

## 第二章 文獻探討

### 第一節 輔導工作六年計畫的規劃

#### 一、輔導工作六年計畫的原始設計

教育部有鑑於國內青少年問題行為有日益嚴重的趨勢，對於社會安寧與國家安全已構成威脅，因此擬以輔導工作的推展與整合，期能解決青少年問題(教育部，民80)，遂於民國七十九年起即延攬相關學者與有關行政人員共同進行「全國輔導工作六年計畫」的規劃工作(教育部訓委會，民79)。

教育部在民國八十年出版的「教育部輔導工作六年計畫」裡即率先揭櫫輔導工作六年計畫的總目標為「結合家庭、學校、社會及國內外資源，建立全面輔導體制，統整規劃輔導工作發展，以減少青少年問題行為，培養國民正確人生觀，促進身心健康，增益社會祥和。」整個計畫的執行分為三個階段：第一階段的目標在於培養輔導人力，充實輔導設施，整合輔導活動，厚植輔導基礎；第二階段的目標在於修訂輔導法規，擴展輔導層面，實施輔導評鑑，落實輔導工作；至於第三階段的目標則在於建立全面輔導體制，統合發展輔導效能。整體而言，輔導工作六年計劃的主要目標在於達成下列六大發展指標(教育部訓委會，民81c)：

1. 輔導人員階層化。
2. 輔導設施現代化。
3. 輔導資料資訊化。
4. 輔導組織網路化。
5. 輔導活動計畫化。
6. 輔導目標人性化。

為達上述目標，擬定有培育輔導人才、充實輔導設施、整合輔導活動、修訂輔導法規、擴展輔導層面、實施輔導評鑑等六大策略，分別依十八項子計畫執行，表列如下：

表2-1 輔導工作六年計畫原始結構表

策 略	計 畫 項 目
培育輔導人才	一、培育輔導人才計畫 二、設置輔導研習中心計畫
充實輔導設施	三、充實輔導室及諮商室計畫 四、整編心理與教育測驗計畫 五、充實輔導活動經費計畫
整合輔導活動	六、規劃建立輔導網路計畫 七、規劃辦理輔導知能宣導計畫 八、加強心理衛生教育計畫 九、推動問題家庭輔導計畫 十、實施璞玉專案(國三不升學學生輔導)計畫 十一、加強生活及生涯輔導計畫 十二、實施朝陽方案(問題行為學生輔導)計畫
修訂輔導法規	十三、整編修訂輔導法規計畫 十四、規劃修訂各級學校輔導課程計畫
擴展輔導層面	十五、規劃建立全國輔導體制計畫 十六、設置青少年輔導中心計畫
實施輔導評鑑	十七、建立輔導專業人員證照制度計畫 十八、建立輔導評鑑制度計畫

自民國八十年起即在全國開始就此十八項子計畫積極推展，第一年的工作重點在於宣導、研習、與研究(教育部訓委會，民81c)，因此，第一年度即著重於相關問題的專題研究上，故第一年的研究案量特別龐大。而具體的重點工作則包括積極培育輔導人才、普遍宣導輔導概念、規劃輔導基礎研究、以及逐步擴展輔導活動(教育部訓委會，民81b)。

## 二、輔導工作六年計畫原始設計的修正

在經過一年的努力執行之後，為考量整個計畫的整合推展，經八十二年度十八項子計畫執行小組主持人聯席會議決

議，將整體計畫分成「輔導資源」、「輔導體制」、及「輔導活動」三大系統，並以「組」稱之，每組分別包括六項子計畫（教育部訓委會，民81b），如下表：

表2-2 輔導工作六年計畫修正結構表

系統	規劃項目
輔導資源組	01培育輔導人才計畫 02設置輔導研習中心計畫 03充實輔導室及諮商室計畫 04整編心理與教育測驗計畫 08加強心理衛生教育計畫 16設置青少年輔導中心計畫
輔導體制組	13整編修訂輔導法規計畫 15規劃建立全國輔導體制計畫 17建立輔導專業人員證照制度計畫 18建立輔導評鑑制度計畫 14規劃修訂各級學校輔導課程計畫 05充實輔導活動經費計畫
輔導活動組	10實施璞玉專案計畫 12實施朝陽方案計畫 09推動問題家庭輔導計畫 11加強生活及生涯輔導計畫 06規劃建立輔導網路計畫 07規劃辦理輔導知能宣導計畫

