

## 第二節 大專學生意見分析

爲了解大專學生對於五十五個輔導層面的需求情形，在學生問卷中列出各項目，並要求學生以「高」、「普通」、「低」、「無」等四個程度代表絕對需要導師輔導、最好能得到導師輔導、最好不要導師輔導與絕對不需要導師輔導，加以勾選。問卷回收後，因上列四個程度可視爲順序量尺，故分別以三、二、一和零分計算，並對不同組別學生的選答情形進行 t 考驗檢定，結果如下：

表80 大專學生在五十五項輔導需求上的差異比較

輔導項目	公私立學校別					大學專科別					性別				
	公 平均 數	私 標準 差	公 平均 數	私 標準 差	t 值	大 平均 數	專 標準 差	大 平均 數	專 標準 差	t 值	男 平均 數	女 標準 差	男 平均 數	女 標準 差	t 值
注意學生儀容衣著	1.17	.83	1.40	.83	*** 5.08	1.13	.83	1.46	.81	*** 8.08	1.36	.85	1.32	.82	1.13
掌握學生出缺狀況	1.67	.88	1.95	.85	*** 5.69	1.58	.82	2.06	.84	*** 11.30	1.84	.88	1.90	.86	1.38
督導班級整潔秩序	1.57	.89	1.83	.83	*** 5.24	1.41	.88	1.97	.76	*** 13.06	1.79	.83	1.72	.88	1.63
關心學生的言行舉止	2.00	.81	2.14	.74	** 3.40	1.97	.80	2.19	.73	*** 5.65	2.01	.78	2.18	.75	*** 4.25
家庭訪問或訪視學生住處	1.25	.90	1.38	.85	2.75	1.25	.86	1.40	.87	** 3.39	1.33	.86	1.35	.87	.36
處理學生間的衝突事件	2.05	.80	2.23	.77	*** 4.11	2.10	.80	2.22	.77	** 2.94	2.18	.78	2.16	.79	.51
處理學生特殊狀況或事故	2.46	.66	2.55	.65	* 2.46	2.49	.66	2.55	.65	1.82	2.51	.69	2.54	.62	1.04
對於受處分學生予以事後輔導	2.21	.74	2.26	.73	1.19	2.22	.75	2.26	.73	.97	2.19	.76	2.29	.71	** 2.94
對於違犯校規學生處罰前予以輔導	2.18	.74	2.27	.71	* 2.16	2.18	.73	2.28	.71	** 2.67	2.17	.74	2.30	.69	** 3.47
轉達學校之規定與要求	2.07	.74	2.14	.76	1.72	2.03	.75	2.18	.74	*** 4.00	2.10	.78	2.14	.73	1.05
代表學生向學校反應意見	2.49	.70	2.55	.68	1.81	2.43	.72	2.60	.65	*** 4.67	2.48	.73	2.59	.64	** 3.15
簽核學生請假單	1.92	.85	2.07	.83	** 3.20	1.81	.86	2.16	.79	*** 8.45	2.02	.86	2.03	.82	.25
批閱週記或類似作業	1.09	.94	1.41	.95	*** 6.09	.98	.93	1.53	.92	*** 11.71	1.26	.96	1.38	.95	** 2.63

表80 大專學生在五十五項輔導需求上的差異比較(續)

輔導項目	公私立學校別					大學專科別					性別				
	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值
考核學生操行成績	1.75	.85	2.02	.78	*** 5.80	1.67	.82	2.11	.75	*** 11.09	1.92	.81	1.97	.79	1.20
出席與學生有關之獎懲會議	2.09	.80	2.13	.79	.75	2.01	.85	2.18	.75	*** 4.43	2.10	.81	2.12	.78	.55
陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)	1.89	.95	2.06	.82	** 3.19	1.86	.91	2.11	.81	*** 5.58	1.98	.89	2.04	.84	1.36
陪同學生參加各項自辦活動(如郊遊)	1.91	.90	1.97	.87	1.11	1.86	.86	2.02	.88	*** 3.62	1.93	.90	1.97	.87	.86
負責規劃導師課活動內容	1.88	.79	1.88	.79	.70	1.84	.81	1.90	.77	1.56	1.83	.80	1.91	.78	* 2.05
提供選課指導	2.21	.73	2.22	.74	.23	2.18	.75	2.24	.73	1.70	2.21	.75	2.23	.73	.67
提供讀書方法指導	2.14	.76	2.11	.77	.61	2.08	.76	2.14	.77	1.43	2.10	.79	2.14	.74	1.04
提供各種考試資訊	2.30	.75	2.43	.68	*** 3.51	2.30	.73	2.46	.68	*** 4.32	2.35	.75	2.43	.66	* 2.13
協助個別學生訂定學習計畫	1.90	.85	1.91	.78	.29	1.90	.78	1.91	.82	.36	1.85	.81	1.95	.79	* 2.33
提供學習困難學生個別指導	2.21	.75	2.25	.72	1.05	2.21	.73	2.26	.73	1.54	2.18	.75	2.29	.71	** 2.86
協助紓解壓力	2.08	.80	2.13	.77	1.22	2.12	.76	2.12	.79	.14	2.09	.79	2.13	.77	1.09
協助學生了解自己的個性	2.01	.85	2.06	.78	.96	1.98	.84	2.08	.77	* 2.51	1.97	.83	2.10	.76	** 3.16
協助學生了解自己的興趣	2.02	.86	2.06	.77	.79	1.98	.83	2.09	.77	* 2.55	1.97	.84	2.11	.75	*** 3.60
協助學生了解自己的能力的	2.07	.82	2.13	.76	1.21	2.05	.83	2.16	.75	** 2.76	2.05	.82	2.17	.73	** 3.21
協助學生了解自己的性向	2.08	.85	2.14	.75	1.40	2.03	.83	2.18	.74	*** 3.77	2.04	.83	2.18	.73	*** 3.65
協助學生了解自己的價值觀	2.09	.85	2.15	.76	1.26	2.06	.81	2.18	.77	** 3.04	2.07	.82	2.18	.74	** 2.95
轉科系或轉學之輔導	2.17	.75	2.14	.77	.59	2.16	.75	2.14	.78	.68	2.07	.77	2.21	.76	*** 3.59
前程規劃之指導	2.28	.74	2.32	.71	1.02	2.28	.73	2.32	.71	1.06	2.24	.76	2.36	.68	*** 3.53
提供就業市場的訊息	2.34	.74	2.44	.69	* 2.41	2.38	.73	2.43	.69	1.41	2.35	.75	2.47	.66	** 3.43
指導求職要領	2.29	.72	2.39	.71	* 2.55	2.29	.74	2.40	.70	** 3.28	2.30	.75	2.41	.68	** 3.28

