

第四章 研究結果之分析與討論

本章依據問卷調查及焦點團體座談所得資料，針對研究目的進行研究結果之分析與討論。本章共分四節：第一節分析新移民學習者參與之現況；第二節分析新移民教育機構辦理情形之現況；第三節彙整與分析焦點團體座談意見；第四節綜合討論。

第一節 新移民學習者參與之現況分析

本節根據對樣本所蒐集之資料，利用SPSS統計套裝軟體進行描述性統計，以獲得各題與各項目之次數與百分比，並據以瞭解目前新移民學習者參與之現況。本節分為六大部分：新移民學習者的基本資料、學習動機、學習成效、學習困難、未來的需求及建議方面等現況討論之。

壹、個人背景基本資料分析

本研究對象新移民有效樣本人數為264人。其中原生國籍越南籍有103人（39.0%）為最多，其次印尼籍有54人（20.5%），中國大陸籍有39人（14.8%），柬埔寨籍有28人（10.8%），泰國籍有23人（8.7%），其他國籍（8人緬甸，1人新加坡籍，其餘未填國籍）有11人（4.2%），菲律賓籍有3人（1.1%）。女性新移民有218人（82.6%），男性新移民有44人（16.7%）。新移民的年齡以30-39歲有108人（41.0%）最多，50-57歲有6人（2.4%）最少。新移民的結婚年數以3年以上有195人（73.9%）最多，1年以下有10人（3.8%）最少。新移民的來台年數4年至6年有66人（25.0%）最多，未滿1年者有1人（0.4%）最少。

新移民在原生國最高教育程度國中畢業者有98人（37.1%）最多，未上學者有3人（1.1%）最少。新移民在原生國接受教育年限以10至12年有61人（22.7%）最多，13年至20年者有25人（9.6%）最少。新移民來台前沒有接受中文教育者有85人（32.2%）最多，來台前接受中文教育9至12個月者有4人（1.5%）最少。新移民來台後參與成教班、國小補校或外籍配偶生活適應班的學習時間3年以上有59人（22.3%）最多，9-12個月者有12人（4.5%）最少。參見表4-1-1所示。

表 4-1-1 新移民學習參與有效樣本個人背景基本資料統計

個人背景變項		人數	百分比
原生國籍	越南	103	39.0
	印尼	54	20.5
	中國大陸	39	14.8
	柬埔寨	28	10.8
	泰國	23	8.7
	其他（緬甸、新加坡籍）	11	4.2
	菲律賓	3	1.1
	未填答	3	1.1
性別	女	218	82.6
	男	44	16.7
	未填答	2	0.8
年齡	16-20	7	2.7
	21-29	107	40.6
	30-39	108	41.0
	40-49	22	8.5
	50-57	6	2.4
	未填答	14	5.3
結婚年數	1 年以下	10	3.8
	1-2 年	13	4.9
	2-3 年	28	10.6
	3 年以上	195	73.9
	未填答	18	6.8
來台年數	未滿 1 年	1	0.4
	1 年至 3 年	43	18.7
	4 年至 6 年	66	25.0
	7 年至 9 年	56	46.2
	10 年至 12 年	34	12.9
	13 年至 15 年	8	3.0
	16 年至 20 年	8	3.1
	未填答	48	18.2
原生國最高教育程度	未上學	3	1.1
	國小未畢業	19	7.2

個人背景變項	人數	百分比	
	國小	31	11.7
	國中	98	37.1
	高中	76	28.8
	大學	28	10.6
	未填答	9	3.4
原生國接受教育年限	0年	1	0.4
	1年至6年	38	14.5
	7年至9年	59	22.3
	10年至12年	61	22.7
	13年至20年	25	9.6
	未填答	81	30.7
來台接受中文教育的時間	3個月以下	73	27.7
	3-6個月	31	11.7
	6-9個月	6	2.3
	9-12個月	4	1.5
	1-2年	9	3.4
	2-3年	10	3.8
	3年以上	28	10.6
	無	85	32.2
	未填答	18	6.8
來台後參與生活適應班的學習時間	3個月以下	34	12.9
	3-6個月	34	12.9
	6-9個月	15	5.7
	9-12個月	12	4.5
	1-2年	34	12.9
	2-3年	38	14.4
	3年以上	59	22.3
	未填答	38	14.4

