

第五章 結論與建議

第一節 結論

壹、第一階段結論

本研究第一階段以各階段「特殊教育教師專業評鑑實施意見調查表」為工具，抽取特殊教育教師進行施測，試圖瞭解不同背景特殊教育教師對教師專業評鑑之意見及其間之態度差異。另以質性資料進一步了解執行教師評鑑工作之相關訊息。研究結果發現，各階段大部分受試者贊成特殊教育教師評鑑的執行，並有多數受試者認同實施特殊教育教師專業評鑑有助於特殊教育的改革。而在教師專業評鑑內涵方面則分別如下：

一、學前教育階段

學前教育階段以普查方式探討特殊教育教師對教師專業評鑑之意見，主要發現如下：

評鑑目的以教師專業成長同意程度較高，評鑑對象以年資三到十年的教師同意程度最高，評鑑方式以教師自我評鑑最受肯定，評鑑資料來源宜多元化，年資愈深者評鑑週期愈長，而個別化教育計畫（IEP）與課程設計是特殊教育教師評鑑的重要項目。

教師專業評鑑相關概念內涵在評鑑目的方面取得三個因素，包括改進教學、考核參考、校務發展；評鑑委員取得三個因素，包括行政人員、特教教師、及相關代表；評鑑項目取得二個因素，包括課程規劃與教學實務、專業合作與專業成長；資料來源取得二個因素，包括觀察訪談、檔案資料；結果運用取得三個因素，包括考核教師、獎勵教師、以及輔導教師。

有關教師專業評鑑意見之差異比較，可見特殊教育教師資格、教師評鑑是否有助於學前特殊教育的革新、教師評鑑贊成與否的態度、任教年資等是造成差異

之重要變項。

二、國民中小學教育階段

國民中小學教育階段共施測 715 位教師，研究結果發現教師評鑑的目的，以用於改善教師的教學品質，促進教師專業成長二方面，較能獲得教師的支持。在應該接受特殊教育教師評鑑的對象方面，以任教年資三到十年之正式教師獲得最高比例的贊同。¹⁰理想的教師評鑑方式，包括教師自我評鑑、由校內組成特殊教育教師評鑑委員會、校內同儕教師評鑑等較獲得教師認同。最適合擔任評鑑委員者，依序為：特殊教育教師(自評)、優良特殊教育教師、校內行政人員、特殊教育學者專家。¹¹評鑑實施的週期，以每五年接受評鑑一次獲得最高比例的贊同。理想的評鑑時間，依次是 5-6 月、3-4 月、11-12 月。教師評鑑的項目方面，獲得教師贊同的比例，較高的依序為：課程規劃與設計、親師合作、特教專業知識、學生評量與診斷、師生互動、教師教學表現、班級經營技巧、IEP 的編擬、學生輔導知能、IEP 的執行等。在專業評鑑的資料來源方面，比例較高的為：自我評鑑檢核表、教師訪談、學生學習檔案、教師教學檔案、教室現場觀察、研習。在評鑑結果的告知方式部分，以個別通知教師方面獲得大部分教師的贊同。若要公布於大眾媒體，以擇優公布為宜。在評鑑結果的應用方面，對於評鑑優良者給予獎勵，評鑑結果作為安排教師進修與訓練的參考，提供改善的建議，要求期限改進並予以複評，獲得較高比例教師的贊同。

三、高中職階段

高中職教育階段共施測 515 位教師，研究結果發現受試者認為教師不分其年資，應普遍接受評鑑，唯其方式較傾向於教師自我評鑑及校內組成委員會的方式進行，參與的人員以主管機關、醫療人員、及學生受到反對的意見較大，而評鑑的時間認為以學年將結束時進行為宜，周期頻率則意見較不一致。就評鑑的項目及資料來源而言，受試者傾向於以較廣泛的內容項目及來源做為教師評鑑之項目。傾向於以個別方式或選擇性的方式公佈評鑑結果，對於以教師評鑑結果做為

