

第二章 文獻探討

民意調查的普及，在某種程度上已經成為實現民意政治的具體象徵。我國民意調查與傳播媒體息息相關，最早可溯及 1952 年台北新生報以夾報方式進行民意調查(游清鑫, 2006)，然而最早的民意調查，無論我國或是美國都不是因為教育的原故。

美國蓋洛普民意調查中心於 1935 年創立(蓋洛普公司, 1990)，自 1969 年起開始於每年 4-5 月間進行全國性的教育民意調查，以了解美國民眾對各地區公共教育的看法(吳明清, 1982)。蓋洛普針對美國人民對公共教育態度的調查已進行了 40 年，是相當具有代表性的教育民意調查，且公眾的支持對於形塑有效的教育政策而言是一個相當重要的因素(Rose & Gallup, 2007)。以下即就美國蓋洛普的教育調查及我國教育相關調查的概況進行說明。

壹、美國蓋洛普教育相關問題之調查

美國蓋洛普民意調查(Gallup Poll)出現在二次大戰前後，後來成為民意調查的同義詞，蓋洛普來自美國中西部小鎮，他於 1928 年在愛荷華大學取得應用心理學博士學位，其後並發展著名的「蓋洛普民調法」(林宜平, 2007)，其教育的民意調查如前所述自 1969 年開始至今，雖然蓋洛普本人已於 1987 年去逝，但是他的兒子 Alec 接替父親的工作，使得調查的進行未曾間斷，蓋洛普機構所扮演的角色已超過一般的民調公司，其對於調查問題的用字遣辭及對整個調查過程的監控，確保報告建議的解釋說明是依據調查的數字資料(Rose & Gallup, 2007)。國內亦有學者針對不同年度的蓋洛普教育民意調查的內容加以介紹、分析及討論(吳明清, 1982; 呂正雄, 1990, 1991; 林寶山, 1984, 1985; 孫敏芝, 1982; 舒緒緯, 1996)。

以最近一次美國蓋洛普公立學校教育問題為例，即 2009 年 9 月 Phi Delta Kappan 期刊所刊出的第 41 屆調查結果加以介紹(Bushaw & McNee, 2009)，目的在瞭解美國目前關心的教育議題之外，在本研究擬訂調查題目時亦可做為參考。

第 41 屆調查問卷包含九大主題及 39 個題目，其中部份題目已連續進行了十年，如：『社區中公立學校最需要面對處理的問題是什麼？』、非連續年度的調查題目，如：『公立學校 3

至 8 年級是否使用相同的標準化測驗?』、執行中的教育政策認同程度，如：『帶好每一個兒童(No Child Left Behind)政策的滿意度』，及一些新興意題，如：『就任近六個月的美國歐巴馬總統對公立學校支持度給多評分』。這些題目來自 10 位教育專長所組成的諮詢委員會(advisory committee)所選定的，並可從報告中得知每一題各選項的結果。

蓋洛普的調查題目，有連續數年詢問大眾相同的問題，也有舊問題在停問多年後又再度進行調查，其調查的對象是針對全國 18 歲以上民眾，使用電話訪問，樣本經過加權具美國成人之代表性。

貳、我國有關教育政策相關問題之調查研究

我國有關教育政策的民意調查多聚焦在國民教育階段，或針對特定的議題進行調查，前者如國立教育資料館於 1992、1999 及 2004 年分別進行國民教育政策及問題調查研究，調查問題集中在國民小學教育政策與教育問題及國民中學教育政策與教育問題，2004 年調查報告並進行了 3 次調查的比較。國立暨南國際大學教育政策與行政研究所自 1997 年開始進行教育政策實施成效之民意調查，該調查每年進行，至今已第 12 年，累積的資料相當值得參考，該調查之多數問題是以中小學與教育政策相關之問題詢問民眾的看法(張鈿富，2003)。然而，近年來如 2006 及 2007 年調查對象聚焦在國中小學校長，希望其意見有助相關教育問題或教育政策的釐清與訂定(張鈿富、吳慧子、林松柏，2007)。

大多數與教育政策相關之民意調查都是針對特定的議題，調查的時間比較不固定，不易比較跨年資料及描繪歷年的趨勢，例如台灣師大教育研究中心的教育政策研究小組 91 年 10 月委託師大大傳所，以「高中職招生社區化」為題進行民意調查，該中心最近的調查是 2007 年 5 月，針對「十二年國教」詢問民眾的看法。另外，人本教育基金會長期關心台灣的教育，透過對特定議題的調查，如體罰問題(人本教育基金會秘書處，2005，2007)的探討，引起民眾的關心及討論。無論傳統平面媒體，或現代的網路媒體也不定時針對特定關心的教育議題進行調查，如天下雜誌針對體罰問題進行調查(黃維明、何琦瑜，2007)、中時電子報針對北北基共辦基測進行的電話民調(胡智銘，2007)、商業周刊的小學生上學感受調查(TVBS 民意調查

中心，2009)、TVBS 針對教育政策與九年一貫教育的電話民調(TVBS 民意調查中心，2005) 及聯合報對國中基測分數組距是否公布的調查(聯合報系民意調查中心，2001)。

以上民意的調查，可以了解一般大眾對教育議題的看法，再藉由對議題的討論，相關研究結果的呈現，專家學者的意見，使問題的面向及內涵更清楚，也提供大眾對問題再思及教育主管機關在政策制定、評估、執行時的參考。