

第五章 結論與建議

本研究的目的是在於評估教育部輔導工作六年計畫的執行過程與成效，以做為輔導工作後續推動的參考。因此本研究以文獻分析瞭解輔導工作六年計畫的執行現況與成果，復以問卷調查與座談，蒐集參與輔導工作六年計畫之有關人員對該項計畫的意見。本章依研究結果歸納結論，並依此提出建議。

第一節 結論

根據輔導工作六年計畫的工作執行重點，歸納結論如下：

一、培育輔導人才部分

1. 各類型輔導知能研習活動與輔導學分班的推動促使輔導人力普及化的目標初具成果，但對於專業輔導人員之培育及在職人員之專業訓練不足，缺乏專業研習與進修管道。
2. 基層學校承辦輔導知能研習之課程設計能力不足，可資運用之人力資源亦感缺乏，影響輔導知能研習的品質。
3. 研習課程未能依對象性質不同而有所調整，教師的需求需更加重視。
4. 輔導知能研習有助於教師個人成長與教師效能的提升，並且能帶動一般教師對輔導工作的認同與參與度。

二、充實輔導設施部分

1. 教育部在輔導工作六年計畫中所整理或設計之測驗資源使用率偏低，其中尤以國小層級使用的情形最不理想。
2. 電腦化測驗工具的發展偏重生涯輔導，顯現出現有測驗工具並未能兼顧輔導工作使用上的各項需要。
3. 現有設計完成之手冊資料與輔導媒體等資源推廣不足，使用情形不普遍。

4. 現有之軟體設施不足，尤以國小的情形最為嚴重。

三、強化輔導體制部分

1. 學校輔導人員對於建立證照制度的期待最為殷切，同時也對目前的推動情形最不滿意。
2. 學校輔導人員認為有必要在各層級學校中實施輔導課程，同時對目前的輔導課程實施情形感到不滿意。
3. 學校輔導人員認為透過對現行輔導行政體制與員額配置的調整，以及提升學校輔導單位的位階，都將有助於輔導工作人員專業形象的提升與輔導工作的執行與推動。
4. 學校輔導人員大致肯定輔導評鑑有助於瞭解學校輔導工作的具體做法，並且能經由評鑑獲得行政上的支持，但目前的評鑑制度普遍增加輔導人員的工作負荷量，大部分的輔導人員對目前的評鑑方式並不感到滿意。
5. 輔導工作人員對於教育部輔導工作計畫中有關強化輔導體制的執行工作內容瞭解程度與滿意度偏低；對次有關措施的期待則偏高。

四、結合輔導資源部分

1. 各級學校輔導工作人員參與輔導網路人數
2. 輔導網路在增進學生輔導工作、協助例常業務、提供轉介資源和促進機構交流等四方面的功能並未普遍獲得肯定。
3. 各級學校仍有半數左右的輔導人員在參與、使用輔導網路有所困難。

五、增進學生適應部分

1. 目前推動之生涯輔導活動，基層學校人力、專業訓練與經費等各方面均感不足，仍有待加強。
2. 輔導活動經費補助經常延誤時效，導致承辦業務單位的困擾。
3. 目前推動之學生輔導專案計畫尚稱得宜，然學校輔導人

力不足，造成重大負擔。

六、推廣輔導與心理衛生觀念部分

1. 宣導媒體中，文字媒體被知道的比例高於視、聽媒體；其宣導效果亦優於視、聽媒體。
2. 各類宣導活動中，以系列演講、座談及電影欣賞的知名度最高，其宣導成效亦最受肯定。
3. 各項宣導媒體與宣導活動的設計皆有助於輔導與心理衛生觀念之推廣，惟其宣傳均嫌不足，未能有效發揮應有功能。

七、近期執行重點部分

1. 近期執行重點與輔導工作六年計畫原始設計之工作要項相較，有較高的知道率。
2. 近期執行重點中，國小層級知道的比例普遍較其他層級高。
3. 「防制校園暴力措施」在所有近期執行重點中，被認為適切的程度最低；「始業親職輔導」的適切程度則最高。

第二節 建議

根據研究結果與討論，本研究擬提出下列建議，藉供未來六年輔導工作計畫發展與執行之參考。

一、在輔導人才培育與訓練方面

1. 恢復辦理專業輔導人員甄選進修之管道，加強人力資源之培育：在原有之輔導工作六年計畫中原有人才甄選於國內外學術機構之擬議，然實際並未執行，以目前六年輔導工作計畫中所預估之專業人力資源而言，此項工作極待重新考慮，其所培育之人才並可配合未來學校專業輔導人員證照制度實施後，所需求之有關諮商師與諮商心理師之需求。