

第四節 結合輔導資源

結合輔導資源為輔導工作六年計畫的主要工作之一，在原計畫工作項目中，曾列「六、規劃建立輔導網路計畫」和「十六、設置青少年輔導中心」兩計畫項目。本項計畫陸續完成「輔導網路規劃」、「建立鄉鎮輔導網路」、「建立各級學校及教育行政機關高級、中級輔導網路專業輔導人力系統」、「新竹縣輔導網路評鑑」等專案研究，及多項相關措施。在規劃建立輔導網路計畫方面，主要的執行項目包括：成立輔導網路規劃小組、建立全國各級地方輔導網路並置輔導中心、增進輔導網路功能。（見各年度「作業計畫綱要」）。本項工作的評估除一般方案評估要素外，其主要的評估重點則在於輔導網聯絡体系的完整、暢通和支援、轉介功能的有效發揮。故而相關機構對本項計畫的認識、支持和協調，以及學校輔導實務人員對輔導網路的認識和參予尤應是績效評估的要素。

輔導工作六年計畫中期為因應輔導網路畫的推動，在原計外增列了輔導資源流通方面的後續作業計畫，其中包括設置輔導網路資訊中心、建立各類輔導人才資料系統、出版測驗彙編、交流輔導資訊。其後並陸續完成初步計畫目標。本類工作旨在促進輔導資源的流通，故其績效亦應著重就輔導資源收集、整理的成就，以及流通的情形等層面加以評估。

職是之故，本研究除分區邀請各級學校輔導工作人員及學專家，就輔導工作六年計畫「結合輔導資源」各項工作之績效進行座談研討，以收集實務人員及專家意見外，並進而選取大專、高中(職)、國中及國小四個教育層級的學校輔導工作人員，共 762人為調查樣本，進行問卷調查，以瞭解各級學校輔導工作人員對輔導網絡及各項輔導資源的認識、參與及使用情形。

本研究選取的樣本中，計有 231位樣本有參與輔導網路

的工作，佔全体學校輔導工作人員樣本的30.3%(見表4-4-1)。其中，以國中輔導工作人員參與比率高居43.2%；國小輔導工作人員參與輔導網路人數比率則僅及19.2%。各級學校輔導人員輔導網路參與人數比率資料顯示，隨著國內電腦及網路科技的高速發展，和政府教育主管部門的大力推動，學校輔導工作人員參與、使用輔導網路的情形已漸次普遍。未來隨著參與、使用人數的增加，輔導網路更將成為學校輔導工作中不可或缺的資源流通媒介。惟就輔導網路推動而言，未來仍應加強國小輔導工作人員參與、使用輔導網路的推廣工作，引導更多的國小輔導工作人員參與、使用輔導網路。

各級學校輔導工作人員調查樣本對輔導網絡及各項輔導資源的認識與參與問卷題項反應之統計分析結果，表列如表4-4-2至表4-4-5所示。復就各項調查結果說明討論如次：

一、輔導人員對輔導網路的認識與參與情形

就輔導人員對輔導網路的認識而言，表4-4-2至表4-4-5可見，有74.2%的大專輔導工作人員、74.4%的高中(職)輔導工作人員、78.1%的國中輔導工作人員、72.1%的小學輔導工作人員認為「我瞭解輔導網路的功能和運作」是十分符合的或大致符合的敘述，顯示各級學校輔導工作人員普遍認為自己瞭解輔導網路的功能和運作。相對而言，只有60.0%的大專輔導工作人員、67.5%的高中(職)輔導工作人員、71.3%的國中輔導工作人員、57.2%的小學輔導工作人員認為「我所服務的學校積極參與輔導網路的運作」是十分符合的或大致符合的敘述，顯示學校對輔導網路運作的實際參與程度略低工作人員對網路功能與運作的認識。

無可否認，目前國內各級學校輔導工作在軟硬體設施的限制之下，工作人員的專業自主性仍有不足。各項業務的推動多為政府教育主管部門的一聲令下，輔以各項設備經費的補助，始得大力推動。故而，不但各級學校輔導網路參與情形隨著教

育主管部門的推廣重點而有不同，部份學校也有「輔導人員知道輔導網路的功能和運作卻未積極參與」的現象。

未來在輔導網路的推動上，可透過學校經費預算功能的強化，由各校依客觀環境與實際需求，增加相關軟硬體設施，提高學校輔導工作的自主性。而另一方面，在電腦及網路科技的快速發展之下，輔導網路的功能必將隨著網路傳輸速度的提昇、網路參與人數的增加，以及資料庫的充實而提高其功能，鼓勵各級學校輔導人員繼續參與、使用輔導網路，應是確保並提高其對輔導網路功能認識的重要途徑。

二、輔導網路在輔導工作上的助益

本研究就學生輔導、例常業務、轉介資源和機構交流等四個面向檢視輔導網路在輔導工作上的助益。由表4-4-2至表4-4-5顯示，就學生輔導而言，有27.3%的大專輔導工作人員、23.3%的高中(職)輔導工作人員、19.2%的國中輔導工作人員和19.6%的小學輔導工作人員認為「輔導網路有助於從事學生輔導工作」是十分符合的或大致符合的敘述。

