

## 第二節 指標及內涵示例研發

本研究依據總計劃擬定之「國民中小學各學習領域課程與教學領導人才核心能力指標之共同分類架構」為藍本，向度及項目均依照總計劃之架構進行，指標及內涵示例的建立則參考相關文獻資料，佐以五次焦點團體座談之資料及電子問卷資料進行討論與確立，再經過專家學者之書面及意見諮詢後修正。

指標及內涵示例研發過程中依據相關的理論基礎，試著分析文獻並整理相關的焦點座談及電子問卷資料，從以下五個觀點分別說明：

- 一、「課程規劃」、「教學方法」指標及內涵示例
- 二、「學生學習」、「教學評量」指標及內涵示例
- 三、「課程評鑑」指標及內涵示例
- 四、「教師專業發展與增能」指標及內涵示例
- 五、「課程與教學領導」指標及內涵示例

指標及內涵示例，係研究團隊透過文獻探討及焦點座談、問卷資料整理得出，囿於篇幅，本節各小段僅節錄具代表性文獻及二、三則經典的座談、問卷資料或專家書面意見予以佐證，其他相關資料巨細靡遺請參見附錄五（焦點座談內容指標向度分析）。

### 壹、「課程規畫」「教學方法」指標及內涵示例

#### 一、有關課程規劃：共得出五個指標

##### (一) 指標 1-1-1 瞭解重要的課程觀點與原理

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解課程的重要觀點，以及各種不同觀點下課程領導的不同內涵。如課程即經驗應重視學生的學習過程而非學科知識的傳授，而課程領導應重視學生的體驗及其與教師及同學的互動
- b. 精熟課程設計的原理與方法，熟稔課程內涵如何經由設計與組織，使其能實現課程目標
- c. 瞭解課程與社會的關係，明瞭課程設計與實施過程中會受到不同意識型態或利益團體所影響。故領導人應瞭解學校內與領域中各種不同的觀點與想法，並儘可能協調不同意見的落差與觀點，以降低或避免課程實施過程中所產生的負面效應

## (二) 指標 1-2-1 瞭解本國語文領域 1-9 年級縱向課程架構

其內涵示例的說明為：

- a. 能充分了解各年段課程內容
- b. 能規劃各年段課程目標或重點
- c. 能具體掌握各年段課程的銜接

## (三) 指標 1-2-2 熟稔本國語文領域的知識內容與結構(教學內容)

其內涵示例的說明為：

- a. 根據各年段課程規畫組織適當教學內容，設計學習情境
- b. 運用教學資源及教學方法(含教具、圖片、補充教材、網路資源)，以滿足學生學習需求
- c. 能按預定目標設計適當評量方案
- d. 具備教學知能更新能力，例如，能設計教學活動，靈活轉化教材內容，引發學生思考

## (四) 指標 2-1-1 設計與發展本領域的課程計畫

其內涵示例的說明為：

- a. 掌握各階段課程目標，教學計畫，制定明確、完整、系統教學大綱、教學方案
- b. 組織並設計合理教學目標具可操作性，教學內容適量合宜（例如，具階段性需求、重點性、應用性、創新性）

### （五）指標 2-1-2 設計本領域的補充教材

其內涵示例的說明為：

- a. 根據課程需要，進行內容整合、重組、替換、擴展及主題延伸等補充教材
- b. 根據學生學習程度、興趣方式及表現等設計教學相關補充教材

以上指標在洪文瓊（1997）、馮永敏（2001）、吳財順、張素貞（2003）、王衍等（2008）的文獻中均提及語文教材編選的基本方向是：廣博、有序、層次分明、操作性強、適應現代生活的需要。同時，各階段的知能相互滲透，縱橫交錯，上下貫通，組成語文整體知能網絡，讓學生建設綜合性、全方位的知能結構（馮永敏，2001）。

從焦點訪談及電子問卷中我們也發現：

老師專業成長，應該對於整個課程的縱向脈絡，應該要有很強的掌握，未來才能在教科書版本外做連接或整合。（990406b3）

從一年級到六年級，根據能力指標做一個規劃，每所學校的需求都不一樣，系統性的規畫是學校非常需要的。（990427d4）

比較值得關注的是「指標 2-1-2 設計本領域的補充教材」在文獻上談得不多，但是從跟師資培育學生的焦點座談資料中，我們發現這個能力很重要。

印象最深刻的是國中國文老師，上課時會發講義補充課本上沒有的解釋，在講

義的最後還會有跟這篇相呼應的一些文章做延伸閱讀 (990504e6)