考核懲處應用，反彈之聲音較大。

教師評鑑意見之差異情形，部分評鑑項目之意見會因教師背景條件之不同而不同。

整體而言，本研究第一階段發現教師評鑑若能以教師專業發展的方向執行，則現職教師的接受程度較高。

貳、第二階段結論

本階段以各教育階段「特殊教育教師專業評鑑指標問卷」為工具進行施測。找出適合用以評鑑的評鑑指標與檢核重點。

一、學前教育階段

學前特教教師專業評鑑規準包括四個層面、23 個評鑑指標、64 個評鑑檢核重點（見表 5-1-1）。

表 5-1-1 學前特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽

層面	評鑑指標	評鑑指標之檢核重點
A 課程設計	1-1.瞭解特殊教育相關法令規章	1.瞭解特教教師的職責
	1-2.掌握特殊學生的身心特質	1.瞭解學生生理與心理特質
		2.瞭解學生學習特質
		3.瞭解學生特殊需求
		4.瞭解基本的學生保健知識
	2-1.掌握特教課程的理念與架構	1.適當呈現課程設計架構與內容
		2.課程設計符合學生經驗
		3.課程設計符合功能性原則
		4.課程設計符合統整性原則
		5.課程設計兼顧整體及個別差異性
	2-2.設計特教課程的能力	1.結合 IEP 設計課程
		2.研擬適切的教學計畫
		3.依學生需求與家長期望彈性調整課程

表 5-1-1 學前特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽(續)

層面	評鑑指標	評鑑指標之檢核重點
A 課程設計	3-1.實施多元化的學習評量	1.選用適當的評量工具
		2.實施適性多元教學評量，如：操作、觀察、口頭等
		3.兼顧形成性與總結性學習評量
		4.撰寫完整客觀的評量記錄
	3-2.善用學習評量結果	1.依據評量資料，分析學生的需求與能力現況
		2.依據評量結果設計適性教材
B 個別化計畫	4-1.編擬個別化教育計畫(IEP)	1.IEP 會議能提出個別學生所需要的教育、服務及行政支援等
		2.適時撰寫 IEP，內容符合規定
	4-2.執行個別化教育計畫(IEP)	1.依所擬定 IEP 執行工作
		2.適時檢討與修正 IEP
	7-1.訂定轉銜服務計畫(ITP)	1.應用轉銜資料適時訂定適當的轉銜服務計畫
		2.依規定邀集相關人員，召開轉銜會議
	7-2.執行轉銜服務計畫(ITP)	1.確實轉移學生進入下一階段所需之相關資料
		2.確實填寫轉銜通報系統資料
C 教學經營	5-1.運用合宜的教學方法	3.統整與提供轉銜資源
		4.落實疑似個案的通報轉介
		1.掌握學習原則進行教學
		2.善用多元化的教學法
		3.依學生特質和教學內容選擇 適當的教學策略
	5-2.有效運用教學資源	4.實施適當的補救教學
		5.運用促進同儕互動的策略
	6-1.營造適當的學習情境	1.適當運用輔具於教學中
		2.營造安全溫馨的學習情境
		3.提供無障礙設施
	6-2.建立有助於特殊學生學習的班級常規	3.運用例行活動時間進行教學
		1.建立與執行班規
		2.有效處理學生行為問題
		3.彈性運用班級經營原則
	6-3.營造良好的互動氣氛	4.熟悉特殊學生突發狀況的緊急處理
		1.接納與關懷學生
		2.建立多管道的師生溝通
		3.維持良好師生互動關係
		4.提供學生社會互動機會
		5.安排特殊學生參與普通班活動與學習
		6.安排特殊學生參與學校各項活動

表 5-1-1 學前特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽（續）

層面	評鑑指標	評鑑指標之檢核重點
C 教學經營	6-4.落實特殊學生個案輔導工作	1.善用個案輔導技能
		2.運用輔導資源
		3.詳實記錄個案輔導資料
		4.建置個案輔導檔案資料
	12-2.參與教師進修	1.參與相關進修活動
		2.主動蒐集教育相關資訊
	8-1.樂於與其他教師溝通合作	1.與普通班教師具有良好的協調與合作
		2.與其他特教教師具有良好的協調與合作
D 專業合作	10-1.與特殊學生家長維持良好的互動	1.瞭解班級家長背景、職業，並善用人力
		2.暢通親師溝通管道
		3.邀請家長參與相關活動
	10-2.提供特殊學生家長相關療育資源	1.提供家長教養、法規、福利等相關訊息
		2.協助家長申請各類補助（教育、醫療、福利等）
	11-1.配合各處室執行相關工作	1.宣導特教知能
	11-2.與學校各處室溝通協調	1.與各處室建立良好關係

