

四、教師與進修類

編號：401 國民小學教師工作情境調查問卷

評量工具

指導教授：黃正鵠博士；編製者：周立勳

敬愛的老師：

由於國內針對國小教師在工作情境中遭遇的問題所作的研究尚不多見，因此我們編製這份問卷來探討國小教師實際的工作情境。您在本問卷所填的答案，僅作為學術研究之用，其結果絕對保密。將來本研究如能有所成就，則大部份要歸功於您的鼎力協助，衷心企盼您惠予支持與合作。

國立高雄師範學院教育研究所編印 中華民國七十四年十二月

壹、填答者基本資料

1. 您的性別是：男， 女。
2. 您的年齡是：() 歲。
3. 您是否已婚：是， 否。
4. 您任教的地區在：市區 市郊 鄉鎮。
5. 您任教學校的班級數是：() 班。
6. 您是否兼任組長以上的行政工作：是 否。

貳、填答示例及說明：(本問卷共分三大部份)

(一)第一部份：(工作壓力)

每題各依所經驗該項壓力事件的次數由「從未經驗到」、「不常經驗到」、「有時會經驗到」、「經常會經驗到」至「總是會經驗到」共計五個選項。請您讀完該句之後，於適當的 中勾出您實際的經驗。

例題一：我覺得學校的工作量太多。…… $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\checkmark}{4}$ $\frac{\quad}{5}$

說明：當您於上題題後勾選“4”，即表示您經常會經驗到工作太多的壓力。

(二)第二部份：(工作感受)

每題之主觀的“工作感受”分兩部份作答。(A)為感受發生的次數；(B)為感受強烈的程度。前者(A) 下的數值其代表的意義為1：一年只有幾次；2：每學期只有幾次；3：每月有幾次；4：每兩週有幾次；5：每週有幾次；6：每天都有。後者(B)是1：非常輕微；2：輕微；3：不太強烈；4：強烈；5：較強烈；6：很強烈；7：非常強烈。

例題二：我覺得我有“職業倦怠症”。… (A) $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\checkmark}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\quad}{6}$ ∴ (B) $\frac{\quad}{1}$ $\frac{\quad}{2}$ $\frac{\quad}{3}$ $\frac{\quad}{4}$ $\frac{\quad}{5}$ $\frac{\checkmark}{6}$ $\frac{\quad}{7}$

說明：當您對上題之感受，(A)勾選3；(B)勾選6，即表示您大概每個月都會有幾次職業

倦怠的感受，而這種感受很強烈。

(三)第三部份：(社會態度)

每題包括(a)和(b)兩種不同的說法，您要在(a)或(b)前的□勾選其中的一項說法，表示出您較確信的一種，請逐項個別回答。

例題三： (a)社會風氣敗壞，學校教師應負絕大部份的責任。

(b)學校教育對於端正國民的道德，總是無能為力的。

說明：如果您在上題勾選(a)時，即表示您比較相信(a)的說法是接近事實的。而認為學校教師應負起扭轉社會風氣的責任。

叁、問卷內容

第一部份：(工作壓力)

