

第二節 研究目的

為追求技職教育卓越發展與加強提升技專校院水準，技職教育白皮書中已提出數個行動方案，亦有學者正進行或研擬技專校院相關研究計劃，教學過程指標的建立，除了可供作為評鑑的工具外，更可積極的提供學校行政人員及學校教師做為自我改進缺失，進而提昇水準與教學品質的參考。我國技專校院教學品質指標究竟應包含哪些要素，實應進一步加以探討，並作為建立教學過程指標之參考。因為建立客觀、具體、有效的教學品質指標，可以藉由教學過程之評鑑，確實發揮其改善教學品質、提昇教學成效的功能。

但是要如何逐步落實，多年性的教學品質資料蒐集，可以看出教學品質的增減趨勢，對於提昇教學品質具有指標性的意義。運用指標短期間可提供技專校院現況資料，長期則是協助技專校院的發展能達到國際一流水準。值此推動教育改革之際，亟待技專校院之教學品質指標系統能完整建立並立即實施，這是本研究發展之重要目的。本研究目的具體列出如下：

- 一、建構可實際操作之教學品質指標系統。
- 二、建立教學品質指標資料庫，並實際收集各校在指標上的成果資料。
- 三、發展教學品質指標之表冊。
- 四、研發電腦相關軟體，以量化各項教學品質指標。

第三節 研究範圍與限制

壹、研究範圍

本研究主要目的為「建立技專校院提昇教學品質指標」，研究範圍為教育體制內的日間部學制、以及進修部在職班、進修部在職專班、五專夜間部、二專進修部在職班、二專進修部在職專班。

本研究所指的教學品質指標不是針對教師個人的教學表現，而是指學校中教師教學活動的總體表現。由於影響教學的相關因素甚多，有直接相關與間接相關的因素，因此，教學品質指標類別可區分為背景指標、輸入指標、過程指標、及輸出指標，依重要程度可分為主要指標、次要指標、及參考指標。若依指標呈現的結果可分為量性指標及質性指標。

因此本研究將教學品質指標範圍界定如下：

- 一、本研究教學品質指標的對象包括：學生、教師、畢業生、與業界等四個層面。
- 二、本研究以量性指標與質性指標建構教學品質指標。
- 三、影響教學成效的因素分為背景因素、輸入因素、過程因素、與輸出因素等四個要素。
- 四、教學品質指標內涵的建立包含教學過程及教學產出。

貳、研究限制

本研究因受制於各校完整性資料取得不易，因此在研究上有所限制，分述如下：

- 一、本研究主要目的為「建立教學品質指標系統」，各校利用此系統蒐集教學相關資料，作為自我比較或與他校相對比較，即有自我之提昇效果；因此，本研究針對教學品質指標的建立與教學品質指標系統的建構作陳述，「提昇」部分限制在由各校根據提昇教學品質指標的 CIPP 模式的機制，顯現教學品質之提昇與否。
- 二、教學品質指標呈現指標重要性，不涉及指標項目與構面的「權重」，因權重部分涉及政策與各校之認知等諸多因素，範圍甚廣。因此，權重部分：限制在由各校自行依照學校特色對校內各科系進行比較時採計，本研究列

為進一步研究；參照點部分：限制在以各校前一年資料，各校間之比較做進一步研究。

三、有關教師教學信念與態度所需的評量工具，因各校教學環境、師資及學生成員等不同，建議由各校自行發展工具或選用既有之評量工具實施評量，本研究不列入研究範疇內。

第四節 研究方法與步驟

本研究在探討技專校院教學品質指標建立部分，採用文獻分析法與專家會議等方式進行；教學品質表冊量化之電腦軟體研發部分，採用離形系統發展與專家會議方式進行；本研究之流程為圖 1-1 所示。