此外，在八十二年度的作業計畫中，有關社輔機構的相關計畫內容，皆列入「免執行」，整個輔導工作六年計畫的重點更是全力放在學校的輔導工作上。

到了八十三年度的執行項目中，則已有若干子項計畫列入緩辦，其中包括有第2項的「設置輔導研習中心計畫」、第16「設置青少年輔導中心計畫」、以及第5項「充實輔導活動經費計畫」；而第14項的「規劃修訂各級學校輔導課程計畫」則併入第18項、第9項「推動問題家庭輔導計畫」併入第6項網路計畫執行（教育部訓委會，民82）。至八十四年度的作業要點中，更不再羅列各項子計畫的執行重點，而完全以三大系統的

整體規劃取代原有的工作重點(教育部訓委會，民83a)。同時，自八十四年度提出「認輔制度」以企圖整合原有之「朝陽方案」、「璞玉專案」等專案輔導活動後，實際執行個別輔導的層面亦由原先侷限於國中層級而擴大至國小、與高中層級(教育部訓委會，民83a)，使輔導工作的推展能更落實於各層級。

整體而言，根據教育部訓委會鄭崇趁主任(民84)的看法，學校輔導工作的未來發展在個別輔導的實施方面將以「認輔制度」的型態為主；而團體輔導的進行，則將集中在以「生涯輔導」為核心的活動企劃；同時，無論是認輔制度或是生涯輔導，皆將更為仰賴輔導網路的運作。

有鑑於校園暴力事件頻傳，本計畫亦於八十五年度的作業要點中提出相對應的策略，包含成立「校園暴力防制會報」及建立通報管理系統等(教育部訓委會，民84a)，以加強防制校園暴力措施；此外，亦針對近年來校園出現的各項問題，將加強生活教育措施、親職教育措施、兩性教育措施及加強中途輟學輔導措施等，皆納入做為近期計畫統整執行的重點工作，並且亦成立訓導工作協調會，以協調、統整訓導與輔導工作(教育部訓委會，民85b)，這些新併入的工作重點雖與原始計畫呈現不盡相同，但亦可見輔導工作六年計畫的設計為期待能配合社會現況的發展，隨時調整計畫工作內涵，以符合需要的企圖。