國中國文老師，我很喜歡他的上課方式，因為他上課的時候會帶我們賞析文章，作很詳盡的賞析。大家努力地做筆記，他補充很多就是不會只寫重點叫我們抄，而要用自己的語言抄筆記，讓我印象深刻 (990504e8)

## 二、有關教學方法：共得出七個指標

### (一) 指標 1-1-2 熟悉主要的教學原理與趨勢

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 熟悉主要的教學原理或方法。例如，認知類教學時，能利用講述、精熟、啟發、協同、設計等教學法；情意類教學時，能運用道德討論、價值澄清、角色扮演、欣賞等方法；技能類教學時，能運用練習與發表等教學法。
- b. 熟悉新興的教學理論發展趨勢，如建構主義、合作學習、情境認知等理論，並能將各種教學理論適切地轉化，並運用於日常教學中

### (二) 指標 1-2-4 瞭解本國語文領域之重要教學方法

其內涵示例的說明為：

- a. 運用豐富變通的教學方法，如：引導、思辨、分析、歸納、講述、演示、情境，增進學生有效學習
- b. 善於統合不同學習領域教學方法，運用於教學中
- c. 反思教學找到需要改進之處

### (三) 指標 2-2-1 依本領域各分段能力指標進行教學

其內涵示例的說明為：

- a. 評估學生原有基礎知能背景，依分段目標，確定課程順序與內容

- b. 規畫銜接課程、突出重點的授課計畫、教學大綱與教學方案

#### (四) 指標 2-2-2 運用本領域有效教學方法進行教學

其內涵示例的說明為：

- a. 採用多樣化、創新化、互動化等教學法及學習方法活躍學習氣氛
- b. 順應學生的發展及學習方法等差異，選擇和應用各種適宜的教學方法

#### (五) 指標 2-3-1 培造溫馨積極的學習氛圍

其內涵示例的說明為：

- a. 提供創造性、發展性、競賽性與互助合作等，有意義的學習經驗
- b. 能以豐富多元的活動、練習等，吸引學生積極參與，強化其成就感

#### (六) 指標 2-3-2 型塑安全有效的學習情境

其內涵示例的說明為：

- a. 培造有序、安全，相互尊重信任及富有挑戰性的學習環境
- b. 有效化解由於心理、文化、環境等造成的學習困境

#### (七) 指標 2-3-3 建立良好的師生關係

其內涵示例的說明為：

- a. 積極樂觀的態度看待學生意性，進行多元豐富活動
- b. 建立學生同儕及師生之間互信的溝通方式

在教學方法部分，李珀（1999）、丁增銓（2007）針對「有效教學」提出：教師必須跳脫以往「老師怎樣教」的觀點，轉化到「學生如何學」的層次來思量教學方法，透過活潑多樣的教學活動，讓學生在互動中達到教學目標。

從焦點座談及電子問卷資料中發現：

教學能力，因為他是領導人，必須要做全校的課程規劃，此外教材教法、還有評量、有學科知識規劃能力。(990420c2)

一位語文專業老師在學科領域絕不可缺少的能力是將枯燥、制式的教材轉化成深入淺出並切合學生可吸收且感興趣教學方式的能力。……因此我覺得在職進修課程應該多開設研究面對不同性質、學生程度的語文教學法。(990729f13)

從師資培育學生的觀點也得出相似的看法：

我覺得一個好老師，要引起學生的學習興趣，我的國文老師引發我非常大的學習興趣，像我們班有好幾個讀書會，利用小說、奇怪的文章，彼此分享。有時候上課變成是討論讀書會發生甚麼事情。我覺得那是一個很好的方法，不是老師要求，是自己要……引發學習興趣，不管任何科目，那是一個好老師的要件。(990504e11)

### 三、有關重大議題等在課程規劃與教學方法的指標與內涵示例

在課程規劃與教學方法這個部份，研究團隊認為不能忽略將重大議題、新興知識及教育重要目標及政策融入在國語文領域的課程與教學中；同時也應該了解本領域的社會變遷趨勢及家長對於本領域的期望及需求。因此擬定下列七個指標：