表80 大專學生在五十五項輔導需求上的差異比較(續)

輔導項目	公私立學校別					大學專科別					性別				
	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值	平均 數	標準 差	平均 數	標準 差	t 值
指導工作態度	2.19	.73	2.29	.72	*	2.17	.75	2.32	.70	***	2.21	.74	2.31	.71	**
					2.49					4.18					2.71
尋求人生方向	2.09	.82	2.19	.78	*	2.06	.82	2.23	.77	***	2.09	.81	2.23	.77	***
					2.25					4.25					3.69
肯定自我價值	2.11	.83	2.24	.77	**	2.11	.80	2.26	.78	***	2.19	.80	2.25	.79	*
					3.10					3.69					2.57
消除自卑感	2.01	.89	2.15	.80	**	1.99	.84	2.19	.81	***	2.02	.87	2.19	.78	***
					3.17					4.66					4.22
指導建立良好的人際關係	2.14	.85	2.28	.76	**	2.08	.83	2.34	.74	***	2.21	.81	2.28	.76	
					3.28					6.58					1.73
培養領導能力與技巧	2.06	.77	2.16	.74	*	1.97	.78	2.23	.71	***	2.12	.77	2.15	.73	
					2.52					6.81					.86
培養兩性關係的正確觀念	2.04	.84	2.15	.78	*	1.99	.81	2.20	.77	***	2.07	.83	2.16	.77	*
					2.51					5.17					2.35
協助處理感情問題	1.74	.90	1.81	.83		1.76	.86	1.81	.84		1.75	.87	1.82	.82	
					1.50					1.34					1.82
協助處理情緒問題	1.94	.86	1.96	.79		1.89	.81	1.99	.80	*	1.91	.81	1.99	.79	
					.38					2.39					1.85
協助面對挫折	2.05	.81	2.12	.76		2.03	.78	2.15	.76	**	2.05	.77	2.15	.77	*
					1.58					3.17					2.45
指導時間管理	1.92	.86	1.89	.81		1.87	.85	1.92	.81		1.85	.84	1.93	.81	*
					.49					1.10					1.97
指導選擇社團	1.50	.87	1.49	.88		1.49	.89	1.50	.87		1.52	.91	1.47	.86	
					.26					.27					1.10
善用學校資源	2.10	.78	2.09	.74		2.11	.78	2.08	.74		2.10	.77	2.08	.73	
					.40					.78					.57
輔導不良習慣問題	1.79	.85	1.91	.78	**	1.75	.81	1.96	.79	***	1.85	.83	1.90	.79	
					2.74					5.11					1.30
輔導精神異常問題	1.96	.94	2.16	.85	***	1.96	.91	2.20	.85	***	2.04	.91	2.17	.85	**
					3.94					5.29					2.86
輔導自殺傾向問題	2.05	.95	2.28	.86	***	2.09	.91	2.32	.86	***	2.16	.92	2.26	.86	*
					4.53					5.93					2.39
輔導藥物濫用問題	2.03	.96	2.25	.85	***	2.00	.91	2.30	.85	***	2.11	.93	2.24	.85	**
					4.37					6.87					2.82
輔導打工有關的問題	1.81	.86	1.90	.81		1.81	.81	1.92	.83	**	1.86	.88	1.89	.78	
					1.82					2.72					.68
輔導校外生活	1.58	.86	1.69	.85	*	1.59	.83	1.70	.87	*	1.62	.91	1.69	.81	
					2.28					2.31					1.70
實施心理測驗	1.70	.88	1.90	.82	***	1.65	.87	1.96	.80	***	1.77	.87	1.92	.80	***
					4.01					7.35					3.58

表80 大專學生在五十五項輔導需求上的差異比較(續)

輔導項目	公私立學校別					大學專科別					性別				
	公 平均 數	私 標準 差	公 平均 數	私 標準 差	t 值	大 平均 數	專 標準 差	大 平均 數	專 標準 差	t 值	男 平均 數	女 標準 差	男 平均 數	女 標準 差	t 值
解釋與應用心理測驗的結果	1.76	.90	1.98	.81	*** 4.37	1.71	.88	2.05	.79	*** 7.78	1.85	.86	1.99	.81	** 3.15
導正學生的次級文化	1.71	.87	1.86	.81	** 3.19	1.62	.88	.95	.77	*** 7.64	1.77	.86	1.87	.80	* 2.54

\*\*\* p<.001 \*\* p<.01 \* p<.05

由表80看出，公立學校學生對於以下三十二項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：代表學生向學校反應意見(2.49)、處理學生特殊狀況或事故(2.46)、提供就業市場的訊息(2.34)、提供各種考試資訊(2.30)、指導求職要領(2.29)、前程規劃之指導(2.28)、提供選課指導(2.21)、對於受處分學生予以事後輔導(2.21)、提供學習困難學生個別指導(2.21)、指導工作態度(2.19)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.18)、轉科系或轉學之輔導(2.17)、提供讀書方法指導(2.14)、指導建立良好的人際關係(2.14)、肯定自我價值(2.11)、善用學校資源(2.10)、出席與學生有關之獎懲會議(2.09)、協助學生了解自己的價值觀(2.09)、尋求人生方向(2.09)、協助紓解壓力(2.08)、協助學生了解自己的性向(2.08)、協助學生了解自己的能力的(2.07)、轉達學校之規定與要求(2.07)、培養領導能力與技巧(2.06)、協助面對挫折(2.05)、處理學生間的衝突事件(2.05)、輔導自殺傾向問題(2.05)、培養兩性關係的正確觀念(2.04)、輔導藥物濫用問題(2.03)、協助學生了解自己的興趣(2.02)、協助學生了解自己的個性(2.01)、消除自卑感(2.01)。