## 第二節 輔導工作六年計畫的執行成果

根據教育部訓委會的統計資料顯示，教育部輔導工作六年計畫執行迄今的具體成果分別如表2-3至表2-6所示(教育部訓委會，民81b；民83b；民84d；民85a)：

表2-3 八十一年「輔導工作六年計畫」執行成果表

人才培育	<p>1. 一般教師輔導知能研習 六十一梯次，每梯次三天，7490人參加</p> <p>2. 專案輔導教師研習</p> <p>朝陽方案 個別輔導教師研習 八梯次，每梯次一週</p> <p>團體輔導教師研習 八梯次，每梯次一週 共計746人參加</p> <p>璞玉專案 輔導教師生涯輔導工作坊之一 27小時課程 三十二梯次</p> <p>輔導教師生涯輔導工作坊之二 33小時課程 共計3242人參加</p> <p>兒童拒學症成因與輔導策略研習 30小時課程 約120人參加</p> <p>校園自我傷害防治專案危機處理小組組員研習(四所試辦國中相關人員參加)</p>
知能宣導	<p>1. 輔導知能專題演講 北區：12場 中區：41場 南區：14場 計87場 約9000人參加</p> <p>2. 輔導知能座談會 北區：7場 中區：5場 南區：14場 計24場 約2400人參加</p> <p>3. 心理測驗說明會 北區：7場 約400人參加</p> <p>4. 婚姻與家庭工作坊 北區：1場 約100人參加</p> <p>5. 輔導知能影片欣賞 中區：1場 約200人參加</p> <p>6. 青少年問題與輔導系列講座：12場 約2400人參加</p> <p>7. 真善美關懷青少年系列活動：12場 約1800人參加</p>
專案研究	<p>目標：1. 了解現況 成果：1. 輔導資源組系統 28案</p> <p>2. 結合理論與實務 2. 輔導體制組系統 24案</p> <p>3. 設定輔導基本經費、設備標準 3. 輔導活動組系統 30案</p> <p style="text-align: center;">共計82案</p>
輔導活動	<p>1. 璞玉專案 辦理學校629校(佔全國國中數90%) 輔導教師3242名 受輔學生12049名</p> <p>2. 朝陽方案 辦理學校95校(佔全國國中數13.4%) 輔導教師683名 受輔學生789名</p> <p>成長營活動13梯次 約1300名國中學生參加</p> <p>3. 春暉專案 辦理尿液篩檢3次 清查5154人涉嫌濫用藥物 4659人輔導結案</p> <p>4. 攜手計畫 大專院校17所 大專學生200名 國中14所 受輔國中學生250名</p> <p>5. 輔導網路 新竹縣(13所網路中心學校)及嘉義縣(18所網路中心學校)二縣市</p>
充實設施	<p>補助國民中學輔導室及諮商室設施118校(網路中心學校及朝陽方案學校)</p>

資料來源：教育部訓委會

表2-4 八十二年「輔導工作六年計畫」執行成果表

人才培育	<p>1. 一般教師輔導知能研習 107梯次，每梯次3天，9820人參加</p> <p>2. 大專導師輔導知能研習 18梯次，每梯次3天，1420人參加</p> <p>3. 行政人員輔導政策實務作業研習 40梯次，每梯次1天，6048人參加</p> <p>4. 國民中學輔導人員生涯輔導研習 6梯次，每梯次1週，300人參加</p> <p>5. 大學層級輔導學分班 國小教師暑期班13班、夜間班18班，每班45人</p> <p>6. 中學生心理衛生學學術及實務研討會 一梯次2天，400人參加</p> <p>7. 測驗學術研討會 一梯次三天，150人參加</p> <p>8. 測驗教學研討會 三梯次，每梯次一天至三天，250人參加</p> <p>9. 專案研習</p> <p>    朝陽方案 個別輔導教師研習 10梯次，每梯次一週 400人</p> <p>        團體輔導教師研習 6梯次，每梯次一週 240人</p> <p>    璞玉專案 輔導教師研習 23梯次，每梯次二天 3500人參加</p>
知能宣導	<p>1. 輔導知能題演講 北區：12場 中區：12場 南區：16場</p> <p>2. 輔導知能座談會 南區：10場</p> <p>3. 青少年問題與輔導系列講座：24場</p> <p>4. 真善美關懷青少年系列講座：64場</p>
專案研究	<p>輔導資源組系統 32案</p> <p>輔導體制組系統 11案</p> <p>輔導活動組系統 8案</p> <p>共計51案</p>
輔導活動	<p>1. 璞玉專案 辦理學校616校 輔導教師2442名 受輔學生8002名</p> <p>2. 朝陽方案 辦理學校154校 輔導教師770名 受輔學生1038名</p> <p>    成長營活動10梯次 約1263名國中學生參加</p> <p>3. 春暉專案 辦理第六次尿液篩檢 參加學校162校 受檢學生6531名</p> <p>4. 攜手計畫 大專院校28所 大專學生755名 國中31所 受輔國中生1319名</p> <p>5. 生涯輔導計畫 補助大專輔導主題週九校 補助各校自辦生涯輔導活動33校</p> <p>6. 問題家庭輔導 出版家庭輔導手冊四種 補助辦理適應困難家庭親職教育13單位</p> <p>7. 輔導網路計畫 新竹縣市、嘉義 縣市、桃園縣、雲林縣等六縣市</p>
充實設施	<p>補助各級學校輔導室及諮商室設施共計346校</p> <p>國小：57校 國中：200校 高中職：71校 專科：11校 大學：7校</p>