#### (一) 指標 1-2-3 熟知重大議題內涵與本領域的關聯。

其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解重大議題的理念及重點
- b. 瞭解重大議題對教學與學習產生的影響
- c. 能設計並運用反應重大議題的具體教學方式

#### (二) 指標 1-2-5 熟諳本國語文之新興知識與議題

其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解新興知識與議題的重點內容
- b. 能適當融入語文新興議題，如媒體識讀
- c. 能隨時更新自己對國語文新興知識及議題的資料庫

### (三) 指標 2-1-3 將重大議題融入本領域課程計畫

其內涵示例的說明為：

- a. 關注各類議題對學生的影響，能選擇相關議題認知及理論融入教學中
- b. 接受議題理論，深化領域知能及促進學習，提供學生創造性、發展性的學習內容

### (四) 指標 1-3-4 熟悉各級教育主管機關在本領域的教育目標與政策

其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解教育政策的重點內容
- b. 瞭解教育政策與教、學的關係
- c. 能設計並運用反應教育政策的具體教學方式

### (五) 指標 1-3-5 瞭解有關本領域的社會情境與變遷趨勢

其內涵示例的說明為：

- a. 參與學校或教育機構系統訓練，使教學與新思想、新理論相適應
- b. 了解前瞻性發展及最新動態新知，並勇於接受與嘗試，整合課程內容，調整教學目標，融入教學

### (六) 指標 1-3-6 熟知社會與家長對於本領域的教育期望與需求

其內涵示例的說明為：

- a. 能與家長討論學生學習狀況，並能合理解釋學生學習表現
- b. 能與學生、家長合作，讓家長參與建設性教學工作，使教學更具成效

c. 能與家長共同為課程發展尋求資源

## (七) 指標 2-1-4 規劃與實施本領域的非正式課程

其內涵示例的說明為：

- a. 营造校園環境與校園氣氛，拓寬教學內容，創造學習氣氛、校園風氣，以激勵學生學習興趣
- b. 組織文化環境（競賽活動，例如：故事比賽、書法比賽；創作活動，例如：廣播、班刊；才藝表演，例如：歌唱比賽、短劇），學習知識、價值、觀念、規範和態度等
- c. 建構人際環境，尊重個性發展，發揮導向、激勵、陶冶等功能，增強自信心

根據 Benent 和 Downes(1998)、楊朝祥(2000)、歐用生教授(2003)、歐用生、白亦方、林珮璇、楊龍立、周淑卿、陳美如(2009) 的研究、蔡宗河(2005) 及葛芃蓁(2009) 的研究指出：課程領導者負有社會文化價值觀導引的功能，因此，要適時地對學區家長價值觀做溝通與轉化。九年一貫課程修訂課綱也明定，國語文教材編選原則強調當代議題與多元，當代議題如：海洋、生態、性別、族群等。因應新興議題的多元，教材選材的取向也應隨之變化，以符應社會改變，如：海洋文學的認識、生態保育文章的閱讀、媒體識讀技巧等。此外在徐靜嫻(2010) 在專家諮詢書面意見中亦提到：國語文領域的內容實際上是生活各領域面向的反應，教師如何透過與其他學科的關連、統整，或是以國語文的主題或內容為主來設計是不可或缺的能力，也較能擴展學生的知識內涵與統整學習的能力。同時這也是先進國家在語文領域內的重要訴求。由於科技的進步及不同符號系統的混合使用，已經使得國語文領域的內涵不能只侷限在單純的書面文本之解讀、詮釋與應用的能力，如何結合其他媒體文本的識讀能力是必須的。

經由焦點座談及電子問卷資料中發現：

一個語文專業老師，他不只要知道國內的現況是什麼，也要了解，其他國家在什麼樣的脈絡之下做了這樣的選擇。……了解我們國家建立什麼樣子的語文政策、語文的學習目標？我覺得這個部份是有幫助的。(990420c8)

因應教育改革，課程需要融入許多的東西(例如：生命教育、人權法治、品德教育……)。加上社會的變遷急速，老師不進修真的很容易會脫軌，在我心中「融合教育」、「帶得走的知識」以及「適性教育」都是我的首選。(990729f4)

