

第一章 緒論

第一節 研究緣起與目的

在資訊化的社會裏，電腦已成為各行各業必備的利器，透過電腦可以處理從前需要耗費許多人力與時間的工作，節省了人力、時間、以及經費，讓社會進步的腳步更快速；此外由於電腦的普遍應用、網路的建立，資料的流通更加的快速，並縮短了時空的距離，人與人之間的來往也就更加的頻繁，由此可知，電腦已成為今日社會中人與人之間的溝通利器。

學校機關負責新一代國民的培養，不僅需要在教材、教法上不斷求新、改進，在許多的相關措施上也要與時代的腳步配合，方能更有效率的完成培育優秀國民之任務。學校行政工作出發點都是為了要配合教學的進行，若在行政工作上能夠善用電腦，協助行政工作的進行，定能有效的管理與運用許多的資料；此外學校行政工作往往需要耗費教師教學工作外的許多時間與精力，倘能運用電腦化系統有效處理許多行政業務上之工作，定能使兼任行政工作之教師更加勝任其教學工作與行政業務。

目前臺灣地區各級學校中使用電腦的數量與範圍，已在部、廳、局的協助輔導與經費補助下，購置安裝了許多良善的硬體設備；此外軟體的設計與研發工作上，也陸續的在開發測試。如此多方的運用電腦化系統，協助各種資料庫的管理，最終的目的即是要使學校教師能方便的運用學生資料，以進行教學與

輔導的工作。

在學校行政系統中，輔導室是一個相當重要的單位，倘若輔導室能充分的發揮功能，定能提昇輔導工作的品質與績效，協助教師輔導學生的豐富資訊，並協助學生身心健全的發展。教育部計畫籌備的「輔導工作六年計劃」編列了龐大的經費，擬定重要的方案，即期望能落實輔導工作，貫徹培養全人教育的宗旨。為使學校輔導工作也能進入電腦化系統，快速而有效的運用學生的相關資料，協助輔導工作的進行，特研擬進行「學生輔導資料電腦化系統」之專題研究。

「學生輔導資料電腦化系統」已於民國八十二年由國立臺灣師範大學資訊教育系所研發完成，將學校輔導工作進行時所需的學生資料建立檔案，並依此建立一卡終身制，使學生有關的輔導資料能夠更有效的運用。此外由於此系統之建立，可以使學校的輔導工作不再因為升學或轉學等因素，而再浪費一次人力填寫與整理學生資料，使得學校輔導工作中的許多資料處理工作簡化，以節省人力、時間，促使輔導工作更有效率的實施，並有助於輔導工作的推展。

為更加有效的運用此系統以協助學校輔導工作之進行，應將此系統進行全面之推廣，然為慎重起見，進行全面推廣之前應先進行系統之測試工作，改進系統於實際使用時所可能面臨之相關問題，期使本系統的運用能發揮最大的功效。據此，教育部訓育委員會方委託本系統之研發單位繼續進行「學生輔導資料電腦化管理系統」之第二年計劃，進行系統測試、維護與改進之工作。

基於上述，本研究之研究目的有下列二點

一、測試並推廣

為落實學生輔導資料電腦化管理，本研究第二年計畫之第一個目的即是選擇全國各類型學級〔小學、國中、高中（職）、大學（專）〕中部分學校進行試用，以為推廣使用之起點。

二、維護與增新

本系統第二年計畫之第二個目的即是根據各級學校試用的結果，與對系統的反應意見，進行維護與增新之工作，以為全面推廣之基礎。

第二節 研究方法與過程

基於上述之研究目的，本研究所採用的研究方法與過程如下所述。

壹、辦理短期研習

本系統軟體已於第一年計畫中開發完成，為在全面推廣使用此系統之前，能透過系統之測試工作使系統更加完善更能符合使用者的需求，發揮本系統應有的功效，特依各學級及公私立學校均有的比例分配，選取全國五十所學校做為系統測試學