資料來源：教育部訓委會

表2-5 八十三年度「輔導工作六年計畫」執行成果表

人才培育	<p>1. 一般教師輔導知能研習 281梯次，每梯次三天，27400人參加</p> <p>2. 大專導師輔導知能研習 18梯次，每梯次三天，1420人參加</p> <p>3. 輔導工作說明會 41梯次，每梯次一天，6940人參加</p> <p>4. 諮商輔導博碩士論文補助 四案</p> <p>5. 大學層級輔導學分班 4 國小教師暑期班13班，夜間班18班，每班45人</p> <p>6. 中學生心理衛生學術及實務研討會 二梯次三天，250人參加</p> <p>7. 測驗學術研討會 二梯次三天，200人參加</p> <p>8. 測驗教學研討會 三梯次，每梯次一天至三天，320人參加</p> <p>9. 專案研習 朝陽方案 個別輔導教師研習 12梯次，每梯次一週 480人參加 團體輔導教師研習 6梯次，每梯次一週 240人參加 攜手計畫 初階訪員訓練 四梯次，每梯次五天 424人參加 進階組員訓練 二梯次，每梯次五天 290人參加</p>
知能宣導	<p>主題輔導工作坊研習 四大研習中心各辦理二梯次</p> <p>真善美關懷青少年系列講座：64場</p>
專案研究	<p>輔導資源組系統 14案</p> <p>輔導體制組系統 13案</p> <p>輔導活動組系統 15案</p> <p>研究計畫補助案 3案</p>
輔導活動	<p>1. 璞玉專案：辦理學校595校 輔導教師2043名 受輔學生5557名</p> <p>2. 朝陽方案：辦理學校314校 輔導教師1607名 受輔學生2458名 成長營活動十梯次 約1263名國中學生參加</p> <p>3. 春暉專案：辦理第九次尿液篩檢 參加學校498校 受檢學生31112名</p> <p>4. 生涯輔導計畫：補助大專輔導主題週十五校 補助各校自辦生涯輔導活動53校 補助公益事業團體19單位</p> <p>5. 問題家庭輔導：補助辦理適應困難家庭親職教育38單位</p> <p>6. 輔導網路計畫：全省各縣市全面實施</p>
充實設施	<p>補助各級學校輔導室及諮商室設施共計133校</p> <p>國小：53校 國中：51校 高中：13校 高職：16校</p>