說明：1. 這個部份主要的目的是在調查您實際經驗到工作壓力的情形。問卷內容每題所陳述的都是您可能遭遇到的情境，請您據實的指出「經驗到下列有關事件壓力的次數」。

從未經驗到 不常經驗到 有時會經驗到 經常會經驗到 總是會經驗到

2. 請依例題一的方式填答。

- | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. 我的工作負荷太重，在上班時間內不可能完成，必須帶回家做。 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. 學校行政人員要求不一致，使我無所適從。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. 我必須去解除與學校行政人員的歧見或衝突。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. 我覺得學校中，有少數教師無法負擔他們自己的工作量。 …… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5. 我必須批改許多學生的作業和試卷。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. 我必須處理學生之間的糾紛。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. 我覺得我是在一所充滿衝突氣氛的學校工作。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. 我對校內有關的決策和活動沒有一點影響力。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. 我工作的薪資和所負的職責不相稱。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. 我覺得工作的“量”太多，會影響我工作的“品質”。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. 我無法依照自己的想法充分運用時間。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. 我覺得少數暴戾學生的言行，使我缺乏安全感。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13. 我不能滿足學生的期望。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. 我覺得學校裏某些教師根本沒有教學能力。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. 我覺得學校對教師缺少行政上的支持。 …………… | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- 16.我覺得行政人員處事不公影響士氣。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 17.我覺得我的校長對班級的問題缺少見識。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 18.我覺得我常向學生不厭其煩的叮嚀相同的事情。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 19.我覺得學生對我的教學沒有適當的反應。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 20.我覺得無法適切的控制我的學生。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 21.我覺得校長太冷漠，很少理會班級的事情。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 22.我覺得我正在為一份不適當的薪資工作。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 23.我必須花費個人的時間，參加正常教學工作以外的學校活動。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 24.我覺得學校中教師彼此之間缺乏溝通。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 25.我覺得學校工作分配得不平均，我必須比別人多付出時間和精力。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 26.我不能滿足家長的要求。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 27.我班上有些學生常愛說話。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄
- 28.我覺得我無法坦誠的向校長說出我對學校的觀感。 1̄ 2̄ 3̄ 4̄ 5̄

第二部份：（工作感受）

說明：1. 這個部份主要的目的是想要瞭解您實際從事繁重的教育工作以來，可能產生主觀的“工作感受”。根據有關的研究指出這些“感受”通常都會發生在一般專業人員身上。因此，藉您所提供真實的“工作感受”可印證研究的理論，並作為改進教育工作環境的參考。

2. 請依例題二的方式填答。

	(A)感受發生的次數						(B)感受強烈的程度						
	每 年 只 有 幾 次	每 學 期 只 有 幾 次	每 月 有 幾 次	每 兩 週 有 幾 次	每 週 有 幾 次	每 天 都 有	非 常 輕 微	輕 太 強	不 強	強 烈	較 強	很 強	非 常 強
1. 我覺得我的工作既吃力又乏味。	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	7̄
2. 我每到下班時間，總感到疲憊不堪。	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	7̄
3. 當早上起床而想到又須面對新一天的工作時，我就會覺得提不起精神。	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	1̄	2̄	3̄	4̄	5̄	6̄	7̄

4.我很容易能瞭解學生對事物的感受和想法。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
5.我常將某些學生當作是沒有個性的“物體”一般看待。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
6.整天在教導學生，我覺得實在相當勞累。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
7.我能很有效的處理學生的問題。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
8.我覺得教書教得興趣索然。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
9.我對我的工作有挫折感。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
10.我覺得從教學中我能積極主動的影響學生的生活。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
11.自我從事教職以來，我對學生的心腸愈變愈硬。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
12.我擔心教學工作會使我的情感漸漸的冷淡下來。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
13.我覺得目前的工作做得太辛苦了。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
14.我覺得精力充沛。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
15.我一點也不在乎學生會發生什麼事。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
16.我覺得處處要督促學生的言行，常給我莫大的壓力。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
17.我很容易就能和學生打成一片，並出現輕鬆愉快的氣氛。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
18.和學生親密的相處，我就感到非常的舒暢快活。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
19.我覺得我正處於智窮力竭的困境。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
20.我覺得教書工作是一件很有價值的事。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
21.在教學工作中，我都能很平靜的處理情緒上的問題。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7
22.我覺得學生常常錯怪我。	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	7

©1981 Consulting Psychologist press, Inc. All rights reserved. No portion of this material may be reproduced by means without written permission of the Publisher.

第三部份：（社會態度）

說明：1. 這個部份的目的是要探討教師對社會重大事件所持的意見，每個題目有(a)和(b)兩種不同的看法，請在兩者之中，選出您最確信的說法（只能選一個）。務請您選擇您確信是比較接近事實的說法，而不是您所希望能成為事實的說法，這只不過是個人主觀意見的反映，答案並沒有對與不對之分。