公立學校學生對於以下三項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：注意學生儀容衣著(1.17)、家庭訪問或訪視學生住處(1.25)、指導選擇社團(1.50)。

私立學校學生對於以下三十七項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：代表學生向學校反應意見(2.55)、處理學生特殊狀況或

事故(2.55)、提供就業市場的訊息(2.44)、提供各種考試資訊(2.43)、指導求職要領(2.39)、前程規劃之指導(2.32)、指導工作態度(2.29)、指導建立良好的人際關係(2.28)、輔導自殺傾向問題(2.28)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.27)、對於受處分學生予以事後輔導(2.26)、輔導藥物濫用問題(2.25)、提供學習困難學生個別指導(2.25)、肯定自我價值(2.24)、處理學生間的衝突事件(2.23)、提供選課指導(2.22)、尋求人生方向(2.19)、輔導精神異常問題(2.16)、培養領導能力與技巧觀念(2.16)、培養兩性關係的正確(2.15)、協助學生了解自己的價值觀(2.15)、消除自卑感(2.15)、協助學生了解自己的性向(2.14)、轉科系或轉學之輔導(2.14)、轉達學校之規定與要求(2.14)、關心學生的言行舉止(2.14)、協助紓解壓力(2.13)、協助學生了解自己的能力(2.13)、出席與學生有關之獎懲會議(2.13)、協助面對挫折(2.12)、提供讀書方法指導(2.11)、善用學校資源(2.09)、簽核學生請假單(2.07)、陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)(2.06)、協助學生了解自己的個性(2.06)、協助學生了解自己的興趣(2.06)、考核學生操行成績(2.02)。

私立學校學生對於以下四項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：家庭訪問或訪視學生住處(1.38)、注意學生儀容衣著(1.40)、批閱週記或類似作業(1.41)、指導選擇社團(1.49)。

大學生對於以下二十六項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：處理學生特殊狀況或事故(2.49)、代表學生向學校反應意見(2.43)、提供就業市場的訊息(2.38)、提供各種考試資訊(2.30)、指導求職要領(2.29)、前程規劃之指導(2.28)、對於受處分學生予以事後輔導(2.22)、提供學習困難學生個別指導(2.21)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.18)、提供選課指導(2.18)、指導工作態度(2.17)、轉科系或轉學之輔導(2.16)、協助紓解壓力(2.12)、善用學校資源(2.11)、肯定自我價值(2.11)、處理學生間的衝突事件(2.10)、輔導自殺傾向問題(2.09)、指導建立良

好的人際關係(2.08)、提供讀書方法指導(2.08)、協助學生了解自己的價值觀(2.06)、尋求人生方向(2.06)、協助學生了解自己的能力的(2.05)、協助學生了解自己的性向(2.03)、協助面對挫折(2.03)、轉達學校之規定與要求(2.03)、出席與學生有關之獎懲會議(2.01)。

大學生對於以下五項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：批閱週記或類似作業(98)、注意學生儀容衣著(1.13)、家庭訪問或訪視學生住處(1.25)、督導班級整潔秩序(1.41)、指導選擇社團(1.49)。

專科生對於以下四十項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：代表學生向學校反應意見(2.60)、處理學生特殊狀況或事故(2.55)、提供各種考試資訊(2.46)、提供就業市場的訊息(2.43)、指導求職要領(2.40)、指導建立良好的人際關係(2.34)、指導工作態度(2.32)、前程規劃之指導(2.32)、輔導自殺傾向問題(2.32)、輔導藥物濫用問題(2.30)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.28)、提供學習困難學生個別指導(2.26)、肯定自我價值(2.26)、對於受處分學生予以事後輔導(2.26)、提供選課指導(2.24)、培養領導能力與技巧(2.23)、尋求人生方向(2.23)、處理學生間的衝突事件(2.22)、培養兩性關係的正確觀念(2.20)、輔導精神異常問題(2.20)、消除自卑感(2.19)、關心學生的言行舉止(2.19)、轉達學校之規定與要求(2.18)、協助學生了解自己的性向(2.18)、協助學生了解自己的價值觀(2.18)、出席與學生有關之獎懲會議(2.18)、簽核學生請假單(2.16)、協助學生了解自己的能力的(2.16)、協助面對挫折(2.15)、轉科系或轉學之輔導(2.14)、提供讀書方法指導(2.14)、協助紓解壓力(2.12)、考核學生操行成績(2.11)、陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)(2.11)、協助學生了解自己的興趣(2.09)、協助學生了解自己的個性(2.08)、善用學校資源(2.08)、掌握學生出缺狀況(2.06)、解釋與應用心理測驗的結果(2.05)、陪同學生參加各項自辦活動(如郊遊)(

2.02)。

專科生對於以下二項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：家庭訪問或訪視學生住處(1.40)、注意學生儀容衣著(1.46)。

男生對於以下三十三項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：處理學生特殊狀況或事故(2.51)、代表學生向學校反應意見(2.48)、提供各種考試資訊(2.35)、提供就業市場的訊息(2.35)、指導求職要領(2.30)、前程規劃之指導(2.24)、指導工作態度(2.21)、指導建立良好的人際關係(2.21)、提供選課指導(2.21)、肯定自我價值(2.19)、對於受處分學生予以事後輔導(2.19)、處理學生間的衝突事件(2.18)、提供學習困難學生個別指導(2.18)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.17)、輔導自殺傾向問題(2.16)、培養領導能力與技巧(2.12)、輔導藥物濫用問題(2.11)、出席與學生有關之獎懲會議(2.10)、善用學校資源(2.10)、提供讀書方法指導(2.10)、轉達學校之規定與要求(2.10)、尋求人生方向(2.09)、協助紓解壓力(2.09)、協助學生了解自己的價值觀(2.07)、轉科系或轉學之輔導(2.07)、培養兩性關係的正確觀念(2.07)、協助面對挫折(2.05)、協助學生了解自己的能力的(2.05)、協助學生了解自己的性向(2.04)、輔導精神異常問題(2.04)、簽核學生請假單(2.02)、消除自卑感(2.02)、關心學生的言行舉止(2.01)。

