

## 第五節 資料處理

本研究之實徵資料處理有兩大部分，一是個人版和機構版問卷調查部分，另一是焦點團體座談的資料部分。

### 壹、問卷調查部分

個人版和機構版問卷回收後，首先剔除部分資料不全及作答不完整者的問卷（超過一半以上沒填答者），依據各該機構或個人所填資料予以建檔，以 SPSS12.0 中文版套裝軟體程式進行資料分析，呈現各題項之平均數及標準差。

### 貳、焦點團體座談部分

為深入瞭解各縣市新移民教育辦理情形之現況、遭遇困境與未來建議，本專案研究小組於 2007 年 3 月間召開北、中、南三區焦點團體座談會，研究小組依據當天之錄音繕打為焦點團體座談逐字稿，再彙整與會人員於現場提供之座談大綱所擬之政策項目書面建議，和評比其重要性（重要、普通、不重要）、階段性（近程、中程和遠程）、可行性（很可行、普通和不可行）之內涵分類，進行質性與量化資料的分析與討論。

以上結果之分析分別呈現於第四章第一、二、三節，各為新移民學習者參與之現況分析、新移民教育機構辦理情況之現況分析，以及焦點團體座談意見彙整與分析。