

第三章 線上網站互動填答系統設計

第一節 系統功能需求分析

一、 完全的瀏覽器網頁介面處理

線上網站互動填答系統設計以網頁處理為主，應提供完善的網頁訊息與管理介面，問卷製作者、填答者不必另外再學習任何網路應用技巧或程式設計，只要透過滑鼠點選或進行簡單設定，就可以利用網路製作問卷、發佈、填答、回收彙整、分析管理。因此，設計系統實應考量將所有的操作程序全部建構在網頁顯示上。

二、 提供後端資料庫的連結

資料庫的連結控制能力在整個系統中顯得十分重要，線上互動式填答系統可能有許多不同的問卷、更有無法規範的題目數量及形態。對於資料庫的操作可能必須包含動態新增資料庫欄位、變更欄位屬性、長度等基礎的控制。互動填答系統需要更好的資料庫控制方式，將問卷製作者所製作的問卷建構於資料庫中。

三、 密碼檢核管理

密碼的檢核有助於管理問卷，可以進行確認管理的動作，維持系統整體的嚴謹，有助於資料回收後的正確性。

四、 整合的管理介面

管理網路上的應用程式是十分繁複的，如果以程式撰寫各項問卷，可能會導致無法分辨問卷的程式與資料庫間的關係。線上互動填答系統應提供完整的管理介面，讓問卷的製作者可以方便的管理，減輕問卷製作者個管理負擔。而問卷的填答應提供一致化的填答模式，讓填答者清楚的知道自己目前正在進行的工作。

五、 資料轉換的功能

填答資料進入資料庫後，需要提供各種資料轉換的功能介面，以滿足後續的資料分析需求，系統必須提供檔案轉換，將資料庫中的資料透過程式轉換成不同的檔案格式。

第二節 系統架構設計

隨著網際網路的發展，越來越多的網路應用會逐漸發展起來，尤其是利用網際網路蒐集彙整資料，將更為方便，線上問卷系統的發展將更為重要。一個完整的線上問卷系統其架構可以分為下面四種：

一、 問卷製作介面

問卷製作應該更為簡化，對於任何一個資料處理人員，繁瑣的網路程式設計處理將顯得十分麻煩，因此一個自動化的問卷製作介面能有效的降低線上問卷製作者的作業時間，快速的製作線上問卷，簡化問卷製作者的作業流程時間，因此必須先就問卷的型態進行分析，找出一般問卷的題目問答模式，進行問卷題型的標準化分析，以提供快速的問卷製作介面，提供幾項通用性、常用性的問題形式，如數字題、文字填答題、是非題、單選題、複選題等，讓使用者很快的選擇題目類型進行問卷製作。並對問卷進行管理。

二、 問卷填報介面

問卷填報介面提供線上填答者一個標準化的填答介面，問卷填報介面可視為一張網頁型態的問卷(HTML)，問卷填報介面須具備下列幾個原則：

1. 淺顯易懂的操作流程：便於各種不同階層的操作人員上網填答。
2. 設計適當的範例說明：儘量以超連結說明網頁的方式設計具體、適當的線上輔助說明，解釋特有的操作流程或名詞。