資料來源：教育部訓委會

表2-6 八十四年度「輔導工作六年計畫」執行成果表

人才培育	<p>1. 一般教師輔導知能研習 391梯次，每梯次三天，計39100人參加</p> <p>2. 大專導師輔導知能研習 一般研習10梯次，每梯次三天，1000人參加 進階研習7 梯次，每梯次三天，520人參加</p> <p>3. 輔導工作年度協調會 三場</p> <p>4. 大學層級輔導學分班 國小教師暑期班16班、間班25班，每班45人 國中教師夜間班一班 每班45人</p> <p>5. 心理衛生學術及實務研討會 一梯次一天，計100人參加</p> <p>6. 測驗實務研討會 四梯次三天，計400人參加</p> <p>7. 測驗學術研討會 一梯次三天，計150人參加</p> <p>8. 論文發表暨成果展示會 三天 發表專案研究論文12篇 390人參加</p> <p>9. 專案研習 朝陽方案 朝陽教師研習 10梯次，每梯次一週 365人參加 認輔制度 認輔教師研習 11梯次，每梯次一週 600人參加 攜手計畫 初階組員訓練 4梯次 每梯次5天 518人參加 進階組員訓練 2梯次 每梯次5天 184人參加</p> <p>10. 主題輔導工作坊研習 四大研習中心辦理32梯次，省(市)、縣(市)辦理66梯次 總計98梯次，計4580人參加</p>
知能宣導	<p>1. 真善美關懷青少年系列講座暨活動 中國青年服務社承辦：64場</p> <p>2. 「掌握生命契機發揚生命光輝」系列宣導活動 中國青年反共救國團承辦80場</p> <p>3. 輔導與人生廣播節目 教育資料廣播電台：52集</p> <p>4. 製作校園安全錄影帶 國小組及國中組各四組</p> <p>5. 辦理83學年度徵文競賽 選出51篇得獎作品並舉行頒獎典禮暨發送徵文作品集</p> <p>6. 出版書刊 輔導計畫報導12期 學生輔導雙月刊6期 印製主題輔導工作坊手冊5000冊 印製「陪孩子一起成長—國民小學家長手冊」35萬冊</p>
專案研究	<p>補助案 2件</p> <p>委託案 4件</p> <p>測驗研究 9件</p>
輔導活動	<p>1. 璞玉專案：輔導教師1577名 受輔學生3066名</p> <p>2. 朝陽方案：輔導教師1302名 受輔學生1399名</p> <p>3. 認輔制度：認輔教師1325名 受輔學生1568名</p> <p>4. 春暉專案：辦理第13、14次尿液篩檢 參加學校148校 受檢學生11958名</p> <p>5. 攜手計畫：大學校院30所 大專學生900名 國中31所 受輔國中學生1500名</p> <p>6. 生涯輔導計畫：補助大專輔導主題週 主辦11校 巡迴54校 補助公益事業團體40單位 補助社輔機構及學校自辦生涯輔導活動76單位 補助縣成立生涯輔導示範學校36所</p> <p>7. 問題家庭輔導：補助辦理適應困難家庭親職教育55單位</p> <p>8. 輔導網路計畫：辦理說明會84梯次 觀摩會33梯次 社輔單位座談會78梯次 各縣市建立輔導網路資料庫資料</p> <p>9. 四區大專輔導諮詢中心：個案研討會 2場 輔導實務研討會(工作坊) 5場 主任或委員工作研討會 3場 書報或專題研討會 2場</p>
充實設施	<p>補助各級學校輔導室及諮商室設施共計149校</p> <p>國小：58校 國中：52校 高中：16校 高職：14校 大專院校 9所</p>



(續前頁)

督 導 考 核	諮詢顧問	訪視321校	訪視次數477人次
	輔導計畫輔導團	24團	個案研討會695次 輔導訪視6426人次
	全省十三個省市廳局辦理督導業務	實地督導學校共計268次	
	編印督導報告13冊		

資料來源：教育部訓委會

表2-3至表2-6所列，主要為輔導工作計畫執行之「量」的成果，依照教育部訓委會的整理，區分為人才培育、知能宣導、專案研究、輔導活動、以及充實設施等五大部分，至八十四年度增列督導考核項目，但同樣的工作在不同年度卻有不同的歸類。因此參酌輔導工作六年計畫的原始設計的計畫目標，實可以將整個六年計畫的內涵區分為培育輔導人才、強化輔導體制、充實輔導設施、增進學生適應、結合輔導資源、以及推廣輔導及心理衛生觀念等六大執行重點，以下即就此六大執行重點，將其執行成果分別說明。

#### 一、培育輔導人才

教育部輔導工作六年計畫執行四年以來，在人才培育方面除了辦理一般教師輔導知能研習以及配合專案輔導活動辦理專案研習外，每年亦辦理許多各種不同型式、主題的研習活動，尤其是自八十三年度的計畫作業要點中正式提出「主題工作坊」的規劃後，更是積極辦理各種相關研習，成果相當豐碩。其中一般教師輔導知能研習逐年增加辦理梯次，四年來共計辦理830梯次，有82810名教師參與研習；自第二年則開始辦理「大專導師輔導知能研習」，三年來共計舉辦53梯次，有4360名教師參與，其中並包含有八十四年度舉辦的七梯次進階研習；至於專案研習的部份，朝陽方案每年分別辦理個別輔導教師研習以及團體輔導教師研習，四年累計辦理六十梯次，有2471名教師參加；璞玉方案則自八十一年度起辦理兩年，但第二年的課程即大幅縮減，由原來的27至33小時減至兩天的研習，兩年共計辦理55梯次，有6742人參加；攜手計畫則是自