我會把多元文化變遷、性別關係、媒體識讀等議題，融入國語文領域教學。以國中階段而言，以融入領域教學方式為佳，各校依據所處社會資源和環境，亦可以選擇多元文化變遷、性別關係、媒體識讀等議題，發展成特色課程，例如在外籍配偶較多社區，可以發展多元文化課程。(990729f7)

我們都清楚了解這幾項指標的重要性，例如：教育部的政策中要推廣閱讀，國語文領域領導人自然就應當要率先了解才能配合推動。然而指標 1-3-4、1-3-5、1-3-6、2-1-3、2-1-4 的相關文獻及焦點訪談資料中都不易取得，或許這些指標不能算是國語文領域教學最重要的核心，卻是需要我們共同關注的，在未來專業培訓課程的設計上可以著力。

## 貳、「學生學習」「教學評量」指標及內涵示例

### 一、有關「學生學習」：共得出六個指標

#### (一) 指標 1-3-1 熟悉本領域學生之先備知識或經驗

其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解學習個體差異，考慮不同需求
- b. 瞭解哪些做法對學生是無效的

c. 運用多種方法讓學生積極參與教學活動

## (二) 指標 1-3-2 熟知本領域學生之學習策略

其內涵示例的說明為：

- a. 發展學生分析與批判能力
- b. 教會學生提出和解決問題的方法

## (三) 指標 1-3-3 瞭解本領域學生學習問題與需求

其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解不同程度學生學習需要進行教學
- b. 分析學生課堂表現及學習成效，提供學生改進意見

## (四) 指標 2-2-4 依據學生回饋調整本領域教學方式

其內涵示例的說明為：

- a. 依據學生正式與非正式回饋結果(可觀察的能力與內在的能力)修改或調整教學計畫、內容及方法
- b. 依據學生學習成果覺察學生的個別需求

## (五) 指標 2-2-5 適時輔導本領域學習低成就學生

其內涵示例的說明為：

- a. 依據學生回饋及時採取有效補救措施，並與學生溝通，提供改進意見
- b. 定期提供訊息，和家長保持定期且持續的溝通，適時告知學生進步情形

## (六) 指標 2-3-4 對學生設定適當的學習期望

其內涵示例的說明為：

- a. 尋找適應學生需要的整體或個別期望目標
- b. 建立符合學生發展的階段性期望目標

學者 Orkwis (1999)、林進材 (2000)、馮永敏 (2001) 及張新銅、吳莉蓉 (2004)

的行動研究中發現學生的學習態度來自於學習興趣，及生動有趣課程教材，加上活潑的教學方法。在學生學習成效上，蔡宗河(2005)研究指出學科領導人不應只重視表面成績，而應該強調更廣泛的層面，包括學生成功的比率及學生自我的進步。

在焦點座談中亦有多位受訪者指出：

我覺得國內老師在國語文較缺乏的是觀察學生進步的能力，大部分的老師反映不知道孩子不知在寫什麼、講什麼。(990406b6)

以學生為主，學生學習活動開始操作，進行討論，要改變以老師為中心的教學，變成以學習者為中心的教學，讓他動起來，讓他分解動作，將抽象的概念變成具體的分解的動作，讓學生具體地學習，改變教學方法，觀念上要改變的是學習者要能夠主動跟著進入到這個教學情境來。(990427d3)

先瞭解每位學生多元智能所在，採適性教學因材適教。在課堂上，採多樣性教學方法，做好班級經營，對學科知識素材精熟，發揮教師個人魅力與幽默感。至於如何檢視學生是否了解學科內在知識，必須在單元教學後，進行多元評量，瞭解學生是否達成教學目標和學科能力指標，如果未達成再進行補救教學。(990729f7)

後面有關學生學習的這三項能力指標 2-2-4、2-2-5、2-3-4 是在教學過程中是相當重要的，但是如何進行？如何輔導落後學生？在文獻及相關的座談資料中卻十分少見，就更值得我們在未來開課時加以注意。因此建請國家教育研究院未來能多開設這類相關課程。