2. 請您仔細的在(a)或(b)前的□中勾選出您認為比較接近事實的說法。請一定要在每題中選一個答案，而勿須在任何一个題目上花費太多時間。

1. (a) 兒童惹麻煩，是因為父母對他們處罰過份。
 (b) 現今兒童的問題是父母對他們太寬容了。
2. (a) 人生活中發生的許多不愉快的事，部份是由於運氣不好。
 (b) 人的不幸是由他們自己的錯誤所造成。
3. (a) 戰爭的主要原因之一，是人們對政治的興趣不夠。
 (b) 不管人們如何努力防止，戰爭是永遠會存在的。
4. (a) 到頭來，人們最後仍會得到他們在這世界上應得的尊敬的。
 (b) 不幸的，無論一個人怎樣的努力，他的價值常被忽視。
5. (a) 老師對學生不公平，這種說法是毫無道理的。
 (b) 大部份學生都沒瞭解到，他們的分數受意外事情影響的程度。
6. (a) 沒有適當的機運，一個人無法成為有效的領袖。
 (b) 有才能的人而沒能成為領袖，是因為他們未能好好利用機會。
7. (a) 不管你怎樣的努力，有些人就是不喜歡你。
 (b) 無法使別人喜歡他們的人，不懂得如何與人相處。
8. (a) 遺傳有極大的影響，決定一個人的個性。
 (b) 一個人個性到底怎麼樣，是由他生活中的經歷所決定。
9. (a) 我常發現，要發生的事總會發生。
 (b) 對我而言，信仰命運，不如自己決定採取某種確切行動來得有效。
10. (a) 對準備完善的學生而言，極少有所謂不公平的考試之事。
 (b) 考試題往往與課程無關，努力準備事實上毫無用處。
11. (a) 成功是由努力下功夫所致，與運氣甚少，或絕無關係。
 (b) 能得到好的工作，主要是得天時地利之便。
12. (a) 普通老百姓能對政府的決策發生影響。
 (b) 世界是由當權的少數人所統治，一般小老百姓確實是無能為力，發揮不了什麼作用。
13. (a) 我訂定計劃時候，我幾乎能確定我有辦法使計劃成功。

- (b) 計劃訂得太遠，並不是聰明之舉，因為許多事到頭來也不過是運氣好或運氣壞之分。
14. (a) 有些人簡直是壞的不得了。
 (b) 每個人總是有些可取之處的。
15. (a) 以我而言，得到我所要的，與運氣甚少，或毫無關連。
 (b) 很多時候，我們不如扔一個銅板（看是正反那一面）來作決定。
16. (a) 誰能成為老板，往往是靠誰的運氣好，能先佔地利。
 (b) 能使一個人事情做得對，是靠能力，與運氣甚少，或毫無關係。
17. (a) 以世界大事而言，我們大部份都成為我們所無法瞭解，也無法控制的力量的犧牲者。
 (b) 積極的參與政治與社會事務，人們就能控制世界大事。
18. (a) 大多數人都不瞭解他們一生受偶發事件影響的那種程度。
 (b) 事實上，沒有所謂「運氣之事」。
19. (a) 人應該時時願意承認錯誤。
 (b) 通常，最好是隱瞞一個人所犯的錯誤。
20. (a) 很難知道一個人是否真的喜歡你。
 (b) 你的朋友有多少，是根據你的人有多好而定。
21. (a) 到最後，在我們身上所發生的壞事和好事互相抵消扯平了。
 (b) 大多的不幸，是由於缺乏能力，無知和懶惰，或三者之一而來。
22. (a) 只要有足夠的努力，我們能掃除政治腐敗。
 (b) 政客在位所做所為，一般人難能為力，很難發生制裁作用。
23. (a) 有時候，我真想不通，老師的分數是怎麼打的。
 (b) 我得的分數和我努力學習的程度有直接關係。
24. (a) 一個好的領袖，是讓人們自己決定他們應該做的事。
 (b) 一個好的領袖，是讓每個人都清楚的知道他們的工作是什麼。
25. (a) 很多時候，我覺得我對發生在我身上的事無能為力。
 (b) 我無法相信，機會或運氣在我生命中佔重要地位。
26. (a) 人們寂寞，是由於他們未曾努力友善待人。
 (b) 極為努力討好別人是沒多大用處的，如果他們要喜歡你，他們就喜歡你了。
27. (a) 高中裏對體育太過重視了。
 (b) 團隊運動是培育一個人個性的良法。
28. (a) 我自己的所做所為，決定了我自己。
 (b) 我有時感到，我對自己一生所走的方向，無法有足夠的控制。
29. (a) 大部份時候我都無法瞭解政客為什麼會那麼做。
 (b) 到最後，人民還是要為地方政府及全國政府的好壞負責。