就例常業務的執行言，有81.8%的大專輔導工作人員、83.8%的高中(職)輔導工作人員、76.9%的國中輔導工作人員和51.1%的小學輔導工作人員認為「輔導網路對執行日常業務沒有幫助」是十分符合的或大致符合的敘述。

就轉介資源的提供而言，有39.4%的大專輔導工作人員、37.2%的高中(職)輔導工作人員、24.6%的國中輔導工作人員和15.5%的小學輔導工作人員認為「輔導網路成為輔導工作上的轉介資源」是十分符合的或大致符合的敘述。

就擴大機構交流而言，有28.2%的大專輔導工作人員、30.3%的高中(職)輔導工作人員、18.4%的國中輔導工作人員和17.8%的小學輔導工作人員認為「輔導網路提供與輔導資源機構、人士更多的溝通管道」是十分符合的或大致符合的敘述。

整體而言，有46.9%的大專輔導工作人員、50%的高中(職)輔導工作人員、38.7%的國中輔導工作人員和22.8%的小學輔導工作人員對輔導網路的功能覺得滿意。

前述資料顯示，僅有15.%至39.4%的各級學校輔導工作人員正向肯定輔導網路在增進學生輔導工作、提供轉介資源和促進機構交流之功能；而有51.1%至83.8%的各級學校輔導工作人員認為輔導網路在「輔導網路對執行日常業務沒有幫助」，輔導網路的整體功能也各級學校也僅有二分之一不到的輔導工作人員感到滿意。易言之，輔導網路在增進學生輔導工作、協助例常業務、提供轉介資源和促進機構交流等四個面向的功能並未普遍得到肯定。

此一結果或與當前輔導網路的建立仍屬初創，參與機構和人員較少，許多資源和功能仍待充實，使得輔導網路功能難以彰顯，未受各級輔導人員的肯定。未來，或可透過設備補助和網路操作研習雙管齊下的方式，引導學校輔導人員參與、使用輔導網路。在網路資源充實方面，各地輔導網路亦以擴大收納公私立的輔導資源機構和相關專業領域的研究及服務部門；使得輔導網路的各項功能更為充實完整，方得在學校輔導工作中產生普遍而有力的助益。

三、輔導人員使用輔導網路的困難與滿意度

在輔導網路的參與經驗上，有43.7%的大專輔導工作人員、56.1%的高中(職)輔導工作人員、54.7%的國中輔導工作人員和44.4%的小學輔導工作人員「對於參與本輔導網路運作感到困難」。有59.4%的大專輔導工作人員、66.6%的高中(職)輔導工作人員、60.3%的國中輔導工作人員和61.4%的小學輔導工作人員「熟悉輔導資訊網路的通訊操作」；顯示各級學校仍有半數左右的輔導人員在參與、使用輔導網路有所困難，而有六成左右的輔導人員熟悉輔導資訊網路的通訊操作。相關工作人員在輔導網路參與經驗上的困難，自

然限制輔導網路的功能。當前電腦及網路通訊科技的發展日新月異，其應用也普及於商業、公共行政、教育、家庭和休閒娛樂等各種生活層面。各級學校輔導人員仍須繼續加強電腦及網路通訊操作知識的學習，提高工作的品質和效率。

四、輔導人員對輔導資源的認識與使用

輔導資源的收集整理、流通為輔導六年計畫中期的重點之一。其中，心理測驗的整編、收集與流通推廣尤為受到重視和大力的推動。表4-4-2 至表4-4-5 可見，有67.9% 的大專輔導工作人員、77.2% 的高中(職)輔導工作人員、67.3% 的國中輔導工作人員和51.3% 的小學輔導工作人員「曾參閱教育部編測驗使用手冊，以瞭解測驗資源」。此一資料顯示，透過輔導六年計畫的實施，教育主管部門在我國心理測驗的整編與宣導推廣工作上，已經建立的相當的基礎，多數的學校輔導工作者，普遍曾透過教育部編測驗使用手冊，瞭解測驗資源。未來或可在此一基礎之上，繼續擴大邀集心理測驗學者整編、修訂心理測驗，強化使用手冊之測驗評介資料的收集，有效導引心理測驗的適切使用。進而言之，在輔導工作的推動上，教育行政主管部門除應扮演輔導政策規劃的角色之外，未來亦應可結合學者專家，成立專責部門或委託專業組織，加強資源整合與提供的工作；各項彙編發行的資源手冊資料更應加強定期更新，維護資料時效性，並提供資料使用規範的研習或說明，加強資料的應用價值。

表4-4-1 各級學校輔導工作人員參與輔導網路情形

	參與人數	百分比
大專(114)	30	26.3
高中、職(170)	42	24.7
國中(280)	121	43.2
國小(198)	38	19.2
總計	231	30.3

