

第三章 研究方法

本研究主要是以文獻分析的方式瞭解「輔導工作六年計畫」執行迄今的具體成效，並佐以座談、訪問、及問卷調查等方式來蒐集相關人員對六年計畫執行的意見，茲就研究對象、研究工具、研究過程與資料分析等分述如下：

第一節 研究對象

本研究的研究對象分為兩個部分：在文獻分析的部分係以過去四年來有關「輔導工作六年計畫」的計畫原件、相關研究報告、與成果報告為對象，進行內容分析；第二部分則以與六年計畫執行相關的參與人員為對象，包括各級學校輔導工作人員、教育行政人員、一般教師、以及輔導領域學者等，以立意抽樣的方式，選取所需樣本，做為意見調查的對象。抽取樣本人數如下：

- 一. 座談部份：邀請專家學者及實務工作人員，分北、中、南三區舉辦「評估指標」與「評估意見」座談，共六場次，邀請學者專家、教育行政人員與各級學校實務工作者76人次。
- 二. 問卷調查部份：分別就大專、高中(職)、國中、國小等四個層級，按區域比例以學校為單位，抽取大專48所、高中(職)135所、國中250所、國小238所，共抽取樣本學校671所。每校寄發三份輔導工作人員版問卷，邀請該校負責承辦輔導工作業務之人員填寫，另於大專層級附寄五份大專導師版問卷，請輔導中心轉發曾參與大專導師輔導知能研習之人員填寫；高中(職)至國小層級則分別附寄五份一般教師版問卷，委由輔導室

轉請曾參與輔導知能研習或曾任認輔教師者填答；國中層級另寄三份主題工作坊版本問卷，邀請曾參與主題輔導工作坊研習之輔導人員填答，結果共計有373所學校寄回，回收率55.6%，回收樣本包含學校輔導工作人員777人、一般教師1046人、主題工作坊參與人員288人、以及大專導師106人，樣本分配情形見表3-1至表3-4。另外再抽取輔導學分班13班，計585人，分別寄發輔導學分版問卷，回收306份，回收率52.3%，樣本分配情形如表3-5。

表3-1 輔導工作人員樣本分配情形

	類別	大專	高中(職)	國中	國小	合計
性別	男	33	60	110	91	294
	女	81	107	166	105	459
職別	校長	1	1	7	6	15
	輔導中心/室主任	37	49	96	50	232
	其他處室主任	8	5	6	37	56
	輔導室組長	22	18	157	48	245
	其他處室組長	7	14	5	17	43
	專任輔導教師	23	70	2	11	106
	其他專任教師	16	11	6	23	56
教育背景	本科系與相關科系	83	139	180	115	517
	非相關科系	29	31	93	77	230
總計						777

表 3-2 一般教師樣本分配情形

	項	目	人	數	百	分	比
性別	男		380		33.2		
	女		749		65.4		
服務單位	高中		121		10.6		
	高職		164		14.3		
	國中		513		44.8		
	國小		335		29.2		
職別	校長		1		0.1		
	輔導中心／室主任		6		0.5		
	其他處室主任		57		5.0		
	輔導室組長		50		4.4		
	其他處室組長		135		11.8		
	專任輔導教師		45		3.9		
	其他專任教師		758		66.1		
教育背景	輔導／諮商本科系		29		2.5		
	輔導相關科系		143		12.5		
	輔導學分班		50		4.4		
	非輔導相關科系		862		75.2		
學歷	研究所		86		7.5		
	大學		906		79.1		
總		計		1146			

表 3-3 主題輔導工作坊樣本分配情形

	項	目	人	數	百	分	比
性別	男			208			71.2
	女			80			27.4
職別	校長			2			0.7
	輔導中心／室主任			20			6.8
	其他處室主任			25			8.6
	輔導室組長			37			12.7
	其他處室組長			22			7.5
	專任輔導教師			64			21.9
	其他專任教師			111			38.0
教育背景	輔導／諮商本科系			37			12.7
	輔導相關科系			67			22.9
	輔導學分班			20			6.8
	非輔導相關科系			161			55.1
學歷	研究所			31			10.6
	大學			242			82.9
	專科			15			5.1
總			計				288

表 3-4 大專導師樣本分配情形

	項	目	人	數	百	分	比
性別	男			44			41.5
	女			62			58.5
學校	大學			29			27.4
	專科			77			72.6
職別	教育行政人員			8			7.6
	輔導中心主任			4			3.8
	其他處室主任			3			2.9
	其他處室組長			6			5.7
	輔導教師			12			11.4
	其他專任教師			71			67.6
學歷	研究所			82			77.4
	大學			19			17.9
	專科			4			3.8
總			計				106