內容簡介

第一部份：國小教師工作壓力問卷

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解教師對工作壓力的知覺。問卷共含二十八個題目，以因素分析將工作壓力分為五項因素：(1)工作過度負荷、(2)班級教學、(3)學生行為、(4)行政上的支持、(4)專業不適任感。

二、適用範圍 國民小學教師。

三、編製依據

本份問卷主要內容係取自Clark(1980)所編之「教師職業壓力因素問卷」(The Teacher Occupational Stress Factor Questionnaire: TOSFQ)以及國立台灣師範大學學生輔導中心(民73)之「國中教師學校壓力狀況問卷」，經十位國小資深教師提供修正意見，並經預試、因素分析、項目分析、信度考驗後編成。

四、信度

編製者以153位國小教師填答的資料，就五項因素所得的分數分別求其Cronbach α 係數代表內部一致性，結果如下：

因素一(工作過度負荷)之信度為.8273	因素四(行政上的支持)之信度為.8670
因素二(班級教學)之信度為.6502	因素五(專業不適任感)之信度為.7577
因素三(學生行為)之信度為.7215	

五、效度

經因素分析共得五項因素28個題目，解釋量共佔整個壓力情境總變異量的39.353%。

六、實施與計分

本問卷採Likert式量表，在每一工作壓力題目之後，皆以受試感受知覺的程度，列有「從未經驗到」(1分)、「不常經驗到」(2分)、「有時會經驗到」(3分)、「經常會經驗到」(4分)、「總是會經驗到」(5分)五個選項，受試者選擇自認為最適當的選項，在其所屬的方格內打「✓」號。分數之高低即顯示該項工作壓力感受的高低。本問卷分別以五個因素計分，因素一(工作過度負荷)含第1、2、3、4、10、11、23、25等八題，因素二(班級教學)含第5、6、18、27等四題，因素三(學生行為)含第12、13、19、20、26等五題，因素四(行政上的支持)含第7、8、15、16、17、21、24、28等八題，因素五(專業不適任感)含第9、14、22等三題。

七、資料來源

周立勳(民75)：國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編者同意。

編製者連絡處：高雄縣鳳山市光明路36巷之10號。（介紹者：周天賜）

第二部份：國小教師工作感受問卷

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解教師對工作倦怠「感受發生的次數」及「感受強烈的程度」。問卷共含二十二題，分成三個分量表：情緒耗竭、無人性化、個人的成就感等。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本問卷修訂自Maslach與Jackson(1981)編製之「馬氏工作倦怠調查表」(Maslach Burnout Inventory, MBI)，經翻譯與初次修訂，並經預試後編成。

四、信度

編製者以180位國小教師取得樣本資料，三個分量表的信度以Cronbach α 係數求之，結果如下：

(一)「情緒耗竭」分量尺：

1. 在「感受發生的次數」層面之信度為 .8750
2. 在「感受強烈的程度」層面之信度為 .8766

(二)「無人性化」分量尺：

1. 在「感受發生的次數」層面之信度為 .7308
2. 在「感受強烈的程度」層面之信度為 .7791

(三)「個人的成就感」分量尺：

1. 在「感受發生的次數」層面之信度為 .8073
2. 在「感受強烈的程度」層面之信度為 .8825

五、效度

未詳。

六、實施與計分

本量表每題分「感受發生的次數」（六點量表）及「感受強烈的程度」（七點量表）兩層面，要求教師作答時須對每一題目的兩層面均作反應。在「情緒耗竭」及「無人性化」兩個分量尺上，得分愈高，則感受「情緒耗竭」或「無人性化」的次數愈多或程度愈強；但在「個人的成就感」分量尺上，得分愈高，則個人對工作的成就感愈高。本問卷分別以三個分量表計分，「情緒耗竭」分量表含第1、2、3、6、8、9、13、16、19等九題，「無人性化」分量表含第5、11、12、15、22等五題，「個人的成就感」分量表含第4、7、10、14、17、18、20、21等八題。

