

## 第二章 研究項目的確定

本章旨在就國民小學級任導師制的相關資料，加以分析，並且據以導引出本研究的研究項目。

惟因為以國民小學為範圍，且以級任導師為對象的相關文獻，相當鮮少，是以本章行文的過程之中，時而參酌中等學校導師制的相關文獻作為分析立論的依據。

本章計分為三節。第一節，分析國民小學級任導師制在學校行政組織中的地位，歸納出十個與導師工作相關的行政措施；第二節，探討國民小學級任導師的任務與工作項目，歸納出十五個分析國民小學級任導師工作執行情形的項目。第三節，由過去有關國民小學級任導師制的研究，分析國民小學級任導師制的興革意見，並歸納出九個問卷的項目。

## 第一節 與級任導師工作相關的行政措施

根據目前國民小學級導師制實施的情況，就行政事務的推行而言，各處室對學生的要求或規定，均可透過導師予以傳達、協助並統合。就學生輔導的實施來說，導師除依據教務、訓導、輔導等計畫，對學生施以適當指導外，尚且須與各科教師密切聯繫配合，彼此提供資料訊息，以充分瞭解學生的學業、行為等狀況，或互相支援協助，以提高指導效果。因此導師制的設立，可以說是，為達成教訓輔合一的協調體系，而為我國國民小學學校行政的重要環節。

級任導師制既為我國國民小學學校行政的重要環節，國民小學有關的行政措施，與導師制的成敗，實具有極為密切的關係。級任導師工作能否有效推行？級任導師制目標能否切實達成？端視與學校級任導師工作相關行政措施情形而定。此一行政措施，如人員的遴用、計畫的訂定、行政的領導、以及工作的推展等等，均須依照行政與組織運作的原理原則實施，方能達成上下溝通，左右協調，統整觀念，建立共識，以發揮級任導師制的功能。

綜觀上述我國學校行政的體制，並參酌一般對學校行政運作程序的看法，本研究認為我國國民小學推行級任導師制應有的行政措施，大致可歸納為十個項目。本研究主要研究工具「國小級任導師制實施現況與興革意見調查問卷」（簡稱為「問卷」）第一部分「級任導師制的實施現況」，「（一）與級任導師工作相關的行政措施」中的十個問題即由這十個項目所構成。茲逐一說明如下：

## 一、導師選聘任用

國民小學實施包班制，是以級任導師為訓輔工作實施的關鍵人物。因此，遴聘具有良好品德、豐富學養、工作熱誠及愛心耐心的教師，擔任某一班級的級任導師工作，乃是國小級任導師制的基礎。當今民主時代，欲選聘與任用級任導師，皆須經其本人同意方可。選聘級任導師時，既先經其本人同意，參與的程度當會提高，投入的心力，必會充分。否則，若強予派任，出乎勉強，則不願全心付出，或是虛與委蛇，終至事倍而功半。「問卷」以「學校選聘級任導師，皆是符合其本人意願」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「導師選聘任用」方面的現況。

## 二、學校行政配合

學校的訓輔工作如欲做得理想，並不是每班設置一位級任導師，或僅靠少數訓導行政人員即可達成任務。必須自校長以下的學校全體教師，分工合作，協同一致，共負訓輔之責，以構成一整體性的健全組織。尤其力求訓導處與教務、總務、輔導等處室之間，達成橫的密切聯繫；而與級任導師之間，做好縱的靈活配合，以健全訓輔行政體制，實現訓輔目標。力求教務、訓導、輔導等各項，工作與計畫密切聯繫配合；使級任導師能根據教學、訓導、輔導等計畫，對學生施以適當的指導，達成教訓輔合一的效果。供給級任導師服務手冊，以及有關各項學生訓輔資料，並明示級任導師應有的任務、職責，期能把握工作重點，達成導師制實施的目標。「問卷」以「各行政單位能彼此密切配合，適時提供各種資料」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「學校行政配合」方面的現況。

### 三、重要行事參與

就我國國民小學的行政組織而言，「級任導師」是推行訓輔工作的基本單位，校長及訓輔行政人員（主任、組長）則處於領導的地位，惟在推展訓輔工作時，後者基於共同參與原則，舉凡各項重要訓輔措施，均先廣徵導師意見，付諸會議討論決定，以建立其對學校的認同感。「問卷」以「重要行政措施，能讓級任導師共同參與決定」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「重要行事參與」方面的現況。

