

緒 論

第一節 研究動機

自從美國總統柯林頓於1993年2月，發表有關「國家資訊基礎建設」(National Information Infrastructure, NII)的談話並大力推動相關計劃以來，使用資訊高速公路的各種應用已蔚為世界風潮。我國自民國八十三年六月亦開始規劃「國家資訊通信基本建設計畫」，成立專案推動小組，結合民間之資金與力量，積極建立與推廣電腦與高速網路各項應用，並廣泛的培育相關研發、設計、應用的各類人才，期望在21世紀能使我國擠身資訊應用先進之林。

經由 NII 的整體計畫規劃下，教育部針對全國各級學校亦實施多項配合計畫，包括有「TANet 到中小學實驗計畫」，「遠距教學實驗計畫」，「遠距圖書服務實驗計畫」等，希望能夠結合網路科技技術，提昇教學環境品質。同時配合擴大內需專案計畫，所進行的資訊教育基礎建設，已使全國大中小學校都能連上網際網路，並透過全國教材資源中心的建置，期望能整合網際網路與各學科應用，以發揮學習無校界、無國界的理想境界。因此未來透過網際網路進行學習、研究、或電子資料處理將會日形頻繁。

而在進行學習、研究、或電子資料處理的過程中，各項資料的填報回收彙整分析，一直是許多教學、研究或行政單位必須處理且負擔相當煩重的事務之一。期間不僅要製作問卷資料、分發問卷、填報問卷、回收問卷、還需進一步針對特定問題進行資料的統計處理，這種過程在傳統的人工處理模式下，非常耗時費力，因此若能運用網際網路的聯繫管道，將問卷製作、問卷填報、以及問卷資料處理都在線上進行，將會大幅降低傳統人力需求，同時加快資料處理與資料呈現的速度，有助於提高學習、研究、或電子資料處理的功效。是故本研究

希望開發一套網際網路線上問卷及資料回收系統，以提供在網際網路上，作為問卷設計、資料回收、課程實驗、電子公文或各種需要透過網際網路作為送收雙方互動資料收集的應用，以發揮網際網路的連結效益。

第二節 研究目的

過去為達到送收雙方互動資料的收集，一般問卷調查通常必須利用紙張印刷題目，郵寄給問卷填答人，附上回郵信封請問卷填答人寄回，再用人工輸入電腦統計彙整分析。政府單位則利用公文或傳真發送資料到各級機關，請其填製相關資料後。以公文或傳真函覆，再利用人工輸入電腦統計彙整分析，使得作業的處理都非常的費時費力。為了改善這種情況，因此本研究希望能開發由傳送者自己可以設計編製的線上填答互動系統，利用簡單的點選方式，即可製作一張問卷網頁，再由收受者進行資料填答，然後將填答資料作資料庫轉換應用處理，以達到製作問卷以及資料處理自動化，發揮網際網路應用的功效。

主要研究目的為：

1. 探究線上互動填答系統的發展現況
2. 探究線上互動填答系統的整體架構
3. 設計製作線上互動填答系統
4. 實測線上互動填答系統運作情況
5. 探究線上互動填答系統未來發展方向

第三節 研究方法及步驟

本研究主要是透過對目前在網際網路上現有的互動填答系統作資料收集以及文獻分析，以了解網際網路互動填答系統的需求性和多樣性。依據文獻的分析與比較，選定系統開發平台，進行互動填答系統需求分析，系統架構設計，系統雛形開發，以及系統測試，然後實際

運用於網際網路上以了解此系統的運作效益，最後再放置於本會中學網路中心上，供本會及全國教育人員使用。

為規劃及設計完整線上互動填答系統，本研究的方法及步驟如下

1. 探究線上問卷的資料形態
2. 探究問卷的製作及發送程序
3. 探究問卷的回收及資料處理程序
4. 探究網際網路呈現問卷方式
5. 探究資料庫與網際網路系統連結的方式
6. 設計線上填答系統
7. 線上填答系統測試填報
8. 系統修正
9. 報告及使用手冊撰寫

第二章 文獻探討

第一節 網際網路線上問卷現況、問題與環境探討

一、INTERNET 線上問卷現況探討

網際網路發展已由傳統的文字模式進入現在的 WWW 圖文並茂模式，藉由 INTERNET 來發展問卷已成為目前網際網路上行銷或意見調查的一種常見的模式。簡單的問題如填入基本資料，複雜的問題測試及購買意見調查、學生測驗題目等，當越來越多的行業進入網際網路之後，網路的發展就變得十分方便。線上問卷目前約有下類幾種應用模式：

1. 商業產品購買意見調查
2. 商業服務滿意度調查
3. 政治意向調查