N=264

本研究結果與內政部2003年調查報告的資料「外籍配偶女性原生國籍以越南最多佔57.5%，其次為印尼佔23.2%」、「外籍配偶女性佔94.8%，男性僅5.2%」之結果一致。顯示本研究樣本之抽樣大致反應母群體之特性。

貳、家庭背景基本資料分析

本研究對象新移民有效樣本人數為264人。其中新移民的祖父母之一非華裔者有135人（51.1%），祖父母之為一華裔者有120人（45.5%）。新移民在家最常使用國語有199人（75.4%）最多，其他語言有9人（3.4%）最少。新移民有1個子女者有93人（35.2%）最多，5個子女者有2人（0.8%）最少。新移民最小子女年齡1歲至3歲者有72人（27.2%）最多，其次為4歲至6歲有42人（16.0%），7歲至12歲有35人（13.3%），顯示其子女四成三為學齡前嬰幼童，一成三進入小學教育階段。新移民沒有子女就讀幼稚園者有168人（63.6%）最多，有2位子女就讀幼稚園者有7人（2.7%）最少。新移民沒有子女就讀國小者有168人（63.6%）最多，有3位子女就讀國小者有2人（0.8%）最少。新移民沒有子女就讀國中者有217人（82.2%）最多，有2位子女就讀國中者有2人（0.8%）最少。

新移民來台前有工作者有130人（49.2%），無工作者有95人（佔36.0%）。新移民來台之後，有工作者有112人（佔42.4%），沒有工作者有106人（40.2%）。新移民家中經濟主力為其配偶者有190人（72.0%）最多，其本人為經濟主力者則有37人（14.0%）。新移民配偶有固定工作者有114人（43.9%）最多，家中其他人的工作為臨時工者有4人（1.5%）最少。參見表4-1-2。

表 4-1-2 新移民學習者有效樣本「家庭背景」基本資料統計

家庭背景變項		人數	百分比
祖父母之一為華裔者	否	135	51.1
	是	120	45.5
	未填答	9	3.4
家裡最常使用的語言	國語	199	75.4
	台語	92	34.8
	原生國母語	66	25.0
	客家話	24	9.1
	其他	9	3.4
	未填答	1	0.4
子女人數	0	35	13.3
	1	93	35.2
	2	91	34.5
	3	16	6.1
	5	2	0.8
	未填答	27	10.2

家庭背景變項		人數	百分比
最小子女年齡	1 歲至 3 歲	72	27.2
	4 歲至 6 歲	42	16.0
	7 歲至 12 歲	35	13.3
	13 歲至 17 歲	3	1.2
	18 歲至 25 歲	4	1.6
	未填答	108	41
子女就讀幼稚園人數	0	168	63.6
	1	59	22.3
	2	7	2.7
	未填答	30	11.4
子女就讀國小人數	0	169	64.0
	1	39	14.8
	2	23	8.7
	3	2	0.8
	未填答	31	11.7
子女就讀國中人數	0	217	82.2
	1	14	5.3
	2	2	0.8
	未填答	31	11.7
來台前就業情況	有工作者	130	49.2
	無工作者	95	36.0
	未填答	39	14.8
來台後就業情況	有工作者	112	42.4
	無工作者	106	40.2
	未填答	46	17.4
家中經濟主力	配偶	190	72.0
	自己	37	14.0
	其他人	20	7.6
	未填答	17	6.4

家庭背景變項		人數	百分比
工作性質方面	配偶有固定工作	114	43.9
	配偶的工作為臨時工	36	13.6
	自己有固定工作	33	12.5
	自己的工作為臨時工	12	4.5
	其他人有固定工作	7	2.7
	其他人的工作為臨時工	4	1.5
	未填答	58	22.0