七、資料來源

周立勳（民75）：國小教師工作壓力、控制信念與職業倦怠關係之研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。

編製者連絡處：高雄縣鳳山市光明路36巷1之10號。

據介紹者所知，「馬氏工作倦怠調查表」(MBI)在一九八六年的第二版，已將「感受強烈的程度」層面取消，僅保留「感受發生的次數」層面。（介紹者：周天賜）

應用建議

第一部份：國小教師工作壓力問卷

教師被賦予崇高的地位和繁重的使命，一般只顧及教師尊榮的一面，但往往忽略了教師面臨的身心壓力的問題。尤其是處在當前的社會中，教師面臨了更多的矛盾和衝突，如傳統與現代，理想與現實，理論與實際，家庭與學校，職業與生活，……等等，教師載負了過多的期望，將產生許多壓力和焦慮，如能加以了解，使其宣洩，或加以支持，導引至工作企圖方面，將是學校行政上的重要問題。

本調查問卷可使用於國小教師，了解其工作壓力的經驗，作為學校行政及在職進修教育工作者參考。唯應用時應注意：

1. 原問卷翻譯自美國、中美國情不同；並取自國立台灣大學輔導中心之國中教師壓力問卷，國小情形與國中有極大差異，問卷本身之理論基礎，宜再深化。且部分因素（如因素五）只有三題，是否可靠，應再繼續探討。
2. 問卷調查有其限制，應謹慎解釋。研究時若能再輔以參與觀察、深度訪談、文件分析等質的方法，將更可靠。（歐用生撰）

第二部份：國小教師工作感受問卷

教師倦怠是教師專業社會化研究上的重要課題，學校行政人員若能多了解教師壓力，注意其感受，給予支持和獎勵，使教師適應專業生涯，對於教育有極大的助益。本研究旨在了解國小教師倦怠的有關問題，作為輔導教師的參考。

本問卷使用時宜注意：

1. 原問卷翻譯(修改)自美國，中美社會情境及師資培育制度不同，其理論基礎宜再深化。
2. 該問卷只能了解「是什麼」，無法了解「為什麼」，有關「為什麼」的解釋，應繼續探討。
3. 問卷調查有其限制，應謹慎使用，如能輔之以「質的研究」，將更可靠。（歐用生撰）

編號：402 國小教師工作氣氛量表

評量工具

	非常 同意	同 意	無 意 見	有 點 不 同 意	非 常 不 同 意
1. 在本校，並不需要個人判斷，因為幾乎每一件事都得經過上級批准	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 在本校誰要是做錯了事，總是東拉西扯找藉口	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 本校的問題之一，就是誰也不願負起責任	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 本校的陞遷制度，可以使有能力的人爬到最高層職位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 本校工作人員所能獲得的獎酬和鼓勵，通常多於指責和批評	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 本校人員所獲得獎勵多少，可說和他的工作表現成正比	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 在本校，對於工作表現良好之獎勵及表彰，常嫌不夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 只要有好的觀念，本校是願意試行的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 在本校，大家都富有創新的精神	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 在本校工作人員之間，氣氛至為和睦	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 在本校，大家一般都是不相往來	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 在本校同仁彼此之間的態度，是冷漠和互不關心	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. 在本校，主管人員和部屬之間的關係十分親切	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. 在本校，如果一旦犯錯，很難獲得上級的同情	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. 主管人員常主動和你討論你在本校的發展前途	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. 本校人員彼此之間，實在談不上真正信賴	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. 本校主管人員的管理哲學，是強調人的因素，例如部屬的感受與反應等	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18. 在本校，對於工作要求的標準，相當的高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19. 在本校，大家常感到一種無形的壓力，迫使大家繼續不斷的努力，以求改進個人和團體的工作表現	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20. 本校主管當局認為，有關本校和人員之間的爭辯，可能對組織是有益的	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21. 本校鼓勵大家坦白表示自己的意見，即使和上級的意見相左也沒有關係	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22. 本校工作人員，都以能在本校服務為榮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23. 我感覺，我是屬於一個工作靈活有效的團體中的一員	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