表 3-5 輔導學分班樣本分配情形

	項	目	人	數	百	分	比	
性別	男		147		48.0			
	女		157		51.3			
學校	高中、職		25		8.2			
	國中		46		15.0			
	國小		231		75.5			
學歷	研究所		24		7.8			
	大學		243		79.4			
參與過之輔導工作六年計畫	專科		35		11.4			
	參加輔導知能研習		264		86.6			
	辦理輔導知能研習		36		11.8			
	認輔教師		123		40.3			
	朝陽專案		12		3.9			
	璞玉專案		17		5.6			
	香暉專案		18		5.9			
	輔導網路		26		8.5			
	學生輔導資料電腦化		10		3.3			
	輔導活動經費補助		15		4.9			
	輔導設施經費補助		20		6.6			
	攜手計畫		4		1.3			
	其他專案研究		4		1.3			
	進修	結業		144		49.1		
		第一年進修		139		47.4		
第二年進修			10		3.4			
	總人數		306					

第二節 研究工具

本研究在意見調查部分的工具根據文獻資料分析的結果，並邀集有關學者、專家及實務工作人員，研擬適切的計畫評估向度與指標後自編問卷，經由專家審核後，做為資料收集的工具。編擬程序如下：

一、研擬評估指標

研究小組根據文獻分析的結果，整理各項執行重點的工作內容，從規劃、執行、成效、發展等四個向度分析各項工作的評估指標，復於台北、彰化、高雄分別召開北、中、南三區之評估指標修訂座談會，邀請專家學者與實務工作人員就研究小組所草擬之評估指標加以補充、修正，結果如附錄一。

二、編擬題項

研究小組根據修正後之評估指標，編擬問卷題項，復根據調查對象的不同而將題項區分為輔導工作人員、大專導師、一般教師、主題工作坊、及輔導學分班等五個不同的版本。

三、預試

問卷編擬完畢，邀請兩名分別曾在國中與高中擔任輔導工作，並實際參與過輔導工作六年計畫業務執行者試答，以瞭解題目的適切性與題意是否清晰，再根據其意見對題項加以修改。

四、效度考驗

問卷完成後召開專家座談，邀請三位具有博士學位之輔導學專家，針對研究工具的內容予以審核。

五、問卷內容

問卷共計有「輔導工作人員版」、「大專導師版」、「一般教師版」、「主題工作坊版」、及「輔導學分版」等五個版本，分述如下：

1. 輔導工作人員版

問卷內容除填答說明與基本資料外，分別包含強化輔導體制(第1~36題)、結合輔導資源(第37~48題)、充實輔導設施(第49~59題)、推廣輔導及心理衛生觀念(第60~64題)、增進學生適應(第65題)、以及近期執行重點(第66題)等六大部分。旨在了解各級學校輔導工作人員對前述各項六年計畫所推動執行之輔導工作的了解程度與意見。

2. 大專導師版

本問卷的目的主要在了解針對大專院校導師所辦理之各項輔導知能研習的影響與成效，問卷內容包含填答說明、基本資料與問卷題項三部分。題項內容主要瞭解參與研習學員對課程設計、講師、上課方式、參與意願、以及成效等方面的意見，包含一題開放式問題，共有題項22題。

3. 一般教師版

問卷內容除填答說明與基本資料外，另包括輔導知能與專案學生輔導計畫兩大部分。在輔導知能部分又含認輔知能研習與基礎輔導知能研習兩個部分的題項，此部分的題項旨在瞭解高中(職)、以及國中、國小之一般教師參與認輔輔導知能研習與基礎輔導知能研習的意見，題項內容同大專導師版。

專案學生輔導計畫部分，則在了解一般教師對於認輔制度與個人擔任認輔教師的看法和意見，共17題。

4. 主題工作坊版

本問卷主要目的在了解輔導教師參與教育部委託四大研習中心辦理之主題輔導工作坊的意見，其題項編擬同大專導師版。

5. 輔導學分版

本問卷主要在了解九所師院以及政大、師大辦理之輔導學分班的參與學員對學分班課程設計、師資及成效等方面的看法。題項編擬的方式亦同大專導師版，但刪除第3題與第11題，含一題開放式意見調查，共有題項20題。

第三節 研究程序

本研究可略分為五個階段：

一. 文獻蒐集與整理

蒐集輔導工作六年計畫之計畫原件、研究報告、及成果報告等文獻資料，進行內容分析，以歸納計畫之基本理念與目標結構，並草擬評估指標。

二. 擬訂評估指標

就文獻資料分析結果，分北、中、南三區邀請教育、輔導及計畫評估等領域學者、專家舉辦座談，擬訂適切的計畫評估向度與指標。

三. 編製研究工具

就各項計畫評估向度與指標編製評估問卷、以及座談大綱。

四. 資料蒐集

寄發問卷予相關人員，並召開北、中、南三區座談，邀請曾參與輔導工作六年計畫之研究人員、專家學者、以及各層級實務人員，進行資料蒐集。

五. 資料分析與整理

根據問卷調查與座談會議之意見進行資料分析，並根據分析結果撰寫研究報告。

第四節 資料處理

一. 問卷調查部分：

1. 問卷選填資料編碼後，以SPSS/PC+ 套裝軟體程式進行統計分析。
2. 問卷文字資料編碼後，予以歸類整理。

二. 座談資料部分：根據座談內容予以歸類、分析、整理。