N=264

詳細分析，新移民來台前後之就業情形大多是從事勞工、商業、服務工作，少數從事人事工作、秘書、大學職員和校工。新移民來台後之就業情形大致也是從事勞工、商業和服務業，從事翻譯工作則為來台後之新興職業，如表 4-1-3 所示。

表4-1-3 新移民學習者來台前後就業情形之比較

職業	來台前就業情形	來台後就業情形
勞工	種田、打工、手工、作盒子、工廠工作、電子公司工作、製衣公司工作	打掃、手工、塑膠、加工、景記皮腰帶、作業員
商業	賣飾品、百貨業、跟父母做生意、開店、夜市工作	開店、國外採購
服務業	服務生、車站售票員、促銷員、美容人員、	褓姆、上班、園藝
其他	裁縫師、秘書、會計、人事建構、大學職員、大學校工	口頭翻譯、中越文翻譯、外勞仲介翻譯

參、學習動機

為瞭解新移民學習者的學習動機情形，茲將回收之264份個人版問卷，進行平均數、標準差之分析如表4-1-4。

表4-1-4 新移民學習者學習動機之分析

題目	人數	平均數	標準差	排序
22.參加學習活動是為了增加教養孩子的能力	245	3.52	.68	1
17.參加學習活動是為了增加生活知識	242	3.48	.65	2
23.參加學習活動是為了與家人溝通得	244	3.35	.71	3

更好				
15.參加學習活動可以幫助解決生活中的問題	246	3.34	.68	4
18.參加學習活動是為了享受學習所帶來的成就感	236	3.10	.78	5
16.參加學習活動是為了獲得正式的學歷文憑或證書	237	3.00	.83	6
19.參加學習活動是為了多認識朋友	241	2.97	.75	7
20.參加學習活動可以讓我暫時忘掉不愉快的事情	243	2.92	.88	8
14.參加學習活動是為了獲得工作	240	2.92	.81	9
21.參加學習活動可以減少對於家鄉的想念	240	2.87	.81	10
24.參加學習活動是因為受到老師、親戚和朋友的邀約	241	2.78	.88	11

N=264

由表4-1-4可知，在四點量表中各題平均得分在2.78分以上，各題平均得分以第22題「參加學習活動是為了增加教養孩子的能力」、第17題「參加學習活動是為了增加生活知識」、第23題「參加學習活動是為了與家人溝通得更好」、第15題「參加學習活動可以幫助解決生活中的問題」、第18題「參加學習活動是為了享受學習所帶來的成就感」較同意，平均得分分別為3.52、3.48、3.35、3.34、3.10分。顯見新移民學者十分肯定學習動機來自於參加學習活動可以增進自己教養孩子、增加生活知識、與家人溝通、幫助解決生活中的問題，及享受學習所帶來的成就感等多方面的能力和成就感。

本研究結果與武曉霞、徐文濤（2004）的研究認為外籍配偶的學習動機主要在「學習生活知能，教導自己的小孩」，「學習國（台）語，與先生家人溝通」，「學習認識文字，解決生活問題」的結果相符。

肆、學習成效

為瞭解新移民學習者的學習成效情形，茲將回收之264份個人版問卷，進行平均數、標準差之分析如表4-1-5。

表4-1-5 新移民學習者學習成效之分析

題目	人數	平均數	標準差	排序
28.參加學習活動讓我的中文能力變好	247	3.49	.70	1
34.參加學習活動可以讓我比較知道如	243	3.46	.65	2

何教養子女				
25.參加學習活動對我的生活有幫助	248	3.36	.64	3
32.參加學習活動讓我比較瞭解臺灣的風俗民情或人文規定	246	3.35	.65	4
30.參加學習活動讓我比較瞭解跟我有關係的生活法律或政府規定	245	3.33	.68	5
33.參加學習活動可以讓我知道如何保護自己或尋求幫助的方式	243	3.31	.62	6
26.參加學習活動對我的工作有幫助	247	3.21	.66	7
29.參加學習活動讓我的心情愉快	243	3.22	.67	7
31.參加學習活動讓我和家人相處得更好	243	3.20	.67	9
27.參加學習活動讓我結交了好朋友	243	3.07	.62	10