第三年起辦理初階及進階組員訓練；認輔制度自八十四年度開始實施，亦同時開始展開有關的研習活動，八十四年度即辦理11梯次的研習，有600名教師參加；另外，自六年計畫執行的第二年開始，亦配合有關測驗計畫的進行辦理相關的研討活動，包括有測驗學術研討會與測驗教學(實務)研討會，其中測驗學術研討會共辦理四梯次，有500人參與；測驗教學(實務)研討會辦理十梯次，共有970人參加；而大學層級與研究所層級的輔導學分班也依計畫，每年固定於夜間或暑期辦理，另外也於學期中開設有短期、密集的學分班，以協助教師具備充分之輔導知識與助人技能，至八十五年度開設的班次如表2-7所示。

表2-7 輔導學分班執行情形一覽表

	九所師範院校 (國小教師)		高雄師範大學 (中等學校教師)		國立政治大學 (中等學校教師)	
	暑期班	夜間班	暑期班	夜間班	暑期班	夜間班
82年度	13班	18班	0	0	0	0
83年度	13班	18班	0	0	0	0
84年度	16班	25班	0	1班	0	0
85年度	17班	23班	0	1班	0	2班
總計	59班	84班	0	2班	0	2班
備註	每班45人次，總計147班，6615人次					

資料來源：教育部訓委會(民85)

## 二、充實輔導設施

充實輔導設施方面，四年來計補助745所各級學校，在計畫執行的前兩年，仍是以國中為主，自第三年起補助的範圍則較為分散，兼顧各層級的需要。此外，對於接受補助的學校也

規劃有進行訪視檢核其充實設施的情形，以期確實達到充實設備的目的；在學生資料的電腦化方面，第一年即完成「一卡終身制」的系統設計，此系統具有操作簡易、可攜帶性、具保密性三大特色（教育部訓委會，民81b）。至第二年即選擇五十所學校進行試辦（教育部訓委會，民82），預計於本年度再根據試辦學校的意見進行系統的修正工作（教育部訓委會，民84a）；有關測驗電腦化的部分，曾於八十四年度的作業計畫中決議選擇十四種，優先開發為測驗電腦系統軟體，至年度結束則已實際完成「大專學生個人需求量表」、「大學入學考試中心興趣量表」、「中小學學習及讀書策略量表」、「中學興趣量表」、「國小高年級學術性向測驗」、「柯氏性格量表信效度建立」、「工作適應人格量表」等七類（教育部訓委會，民83c）。而委請學者編制的測驗研究案，累計至八十四年度止共有53件。

表 2-8 各年度補助一覽表

	生涯輔導活動	親職教育活動	青少年假期營隊	總計
82年度	33案 2,943,972元	12案 1,794,500元	19案 3,382,000元	64案 8,120,472元
83年度	53案 3,721,259元	38案 2,167,000元	16案 3,207,000元	107案 9,095,259元
84年度	79案 4,256,510元	65案 3,026,350元	40案 2,795,465元	184案 10,078,325元
85年度	38案 1,757,131元	54案 2,274,380元	44案 3,574,314元	136案 7,605,825元
總計	203案 12,678,872元	169案 9,262,230元	119案 12,958,779元	491案 34,899,881元

資料來源：教育部訓委會（民85）

至於輔導活動經費的補助部分，預計至八十五年度共將補助生涯輔導活動203案、親職教育活動169案、青少年假期營隊119案，總計達491案、近三千五百萬元之多（見表2-8）。

規劃製作各級學校輔導資料媒體部分，則配合主題輔導工作坊和其他相關研究案出版各種相關書籍和手冊23冊(詳附錄)，另有「高危險群暴力傾向學生輔導手冊」、「教師情緒管理手冊」、「有效學習方法」等三冊正在編纂中。

