

### 第三節 家長與老師如何配合，以加強學生的生活管理及輔導

88-92

從心理衛生的角度來看，就整個社會結構而言，在「常人」之中，有些是「學生」，有一些是「適應不良者」，有的人是「可能個案」，還有少數是「市精神疾病個案」，而學生這一集合和其他三種集合都有交集之處，由此看來，校園輔導工作的服務對象，除了一般學生外，還要顧及其他三類特殊學生。因此，我們可以 Caplan (1966) 和 Jerrick (1978) 等人所提出的心理健康三大預防階段的觀念來擬定輔導工作的方向。(見表六-1)

「初級預防」、「二級預防」、「三級預防」服務對象分別囊括了一般學生、適應不良者、可能個案、精神病個案，針對需要而有不同的工作目標與活動設計。雖然如此，三個預防階段的工作方向和精神卻是一致的，因為在校園裏各種互動都涉及對學生心理健康發展上的影響，例如：學生彼此間的互動、社團的參與、同輩團體之影響；在教務方面如何安排課程、引導學習，對成績不好者的輔導；在訓導生活方面的管理、就業輔導、課外活動等的安排與協調；在教師方面如何啟發學生、如何與學生互動等等。這些互動都需要有心理輔導的基本理念和接觸方法。由此看來，學校輔導老師在推展輔導工作時，除了本身與直接與學生接觸外，更應將輔導與心理衛生的知識傳送給校內其他教職員。換言之，除了擴大校內輔導人員的陣容，並提高輔導工作的品質外，更進一步地，對校內與其周圍之社區中可利用資源進行了解，從事整個學校與社區心理衛生的工作推展、身心健康的維護促進，以及生活教育的實踐。

換言之，輔導工作如能結合校長與行政人員，輔導老師與學校職員、家長與社區資源，那麼整個工作的進行將事半功倍。

[表六-1：輔導工作的三級預防方向]

類型	定義	例舉活動
初級預防	以一般學生為對象 提供服務以增進個人健康。	<p>工作內容包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立有益的學校環境，減除不良環境的產生，在行政決策時儘量為學校所有的成員的福利著想。</li> <li>2. 對社團、導師、行政人員提供輔導策略、技巧、以及輔導資源。</li> <li>3. 舉辦全校性身心保健活動 增進師生適應能力。如：提供各類增進身心健康的訓練課程、舉辦身心健康座談會、進行心理衛生宣導、提供身心發展之輔導。</li> </ol>
次級預防	早期發現有適應困擾的學生，(或校內其他成員)，提供危機調適或早期治療。	進行身心健康篩選與追蹤處理。
三級預防	改善或治療有困擾或心理疾病的學生(或校內其他成員)，提高或恢復病人對環境的再適應能力。	提供個案心理治療、藥物治療、長期身心健康輔導、個案管理等。

生活教育的內涵，基本上就是初級預防的輔導工作之一。要完成此項工作決非僅靠輔導老師，它必須結合學校與社區系統的力量。

本研究的結果發現，家長與老師之間都希望有關學學生生活狀況的了解與良好習慣的培養，是由某一方負起最大的責任，亦即家長希望老師好好的培養學生良好的生活習慣，而老師則希望家長負起照顧學生的生活之責任，似乎在教育責任歸屬上，雙方不願擔任最大責任。但是論及家長如何參與學校的教育工作時，雙方又有相同的共識——家長可透過家長聯誼會的組成，與學校相互討論學生的狀況，並參與學生的生活輔導。

本研究認為造成上述不一致現象，並不在於家長與老師不願負起學生生活教育的責任，而是在於不知如何相互配合，或是彼此該做些什麼，才能有效地幫忙學生完成每個發展階段的社會化教育。其實彼此之間都認為學生社會化的教育是需靠老師與家長的合作，林清江（民70）亦強調學校有彌補家庭及社區環境的缺點，並加以改變的力量，但在彌補及改變的過程中，若從家庭及社區環境改變，效果較為顯著。本研究認為社區資源也可補足學校或教師所無法做到的部分。但是學校的輔導老師如何策劃，來進行學校與社區系統力量的結合呢？以下是本研究的一些意見：