N=264

由表4-1-5可知，在四點量表中各題平均得分在3.07分以上，各題平均得分以第28題「參加學習活動讓我的中文能力變好」、第34題「參加學習活動可以讓我比較知道如何教養子女」、第25題「參加學習活動對我的生活有幫助」、第32題「參加學習活動讓我比較瞭解臺灣的風俗民情或人文規定」、第30題「參加學習活動讓我比較瞭解跟我有關係的生活法律或政府規定」較同意，平均得分分別為3.49、3.46、3.36、3.35、3.33分。顯見新移民學者十分肯定參加學習活動獲得的多方面學習成效。

伍、學習困難

為瞭解新移民學習者的學習困難情形，茲將回收之264份個人版問卷，進行平均數、標準差之分析如表4-1-6。

表4-1-6 新移民學習者學習困難之分析

題目	人數	平均數	標準差	排序
37.我擔心上課時沒有人照顧小孩	238	2.57	.83	1
36.我常常沒有時間參與課內外活動	239	2.41	.75	2
38.教材內容不實用，讓我不大想繼續參加學習	238	2.06	.80	3
41.家人不喜歡我參加學習活動	234	1.96	.85	4
39.聽不懂老師教的內容，讓我不大想繼續參加學習	238	1.94	.78	5
35.我不想參加學習活動是因為沒有信心可	242	1.93	.73	6

以學會或學好				
40.我對學習沒有興趣	240	1.85	.79	7

N=264

由表4-1-6可歸納以下二點說明：首先，在四點量表中第37題「我擔心上課時沒有人照顧小孩」、第36題「我常常沒有時間參與課內外活動」，及第38題「教材內容不實用，讓我不大想繼續參加學習」較同意，平均得分分別為2.57、2.41、2.06分。可見新移民在擔心上課時沒有人照顧小孩、常常沒有時間參與課內外活動情況下，如果又遇到教材內容不實用則很難繼續參與學習活動。

其次，各題平均得分以第40題「我對學習沒有興趣」、第35題「我不想參加學習活動是因為沒有信心可以學會或學好」、第39題「聽不懂老師教的內容，讓我不大想繼續參加學習」同意度較低，平均得分分別為1.85、1.93、1.94分。可見新移民不同意學習困難來自沒有興趣、缺乏信心或聽不懂老師教的內容。

本研究結果與謝明昭（2006）的研究發現「最大的困難是學員中輟率高，其次依序為缺乏外籍配偶子女臨時托育服務、課程整體規劃不夠嚴謹」一致，但謝明昭（2006）的研究發現「學員欠缺學習動機」一項，與本研究結果不一致。

陸、未來的需求

一、識字教育方面

新移民希望未來開設「識字教育」的課程或班別方面，以台語課程最多，佔53.0%；其次為中文課程佔49.2%；英文課程佔45.5%；客家話課程佔6.8%；其他課程（日語、法語等）有12位（佔4.5%）最少，參見表4-1-7所示。

表4-1-7 未來開設「識字教育」課程或班別之需求分析

識字教育課程或班別	人數	百分比	排序
台語	140	53.0	1
中文	130	49.2	2
英文	120	45.5	3
客家話	18	6.8	4
其他（日語、法語等）	12	4.5	5

N=264

本研究結果與謝明昭（2006）的研究結果「課程目標方面，最重要的是培養聽說讀寫算能力，將有助於夫妻之間溝通、兒女教養、工作能力及生活的適應」一致。

二、生活適應方面

新移民希望未來開設「生活適應」的課程或班別方面，以生活常識最多，佔57.2%；其次是醫療保健佔44.3%；社會福利資源佔40.2%；汽機車駕照知能佔37.1%；人身安全佔36.4%；休閒健康佔33.7%；地方民情風俗佔29.9%；地方交通佔28.8%；台灣歷史佔27.7%；社區資源佔26.1%；地方地理佔18.9%；其他課程或班別（電腦等）佔6.1%，參見表4-1-8所示。