男生對於以下三項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：批閱週記或類似作業(1.26)、家庭訪問或訪視學生住處(1.33)、注意學生儀容衣著(1.36)。

女生對於以下三十六項輔導項目的需求較高(平均數大於2.0)：代表學生向學校反應意見(2.59)、處理學生特殊狀況或事故(2.54)、提供就業市場的訊息(2.47)、提供各種考試資訊(2.43)、指導求職要領(2.41)、前程規劃之指導(2.36)、指導工作態度(2.31)、對於違犯校規學生處罰前予以輔導(2.30)、提供學習困難學生個別指導(2.29)、對於受處分學生予以事後輔導(2.29)、指

導建立良好的的人際關係(2.28)、輔導自殺傾向問題(2.26)、肯定自我價值(2.25)、輔導藥物濫用問題(2.24)尋求人生方向(2.23)、提供選課指導(2.23)、轉科系或轉學之輔導(2.21)、消除自卑感(2.19)、協助學生了解自己的性向(2.18)、關心學生的言行舉止(2.18)、協助學生了解自己的價值觀(2.18)、協助學生了解自己的能力(2.17)、輔導精神異常問題(2.17)、處理學生間的衝突事件(2.16)、培養兩性關係的正確觀念(2.16)、培養領導能力與技巧(2.15)、協助面對挫折(2.15)、提供讀書方法指導(2.14)、轉達學校之規定與要求(2.14)、協助紓解壓力(2.13)、出席與學生有關之獎懲會議(2.12)、協助學生了解自己的興趣(2.11)、協助學生了解自己的個性(2.10)、善用學校資源(2.08)、陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)(2.04)、簽核學生請假單(2.03)。

女生對於以下四項輔導項目的需求較低(平均數小於1.5)：注意學生儀容衣著(1.32)、家庭訪問或訪視學生住處(1.35)、批閱週記或類似作業(1.38)、指導選擇社團(1.47)。

另外，t 考驗結果差異達到統計上顯著水準的情形如下：

私立學校學生對於五十五項目的輔導需求大致上均高於公立學校學生，下列二十九項上的差異達到顯著水準：注意學生儀容衣著、掌握學生出缺狀況、督導班級整潔秩序、關心學生的言行舉止、處理學生間的衝突事件、處理學生特殊狀況或事故、對於違犯校規學生處罰前予以輔導、簽核學生請假單、批閱週記或類似作業、考核學生操行成績、陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)、提供各種考試資訊、提供就業市場的訊息、指導求職要領、指導工作態度、尋求人生方向、肯定自我價值、消除自卑感、指導建立良好的的人際關係、培養領導能力與技巧、培養兩性關係的正確觀念、輔導不良習慣問題、輔導精神異常問題、輔導自殺傾向問題、輔導藥物濫用問題、輔導校外生活、實施心理測驗、解釋與應用心理測驗的結果、導正學生的次級文化。



專科生對於五十五項目的輔導需求大致上均高於大學生，下列四十項上的差異達到顯著水準：注意學生儀容衣著、掌握學生出缺狀況、督導班級整潔秩序、關心學生的言行舉止、家庭訪問或訪視學生住處、處理學生間的衝突事件、對於違犯校規學生處罰前予以輔導、轉達學校之規定與要求、代表學生向學校反應意見、簽核學生請假單、批閱週記或類似作業、考核學生操行成績、出席與學生有關之獎懲會議、陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)、陪同學生參加各項自辦活動(如郊遊)、提供各種考試資訊、協助學生了解自己的個性、協助學生了解自己的興趣、協助學生了解自己的能力、協助學生了解自己的性向、協助學生了解自己的價值觀、指導求職要領、指導工作態度、尋求人生方向、肯定自我價值、消除自卑感、指導建立良好的人際關係、培養領導能力與技巧、培養兩性關係的正確觀念、協助處理情緒問題、協助面對挫折、輔導不良習慣問題、輔導精神異常問題、輔導自殺傾向問題、輔導藥物濫用問題、輔導打工有關的問題、輔導校外生活、實施心理測驗、解釋與應用心理測驗的結果、導正學生的次級文化。

女學生在下列三十一個項目上的輔導需求高於男學生：關心學生的言行舉止、對於受處分學生予以事後輔導、對於違犯校規學生處罰前予以輔導、代表學生向學校反應意見、批閱週記或類似作業、負責規劃導師課活動內容、提供各種考試資訊、協助個別學生訂定學習計畫、提供學習困難學生個別指導、協助學生了解自己的個性、協助學生了解自己的興趣、協助學生了解自己的能力、協助學生了解自己的性向、協助學生了解自己的價值觀、轉科系或轉學之輔導、前程規劃之指導、提供就業市場的訊息、指導求職要領、指導工作態度、尋求人生方向、肯定自我價值、消除自卑感、培養兩性關係的正確觀念、協助面對挫折、指導時間管理、輔導精神異常問題、輔導自殺傾向問題、輔導藥物濫用問題、實施心理測驗、解釋與應用心理測驗的結果、導正學生的