表4-4-2 大專層級對結合輔導資源的意見

題 項	十分	大致	不太	十分	平 均 數
	符合	符合	符合	不 符合	
38.我瞭解輔導網路的功能和運作	16.1	58.1	19.4	6.5	2.84
39.我所服務的學校積極參與輔導網路的運作	13.3	46.7	33.3	6.7	2.67
40.輔導資訊網路有助於我從事學生輔導工作	0	27.3	60.6	12.1	2.15
41.輔導網路對我執行日常業務沒有幫助	9.1	72.7	15.2	3.0	2.88
42.輔導網路成為我輔導工作上的轉介資源	6.1	33.3	48.5	12.1	2.33
43.輔導網路提供我與輔導資源機構、人士更多的溝通管道	6.3	21.9	50.0	21.9	2.12
44.我對輔導網路的功能覺得滿意	6.3	40.6	43.8	9.4	2.44
45.我對於參與本地輔導網路運作感到困難	3.1	40.6	43.8	12.5	2.34
46.我熟悉輔導資訊網路的通訊操作	15.6	43.8	31.3	9.4	2.66
47.我曾參閱教育部編「測驗使用手冊」，以瞭解現有測驗資源	24.8	43.1	15.6	16.5	2.76
48.我知道各種心理測驗及其來源	20.7	55.0	21.6	2.7	2.94

表4-4-3 高中(職)層級對結合輔導資源的意見

題 項	十分	大致	不太	十分	平 均 數
	符合	符合	符合	不 符合	
38.我瞭解輔導網路的功能和運作	9.3	65.1	16.3	9.3	2.74
39.我所服務的學校積極參與輔導網路的運作	14.0	53.5	20.9	11.6	2.70
40.輔導資訊網路有助於我從事學生輔導工作	7.0	16.3	72.1	4.7	2.26
41.輔導網路對我執行日常業務沒有幫助	4.7	79.1	16.3	0	2.88
42.輔導網路成為我輔導工作上的轉介資源	2.3	34.9	60.5	2.3	2.37
43.輔導網路提供我與輔導資源機構、人士更多的溝通管道	7.0	23.3	60.5	9.3	2.28
44.我對輔導網路的功能覺得滿意	9.5	40.5	47.6	2.4	2.57
45.我對於參與本地輔導網路運作感到困難	7.3	48.8	43.9	0	2.63
46.我熟悉輔導資訊網路的通訊操作	19.0	47.6	33.3	0	2.86
47.我曾參閱教育部編「測驗使用手冊」，以瞭解現有測驗資源	27.2	50.0	11.7	11.1	2.93
48.我知道各種心理測驗及其來源	15.2	63.6	16.4	4.8	2.89

表4-4-4 國中層級對結合輔導資源的意見

題 項	十分	大致	不太	十分	平 均 數
	符合	符合	符合	不 符合	
38.我瞭解輔導網路的功能和運作	12.2	65.9	18.7	3.3	2.87
39.我所服務的學校積極參與輔導網路的運作	12.3	59.0	25.4	3.3	2.80
40.輔導資訊網路有助於我從事學生輔導工作	3.8	15.4	65.4	15.4	2.08
41.輔導網路對我執行日常業務沒有幫助	11.5	65.4	18.5	4.6	2.84
42.輔導網路成為我輔導工作上的轉介資源	2.3	22.3	63.1	12.3	2.15
43.輔導網路提供我與輔導資源機構、人士更多的溝通管道	1.5	16.9	60.8	20.8	1.99
44.我對輔導網路的功能覺得滿意	5.4	33.3	55.0	6.2	2.38
45.我對於參與本地輔導網路運作感到困難	3.1	51.6	35.9	9.4	2.48
46.我熟悉輔導資訊網路的通訊操作	10.7	49.6	35.1	4.6	2.66
47.我曾參閱教育部編「測驗使用手冊」，以瞭解現有測驗資源	18.6	48.7	19.7	13.0	2.73
48.我知道各種心理測驗及其來源	11.0	56.6	28.7	3.7	2.75

表4-4-5 國小層級對結合輔導資源的意見

題 項	十分	大致	不太	十分	平 均 數
	符合	符合	符合	不 符合	
38. 我瞭解輔導網路的功能和運作	11.6	60.5	23.3	4.7	2.79
39. 我所服務的學校積極參與輔導網路的運作	4.8	52.4	28.6	14.3	2.48
40. 輔導資訊網路有助於我從事學生輔導工作	0	19.6	65.2	15.2	2.04
41. 輔導網路對我執行日常業務沒有幫助	8.9	42.2	42.2	6.7	2.53
42. 輔導網路成為我輔導工作上的轉介資源	2.2	13.3	73.3	11.1	2.07
43. 輔導網路提供我與輔導資源機構、人士更多的溝通管道	2.2	15.6	68.9	13.3	2.07
44. 我對輔導網路的功能覺得滿意	4.4	17.8	68.9	8.9	2.18
45. 我對於參與本地輔導網路運作感到困難	4.4	40.0	42.2	13.3	2.36
46. 我熟悉輔導資訊網路的通訊操作	11.4	50.0	31.8	6.8	2.66
47. 我曾參閱教育部編「測驗使用手冊」，以瞭解現有測驗資源	14.3	37.0	31.7	16.9	2.49
48. 我知道各種心理測驗及其來源	10.9	42.5	41.5	5.2	2.59