範圍廣泛與多種關係的活動的技能，多數從事複雜與非例行性工作，需要更多的責任、自主性、並常需要監督與指導他人的能力。

Level 4：係應用知識以執行範圍廣泛的技術與專業作業活動的技能，需要多種關係與相當的責任與自主性，並常需要具備指導他人與負責分配資源的能力。

Level 5：係應用重要基本原理以執行範圍廣泛與難以預測的作業活動的技能，需要個

42 同註 29，頁 11-29。

人較高的自主性，並常需要領導、監督他人與負責分配資源的能力。

英國資訊與圖書館服務領導組織發展了 11 種職業資格，涵蓋相關工作的內涵與興趣，並由位於英格蘭、威爾斯、與北愛蘭的 RSA 檢定局 (RSA Examination Board) 與蘇格蘭職業資格委員會依據英國資訊與圖書館服務領導組織制定的標準授予職業資格。

英國資訊與圖書館服務領導組織的 11 種職業資格涵蓋下列 4 種相關行業，各有不同層級：(1) 資訊與圖書館服務 (Information and Library Services), Levels 2,3,4；(2) 旅遊資訊中心 (Tourist Information), Levels 2,3；(3) 檔案服務 (Archive Services), Levels 2,3,4；(4) 紀錄服務與管理 (Records Services and Management), Levels 2,3,4。本文主要以第 1 類，資訊與圖書館服務的職業資格為研究對象。

(三) 資訊與圖書館服務職業資格標準

1. 標準的制定

英國資訊與圖書館服務職業資格標準 (ILS S/NVQs) 係由資訊與圖書館服務領導組織委託專家顧問公司 Euclid 研定而成，曾舉辦多場研討會，邀請公共圖書館、學術圖書館、工商界、檔案界、資訊中心、索引編者等相關單位共同參與，採用功能分析 (Functional Analysis) 方式發展資訊與圖書館服務工作的功能圖 (Functional Map)，據此制定了 3 級的資訊與圖書館服務職業資格標準：Level 2,3,4，主要應用於資訊與圖書館服務。

2. 標準的形式

本標準係資訊與圖書館服務工作技能的書面文件，以功能分析方式羅列作業相關的技能、領域，並附有績效標準列明各項工作技能需達到的績效。此書面說明，是由單元 (Unit)，要件 (Elements)，備註 (Notes)，範圍 (Ranges) 與績效標準 (Performance Criteria) 組成。本標準依據工作技能單元組織，於各單元之下細分要件，有些單元是必要的，有些則是選擇性的，詳細說明如次：

單元：每一單元係資訊與圖書館服務的最低資格，其界定要件內容，描述每一要件應涵蓋的領域，與要件活動之目的及重要性。

要件：簡要界定該要件的工作類型，其題名並可解釋其他要件的意義與協助候選人判斷是否已具備工作技能。

績效標準：依要件題名界定的工作類型而分列相關的績效標準，並且設定候選人須達到的工作技能的標準。

範圍說明：針對績效標準而界定與解釋其施行的範圍，可依候選人工作環境的不同而分別設定工作技能的要求。

涵蓋的知識與認知：係資訊與圖書館服務執行各要件工作時所需應用的理論與知識。

3. 標準的內涵

「資訊與圖書館服務職業資格標準」主要對資訊服務與圖書館作業所需的技能而定，並融合了其他相關的職業資格領導組織所制定的標準，包括：Administration Lead Body; Information Technology Industry Training Organisation; Management Charter Initiative (Supervisors, First Line Managers); Customer Service Lead Body; Training & Development Lead Body。

NVQs 的標準原來的架構有 5 級，目前資訊與圖書館服務職業資格標準則僅有 Level 2,3,4 等 3 級，各代表不同層級的工作能力，各級要求的職業資格詳列於次。

Level 2 資格取得的要求：候選人須具備下列 A 組所有單元以及 B 組 3 個單元的技能，共計 6 個單元。

A 組

- 資料處理以提供使用
- 依使用者需要確認與提供資訊與資料
- 與客戶建立積極的工作關係

B 組

- 維持資訊與資料的安置
- 獲取資訊與資料
- 維護支援客戶的工作環境
- 進行資料借閱
- 採用電腦系統維護資料

Level 3 資格取得的要求：候選人須具備下列 A 組所有單元，B、C、D 組共 5 個單元以及每組至少一單元的技能，共計 9 個單元。

A 組

- 提供使用者資訊與資料
- 組織資訊與資料
- 解決客戶問題
- 維護服務與作業以符合品質的標準

B 組

- 根據使用者需求確認資訊
- 展現資訊
- 維護支援客戶的工作環境
- 應變與從事評鑑以改善客戶服務

C 組

- 創造新的資訊與資料
- 儲存與展現資訊與資料
- 設計與維護圖書館資訊的檔案結構
- 運用與分析數據式資訊
- 獲得與運用複雜的資訊

D 組

- 規劃、監督、與控制資源
- 人力的提供
- 訓練與發展團體與個人能力以增進績效
- 規劃、組織與評鑑工作
- 創造、維護與加強有效的工作關係

Level 4 資格取得的要求：候選人須具備下列 A 組所有單元，B、C、D、E 組 6 個單元以及每組至少一單元的技能，共計 12 個單元。

A 組

- 制定策略以配合使用者複雜的資訊需求
- 配合使用者資訊需求
- 決定資訊與資料的規格
- 規劃資訊之儲存與展現
- 維護與改善服務與成果
- 有系統地應變並適當調整服務與產品