二、國民中小學階段

以國中小特殊教育教師之意見，結果選取適合的評鑑指標共 22 個，及檢核重點 58 個，為國中小特殊教育教師之適當評鑑規準(見表 5-1-2)。

表 5-1-2 國中小特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點
A 課程設計	1-1.瞭解特殊教育相關法令規章	1.熟悉特教相關法規
		2.瞭解特教教師的職責
	1-2.掌握特殊學生的身心特質	1.瞭解學生生理與心理特質
		2.瞭解學生學習特質
		3.瞭解學生特殊需求
	2-1.掌握特教課程的理念與架構	1.適當呈現課程設計架構與內容
		2.課程設計符合學生經驗
		3.課程設計符合功能性原則
		4.課程設計符合社區化原則
	2-2.設計特教課程的能力	1.結合 IEP 設計課程
		2.研擬適切的教學計畫
		3.依學生需求與家長期望彈性調整課程

表 5-1-2 國中小特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽(續)

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點	
A 課程設計	3-1. 實施多元化的學習評量	1. 選用適當的評量工具 2. 實施適性多元教學評量 3. 兼顧形成性與總結性的學習評量 4. 撰寫完整客觀的評量記錄	
		1. 依據評量資料，分析學生需求與能力現況 2. 依據評量結果設計適性教材 3. 適時提供家長評量的訊息	
		1. IEP 會議能提出個別學生所需要的教育、服務及行政支援等 2. 適時撰寫 IEP，內容符合規定	
		1. 依所擬定 IEP 執行工作 2. 適時檢討與修正 IEP	
	4-1. 編擬個別化教育計畫 4-2. 執行個別化教育計畫 7-1. 訂定轉銜服務計畫(ITP)	1. 應用轉銜資料適時訂定適當轉銜服務計畫 2. 依規定邀集相關人員，召開轉銜會議 3. 確實轉移學生進入下一階段所需之相關資料 4. 確實填寫轉銜通報系統資料 4. 統整與提供轉銜資源	
		1. 掌握學習原則進行教學 2. 善用多元化的教學法 3. 依學生特質和教學內容選擇適當教學策略 4. 實施適當的補救教學	
B 個別化計畫		1. 適當運用輔具於教學中 2. 應用或製作教材教具	
		1. 营造安全溫馨的學習情境 2. 提供無障礙設施	
		1. 接納與關懷學生 2. 建立多管道的師生溝通 3. 維持良好師生互動關係	
		1. 詳實記錄個案輔導資料 2. 建置個案輔導檔案資料	
		1. 參與相關進修活動 2. 主動蒐集教育相關資訊 3. 培養教學所需要的專長能力	
		1. 與普通班教師具有良好的協調與合作 2. 與其他特教教師具有良好的協調與合作 3. 協助普通班教師處理特教相關事務	
8-1. 樂於與其他教師溝通合作 10-1. 與特殊學生家長維持良好的互動	1. 瞭解班級家長背景、職業，並善用人力 2. 暢通親師溝通管道 3. 邀請家長參與相關活動		

表 5-1-2 國中小特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽(續)

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點
D 專業合作	10-2.提供特殊學生家長相關療育資源	1.提供家長教養、法規、福利等相關訊息 2.協助家長申請各類補助
	11-1.配合各處室執行相關工作	1.配合參與學校各項活動 2.宣導特教知能
	11-2.與學校各處室溝通協調	1.與各處室建立良好關係 2.依學生需求與各處室協調相關教學支援