### 四、議決事項處理

學校爲了溝通大家的意見，應定期召開學年會議，除校長、訓輔行政人員及導師外，並要求各處室有關人員參加，研究學校訓輔共同問題。會議決定的事項，校長應能有效要求有關人員切實執行。如此，級任導師才樂意真心參與會議，提供對於實際工作的改進意見。否則議而不決，決而不行，使會議流於形式，則徒然浪費時間。「問卷」以「對學年會議決定的事項，校長能要求有關人員切實執行」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「議決事項處理」方面的現況。

### 五、提供改進意見

欲引起學校全體人員對訓輔工作的重視，以及各處室行政單位對導師工作的支持，必須透過適當的溝通，消除觀念的障礙，

建立共同意識之後，才能產生一致和諧的行為。校長宜善用各種機會，對級任導師闡釋訓輔的作法，使之明瞭責任使命所在，樂於為訓輔工作奉獻智慧心力。同時，校長也應不耻下問，虛心求教，聽取導師對學生輔導或是導師工作的各種改進意見，一經提出，即應請學校行政人員設法改進。「問卷」以「對級任導師提供的建設性意見，行政人員能設法改進」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「提供改進意見」方面的現況。

## 六、導師狀況瞭解

校長與學校行政人員應常與級任導師接觸，瞭解並關懷其生活狀況及工作情形，遇有阻礙或困難，多予協助。學校應儘量舉辦各項交誼活動，並注重級任導師福利問題，以增進情感及提高工作熱誠。則級任導師輔導學生的效果，自然會提高。尤其，藉著與級任導師的接觸，可以瞭解該班學生的狀況，以便防患問題於未然，即使發生了問題，也能迅速而妥善地予以處理。「問卷」以「行政人員能經常和級任導師接觸，瞭解該班學生狀況」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「導師狀況瞭解」方面的現況。

## 七、尊重導師意見

學校行政人員和級任導師之間的密切配合，表現於觀念的一致，作法的協調。如果彼此之間建立了共識，在處理與學童有關的事情，即能相互尊重。級任導師與學生朝夕相處，應該比較瞭

解學生的人格品性，對於其朋友往來，也比較清楚，對學生的素行表現，孰優孰劣，亦皆有分寸，因此，在處理學生特別是有關學生獎懲的事情時，宜多尊重級任導師的意見和決定。級任導師的意見既受尊重，級任導師亦樂於多負責任，學生所受照顧，自然也較多。「問卷」以「對學生的獎懲，行政人員能儘量尊重級任導師的意見」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「尊重導師意見」方面的現況。

#### 八、服務勤惰考核

如欲提振級任導師的服務情緒，必須切實建立級任導師服務獎勵及工作考核制度，以適切、合理、客觀、信實的原則，以瞭解及考察其勤惰表現，作為「信賞必罰」的參考。「問卷」以「學校確實建立級任導師服務勤惰紀錄，做客觀公正的考核」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「服務勤惰考核」方面的現況。就我國國民小學級任導師制的實施而言，校長是最高的領導者，訓導處與輔導室的行政人員則負策劃與推動的責任。因而對級任導師工作的執行，應隨時予以行政上的督導，以瞭解其是否符合計畫，克盡職責，達成任務。同時，根據「行政三聯制」的內容與性質，則級任導師制的實施，除計畫與執行之外，「考核」亦是一項重要工作。一方面藉以評鑑級任導師個人的勤惰表現，作為實施公正獎懲的依據，激發級任導師的工作效率；另一方面則對整個級任導師制的實施情形，可作通盤的檢討，而為謀求改進修正的參考，提高訓輔行政的效能。

## 九、優異導師獎勵

校長及學校行政人員除充分運用感情、人格、學識、能力等個人的影響力與和諧的人際關係，以激勵級任導師自動自發的工作外，還要主動瞭解級任導師的工作情況，對工作表現優異之級任導師，除報請教育行政主管機關予以獎勵外，並儘先擢升擔任學校行政主管（組長、主任）職務，以鼓勵其工作實現。「問卷」以「學校對工作表現優異的導師，能適時予以適當的獎勵」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「優異導師獎勵」方面的現況。

## 十、困難問題處理

校長及學校行政人員應重視訓輔工作及級任導師制實施績效，隨時發掘問題，經常加以檢討，並研訂具體有效解決方案，以發揮導正功能。當級任導師遇到工作上的困難問題時，應該能盡力地給予支援與配合，使級任導師充滿安全感，因而能加倍地認真工作。「問卷」以「級任導師遭遇困難問題，行政人員能給予支持協助」的敘述，來瞭解填答人員的學校在「困難問題處理」方面的現況。