B 組

- 提供使用者教育
- 致力於各項提升工作的活動
- 配合學習者需要設計課程
- 提供個人與團體有機會管理自己的學習

C 組

- 選擇資訊與資料
- 徵集資訊與資料
- 淘汰不用的資訊與資料

D 組

- 從事研究計畫

- 索引資訊
- 摘要資訊

E 組

- 建議、監督與控制資源的使用
- 人力的召募與選擇
- 發展團體、個人與自我以增進績效
- 團體、個人與自我作業的規劃、分配、與評鑑
- 創造、維護與加強有效的工作關係
- 找尋、評鑑、與組織資訊以供運用
- 交換資訊以解決問題與作決策

(四)認可的程序

在資訊與圖書館服務職業資格的認可程序方面，首先由候選人檢具評鑑資料申請認可，由評鑑中心評鑑者依據資訊與圖書館服務職業資格標準進行評鑑，凡候選人的評鑑資料證明其具備適當的工作技能且符合各級標準的要求，則由頒授組織授予候選人資格證明書。

候選人評鑑的關鍵主要是憑其績效證明資料 (Performance Evidence) 以評鑑其工作表現與技能。評鑑資料分為三類：(1)作業成果證明資料 (Product Evidence)，係直接取自候選人的工作成果，如筆記、檔案記錄、備忘錄、信函、個人工作報告、館際合作申請單等；(2)作業程序證明資料 (Process Evidence)，由評鑑者觀察候選人工作過程；(3)補充證明資料 (Supplementary Evidence)，可以採筆試或測驗方式以補充上述 2 項證明資料的不足。

績效證明資料尚需符合下列 3 項原則：(1)證明資料要充分，應涵蓋每一範圍說明要求的領域；(2)證明資料時間要新穎，不得超過 3 年；(3)證明資料需考量工作關係架構，一般係指正常的工作環境，必要時可在指定的環境下進行評鑑。

七、結語

英國自 19 世紀起專業會社開始形成，關心專業工作者應具備工作技能以提供客戶專門性與權威性服務，並強調此為專業與一般職業最大的分野。專業學會為保證專業人員的工作技能而倡議專業資格檢定考試，最重要者，英國皇家賦予其控制專業資格檢定考試與合格專業人員註冊制度的權力，因此，英國專業學會對於專業的發展扮演舉足輕重的角色。基於這樣的時代背景，英國圖書館學會從 1885 年開始舉辦圖書館員檢定考試，1909 年起又建立圖書館員註冊制度，自此形成英國早期圖書館專業認可的制度，對該國近百年的圖書館專業與教

育的發展影響深遠，也成為其他國家的表率。

及至二次世界大戰之後，英國政府鑑於教育機會不均，並欲藉教育提振經濟劣勢，於是大力推動高等教育改革，促成圖書館正規教育的發展，大學學位成為專業教育新的形式，也迫使英國圖書館學會取消長達百年的圖書館員檢定考試。但英國圖書館學會仍主導圖書館專業與教育的發展。英國對專業認可界定為：「係指專業人員憑藉著高等教育機構授予的學位與專業團體對學校課程認可，而獲得初步專業資格。」英國專業學會授予會員合格的專業證書，但會員須符合獲得學術學位與具備實務經驗的規定，並且其修業學校的課程須經相關學會認可，這是一種雙軌式的專業認可，與美國的專業認可由專業學會對於專業學校的認可不同。

英國資訊與圖書館服務專業認可的發展歷經四個重要的階段：英國圖書館學會的圖書館員檢定考試，國家學位頒授委員會的成立，英國圖書館學會與資訊科學家學會的專業認可，以及國家資訊與圖書館服務職業資格認可的建立。目前該國資訊與圖書館服務的專業認可有三種途徑：英國圖書館學會的專業認可、英國資訊科學家學會的專業認可、英國資訊與圖書館服務職業資格認可。本文對此 3 種專業認可已就發展歷史、認可的組織、認可的標準、與認可的程序詳細論述。

專業有別於職業主要在於其具備智識性技術，並藉由專門的教育訓練過程以獲致專業技能。由於專業人員具有專門的知識與技能，所以提供給客戶權威性的服務而獲其信賴。因此，專業人員的工作技能即成為專業服務的保證。專業認可已成為專業能力的評鑑與認可的重要機制，係一種證明專業人員有專業資格，以及具備專業知識與技能以提供給客戶適當與權威的專門服務的程序。英國資訊與圖書館服務的 3 種專業認可成為該專業人員評鑑與認可的重要制度，也是推動該行業人員繼續教育與生涯發展的原動力。反觀我國圖書館與資訊科學教育缺乏專業的評鑑與認可制度以維持教育的品質，資訊與圖書館服務業也無專業資格檢定或認可程序以保證專業人員的工作技能，因之，難以獲得社會較高的聲望與大眾的肯定。值此資訊時代的來臨，資訊與圖書館服務的形式與內涵正遭遇重大變革，英國圖書館學會與資訊科學家學會的專業認可，以及英國資訊與圖書館服務職業資格的認可適可提供我們參考與借鑑。