次級文化。

表81 不同年級學生輔導需求之單因子變異數分析摘要

輔導需求項目	變異來源	DF	SS	MS	F	多重比較
注意學生儀容衣著	組 組	2 1651	.38 1156.39	.19 .70	.27	
掌握學生出缺狀況	組 組	2 1648	4.81 1229.49	2.40 .75	*	3.22
督導班級整潔秩序	組 組	2 1648	7.08 1190.46	3.54 .72	**	中>畢 4.90
關心學生的言行舉止	組 組	2 1651	1.08 959.82	.54 .58	.93	
家庭訪問或訪視學生住處	組 組	2 1652	5.65 1232.96	2.83 .75	*	畢>新 3.79
處理學生間的衝突事件	組 組	2 1651	.67 1009.78	.34 .61	.55	
處理學生特殊狀況或事故	組 組	2 1648	.18 703.42	.09 .43	.21	
對於受處分學生予以事後輔導	組 組	2 1651	.21 890.64	.10 .54	.19	
對於違犯校規學生處罰前予以輔導	組 組	2 1649	1.50 851.13	.75 .52	1.46	
轉達學校之規定與要求	組 組	2 1649	1.22 930.08	.61 .56	1.08	
代表學生向學校反應意見	組 組	2 1650	.66 768.38	.33 .47	.71	
簽核學生請假單	組 組	2 1647	6.37 1141.99	3.19 .69	*	中>新 4.60
批閱週記或類似作業	組 組	2 1648	4.36 1510.68	2.18 .92	2.38	
考核學生操行成績	組 組	2 1647	.65 1066.66	.32 .65	.50	
出席與學生有關之獎懲會議	組 組	2 1648	1.79 1027.88	.89 .62	1.43	
陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)	組 組	2 1646	2.96 1208.80	1.48 .73	2.01	
陪同學生參加各項自辦活動(如郊遊)	組 組	2 1650	3.12 1262.48	1.56 .77	2.04	
負責規劃導師課活動內容	組 組	2 1644	4.29 1018.66	2.15 .62	*	畢>新 3.46
提供選課指導	組 組	2 1649	2.10 897.14	1.05 .54	1.93	
提供讀書方法指導	組 組	2 1649	.48 897.14	.24		

表81 不同年級學生輔導需求之單因子變異數分析摘要(續)

輔導需求項目	變異來源	DF	SS	MS	F	多重比較
	組內	1651	965.34	.58	.41	
提供各種考試資訊	組間 組內	2 1649	.33 820.97	.17 .50	.33	
協助個別學生訂定學習計畫	組間 組內	2 1648	.54 1058.72	.27 .64	.42	
提供學習困難學生個別指導	組間 組內	2 1649	.10 884.02	.05 .54	.09	
協助紓解壓力	組間 組內	2 1651	.11 1000.95	.05 .61	.09	
協助學生了解自己的個性	組間 組內	2 1650	.20 1051.57	.10 .64	.16	
協助學生了解自己的興趣	組間 組內	2 1649	.46 1044.95	.23 .63	.37	
協助學生了解自己的能力	組間 組內	2 1650	.44 997.40	.22 .60	.37	
協助學生了解自己的性向	組間 組內	2 1650	.27 1002.77	.18 .61	.23	
協助學生了解自己的價值觀	組間 組內	2 1647	.61 1010.25	.30 .61	.50	
轉科系或轉學之輔導	組間 組內	2 1645	.68 971.08	.34 .59	.58	
前程規劃之指導	組間 組內	2 1647	.38 851.28	.19 .52	.37	
提供就業市場的訊息	組間 組內	2 1647	1.52 820.41	.76 .50	1.53	
指導求職要領	組間 組內	2 1648	1.62 840.94	.81 .51	1.59	
指導工作態度	組間 組內	2 1648	.50 862.36	.25 .52	.47	
尋求人生方向	組間 組內	2 1650	.14 1033.78	.07 .63	.11	
肯定自我價值	組間 組內	2 1651	.15 1029.96	.07 .62	.12	
消除自卑感	組間 組內	2 1651	1.27 1122.74	.64 .68	.93	
指導建立良好的人際關係	組間 組內	2 1649	.87 1020.84	.44 .62	.70	
培養領導能力與技巧	組間 組內	2 1650	1.51 913.21	.75 .55	1.36	
培養兩性關係的正確觀念	組間 組內	2 1649	.55 1043.01	.28 .63	.44	
協助處理感情問題	組間 組內	2 1650	.74 1187.91	.37 .72	.51	

表81 不同年級學生輔導需求之單因子變異數分析摘要(續)

輔導需求項目	變異來源		DF	SS	MS	F	多重比較
協助處理情緒問題	組 組	間 內	2 1651	.42 1071.18	.21 .65	.32	
協助面對挫折	組 組	間 內	2 1651	2.31 975.01	1.15 .59	1.95	
指導時間管理	組 組	間 內	2 1646	.87 1124.02	.43 .68	.63	
指導選擇社團	組 組	間 內	2 1648	.88 1271.81	.44 .77	.57	
善用學校資源	組 組	間 內	2 1648	.16 934.21	.08 .57	.15	
輔導不良習慣問題	組 組	間 內	2 1649	1.06 1063.68	.53 .65	.82	
輔導精神異常問題	組 組	間 內	2 1651	.09 1277.44	.05 .77	.06	
輔導自殺傾向問題	組 組	間 內	2 1649	.86 1308.94	.43 .79	.54	
輔導藥物濫用問題	組 組	間 內	2 1650	2.89 1295.47	1.44 .79	1.84	
輔導打工有關的問題	組 組	間 內	2 1648	2.78 1123.26	1.39 .68	2.04	
輔導校外生活	組 組	間 內	2 1646	.39 1205.65	.19 .73	.26	
實施心理測驗	組 組	間 內	2 1650	.80 1158.89	.40 .70	.06	
解釋與應用心理測驗的結果	組 組	間 內	2 1648	.59 1160.94	.30 .70	.42	
導正學生的次級文化	組 組	間 內	2 1642	.93 1126.60	.46 .69	.68	

表81是不同年級學生輔導需求之單因子變異數分析摘要，由表中數據可看出，不同年級學生的輔導需求差異達統計上顯著水準的情形如下：a. 中年級學生(指大二至三或專二至四年級)對於督導班級整潔秩序的需求高於畢業班學生(指大四或專五)。b. 畢業班學生對於家庭訪問或訪視學生住處的需求高於新生。c. 中年級學生對於簽核學生請假單的需求高於新生。d. 畢業班學生對於負責規劃導師課活動內容的需求高於新生。