三、高中職教育階段

依高中職特殊教育教師之意見，結果選取適合的評鑑指標共 24 個，及檢核重點 57 個，為高中職特殊教育教師之適當評鑑標準(見表 5-1-3)。

表 5-1-3 高中職特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點 ^b
A 課程設計	1-1.瞭解特殊教育相關法令規章	1.熟悉特教相關法規 2.瞭解特教教師的職責
	1-2.掌握特殊學生的身心特質	1.瞭解學生生理與心理特質 2.瞭解學生學習特質 3.瞭解學生特殊需求
	2-1.掌握特教課程的理念與架構(3)	1.適當呈現課程設計架構與內容 2.課程設計符合學生經驗 3.課程設計符合功能性原則 4.課程設計符合社區化原則
	2-2.設計特教課程的能力	1.結合 IEP 設計課程 2.研擬適切的教學計畫 3.依學生需求與家長期望彈性調整課程
	3-1.實施多元化的學習評量	1.選用適當的評量工具 2.實施適性多元教學評量 3.兼顧形成性與總結性的學習評量 4.撰寫完整客觀的評量記錄
	3-2.善用學習評量結果	1.依據評量資料，分析學生需求與能力現況 2.依據評量結果設計適性教材 3.適時提供家長評量的訊息 4.配合職評結果培養學生的能力

表 5-1-3 高中職特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽（續）

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點 ^b
B 個別化計畫	4-1.編擬個別化教育計畫	1.IEP 會議能提出個別學生所需要的教育、服務及行政支援等 2.以專業團隊合作的方式擬定 IEP 3.適時撰寫 IEP，內容符合規定
	4-2.執行個別化教育計畫	1.依所擬定 IEP 執行工作 2.適時檢討與修正 IEP 3.協助普通班老師編擬與執行 IEP
	7-1.訂定轉銜服務計畫(ITP)	1.應用轉銜資料適時訂定適當轉銜服務計畫 2.依規定邀集相關人員，召開轉銜會議
	7-2.執行轉銜服務計畫(ITP)	1.提供進入下一階段所需能力之課程 2.確實轉移學生進入下一階段所需之相關資料 3.確實填寫轉銜通報系統資料 4.統整與提供轉銜資源 5.確實執行轉銜追蹤輔導 6.媒合機構服務
	5-1.運用合宜的教學方法	1.掌握學習原則進行教學 2.善用多元化的教學法 3.依學生特質和教學內容選擇適當教學策略 4.實施適當的補救教學
	5-2.有效運用特教教學資源	1.適當運用輔具於教學中 2.善用學校圖書館及各項硬體教學設施 3.善用各種網路及媒體教學資源 4.善用家長與社區資源 5.應用或製作教材教具
	5-3.進行教學省思(10)	1.有效管理教學檔案 2.評估個人教學計畫的實施成效 3.依省思結果改進教學 4.足以反應教師教學成果
	6-1.營造適當的學習情境(5)	1.營造安全溫馨的學習情境 2.配合主題進行情境佈置 3.提供無障礙設施
	6-2.建立有助於特殊學生學習的班級常規(3)	1.建立與執行班規 2.有效處理學生行為問題
	6-3.營造良好的互動氣氛(2)	1.接納與關懷學生 2.建立多管道的師生溝通 3.維持良好師生互動關係