#### （一）在學校環境方面

輔導老師可藉其策劃、設計、參與的功能，影響學校主管對學校以外的環境進行探討，以加強其對學生心理衛生的積極功效。例如：如何與校外的社區公園、圖書館等機構配合，進行心理衛生教育的宣導。在這項工作裏，輔導老師藉其專業知識，策劃此項教育工作進而巷影響主管單位與社區環境接洽合作。又如某國中位於一條電動玩具店林立的街旁，輔導老師就可以評估這個環境對學生心理衛生可能的影響，然後設計一些改善方案，學校主管單位建議，以減少該環境對學生不利的影響。

## (二) 輔導老師與校內其他成員的關係

### 1. 輔導教師——其他教師——學生

理想狀況下，輔導老師應與導師，專任教師有密切合作關係。若要達成此一目標，輔導老師最好能夠做到下列各點：(1) 憑著本身與這些老師的交情，建立合作基礎，一起設法配合增進學生的心理健康。

(2) 協助這些老師解決他(她)所面對的學生問題。由於一般老師不一定接受過專業的心理衛生或輔導訓練，因此在第一線上面對學生問題時，他們偶而會有不知如何應付的狀況發生所以輔導老師應直接或間接地幫助這些老師，來解決他所面對的問題。(3) 傳遞心理衛生知識給一般老師。由這三方面的作法，使導師或專任老師能直接或間接地促進學生的心理健康。

### 2. 輔導老師——學生——學生

輔導老師對學生心理衛生的執直接功能是循以下幾方面進行：

(1) 設計一套有系統的學校心理衛生教育課程，讓學生了解一般心理衛生常識，進而內化成為他們自己的好習慣。(2) 進行課業輔導、職業輔導、生活輔導和諮商，讓學生能了解自己生的種種，能致力於未來目標的奮鬥與掌握。(3) 「問題學生」的諮商與輔導。由此看出輔導老師的功能可以是直接而主動的。

## (三) 在家長方面

輔導老師利用其專業知識，設計能讓家長和學生共同參與的活動。這除了能建立學校和家長間的溝通外並可協助家長與自己孩子溝通，了來孩子的優、缺點，幫助他們發揮潛力。例如：在某一所日本小學的遠足裏，學校就曾設計一露營活動，其中包括有學生營、爸爸營、媽媽營、兄弟姊妹營，藉此讓學生的家庭也能參與學生在學校所參加的活動。

## (四) 在社區資源方面

1. 輔導老師可以協助一般以青少年為服務對象的輔導機構(如：張老師)了解「教育」、「學生之特性」等問題；而這些機構則可協助輔導老師處理問題學生個案。

2. 具有進行立即危機調適特性的機構(如：生命線)可以協助輔導老師處理緊急發生的危機。

3. 精神醫療設施可以協助診斷、治療問題學生個案；輔導老師可以協助這些機構在學校裏推行心理衛生政策等。

輔導工作需要縝密地規劃和利用所有可能資源，妥善聯繫緊急支援網絡。當各個輔導網絡運作無礙，且彼此溝通、整合成一整體性的輔導網絡時，所謂的「生活教育」便不僅是在學校中進行了。總而言之，輔導工作與學生的生活教育養成有密切的關係：消極地說，它傳遞健康的概念、心理衛生的知識、協助學生解決生活困擾，甚至預防問題的發生；積極地說，則是要學生學會利用資源，學會怎樣將自己的能力發得揮得淋漓盡致，學會如何突破困境，提昇自我並致力於生活目標的奮鬥與掌握，這才是輔導的真諦。

最後，本研究的結果可以說明老師、家長、及學生都有共同的教育目的，教育責任之看法——教育旨在培育學生成為一個社會有用的人，但是因彼此的力量分散、升學主義之影響、或是不知如何相互配合等因素，而使得此種教育目標無法落實。所以本研究希望透過輔導網絡的建立，期待能早日落實生活教育。