## 二、有關「教學評量」：共得出兩個指標

### (一) 指標 2-2-3 建立本領域的多元評量機制

其內涵示例的說明為：

- a. 設計和使用正式與非正式評量，提供學生清晰、及時、具體的訊息，

並設計相關評量以協助學生自我評量

b. 運用評量結果改善教學和教學計畫

c. 建立評量的準則和標準

## (二) 指標 3-1-2 規劃本領域之教學評量機制

其內涵示例的說明為：

a. 選擇和設計正式與非正式評量

b. 能進行多種評量的區分、運用與修改

許學仁、何翠華（2000）指出在教學互動及回饋中，教師透過各種評量方法來考查學生的學習，以了解學生的學習成果，也可以診斷學生的學習困難，作為補救教學的依據。教學評量不單指狹義的紙筆測驗，應該包括動態評量、靜態評量、形成性評量和總結性評量等。陳清溪（2003）也提出多元評量要配合多元化的教學。國語科是一切學科的基礎，考查國語文教學的成敗，應注意評量的內容和方法。

在焦點座談及電子問卷資料中亦有受訪者指出：

各縣市評量目前都是紙筆評量。很少去討論到紙筆評量的限制是什麼？實作及多元評量有它的必要性。……有時候看小孩子月考考卷時，覺得詭異的是，評量項目完全跟我們所認知的語文能力脫鉤，怎麼樣把學校的月考評量，跟國語文能力這個再做一個緊密的結合，我覺得滿重要的（990420c8）

補救教學的能力搭配評量，評量做完了，覺得學生哪一方面能力是不足的？要怎麼樣透過補救教學把能力帶上來（990420c3）

在單元教學後，進行多元評量，瞭解學生是否達成教學目標和學科能力指標，如果未達成再進行補救教學。（990729f7）

## 參、「課程評鑑」指標及內涵示例

有關課程評鑑部分共得出二個指標

### (一) 指標 3-1-1 規劃本領域的課程評鑑方案

其內涵示例的說明為：

- a. 訂定明確課程評鑑的體系與標準（例如課程體系、目標、銜接、內容、實施及評量等）
- b. 建立課程評鑑制度（例如計畫、要求、程序、工具及結果等）

### (二) 指標 3-1-3 定期檢核並反省重大議題融入本領域教學之實施情形

情形

其內涵示例的說明為：

- a. 規劃重大議題融入課程方案的評鑑計畫，並定期檢核領域教師重大議題融入教學實施情形
- b. 能隨時反省重大議題融入領域教學未盡理想之原因，規劃適當補救措施

陳順和、簡馨瑩(1999)、錢清泓〈2001〉、蔡清田等(2002)及九年一貫課程總綱提到：學校負責課程與教學的實施，並進行學習評鑑，意謂學校評鑑的對象包括學校課程評鑑、教師教學評鑑、學生學習評鑑等三大項，評鑑的範圍包括課程教材、教學計畫、實施成果等。(教育部，2005)錢清泓〈2001〉認為議題須以課程「慎思」(deliberation)的專業態度、方法來組織各學習領域的經驗和知識、統整課程主題與概念的構思和探索。

電子問卷的資料中也發現：

同級國語文老師透過會議進行課程評鑑及老師自己進行評鑑（從學生的學習態度、學習成效、學習意願等方面來檢討）本校語文領域一至六年級均用同一版本，

年段轉換時銜接較無困難，必要時會透過測驗來檢視學生的程度，再進行銜接的討論。(990729f8)

國語文課程計畫是由學年訂定，會視情況加入與課程相關的教學活動。課程評鑑目前尚未實施。(990729f16)

國語文課程計畫依書商給的範例加以修訂的，課程實施後並沒有評鑑機制；而彈性課程開「閱讀課」的課程計畫是由國文領域會議決定主題，再依年級訂定，除了教育處每年的閱讀訪視之外，沒有任何評鑑機制。(990729f6)

對於多元文化變遷、性別關係、媒體識讀等議題，個人會隨著相關的教材內容，在課堂中融入至教學中，用討論、延伸閱讀或利用多媒體教材的方式，讓學生拓展視野並了解這些議題，目前本校未對於這些融入項目進行特殊評鑑。(990729f13)

雖然我們都明白課程評鑑的重要，但是焦點座談時大家談得不多，資料不足以推論，只能從電子問卷資料中補足。待電子問卷資料回收整理後進一步發現：原來教學現場的課程評鑑並不落實，尤其是小型學校或是偏遠學校，更是不易推動。因此對於未來專業發展的培訓課程，有關「課程評鑑」建議不宜開在初階或基礎課程，應待完成初階課程後，進階階段再安排課程評鑑及評鑑方案的相關課程。