## 第二節 級任導師的任務及工作項目

國民小學級任導師制的主要目標，乃是在使學童的身心得到正常的發展，以養成健全的人格，俾能為自己謀最大的幸福，進而為社會國家盡最大的責任。為達成此項目標，級任導師有其必須完成之任務與工作。

茲根據相關的文獻及法令規章的分析，本研究認為導師的職務要項及實施要領，大致可分為十五個項目，而這十五個項目亦為構成本研究主要研究工具「國中導師制實施現況與興革意見調查問卷」（簡稱為「問卷」）第一部分「導師制度的實施現況」當中「（二）導師工作的執行情形」項下的十五個問題，茲簡要說於后：

### 一、班級幹部選用

級任導師應瞭解班級幹部，是級任導師的好幫手，也是師生之間的橋樑。級任導師宜謹慎地選訓班級幹部，有效輔導學生發揮班級自治功能，以培養學生愛護個人及班級榮譽，激勵奮發向上精神，能為班級的經營帶來正面的效果。「問卷」以「能選訓班級幹部，推動各項班務。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「班級幹部選用」方面的現況。



## 二、班級環境佈置

班級為學生學習與生活的主要場所，其環境是否舒適宜人，攸關學生所接受的「境教」之效果甚鉅，因此，班級環境之佈置，乃成為級任導師的重要工作。「問卷」以「能輔導學生進行班級環境佈置。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「班級環境佈置」方面的現況。

## 三、班級動態掌握

級任導師應能隨時掌握班級動態，留意學生行為表現，並經常與訓導處、輔導室及學生家庭主動聯繫，以瞭解學生的各種狀況，期收共同督導的效果。「問卷」以「能隨時掌握本班動態。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的導師在「班級動態掌握」方面的現況。

## 四、輔導遵守班規

班規是在班級中由師生共同制定，共同遵守的公約。級任導師應能善用個人與同儕、正式組織與非正式組織等各方面的影響力，勸善規過，以協助學生遵守生活公約。學生既能一體遵行班規，則班級的經營，必然順暢而有效率。「問卷」以「能輔導學生訂定生活公約，並輔導遵守。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「輔導遵守班規」方面的現況。

## 五、建立班級秩序

班級的秩序是否良好，對於各項教學活動的進行，以及學生學習和生活的情況，有密切的關聯。級任導師應該把握適當的時機督導學生建立良好的秩序，以便提高班級經營的效果。「問卷」以「能督導學生建立良好班級秩序」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「建立班級秩序」方面的現況。

## 六、學生週記回應

週記是師生互動，瞭解學生生活的最佳途徑。級任導師宜妥切輔導學生撰寫聯絡簿或週記，並且與學生共同設計撰寫內容項目：諸如「生活花絮」、「每週嘉言」等活動，讓學生樂於在聯絡簿或週記中報告其生活狀況、以及對週遭人事的看法。尤其重要者，級任導師務必詳閱學生聯絡簿或週記，並且給予積極而正向的回應和意見。「問卷」以「能詳閱學生聯絡簿或週記，並適時給予回應。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「學生週記回應」方面的現況。

## 七、班級整潔督導

人人都希望自己所生活的環境，看起來窗明几淨，舒爽宜人，居家如此，辦公室如此，上學的學校和教室亦復如此。國民小學的師生每日上課和活動的時間，大約四至八小時不等，佔學生一天清醒著的時間的相當比例，當然要細心整理，認真維護整

齊清潔的班級內外環境。級任導師為班級環境的守護者，應能督導學生維護班級環境的整齊與清潔。「問卷」以「能督導學生維持教室內外的整潔衛生。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「班級整潔督導」方面的現況。

#### 八、各項活動輔導

學校有提供各種活動，滿足學生各方面需求的責任。除了正課內的體育活動、童軍活動、班會活動、輔導活動等外，還有具有非正式課程的聯課活動，讓學童發揮自己的專長和興趣。另外，為了增進學習效果以及師生情誼而舉辦的師生同樂、戶外參觀、競賽聯誼、社會服務等活動，級任導師皆應多方設法參加，並且從旁輔導以便增加學生的興趣，進而提高活動的效果。「問卷」以「能熱心輔導學生，參與各項活動。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「各項活動輔導」方面的現況。