表4-1-8 未來開設「生活適應」課程或班別之需求分析

生活適應課程或班別	人數	百分比	排序
生活常識	151	57.2	1
醫療保健	117	44.3	2
社會福利資源	106	40.2	3
汽機車駕照知能	98	37.1	4
人身安全	96	36.4	5
休閒健康	89	33.7	6
地方民情風俗	79	29.9	7
地方交通	76	28.8	8
台灣歷史	73	27.7	9
社區資源	69	26.1	10
地方地理	50	18.9	11
其他（電腦等）	16	6.1	12

N=264

三、家庭教育方面

新移民希望未來開設「家庭教育」的課程或班別方面，以子女教育輔導最多，佔53.8%；其次為家事管理佔39.8%；居家照顧佔39.0%；婚姻經營佔34.8%；嬰幼兒照顧佔33.0%；家庭聯誼活動佔30.7%；居家環境佈置佔30.3%；社區衛生觀摩佔22.7%，其他家庭教育課程或班別佔6.1%，參見表4-1-9所示。

表4-1-9 未來開設「家庭教育」課程或班別之需求分析

家庭教育課程或班別	人數	百分比	排序
子女教育輔導	142	53.8	1
家事管理	105	39.8	2
居家照顧	103	39.0	3
婚姻經營	92	34.8	4
嬰幼兒照顧	87	33.0	5
家庭聯誼活動	81	30.7	6
居家環境佈置	80	30.3	7

社區衛生觀摩	60	22.7	8
其他	16	6.1	9

N=264

本研究結果與楊淑朱（2003）的研究發現「雲林地區有高達六成的外籍女性配偶認為自己的中文能力（讀、寫）及本身學歷不高，所以缺乏信心且擔心自己沒有能力教導子女課業上的問題」之結果一致。其次，本研究結果與內政部於2003年調查結果「女性外籍配偶希望接受親職教育、育嬰常識、衛生保健常識等課程」之結果一致。

四、職業訓練方面

新移民希望未來開設的「職業訓練課程（專業人員班）」方面，醫療保健課程的需求最多，佔25.0%；其次是資訊系統課程，佔23.1%；法律專業課程佔21.6%；企業管理課程佔14.0%；科學新知課程佔14.0%；金融貿易課程佔14.4%；行政管理佔課程8.7%；傳播媒體課程佔7.2%；建築設計課程佔5.3%；其他課程需求佔4.5%，參見表4-1-10。

新移民希望未來開設的「職業訓練課程（服務人員班）」方面，以食品銷售課程需求最多，佔30.3%；其次是美容產品銷售課程，佔29.2%；服裝銷售課程佔26.9%；美術作品銷售課程佔10.2%；資訊產品銷售課程佔9.1%；音樂作品銷售課程佔9.1%，其他課程佔3.0%，參見表4-1-10所示。

新移民希望未來開設的「職業訓練課程（技術人員班）」方面，以餐飲烹飪課程為最多，佔49.6%；其次是電腦文書課程佔39.0%；美容美髮課程佔31.4%；服飾縫紉課程佔22.3%；指甲彩繪課程佔18.6%；清潔打掃課程佔11.7%；園藝植栽課程佔11.4%；農作物栽種課程佔9.1%；水電修理課程佔6.8%；其他課程佔4.2%，參見表4-1-10所示。

表4-1-10 未來開設「職業訓練」課程或班別之需求分析

職業訓練	課程或班別	次數	百分比	排序
專業人員班	醫療保健	66	25.0	1
	資訊系統	61	23.1	2
	法律專業	57	21.6	3
	企業管理	37	14.0	4
	科學新知	37	14.0	5
	金融貿易	38	14.4	5
專業人員班	行政管理	23	8.7	7
	傳播媒體	19	7.2	8
	建築設計	14	5.3	9
	其他	12	4.5	10