表 5-1-3 高中職特教教師專業評鑑指標與檢核重點一覽（續）

層面	指標 ^a	各指標之檢核重點 ^b
C 教學經營	6-4.落實特殊學生個案輔導工作(8)	1.善用個案輔導技能 2.運用輔導資源 3.詳實記錄個案輔導資料 4.建置個案輔導檔案資料
	12-1.參與教學研究與創新(26)	1.參與特殊教育課程相關議題的探討 2.配合課程開發教材教具及輔具 3.建立教師專業成長檔案
	6-1.營造適當的學習情境(5)	1.營造安全溫馨的學習情境 2.配合主題進行情境佈置 3.提供無障礙設施
	6-2.建立有助於特殊學生學習的班級常規(3)	1.建立與執行班規 2.有效處理學生行爲問題
	6-3.營造良好的互動氣氛(2)	1.接納與關懷學生 2.建立多管道的師生溝通 3.維持良好師生互動關係
	8-1.樂於與其他教師溝通合作	1.與普通班教師具有良好的協調與合作 2.與其他特教教師具有良好的協調與合作 3.協助普通班教師處理特教相關事務
	8-2.與其他教師分享專業經驗	1.與不同專長教師合作發揮群組教學功能 2.主動利用各種管道與同事分享教學經驗 3.主動利用各種管道與同事分享教學資源 4.進行同儕(同事間)視導
	9-1.建立專業資源網絡	1.熟悉可運用的相關資源 2.建立專業合作網絡 3.與專業人員維護良好互動
	9-2.發揮專業資源的功能	1.結合專業團隊人員的建議進行課程規劃 2.協助專業團隊人員進行追蹤輔導
	10-1.與特殊學生家長維持良好的互動	1.瞭解班級家長背景、職業，並善用人力 2.暢通親師溝通管道 3.邀請家長參與相關活動
D 專業合作	10-2.提供特殊學生家長相關療育資源	1.提供家長教養、法規、福利等相關訊息 2.協助家長申請各類補助
	11-1.配合各處室執行相關工作	1.配合參與學校各項活動 2.宣導特教知能
	11-2.與學校各處室溝通協調	1.與各處室建立良好關係 2.依學生需求與各處室協調相關教學支援

參、 第三階段結論

本研究第三階段經由現場實作之教師意見及應用後，取得修正意見如下：

一、學前教育階段主要修正意見共有九點：

1. 指標檢核重點內容重複的問題
2. 指標檢核重點與任教班級經營性質不符合
3. 評量標準界限不明，可能產生填寫分數的疑慮
4. 與教師個人之權限或職責不符
5. 用字遣詞較為艱澀
6. 評量標準與示例說明應貼近教學實務
7. 指標、評量標準與示例說明的連貫性
8. 指標檢核重點內容重複的問題
9. 指標檢核重點不適用於學前教育階段

二、國中小教育階段主要修正意見共有七點：

1. 刪除不適合的指標及檢核重點
2. 評量標準需更具體清楚
3. 評量標準需符合檢核重點的意涵
4. 檢核重點及評量標準需實際可行
5. 於部分指標處標明適用對象
6. 增加疏漏之指標
7. 可列加分項目的指標

三、高中職教育階段主要修正意見共十二點：

1. 考量特教專業知識的檢核意義
2. 刪除意義相近的檢核重點
3. 示例的呈現宜以具體為要
4. 應評核有區別性之項目
5. 評核仍應保留重要之項目
6. 檢核重點間的分類問題
7. 層面名稱的確定
8. 應評核教師個人的教育工作
9. 檢核重點應聲明適用之教師人員條件
10. 檢核重點應具廣泛性
11. 學校特色的考量
12. 因應教師工作性質選擇規準

本研究經由各階段之量性與質性處理後，結果學前教育特殊教育教師評鑑規準保留 4 個層面，10 個項目，21 項評鑑指標以及 50 項檢核重點；國中小特殊教育教師評鑑規準保留 4 個層面，11 個項目 23 項評鑑指標以及 55 項檢核重點；高中職特殊教育教師評鑑規準保留 4 個層面，11 個項目、24 項評鑑指標以及 56 項檢核重點(見表 5-1-4)。

表 5-1-4 各教育階段四層面評鑑規準保留情形

評鑑規準 \ 層面		課程設計	個別化計畫	教學經營	專業合作	合計
學 前	評鑑項目	2	2	3	3	10
	評鑑指標	5	4	7	5	21
	指標檢核重點	13	8	19	10	50
評鑑規準 \ 層面		課程設計	個別化計畫	教學經營	專業合作	合計
國 中 小	評鑑項目	3	2	3	3	11
	評鑑指標	5	5	7	6	23
	指標檢核重點	17	10	16	12	55
評鑑規準 \ 層面		課程設計	個別化計畫	教學經營	專業合作	合計
高 中 職	評鑑項目	3	2	2	3	10
	評鑑指標	5	4	5	6	20
	指標檢核重點	13	9	13	12	47