#### 九、輔導自治活動

自治活動是一個學生實際學習民主知能的好機會，也是師生凝聚共識的最佳時間。級任導師應能輔導學生事前好好準備，除安排各例行的議事活動之外，尚可協助學生設計益智性、聯誼性、娛樂性、成長性等類的活動，以充實自治活動的內涵，並且提高活動的效果。「問卷」以「能輔導學生實施各項自治活動。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「輔導自治活動」方面的現況。

## 十、學校作息遵守

級任導師為班級經營的負責人，理應每天準時到校，遵守作息規定，在校辦公或輔導學生課業及各項班級活動。除正常的作息時間以外，級任導師尚應依照規定擔任值週導護，並且參與學校的安全防護工作。「問卷」以「能遵守學校作息時間。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「學校作息遵守」方面的現況。

## 十一、人際關係維繫

班級是由教師和學生所組成的，因此師生關係和同儕關係乃是班級之中最重要的兩種關係。師生關係良好，學生比較樂意和教師互動，同儕關係良好，則彼此能相親相愛。這兩種關係是否良好，級任導師必須負起相當大的責任。負責任的級任導師必定能融入學生的團體，和他們學習與生活在一起，因而建立良好的師生關係，也會輔導學生維持良好的同儕關係。「問卷」以「能維繫良好師生及同儕關係。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「人際關係維繫」方面的現況。

## 十二、個別差異瞭解

學生的材質氣稟，皆各有不同，家庭經濟社會背景，亦各有差異，而這些不同對於其身心發展、學習效果、素行表現，都會有所影響。級任導師既負有班級經營的責任，即應經常透過各種

管道，尋求各種機會，和學生接觸，以瞭解其個別差異。「問卷」以「能常與學生接觸，瞭解個別差異」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「個別差異瞭解」方面的現況。

### 十三、問題學生輔導

一個班級當中，難免有幾位在學業、交友、家庭、生理、心理等方面，有適應困難的學生。級任導師應該運用觀察、交談、活動等方式，發以現這些學生，並且立即給予適當的輔導。發現的愈早，學生所獲得的協助即愈週到，解決困難消弭問題的可能即愈大。「問卷」以「能發現適應困難的學生，即時給予適當的輔導。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「問題學生輔導」方面的現況。

### 十四、家長聯繫狀況

常有人說學生的問題，多半種因於家庭，尤其現在單親家庭甚多，更是助長這種現象。因此，如果能瞭解學生的家庭及生活狀況，則能瞭解學生許多行為表現的根源，因而能防患於未然。級任導師可以訪視、電話、信函等方式，來和學生的家長取得聯繫。「問卷」以「能常與家長聯繫、溝通，瞭解學生狀況。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「家長聯繫狀況」方面的現況。

## 十五、主動解決困難

學校是由許多的班級所組成者，校長和學校的行政單位固然要為全校的班級服務，尤其各班級任級導師有了導師工作方面的困難問題時，校長和學校的行政單位更應予以適當的協助。但是，班級眾多，問題繁多，如果所有的級任導師皆在一有問題就找校長或學校行政人員處理，除了小型學校之外，恐怕難以照顧週到。因此，各個級任導師有必要在遭遇困難問題時，主動而積極地協調解決，若問題確實複雜而困難時，才請校長和行政人員出面處理。「問卷」以「遭遇困難問題時，能主動協調解決。」的敘述，來瞭解填答人員對各該學校的級任導師在「主動解決困難」方面的現況。

### 第三節 級任導師制度的興革意見

本研究歸納多項研究的結果，認為目前我國國民中學推行導師制方面的應興應革事項，可歸納為九個項目，而由這九個項目構成本研究主要研究工具「國中導師制實施現況與興革意見調查問卷」（簡稱為「問卷」）第二部分「導師制度興革意見」中的九個問題。茲逐一說明如下：

首先，本研究以為瞭解一般教師不願擔任導師職務的原因，方可對症下藥，為導師制找出改進的意見。「問卷」乃以「貴校如有部分教師不願擔任級任導師職務，您認為較常見的原因是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「不願擔任級任導師職務的原因」方面的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 學生難以管教。
- (2) 家長難予配合。
- (3) 級任導師津貼太少。
- (4) 級務負擔太重。
- (5) 個人私事太忙。
- (6) 住家離校較遠。
- (7) 自認沒有能力。
- (8) 權責不易釐清。
- (9) 班級人數過多。
- (10) 其他。