為了解各不同年級學生對於五十五項輔導層面的需求情形，

特將各年級各項目平均數列表如表72。

表82 不同年級學生輔導需求之平均數一覽表

輔導需求項目	新生	中年級	畢業生
注意學生儀容衣著	1.34	1.34	1.30
掌握學生出缺狀況	1.80	1.92	1.82
督導班級整潔秩序	1.75	1.80	1.61
關心學生的言行舉止	2.09	2.10	2.16
家庭訪問或訪視學生住處	1.27	1.35	2.46
處理學生間的衝突事件	2.21	2.17	2.15
處理學生特殊狀況或事故	2.51	2.53	2.54
對於受處分學生予以事後輔導	2.26	2.24	2.23
對於違犯校規學生處罰前予以輔導	2.24	2.26	2.17
轉達學校之規定與要求	2.08	2.13	2.17
代表學生向學校反應意見	2.51	2.55	2.53
簽核學生請假單	1.96	2.08	1.95
批閱週記或類似作業	1.24	1.36	1.34
考核學生操行成績	1.95	1.96	1.90
出席與學生有關之獎懲會議	2.08	2.14	2.08
陪同學生參加各種校內正式活動(如週會)	1.98	2.05	1.94
陪同學生參加各項自辦活動(如郊遊)	1.88	1.99	1.95
負責規劃導師課活動內容	1.81	1.88	1.97
提供選課指導	2.17	2.23	2.28
提供讀書方法指導	2.09	2.13	2.13
提供各種考試資訊	2.38	2.40	2.42
協助個別學生訂定學習計畫	1.89	1.90	1.95
提供學習困難學生個別指導	2.23	2.24	2.25
協助紓解壓力	2.13	2.11	2.13
協助學生了解自己的個性	2.03	2.04	2.07
協助學生了解自己的興趣	2.03	2.05	2.08
協助學生了解自己的能力的	2.13	2.10	2.14
協助學生了解自己的性向	2.12	2.11	2.15
協助學生了解自己的價值觀	2.12	2.13	2.18
轉科系或轉學之輔導	2.18	2.13	2.14

輔導需求項目	新生	中年級	畢業生
前程規劃之指導	2.31	2.29	2.34
提供就業市場的訊息	2.42	2.39	2.48
指導求職要領	2.35	2.35	2.43
指導工作態度	2.27	2.25	2.30
尋求人生方向	2.17	2.17	2.14
肯定自我價值	2.21	2.21	2.18
消除自卑感	2.14	2.13	2.05
指導建立良好的人際關係	2.28	2.23	2.22
培養領導能力與技巧	2.18	2.12	2.11
培養兩性關係的正確觀念	2.14	2.13	2.08
協助處理感情問題	1.83	1.78	1.78
協助處理情緒問題	1.94	1.97	1.93
協助面對挫折	2.15	2.10	2.03
指導時間管理	1.94	1.88	1.90
指導選擇社團	1.53	1.48	1.47
善用學校資源	2.09	2.09	2.11
輔導不良習慣問題	1.90	1.89	1.82
輔導精神異常問題	2.11	2.11	2.09
輔導自殺傾向問題	2.22	2.23	2.17
輔導藥物濫用問題	2.15	2.22	2.12
輔導打工有關的問題	1.92	1.88	1.79
輔導校外生活	1.68	1.65	1.65
實施心理測驗	1.84	1.85	1.86
解釋與應用心理測驗的結果	1.90	1.94	1.91
導正學生的次級文化	1.81	1.84	1.78

為了解大專生遭遇問題時最常向那些對象求助，研究問卷中列舉十一個對象，並由學生勾選三項，結果統計如表73。

表83 大專生遭遇問題時的主要求助對象

	公私立學校別					大學專科別					性別				
	公 次數	私 次數	公 %	私 %	卡方值	大 次數	專 次數	大 %	專 %	卡方值	男 次數	女 次數	男 %	女 %	卡方值
選項1：導師。															
是	114	428	26.1	35.4	***	142	399	23.1	38.7	***	273	254	37.0	29.1	***
否	322	780	73.9	64.6	12.49	473	631	76.9	61.3	42.72	464	619	63.0	70.9	11.46
選項2：任課老師。															
是	24	90	5.5	7.5		37	77	6.0	7.5		67	40	9.1	4.6	***
否	412	1118	94.5	92.5	1.88	578	953	94.0	92.5	1.27	670	833	90.9	95.4	13.10
選項3：系、科裡熟悉的老師。															
是	141	401	32.3	33.2		242	304	39.3	29.5	***	255	280	34.6	32.1	
否	295	807	67.7	66.8	.11	313	726	60.7	70.5	16.80	482	593	65.4	67.9	1.15
選項4：社團老師。															
是	29	48	6.7	4.0	*	32	44	5.2	4.3		37	38	5.0	4.4	
否	407	1160	93.3	96.0	5.15	583	986	94.8	95.7	.76	700	835	95.0	95.6	.40
選項5：課外活動組的老師。															
是	10	30	2.3	2.5		18	22	2.9	2.1		23	15	3.1	1.7	
否	426	1178	97.7	97.5	.05	597	1008	97.1	97.9	1.02	714	858	96.9	98.3	3.41
選項6：教官。															
是	54	99	12.4	8.2	**	77	76	12.5	7.4	***	82	67	11.1	7.7	*
否	382	1109	87.6	91.8	6.66	538	954	87.5	92.6	12.07	655	806	88.9	92.3	5.67
選項7：輔導中心的老師。															
是	91	185	20.9	15.3	**	119	156	19.3	15.1	*	109	159	14.8	18.2	
否	345	1023	79.1	84.7	7.08	496	874	80.7	84.9	4.89	628	714	85.2	81.8	3.38
選項8：校外輔導機構(如生命線、張老師等)。															
是	17	65	3.9	5.4		24	57	3.9	5.5		31	48	4.2	5.5	
否	419	1143	96.1	94.6	1.48	591	973	96.1	94.5	2.19	706	825	95.8	94.5	1.43
選項9：電台call-in專線。															
是	16	42	3.7	3.5		11	47	1.8	4.6	**	30	26	4.1	3.0	
否	420	1166	96.3	96.5	.04	604	983	98.2	95.4	8.71	707	847	95.9	97.0	1.42
選項10：家人。															
是	333	907	76.4	75.1		471	772	76.6	75.0		526	696	71.4	79.7	***
否	103	301	23.6	24.9	.29	144	258	23.4	25.0	.56	211	177	28.6	20.3	15.25
選項11：同學或朋友。															
是	407	1128	93.3	93.4		572	964	93.0	93.6		668	840	90.6	96.2	***
否	29	80	6.7	6.6	.00	43	66	7.0	6.4	.21	69	33	9.4	3.8	20.99