### 三、強化輔導體制

在強化輔導體制方面，已委由馮觀富主任整理現有輔導法規完成「整編修訂學校輔導法規」專案研究(民82)及「學校輔導法規彙編」(民82)，同時亦委請陳秉華教授完成「學校輔導人員工作綱領之分析研究」(民81)；在有關各級學校輔導課程的規劃上，則已於八十一年度分別完成國小、國中、高中、高職等層級的實施現況研究(黃德祥，民81；吳正勝，民81a；蘇英奇，民81a；吳秀碧，民81a)，並於八十二至八十三度相繼完成除高中外，前述各層級理想課程的規劃(毛連塏，民83；林一真，民81；夏林清，民83)，而高中層級的理想輔導課程綱要規劃則由台北市立師院林佩蓉老師研擬規劃中。至於建立輔導體制的部分亦已於八十一年度完成各層級輔導單位組織及員額編制的調查研究(宋明順，民81；李永吟，民81；洪有義，民81；曾端真，民81a；81b)，並於八十二年度由曾端真老師完成「規劃我國各級學校理想之輔導單位組織及員額編制」；建立輔導人員證照制度部分則已完成先進國家輔導專業人員層級及專業標準制度之分析研究(林幸台，民81)以及我國各級學校輔導諮商員證照制度架構之分析與規劃(陳若璋，民83)，並於本年度委託中國輔導學會繼續規劃中；建立輔導評鑑制度部分則於八十一年度完成現況調查(蘇英奇，民81b)與各級學校輔導工作評鑑標準草案之擬定(張德榮，民81)，同時亦於同年度繼續辦理各級學校輔導工作之年度評鑑活動(牛格正，民81；吳秀碧，民81b；謝廣全，民81；吳正勝，民81b)，之後即未見到任何有關的研究與活動。整體而言，在強化輔導體制部分，主要仍以各項研究案為主。

#### 四、結合輔導資源

結合輔導資源方面，有關輔導網路的建立則在八十一年度首先於新竹縣和嘉義縣兩個縣市開始試辦，第二年則擴大至新竹縣市、嘉義縣市、桃園縣、以及雲林縣等六縣市辦理，至第三年再由全省各縣市全面實施，並針對新竹縣的實施狀況進行評鑑研究(胡悅倫，民83)，八十四年起即在各地舉辦說明會與觀摩會，以協助整個網路計畫的推展，同時亦於同年度在全國二十四縣市(含金門)共舉辦了78場社輔座談，以結合有關之社區輔導機構的資源(教育部訓委會，民85c)，預計八十五年度持續辦理。

#### 五、增進學生適應

至於有關增進學生適應的輔導活動方面，璞玉專案每年皆有近九成的國中參與辦理，四年來計有輔導教師9304人參與，實際輔導學生28674名，人數呈逐年減少的趨勢，至第四年已只有第一年的四分之一；朝陽方案的辦理在前三年的輔導人數逐年增加，但到了第四年人數稍減，共計有4362名教師參與，輔導5684名學生，相對辦理的成長營活動在前三年共辦理33梯次，約有3826人參與；春暉專案與攜手計畫亦是每年固定辦理，至於生涯輔導以及問題家庭的輔導方面，則是以專款補助的方式辦理，補助辦法至八十四年十二月起列入經常性活動辦理，不再提供補助(見教育部台(84)訓060772號函)，其補助情形已於見前述「充實輔導設施」項下的說明。

#### 六、推廣輔導與心理衛生觀念

在輔導知能宣導活動方面，前兩年分別針對輔導知能舉辦演講與說明會，並且每年固定針對青少年舉辦數十場的系列講座活動，以推廣心理衛生觀念，另陸續辦理「輔導工作六年計畫」與「溫馨故事」等徵文活動，鼓勵大眾的參與，並於八十四年度與新聞局合辦「青春、陽光、歡笑」演唱會，做為防制青少年犯罪之大型宣導活動。

在宣導媒體的部分則定期出版「輔導計畫報導」(85年度起改版為生活教育卷宗)以及「學生輔導通訊」(84年改版為學生輔導雙月刊),此外,亦與電視台、廣播公司等單位合作,製作「少年檔案」、「愛愛的日記」等電視影集,以及「輔導與人生」、「歡樂電波」、「為我歡喜為我憂」、「海闊天空校園廣播站」等廣播節目,另製作有「心理輔導與學生輔導之辯」、「生命的謳歌」等錄影帶,及與新聞局合作製作之「防治青少年飆車」宣導短片與校園安全錄影帶等宣導媒體。

