

二、資料處理

(一)五等量表題

量表題計五十二題，分別計算其平均數，標準差，百分比。另以人口變項當自變項計算 t 值或 F 值，據以考驗差異性，若 F 值達顯著水準；則以 Scheffe Method 進行事後考驗分析。(採雙尾考驗，5% 為顯著水準)

量表第 9、10、13~21，共 11 題為軟體滿意度調查，第 11、12、22~31，共 12 題為硬體滿意度調查，分別予以總和計分後，再依前述方法分析統計。

(二)單選題

單選題計算獲選頻率及百分比，並依人口變項計算卡方值，據以考驗獨立性。(採 5% 顯著水準)

(三)複選題

複選題計算獲選頻率、百分比，並排列等級。

(四)基本資料

計算頻率次數、百分比。

第三節 研究程序

八十二年七月即著手進行研究計劃，於十月前蒐集資料文獻，經整理分析，十、十一月著手編制問卷，並進行預試，經效度信度檢定後，於十二月正式郵寄問卷調查，八十三年三月郵寄問卷 B 予五十二所大學院校生活輔導組主任填答，四月進行學生幹部自治座談會和問卷 C 調查，二三四月份進行調查資料統計分析，五月份參觀訪問五所代表不同性質的校院，五、六月撰寫研究報告。