\*\*\* p<.001 \*\* p<.01 \* p<.05

由表83數據可看出，大專學生最常求助的三個對象是：同學或朋友(1535人，93.4%)、家人(1240人，75.4%)、科系裡熟悉的老師(542人，33.0%)與導師(542人，33.0%)。顯示相對而言，導師與熟悉的老師均是學生重要的求助對象，唯求助頻率未超過半數，仍遠不及同學、朋友和家人，可見學校教育或導師制度要求得具體功效，仍有賴於同儕輔導網絡的建立與親職教育的健全。

不同組別間的差異經卡方檢定達到顯著水準的情形如下：  
a. 73.9%的公立學校學生表示遭遇問題時不會向導師求助，比例高於私立學校學生的64.6%。  
b. 96%的私立學校學生表示遭遇問題時不會向社團老師求助，比例高於公立學校學生的93.3%。  
c. 91.8%的私立學校學生表示遭遇問題時不會向教官求助，比例高於公立學校學生的87.6%。  
d. 84.7%的私立學校學生表示遭遇問題時不會向教官求助，比例高於公立學校學生的79.1%。  
e. 76.9%的大學生表示遭遇問題時不會向導師求助，比例高於專科生的61.3%。  
f. 70.5%的專科生表示遭遇問題時不會向科系裡熟悉的老師求助，比例高於大學生的60.7%。  
g. 92.6%的專科生表示遭遇問題時不會向教官求助，比例高於大學生的87.5%。  
h. 84.9%的專科生表示遭遇問題時不會向輔導中心的老師求助，比例高於大學生的80.7%。  
i. 98.2%的大學生表示遭遇問題時不會向電台call-in專線求助，比例高於專科生的95.4%。  
j. 70.9%女學生表示遭遇問題時不會向導師求助，比例高於男學生的63.0%。  
k. 95.4%女學生表示遭遇問題時不會向任課老師求助，比例高於男學生的90.9%。  
l. 92.3%女學生表示遭遇問題時不會向教官求助，比例高於男學生的88.9%。  
m. 79.7%女學生表示遭遇問題時會向家人求助，比例高於男學生的71.4%。  
n. 96.2%女學生表示遭遇問題時會向同學或朋友求助，比例高於男學生的90.6%。



表84 不同年級學生最常求助對象之卡方檢定

	年級別						卡方值
	新生		中年級		畢業生		
	次數	%	次數	%	次數	%	
選項 1：導師。							
是	146	34.6	315	32.5	88	31.4	.88
否	276	65.4	653	67.5	175	68.6	
選項 2：任課老師。							
是	25	5.9	76	7.9	12	4.7	3.91
否	397	94.1	892	92.1	243	95.3	
選項 3：系、科裡熟悉的老師。							
是	133	31.5	293	30.3	119	46.7	***
否	289	68.5	675	69.7	136	53.3	
選項 4：社團老師。							
是	12	2.8	55	5.7	10	3.9	5.70
否	410	97.2	913	94.3	245	96.1	
選項 5：課外活動組的老師。							
是	6	1.4	25	2.6	8	3.1	2.48
否	416	98.6	943	97.4	247	96.9	
選項 6：教官。							
是	45	10.7	85	8.8	23	9.0	1.26
否	377	89.3	683	91.2	232	91.0	
選項 7：輔導中心的老師。							
是	70	16.6	164	16.9	42	16.5	.05
否	352	83.4	804	83.1	213	83.5	
選項 8：校外輔導機構(如生命線、張老師等)。							
是	20	4.7	55	5.7	8	3.1	2.84
否	402	95.3	913	94.3	247	96.9	
選項 9：電台call-in專線。							
是	15	3.6	29	3.0	14	5.5	3.69
否	407	96.4	939	97.0	241	94.5	
選項10：家人。							
是	332	78.7	724	74.8	185	72.5	3.75
否	90	21.3	244	25.2	70	27.5	
選項11：同學或朋友。							
是	406	96.2	908	93.8	222	87.1	***
否	16	3.8	60	6.2	33	12.9	

\*\*\* p<.001 \*\* p<.01 \* p<.05

此外，在問卷最後並以開放式問題詢問學生對於導師制度的

其他建議，結果有341位學生對於導師制度提出許多建議，茲彙整主要意見如下：

#### 一、認可現行導師制度者

- 1.很好，增加學生和老師師間溝通的機會！
- 2.導師對一個班級來講較有凝聚力。
- 3.導師制度可促進學生與老師間的情感。
- 4.導師制度使學生在學校有所傾訴的對象，但似乎上了大學後學生與老師接觸的機會變少了，這點是美中不足的。
- 5.現行導師制度絕對有必要存在，可輔導學生，幫助學生解決困難。
- 6.導師制度維持現狀即可，比較需要加強的是輔導學生的課業。
- 7.我認為導師制度仍需維持，畢竟其他老師不會費心去關心所教班級之學生之狀況。

#### 二、對於現行導師制度之非議

- 1.現行導師似乎只流於替學生簽請假單，導師應注意關心學生的請假事由。請假核准浮濫，造成曠課之風盛行。
- 2.現行的導師制度不重視的影響下，同學有問題多半也不會找他們。
- 3.以專科來講，特別是四、五年級，導師的有無幾乎是沒有任何意義的。
- 4.現在導師制度實施只在專一、專二較顯著但往後就並不明顯。
- 5.大學的導師制度功效很小，似乎無成立的必要！
- 6.學生太多，導師無法確實了解每一位學生。
- 7.現行導師制度有時形同虛設，因此加強雙向的溝通是有必要的。

