

四、指標系統之預試

由教育部行文請中國技術學院透過網路進行資料試填工作，研究小組並試填學校相關人員晤談，以瞭解試填時資料蒐集、資料輸入、系統操作的適宜性，根據晤談內容再進行系統架構修正。

五、修改及定案

完成技專校院教學品質之指標系統的成果報告。

第五節 名詞解釋

壹、技專院校

本研究所稱技專校院係指技職教育體系（technological and vocational education）中的大專階段的技術教育（technical education 或 technological education），包括五專制與二專制的專科教育、二年制與四年制的技術學院、及科技大學階段教育體制內的日間部及進修部的學制，但不包括大專以下的高級中等職業教育和綜合高中。

貳、教學

本研究對教學（instruction）一詞所下的敘述性定義為「教師有計劃、有系統的指導學生學習的活動，在此活動中師生彼此交互作用，形成一種活性的社會互動與有意義的影響」。

教學是指具有「教」與「學」的歷程，且能達成欲將所知的事教給未知該事的個體之預期意圖。具體而言，教與學的互動歷程，其範圍極廣，見解不一，本研究乃經多次專家效度方式定義『教學』，並研擬出狹義之定義。同時唯恐主觀見解影響，界定上採主要關連與次要關連予以區隔。

參、教學品質

教學品質 (instructional quality) 是一種素質標的，主要用來檢視 (monitoring) 教學活動的發展以建立績效責任制度 (accountability)，教學活動的過程透過一些指標的建立，以作為成效評估的依據，就像管理學中利用品質控制 (quality control) 來管制產品或服務的素質一樣，當教學的過程經過管理的系統的評估，以顯示出教學成效的品質保證 (quality assurance) 就是所謂的教學品質。

本研究所指教學品質是指利用品質管理系統觀念，來檢視教學之各項活動，具體而言，教學品質可從教學的準備 (即背景)，教學進行因素，教學輸入因素及教學成果等，判斷其指標。

肆、指標

指標 (indicator) 係指能反應現況，以建立參照點提供給作為教學省思或評估的依據。指標的運用就成為用來表示這些概念化變項之具體化表徵。指標是一種統計測量 (Johnstone, 1981; Spee & Bormans, 1992)，能反映研究者對感興趣事物的重要層面，並測量出事物的質性與量性特徵 (Cuttance, 1990; Schumacker & Brookshire, 1992)。

指標通常應將原始資料 (一般稱為變項) 轉換成比率或文字。將原始資料轉換成統計之比率量數，表示是一種可以用數字來度量的變項，稱為量性指標 (quantitative indicators)；若將原始資料轉換成文字，用來描述該指標項目的概念、或看法、或事實之描述等品質觀感的方式者，稱為質性指標 (qualitative indicators)。

本研究所指的指標是指教學過程中表現量化資料，足以觀察及評估教學的品質之現象，而質的指標則是無法量化的指標項目，以文字敘述呈現。

伍、CIPP 評鑑模式

過去教育指標測量模式之研究都以「評鑑」之觀點，試圖建構出足以評鑑教育系統之教育指標模式。(而 Stufflebeam & Shinkfield, (1985) 所提 CIPP (context input process product) 評鑑模式，則將教育指標分為背景、輸入、過程、及輸出四種評鑑的類型。王保進(民 86)分析教育指標的測量模式中，背景指標部分包括學校特徵及社經背景特徵二類；輸入指標包括教育資源、教師素質、及學生背景等三類；過程指標分為學校行政過程、及教師教學過程二大類指標；輸出指標是依循著教育目標而建立。因此，CIPP 成為目前學者建立教育指標時的重要依據，多數有關教育指標的研究，都是根據 CIPP 模式進行修正。

本研究所指教學品質指標為 CIPP 模式中背景、輸入、過程、輸出等四種指標。

陸、PHP 手稿語言

PHP 為 Personal Home Page 的簡稱，屬於 Hypertext Preprocessor 程式語言系統，是一種伺服器端 (server) 的手稿環境，能夠讓我們產生動態、互動式的網站應用程式；它將我們所設計的網頁經由 Server 端翻譯後送出 HTML 文件給客戶端 (client)，而不像一般文稿編排程式 (SCRIPT) 是在客戶端經由瀏覽器直譯，因此 PHP 所送出的網頁是標準的 HTML 格式，不用擔心客戶端的瀏覽器是否支援 PHP。