## 肆、「教師專業發展與增能」指標及內涵示例

有關教師專業發展與增能部分共得出五個指標

### (一) 指標 3-2-1 營造領域教師之專業合作文化

其內涵示例的說明為：

- a. 能與學校同仁、專家共同研究制定有助於課程發展、教師發展和拓展教學效果等方面的策略
- b. 能樂於與其他專家合作，制定並執行專業發展計畫

## (二) 指標 3-2-2 鼓勵教師參與社群增進自我學習

其內涵示例的說明為：

- c. 能針對問題與同事合作，形成專業學習團隊，彼此支持共同成長
- d. 積極參與各類社群發展活動，主動聽取專業社群建議，並參與教學研究活動，更新教學知識、教學方法等

## (三) 指標 3-2-3 激勵教師實施同儕輔導

其內涵示例的說明為：

- a. 能透過教師之間以理論、演示、實作、回饋及實作指導等方式，相互溝通討論，改善教學質量
- b. 能針對教師之間不同層次的引導、合作、溝通，相互提供回饋、支持、幫助，共同解決教學問題

## (四) 指標 3-3-1 增進教師共同討論與解決教學實務的意願

其內涵示例的說明為：

- a. 教師之間能發展課程與教學的遠景與研究計畫
- b. 教師之間能確定、統整、調整、補充課程計畫等不足
- c. 課程實施期間予以管控和協助，以提供具體解決方法

## (五) 指標 3-3-2 協助教師實施課程與教學研究

其內涵示例的說明為：

- a. 能透過撰寫教學紀錄、案例分析、教學專題研究等，進行教學研究
- b. 能以觀摩他人教學、網路論壇等，分享課程與教學的實施

Noffke, Brennan, (1991) 指出：行動研究已成為教師專業發展，課程發展和教育改革的重要手段之一。高博銓(2009)也說 Sulliv an 和 Glanz (2005) 就指出，學校領導者若能營造一個合作式、建構型的校園環境，同時建立以反思為核心的教師學習社群，則可以有效提升學生的學習績效，促進個人和組織的專業發展。研究結果亦顯示教師學習社群對學校教育有積極正向的影響。陳木金(2005)亦談到：讓具有資深優良師傅教師(專家)引領新進教師(新手)進行學習，是相當重要的。

從焦點座談及電子問卷資料中顯示：

我們做教師的專業社群。成立讀報社群，也有國語數學的研究社群。社群的運作時間就是利用週三下午，一學期約會安排六到八次的社群時間，社群的領導人或召集人在期初安排分享，每人將心得放在網路上，在網路上有專用的社群空間，我覺得有個專用社群的好處是，知識是聚集在一起的，不是個人知識，也就是每個人將自己的專長貢獻出來，讓一加一的力量大於二。(990406b7)

教師專業成長，一個就是鼓勵式的，願意來的不斷的來；一個是把關式的，每個老師在多少年內一定要再來。我們要知道你的基本能力有沒有退化？你有沒有跟上？現在做一個國語文老師應該具備的能力。(990420c6)

身為學年主任，我的主張則是「想做的一起做，不做的就來看」，老師若不願意參與，我會先給予鼓勵並提供協助，教師開始感受到家長熱切的眼光，所以也不敢再輕言不加入或是全部不做。(990729f17)

在職進修，我認為迫切需要的是教師彼此心得交流的氣氛營造。重點是習慣而非形式，主動而非被動。(990729f19)

畢竟教師間有不同的層次，每個學校也有各自不同的文化及校園氛圍。課程與教學領導人或是教師社群領導人無論是從事研究或是帶領專業成長，這樣的課程也不建議開在初階或基礎課程，應待完成初階課程後再安排社群運作領導實務或是課程與教學研究的進階能力訓練有關課程會比較恰當。

## 伍、「課程與教學領導」指標及內涵示例

### 有關課程與教學領導部分共得出十個指標

#### (一) 指標 1-1-3 瞭解組織領導的類型與趨勢

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解不同的組織領導類型，例如特質、行為、權變及轉型領導，並進一步瞭解各種類型對領導行為的意義與影響。例如在特質論下哪種特質的領導人有最好的領導效果；在哪種組織或文化中最適合運用哪種領導作為；在每位教師都具有專業能力的領域環境中，如何激勵其提升課程與教學改革的意願及動機等
- b. 熟悉和課程與教學領導相關的領導理論發展與研究趨勢，促使領導人才能適切地運用各種相關理論與研究成果，以提高課程與教學領導的效能