- 8.導師與學生接觸時間過少，不能發揮應有的功能。
- 9.導師角色過於嚴肅，不夠感性的手法造成學生們的反感，無法與同學打成一片。
- 10.導師形同虛設，何不改為輔導老師的形式，同學自行選擇老師輔導，而輔導老師應對學生負起責任。
- 11.導師不該只是出席班、週會的固定名額。
- 12.導師做研究太忙了。
- 13.導師有時管到私人的生活，不是很喜歡，畢竟希望有自己隱私。過於關心，以至於多此一舉，產生反效果。
- 14.我覺得導師和學生的接觸，不如以前的高中、國中、小學等等來得頻繁，以至於對每個學生的個性、行為等都不甚了解，因此，對於學生所遭遇的困難無法真正的解決。

### 三、對於導師角色之期許

- 1.導師的角色，在大專應是予以輔導、鼓勵、提供資訊....等，如朋友般，而非監督、責罵、惡意的角色。
- 2.多多參予班級的事。
- 3.希望真正發揮師生之間的溝通功能。
- 4.應多協助學生了解自己之性向及前程規劃之指導。
- 5.應多提供升學管道之指導及考試資訊。
- 6.提供多項管道認識就業市場之訊息。
- 7.要求導師接受基本輔導知能訓練。
- 8.定時定點安排導師會談時間，排除生活、課業上之問題。
- 9.希望導師可以有更多的時間在辦公室，因為學生可能隨時會有疑問。
- 10.導師最好有教該班的課，否則與學生接觸太少，不具存在的意義。
- 11.導師應與班上保持熱絡的關係，主動解決班上同學的問題。

- 12.導師應是學校與學生之間的橋樑，且對學生應是一個模範，且能對學生的問題(各方面)提出一些正向的意見及支持。
- 13.在大專院校中，導師是站在輔導旁觀的地位，無須太緊迫逼人的像個管教小學般，而是須讓同學們自由發展的，無須太約束，畢竟都是大人了。
- 14.希望能由老師儘量來配合同學舉辦之活動。
- 15.希望導師在校立場表中立，不要站校方立場，也不需站學生立場，遇到事情以最合理的方式向校方反應或與學生溝通，現今專科學校導師權利仍被校方掌握大部分實權，希望能給予導師自由引導學生正確觀念。
- 16.我認為導師最好不要身兼多職，如此他才有足夠的時間、客觀的態度來處理班上事務，也才能與同學間的互動關係更活躍。
- 17.現行導師制度應注意學生的住處環境及課業的輔導和輔導學生的情緒或感情問題。

#### 四、對於導師適任人選之意見

- 1.希望能有一位導師陪伴同學們四年，以期獲得同學心目中的精神指標。
- 2.導師的擔任應由每週上課節數有三節以上者擔任，而不是由沒有上本班課的老師擔任。
- 3.我認為因為我們只有二年(二專)，課程又不多，一年換一次導師，似乎還未熟悉卻又要換導師，太快了。
- 4.並非一定要碩、博士才能任教，有時專科學歷之老師更能與學生溝通，因為年齡較近。
- 5.我們需要一個像朋友的導師，像家人的導師，可以和我們打成一片。
- 6.選擇有責任感的老師擔任導師。
- 7.導師不一定要能給學生就業方面的資訊，而是要給學生適

當的輔導，有足夠的專業知識並不一定能解決學生的問題。

- 8.當導師者應出於自願、熱心幫助學生者才是。
- 9.專科導師應多多聽取學生本身的內心話，了解學生交友情況(因為離家讀書)。
- 10.建議由教官當學生的導師，因為各個任課老師跟學生關係較生疏。

#### 五、對於單、雙導師制度的有關意見

- 1.雙導師制度容易發生職權分不清的問題。
- 2.與其導師多，不如只求一個真正肯關心學生的導師。
- 3.班導只要一位就好了。
- 4.大學導師的作用並不顯著或可考慮雙導師改為單一導師。
- 5.採多導師制以落實個別輔導。
- 6.因為實施雙導制，如果其中一個找不到，還有另外一個可找，所以我覺得這樣的導師制度很好。

#### 六、主張廢除導師制度之意見

- 1.學生操行成績根本無法客觀評出。
- 2.建議廢除導師制度。讓學生自治。
- 3.無絕對存在的必要。
- 4.不需導師制度，只需強化輔導室功能與連繫。
- 5.可以廢除之，因為同學多半不會想去善用這樣的資源。

#### 七、對於導師制度實施上之建議

- 1.大專導師制度中，導師應是站在一種輔導的立場，而非管理的立場。
- 2.週記可廢除了，不要再寫了，毫無用處。
- 3.改以開放式，因每個老師態度不同，也會使學生願意開口的

程度也有所不同。

- 4.各校情形不同，應統一導師制度。
- 5.增強導師在學校制度改革上的影響力。
- 6.希望能恢復以往教授與學生互選的制度。
- 7.希望先以問卷或其他方式調查學生對於導師內容的需要，再派以導師管教。
- 8.不要每隔一年就換一次導師，不夠時間彼此認識。
- 9.應有多一些的授課時間(節數)且便於輔導同學。
- 10.導師制在一般學生沒有作用，可是對問題的學生是必要的，可以把導師制併入輔導制增加輔導人手去照顧真有必要的學生。
- 11.希望有導師就無需教官出現於校園管制學生。
- 12.希望能有專責的導師而不是由任課老師兼任。
- 13.在各系院設輔導室：要讓輔導工作擴展，必須要有管道，讓學生有諮詢的對象，如果能在各系、所、院讓教師接受諮詢。
- 14.針對各系院需求開演講講座：輔導工作會因各系、所、學科領域有不同之需求和問題，除了共通的問題之外，個別之問題也不可忽視。
- 15.導師應定期與學生餐敘，以了解學生日常生活動態，增進師生良好互動關係。
- 16.推行自選導師而非單由校方或系所指定之。
- 17.或設立一個"導師信箱"，讓學生可利用寫信之方式，傾訴心事，然後老師可以信件方式回答。
- 18.現今的導師制度中，如果能讓學生與老師的關係更親密更有感情，那學生有問題必找老師，且老師本身如果能以故事或笑話來指導更好(因為我的導師用此方法來讓學生突破瓶頸)。
- 19.導師費太少，而要做的事太多，其實可以多利用學校的資源

，例如：實習就業輔導室、學輔中心來輔導學生，不一定什麼事都要歸於導師的職責。