### 第三節 影響輔導工作六年計畫進展之因素

輔導工作六年計畫執行迄今,從前一節的執行成果來看,確實有相當豐碩的成果,但根據研究小組召開之座談會,業務執行人員之意見與回顧整個業務執行狀況和專案研究結果,輔導工作六年計畫仍有下列幾項因素值得探討:

#### 一、缺乏連續性

六年計畫從第一年執行開始,每一項子計畫的執行人員,包含專案主持人員,都不斷地更迭,造成計畫執行難以連貫,參照有關的專案研究報告,亦發現,後續的研究案少能承接前人的研究成果,例如有關各級學校輔導課程的規劃部分,理想課程規劃的研究報告都未見任何將前一年輔導課程執行現況的研究成果列入參考資料者;研擬理想員額編制與組織架構者亦未能直接參考之前對於目前員額編制與組織狀況的調查結果,反而另外自行重新調查,不但不能延續之前的研究成果,還造成資源的重複浪費。

#### 二、缺乏合作性

整個輔導工作六年計畫的執行多於委託專家學者執行後即各行其事,缺乏計畫間團體合作的整體規劃。根據行政院研考會(民85)所做的實地查證報告亦指出,輔導工作六年計畫與教

育部其他相關計畫，缺乏協調整合的做法。北區座談(85.5.11)時即有學者指出，性質類似之各項研究專案，應加以統整，做有系統的規劃。

### 三、缺乏具體目標

從教育部輔導工作六年計畫的規劃來看，尚稱週詳，但缺乏具體目標，以為評估標準，蔡炳坤(民83)曾為文指出：此計畫之預期成效除「培育輔導人才計畫」有具體數據呈現之外，其餘各項子項計畫多採用「充實」、「提升」、「加強」、「推動」等含糊的字眼，與執行內容本身無異，也造成績考核時的困難。

### 四、地方教育行政機關的配合不足

六年輔導工作計畫在規劃後，多項業務都交由省(市)、縣(市)層轉各級學校，然地方教育主管機關及各級學校之認知差距頗大，常不清楚計畫內容，或未按計畫要項實施，導致執行績效未能充分彰顯(行政院研考會，民85)。在南區座談(85.5.4)中，亦反應地方教育行政機關的配合度太弱，且對六年計畫的了解不足，常使得原始設計的美意無法達成，再加上地方未設有專人辦理業務，承辦人員異動頻繁，導致工作無法銜接。

### 五、研究案缺乏管制

輔導工作六年計畫執行以來，已完成有近兩百件的專案研究案，但其研究內容與國教、中教、高教、社教、技職等各司之研究題目重複者甚多(行政院研考會，民85)，北區座談(85.5.11)中亦曾提出質疑這些專案研究與國科會之研究的區別為何？可見在提出這些研究專案計畫之審核即未有明確標準。至於研究成果卻出現部分專案研究計畫的成果與原有規劃並不符合的現象，例如原先設計規劃各層級之理想輔導課程規劃，在高職部分的成果卻僅提出「理想輔導課程綱要研究」，

並未具體提出理想課程的規劃，遠離原始規劃之目標（南區座談，85.5.4）。

## 六、重「量」輕質

從教育部輔導工作六年計畫報行歷年來的成果報告以及民國八十五年完成的執行情形簡報來看，對於執行成果的部分過份偏重於「量」的呈現，雖然在簡報中，教育部訓委會（民85）亦提出五點「質的績效」，包括有：「教師輔導知能普遍提升，校園氣氛日趨祥和；認輔制度展現教育價值，落實專業助人服務；生涯輔導形成主流脈動，發揮輔導預防績效；輔導網路串聯社會資源，有效支援諮詢轉介；輔導工作指標逐次建立，輔導體制法制發展」，並未能具體說明實際成效。輔導工作其實很難單以量化的標準來看出其成效，需要有更具體「質」的評估指標。

職是之故，輔導工作六年計畫雖已初具成效，但從設計至執行仍有不少值得再加以改進之處，為促進輔導工作的順利推展，實仍有必要針對此計畫進行通盤的檢核，以為後續輔導工作發展之借鑑。