

附錄五 使用者意見調查表

**<<教育部輔導工作六年計畫>>  
學生輔導資料管理系統試用學校使用者意見調查表**

甲、填答者基本資料：

這部份的填答結果僅作為系統整體評估分析之用，將不作個人資料的分析，因此請就您個人背景資料詳實填答。其中除校名部份外，均請就各題選項中選擇最符合您實際狀況的，並將選項編號填寫於各題號前的 中(均為單選)。

校 名：\_\_\_\_\_ 填答者：\_\_\_\_\_ 編號：\_\_\_\_\_

- 1. 類 型：(1). 國小 (2). 國中 (3). 高中 (4). 高職  
(5). 大專 (6). 綜合中學 (7). 完全中學 (8). 特殊學校
- 2. 身 份：(1). 輔導主任 (2). 輔導組組長 (3). 資料組組長  
(4). 專任輔導教師 (5). 其他教師
- 3. 學 歷：(1). 專科 (2). 大學 (3). 研究所學分班  
(4). 碩士 (5). 博士
- 4. 科 系：(1). 輔導本科系 (2). 輔導相關科系 (3). 非輔導相關科系
- 5. 電腦素養：(1). 從未學過 (2). 只在大學選修過 (3). 曾參加短期研習班  
(4). 曾參加十週以上研習 (5). 長期接觸使用

乙、系統整體運作方面：

這部份是針對系統整體運作方面，就您使用的情形進行評估，請分別就您實際使用的感受或了解程度回答。回答時請在每題後面四個選項中，選擇最適合的意見，然後在□內打✓表示。

	很 理 想	理 想	普 通	不 理 想		很 理 想	理 想	普 通	
<b>一、資料結構方面</b>					<b>四、系統控制方面</b>				
1. 資料欄位數量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 系統文件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 資料檔切割	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 使用說明書	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 資料檔關聯性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 執行錯誤診斷能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 代碼適切性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 輸入格式說明文件	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 資料檔大小	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<b>二、系統安全性方面</b>					<b>五、系統運作方面</b>				
1. 使用者權限安全性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 安裝容易程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 學生資料保密性	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 資料蒐尋速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 資料檔保護	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 按鍵操作與游標控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 檔案復原能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 文件列印控制	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<b>三、系統相容方面</b>									
1. 與電腦主機相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
2. 與印表機相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
3. 與中文系統相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
4. 與文書系統相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. 與資料庫相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
6. 與貴校行政系統相容程度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					

丙、系統細部功能方面：

這部份的填答分成兩部份：  
 1. 針對本系統之各項作業功能，分別就：畫面安排、系統功能、操作技巧等三方面之滿意情形在適當位置的□內打✓表示。  
 2. 從您對本系統之各項作業功能的試用情形，就“整體滿意度”與輔導實務工作之“重要程度”分別選出十項功能進行排序，1-最滿意(最重要)、2-次滿意(次重要)、3-再其次...餘此類推，並將排序情形填於一中。

	(1)畫面安排			(2)系統功能			(3)操作技巧			滿意 排序	重要 排序
	很 美	普 通	不 好	完 整	普 通	不 足	容 易	普 通	很 難		
<b>一、資料建置部分</b>											
1. 個人資料編修	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
2. 個別諮商建檔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
3. 家庭聯繫建檔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
4. 單項資料編修	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
5. 測驗資料建檔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
6. 資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
<b>二、檔案管理部分</b>											
1. 建立索引檔	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
2. 全年級刪除	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
3. 班級座號更新	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
4. 檔案備份	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
5. 檔案回存	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
6. 代碼檢核	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
<b>三、輔導應用部分</b>											
1. 個別學生查詢	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
2. 固定格式報表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
3. 自選項目報表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
4. 學生資料轉出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
5. 統計報表	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
6. 執行外部命令	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
<b>四、系統控制部分</b>											
1. 結束個人作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
2. 更改密碼	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
3. 系統參數修改	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
4. 列印使用記錄	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—
5. 使用權限設定	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	—

丁、其他意見：(請以條列式作簡要陳述)

1. 在資料結構方面：\_\_\_\_\_
2. 在系統功能方面：\_\_\_\_\_
3. 在畫面處理方面：\_\_\_\_\_
4. 在操作程序方面：\_\_\_\_\_
5. 其 他：\_\_\_\_\_

請回頭檢查一次是否每題均以回答。謝謝您！