服務人員班	食品銷售	80	30.3	1
	美容產品銷售	77	29.2	2
	服裝銷售	71	26.9	3
	美術作品銷售	27	10.2	4
	資訊產品銷售	24	9.1	5
	音樂作品銷售	24	9.1	6
	其他	8	3.0	7
技術人員班	餐飲烹飪	131	49.6	1
	電腦文書	103	39.0	2
	美容美髮	83	31.4	3
	服飾縫紉	59	22.3	4
	指甲彩繪	49	18.6	5
	清潔打掃	31	11.7	6
	園藝植栽	30	11.4	7
	農作物栽種	24	9.1	8
	水電修理	18	6.8	9
	其他	11	4.2	10

N=264

本研究結果與楊淑朱（2003）的研究發現「雲林地區有高達五成八的外籍女性配偶希望政府提供職業訓練與輔導就業，以求得工作機會，維持家庭基本開銷」，以及謝愛齡（2004）的調查研究顯示「外籍配偶希望接受就業訓練課程者佔26.4%」的結果一致。

柒、未來的服務措施需求

新移民希望辦理單位未來提供的服務措施方面，以提供書籍、影片和錄音帶等自學教材為最多，佔49.6%；其次是遇到困難時，在社區中有專人回答問題佔47.0%；提供法律、生活資訊手冊佔39.0%；有了解新移民原生國文化的教師佔22.7%，其他服務方面佔3.4%，參見表4-1-11所示。

表4-1-11 希望辦理單位提供的協助之分析

服務項目	次數	百分比	排序
書籍、影片和錄音帶等自學的教材	131	49.6	1
當我遇到困難時，在社區中有專人回答我的問題	124	47.0	2
和我有關係的法律、生活資訊手冊	103	39.0	3
了解我原生國文化的教師	60	22.7	4
其他服務	9	3.4	5

N=264

本研究結果與武曉霞、徐文濤（2004）的研究提出外籍配偶學員在教材方面的學習需求，認為「如有教科書與參考教材之輔助教材，如光碟、錄音帶、錄影帶等，則有助於外籍配偶學員利用課餘自學」的結果相符。

捌、其他建議

新移民在問卷中提出的其他建議如下：

1. 我想繼續讀書和升學。
2. 學習成長生活。
3. 希望辦理單位可以同時提供電腦、英文、婆媳相處、為人妻母的相關知識。因為這些與我的生活息息相關。
4. 我不需要任何虛無飄渺的建議，生活是現實的，生活中沒錢就會寸步難行，更何況有什麼夢想可言，我只希望孩子不受歧視，在沒有經濟能力幫他們補習的情況下，煩請學校能多給予一些愛心和關心、耐心，那麼我將感激不盡。
5. 希望這張調查表內我們大家所圈選的內容是我們想要學習的部分，希望主辦單位能夠確實的去實行，讓我們學到更多的知識。

第二節 新移民教育機構辦理情形之現況分析

本節根據對樣本所蒐集之資料，利用SPSS統計套裝軟體進行描述性統計，以獲得各題與各項目之次數與百分比，並據以解釋目前新移民教育機構辦理情形之現況。本節分為五大部分：新移民教育機構的基本資料分析、行政組織、環境方面；目標及推動人力方面；活動方面；實施特色、困境及建議方面等現況討論之。

壹、新移民教育機構的基本資料分析

一、新移民教育機構的類別

本研究對象新移民教育機構有效樣本為340所機構。其中成教班（外籍配偶班）有243所（71.5%）為最多，其次國中小補校有46所（13.5%），民間團體（含社區大學）有24所（7.1%），家庭教育中心有5所（1.5%），新移民學習中心/新移民服務中心有5所（1.5%），其他機構有17所（5.0%）。參見表4-2-1所示。

表 4-2-1 新移民教育辦理情形調查有效樣本機構類別統計

單位：機構

新移民機構	次數	百分比
成教班（外籍配偶班）	243	71.5