#### (二) 指標 4-1-1 營造領域教師的開放溝通情境

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 採用多向的溝通方式，鼓勵教師提供意見
- b. 傾聽其他教師意見，鼓勵而非批評不同意見

#### (三) 指標 4-1-2 協助溝通領域教師與行政人員之間的意見

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 能將領域教師的意見適當地傳遞給行政人員及校長，爭取相關人員的支持

- b. 能將行政人員與校長的意見或決定傳達到領域，並討論將其轉化為領域優先工作或目標的可能性

#### (四) 指標 4-1-3 協調領域教師與行政人員之間的歧見

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 進行必要的溝通，以協調各方不同的意見
- b. 明瞭並掌握領域與行政人之間歧見的根源，運用適當的磋商協調技巧解決彼此歧見，以創造雙贏

#### (五) 指標 4-2-1 凝聚領域成員的共識

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 具有傾聽與同理心的素養，能瞭解與容忍不同意見，並凝聚領域教師共識，一起致力課程與教學的工作
- b. 建立領域教師之間的和諧與信任，使其彼此之間願意共同合作

#### (六) 指標 4-2-2 以身作則帶動領域教師改革

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 願意秉持服務的精神，以身作則帶動領域教師投入課程與教學領導工作
- b. 能體會領域教師因參與變革所引發的不安情緒；並能提高其教學技巧，建立其教學自信心

#### (七) 指標 4-2-3 激勵領域教師投入工作

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 擴大領域課程與教學領導決策的範圍，增進教師參與的機會及意願
- b. 提議各種有利機制，如建議校長敘獎、嘉勉，以增加教師投入意願

#### (八) 指標 4-3-1 妥善規劃及運用時間

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 妥善規劃教師群的專業發展時間，以增進課程與教學品質的提升

### (九) 指標 4-3-2 瞭解並善用同儕教師人力資源

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 瞭解、欣賞校內教師的優點與專長知能
- b. 適才適所運用教師專長能力，增進領域教師的課程與教學效能

### (十) 指標 4-3-3 善用並維護學校現有資源與設備

本項指標係總計劃統一訂定，其內涵示例的說明為：

- a. 確切掌握學校和領域相關之教材、資源與設備，以利教師教學時運用
- b. 運用科技如網路，活化各項資源與設備
- c. 善加維護相關設備並隨時檢查以確保安全無虞使用

鄭添壽(2005)、林志成(2006)都提出課程領導的意涵；歐用生(2005)表示「課程領導」與「教學領導」實為一體之兩面，教學領導必需兼具課程領導的理念，課程領導也應涵蓋教學實施。國語文的課程與教學領導者須能藉由課程的發展領導，再進一步落實到教學的領導。

從焦點座談及電子問卷資料中顯示：

其實一個討論的氛圍，要讓老師互相的溝通，面對面的對話比一個平台的對話來得好。但我發現行政規劃的時候都講太多了，其實是要引導老師願意說，老師要願意說才有機會，你才會知道一些訊息，他們的收穫才是最大，他們願意講他的問題其實是最棒的。(990427d1)

有機會領導學校國語文課程，我會採取僕人領導方式去進行，從基礎與基本去著手，務實而漸進，符合教學目標。至於團隊之經營，以身作則，一視同仁，並且

針對個別問題去檢討，大家集思廣益取得共識，維持團隊氣氛合諧，灌輸團隊是大家經營的，不可單打獨鬥，徒耗資源和時間。(990729f14)

我覺得領導人要有反省思維的能力。細心而不敏感，能與他人溝通，要貼心、細心，但是不能過度(990420c7)

好的領導者，要懂得統整與分配，不能將所有事放在自己肩膀上。 (990406b7)

希望他有點資深，其次要有熱忱，且要無私。 (990330a4)

這個向度的課程領導與教學領導主要包含三大部分：一是教師和教師之間的凝聚與溝通；其次是領導人與行政之間的協調與溝通；三是領導人協助爭取人力、資源和設備。這樣的課程也不建議開在初階或基礎課程，應待完成初階課程後再安排課程領導或是教學領導的進階能力訓練有關課程會比較恰當，當然也建議與其他領域合開。