第二，本研究欲瞭解改善級任導師制度的核心問題，即級任導師究宜如何加以安排，才能發揮較大的效果。「問卷」乃以「目前級任導師制度如欲改善，您認為較適當的方法是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「改善導師制度的方法」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 增設輔導教師，協助問題學生的輔導。
- (2) 規定科任教師，分擔導師部分工作。
- (3) 實施全校教師「認輔制度」。
- (4) 增加教師編制，減輕導師任課負擔。
- (5) 實施「助理教師」制，協助級任導師。
- (6) 其他。

第三，本研究以為增加師生接觸，是提高級任導師工作效果的重要途徑。「問卷」乃以「目前級任導師與學生接觸時間如需增加，您認為需要加強的是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「增加師生接觸時間的方法」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 陪同學生午餐、午睡。
- (2) 打掃時間到場指導。
- (3) 安排校外教學。
- (4) 舉辦康樂活動。
- (5) 降低班級人數，以利學生之個別輔導。
- (6) 利用下課時間。
- (7) 增設「導師時間」。
- (8) 其他。



第四，本研究以為科任教師應該分擔級任導師的工作，學校的人力才能做更有效的調配，進而提高訓輔工作的效果。「問卷」乃以「若能實施科任教師分擔級任導師工作，您認為較合適的項目是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「科任教師分擔的工作」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 擔任整潔活動指導。
- (2) 實施學生家庭訪視。
- (3) 協助學生諮商輔導。
- (4) 指導各種校內外活動及比賽指導。
- (5) 認輔適應困難學生。
- (6) 協助處理偶發事件。
- (7) 其他。

第五，本研究以為，做好家庭的連繫，是瞭解學生狀況，爭取家長合作，進而提高訓輔工作效果的重要途徑。「問卷」乃以「若欲做好級任導師與家庭的配合連繫，您認為較為有效的方式是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「做好家庭連繫的方法」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 有效使用家庭聯絡簿。
- (2) 經常以電話或書面的連繫。
- (3) 加強學生家庭訪視的實施。
- (4) 邀請家長來校面談。
- (5) 多辦家長會，親職座談會或家長參觀教學日。
- (6) 其他

第六，本研究以為，提高級任導師專業知能，使級任導師能充滿信心與興趣地從事工作，才能提高訓輔工作的效果。「問卷」乃以「若欲提高級任導師的專業知能，您認為比較需要的部分是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「提高級任導師專業知能的要項」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 良好班風的建立。
- (2) 師生關係的維繫。
- (3) 學生行為的改變。
- (4) 班級常規的執行。
- (5) 團康活動的帶領。
- (6) 偶發事件的處理。
- (7) 輔導諮商的能力。
- (8) 親師溝通的能力。
- (9) 其他。

第七，本研究欲瞭解一般人士對於提振級任導師的服務精神的具體作法，以作為改進級任導師制之參考。「問卷」乃以「若欲提振級任導師的服務精神，您認為較適切的方法是、、、」的敘述，來瞭解填答人員對「提振服務精神的策略」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 關懷導師生活。
- (2) 均分工作負擔。
- (3) 客觀公平考核。
- (4) 提供進修機會。

- (5) 制訂實施休假辦法。
- (6) 增加獎勵機會。
- (7) 舉辦聯誼活動。
- (8) 提高津貼待遇。
- (9) 其他。

第八，本研究欲瞭解一般人士對於提高級任導師職務推行績效的具體作法，以作為改進級任導師制之參考。「問卷」乃以「提高級任導師職務推行的績效，您認為較適切的方法是 ---」的敘述，來瞭解填答人員對「增進工作績效的辦法」的看法。該項目之下的選項計有：

- (1) 加強主管領導功能。
- (2) 做好學校行政支援。
- (3) 明訂級任導師工作細則。
- (4) 確立公正考核制度。
- (5) 審慎遴聘適任級任導師。
- (6) 加強級任導師專業知識進修。
- (7) 其他。

第九，為最後一項。本研究為瞭解有關級任導師制的各項興革意見之重要性如何，特在「問卷」之中，將前述的八個項目，請填答人員依其重要性來排列其順序。

- (1) 排除不願擔任級任導師的因素。
- (2) 增加師生接觸的時間。
- (3) 科任教師分擔導師工作。
- (4) 加強家庭的配合聯繫。
- (5) 行政單位的密切配合。
- (6) 提高級任導師的專業知能。
- (7) 提昇級任導師的服務精神。
- (8) 提高級任導師職務推行績效。
- (9) 其他。