

第一章 緒論

第一節 研究緣起與目的

在資訊化的社會裏，電腦已成為各行各業必備的利器，透過電腦可以處理從前需要耗費許多人力與時間的工作，節省了人力、時間、以及經費，讓社會進步的腳步更快速；此外由於電腦的普遍應用、網路的建立，資料的流通更加的快速，並縮短了時空的距離，人與人之間的來往也就更加的頻繁，由此可知，電腦已成為今日社會中人與人之間的溝通利器。

學校機關負責新一代國民的培養，不僅需要在教材、教法上不斷求新、改進，在許多的相關措施上也要與時代的腳步配合，方能更有效率的完成培育優秀國民之任務。學校行政工作出發點都是為了要配合教學的進行，若在行政工作上能夠善用電腦，協助行政工作的進行，定能有效的管理與運用許多的資料；此外學校行政工作往往需要耗費教師教學工作外的許多時間與精力，倘能運用電腦化系統有效處理許多行政業務上之工作，定能使兼任行政工作之教師更加勝任其教學工作與行政業務。

目前臺灣地區各級學校中使用電腦的數量與範圍，已在部、廳、局的協助輔導與經費補助下，購置安裝了許多良善的硬體設備；此外軟體的設計與研發工作上，也陸續的在開發測試。如此多方的運用電腦化系統，協助各種資料庫的管理，最終的目的即是要使學校教師能方便的運用學生資料，以進行教學與

輔導的工作。

在學校行政系統中，輔導室是一個相當重要的單位，倘若輔導室能充分的發揮功能，定能提昇輔導工作的品質與績效，協助教師輔導學生的豐富資訊，並協助學生身心健全的發展。教育部計畫籌備的「輔導工作六年計劃」編列了龐大的經費，擬定重要的方案，即期望能落實輔導工作，貫徹培養全人教育的宗旨。為使學校輔導工作也能進入電腦化系統，快速而有效的運用學生的相關資料，協助輔導工作的進行，特研擬進行「學生輔導資料電腦化系統」之專題研究。

「學生輔導資料電腦化系統」已於民國八十二年由國立臺灣師範大學資訊教育系所研發完成，將學校輔導工作進行時所需的學生資料建立檔案，並依此建立一卡終身制，使學生有關的輔導資料能夠更有效的運用。此外由於此系統之建立，可以使學校的輔導工作不再因為升學或轉學等因素，而再浪費一次人力填寫與整理學生資料，使得學校輔導工作中的許多資料處理工作簡化，以節省人力、時間，促使輔導工作更有效率的實施，並有助於輔導工作的推展。

為更加有效的運用此系統以協助學校輔導工作之進行，應將此系統進行全面之推廣，然為慎重起見，進行全面推廣之前應先進行系統之測試工作，改進系統於實際使用時所可能面臨之相關問題，期使本系統的運用能發揮最大的功效。據此，教育部訓育委員會方委託本系統之研發單位繼續進行「學生輔導資料電腦化管理系統」之第二年計劃，進行系統測試、維護與改進之工作。

基於上述，本研究之研究目的有下列二點

一、測試並推廣

為落實學生輔導資料電腦化管理，本研究第二年計畫之第一個目的即是選擇全國各類型學級〔小學、國中、高中（職）、大學（專）〕中部分學校進行試用，以為推廣使用之起點。

二、維護與增新

本系統第二年計畫之第二個目的即是根據各級學校試用的結果，與對系統的反應意見，進行維護與增新之工作，以為全面推廣之基礎。

第二節 研究方法與過程

基於上述之研究目的，本研究所採用的研究方法與過程如下所述。

壹、辦理短期研習

本系統軟體已於第一年計畫中開發完成，為在全面推廣使用此系統之前，能透過系統之測試工作使系統更加完善更能符合使用者的需求，發揮本系統應有的功效，特依各學級及公私立學校均有的比例分配，選取全國五十所學校做為系統測試學

校，分配情形如下表所示。

表一：系統測試學校分配

學 校 規 模 級 數	大	中	小	合 計
國 民 小 學	5	5	5	15
國 民 中 學	6	5	5	16
高 中 (職)	5	5	5	15
大 專 (學)	2	2	0	4
合 計	18	17	15	50

表一所列為本系統第二年計畫中系統測試學校之分配表，詳細的學校資料可見附錄一。為求本次系統測試之順利完成，以及不造成測試學校額外的負擔，本次測試特請教育部正式發函指定各校為本系統之測試學校並給予學生資料建檔經費之補助。此外，為使被選取之測試學校能夠熟悉本系統，特於進行測試前請測試學校選派一名輔導人員參加由本計畫執行單位所規畫的二天短期研習，以期使測試工作能夠順利推展。

於研習結束前，將利用「研習意見調查表」進行調查，據此以搜集測試學校選派參加研習之輔導人員對系統的反應與對研習舉辦方式的意見，以作為系統改進、修正，與及日後進行全面推廣辦理研習之參考。

貳、實地訪視

本系統第二年計畫於試用期間，將由研究小組成員偕同教育部承辦輔導工作人員以及輔導專家學者進行實地訪視，以實際瞭解系統測試學校之使用情形，同時解決其所遭遇之問題。並於訪視時將各校所填之「使用者意見調查表」與「系統測試紀錄表」一併帶回，以作為系統修改之參考依據。

參、系統修改與維護

根據系統測試學校之使用情形與反應意見進行系統之修改與維護，以使系統之穩定性及適應性提至最高程度。

肆、子系統及介面軟體之設計

為整合部分已經在使用中之其他電腦化輔導軟體，以及因應新增子系統之需要（視試用之情形及使用者之反應而定），將於本年度計畫中視情況增加設計介面軟體或子系統，以使系統更為完整。

第二章 研究進程

本章旨在說明本案研究之過程。茲就辦理研習、實地訪視、