24.就我所知，本校人員一般對於本校，並沒有多大的忠誠……

25.本校工作人員多數是唯個人利益是圖 ……………

內容簡介

一、測量功能及內容

本量表旨在評量國小教師在學校工作情境的氣氛。量表共含二十五題，分為兩個因素：工作情感及工作熱忱。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本量表係由編製者參考有關文獻（許士軍，民60；黃玉清，民69），經預試與項目分析後編成。

四、信度

全量表總分的Cronbach α 係數為 .86，九個分量表的Cronbach α 係數介於 .55與 .75之間。

五、效度

以九個分量表為單位，經因素分析法抽取兩個因素：工作情感及工作熱忱；此二因素的解釋量佔工作氣氛總變異量百分之六十四。

六、實施與計分

本量表共含二十五題，採五點量表，依兩個因素計分：工作情感(含責任、獎勵、人情、支持、認同、一般態度等六個分量表合計)及工作熱忱(含創新、標準、衝突等三個分量表合計)。兩個因素的分數愈高，則分別表示工作情感愈佳或工作的熱忱愈高。

七、資料來源

張進上（民79）：國小教師工作壓力調查與輔導之研究，國立台南師院初等教育學報，第三期，79頁至179頁。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。

編製者連絡處：國立台南師範學院初等教育學系。（周天賜撰）

應用建議

學校文化或學校組織氣氛是決定教學品質和行政效率的重要因素之一，而培養良好而敦實的教師文化是釀成優良的學校文化不可或缺的條件。本量表旨在了解國小教師的

工作情境、工作熱忱、及其工作氣氛，對如何培養優良的教師文化和學校文化極有助益。

在應用本量表時應注意下列諸項：

1. 本量表分為九個分量表，每個分量表只有二、三個題目，是否可靠，宜再繼續研究。
2. 二十五個題目中，敘述方法不一，有消極的敘述（如3，11等），有積極的敘述（如4，13等），解釋時宜謹慎。
3. 本量表僅能測得教師對工作情境的「知覺」，需實際到國小參觀和訪問，才能真正了解教師工作的「氣氛」或「文化」。（歐用生撰）

編號：403 國民中學輔導教師專業知能調查問卷

評量工具

敬愛的老師：

您好！感謝您填寫「國民中學輔導教師資料調查表」。茲為進一步瞭解我國國民中學輔導教師專業知能的狀況，以作為改進國民中學輔導工作之參考，請您再填寫本卷。請就下列各項輔導專業知能，依個人實際狀況在「未具備」、「略具備」、「頗具備」等三種不同程度中，擇一選答，請打「✓」表示。如有您未從事過的項目，亦請從三個選題中，擇一作合理選答。您所填寫之資料，僅供學術研究之用，請逐項據實填寫，謝謝您的合作與協助。敬頌 教祺！

陳明終謹啟 七十五年一月十二日

服務學校	_____縣(市)_____國中	現任職務	<input type="checkbox"/> 1. 輔導主任		
姓名	_____ (自由填寫)		<input type="checkbox"/> 2. 輔導組長		
性別	<input type="checkbox"/> 1. 男 <input type="checkbox"/> 2. 女		<input type="checkbox"/> 3. 資料組長		
學歷狀況：	(以畢業證書之最高學歷為準)		<input type="checkbox"/> 4. 特教組長		
畢業學校校名	_____		<input type="checkbox"/> 5. 輔導教師		
主修(科系所)名稱	_____		<input type="checkbox"/> 6. 導師		
			<input type="checkbox"/> 7. 其他		
專業知能內容		自評具備專業知能的程度			
		1 未 具 備	2 略 具 備	3 頗 具 備	
1. 熟悉輔導工作的理論與發展史。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. 瞭解我國國民中學輔導活動課程標準。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. 能說明國民中學輔導人員的專業角色、功能及職責。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. 能說明國民中學輔導工作的現況、問題癥結及其解決之道。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5. 遵守輔導人員的專業道德及倫理準則。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. 能擬訂學校輔導工作實施計畫及行事曆。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. 能執行學校輔導工作計畫，並檢討改進。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
8. 能編列輔導經費預算，並採購輔導有關圖書及設備。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9. 能執行或襄助輔導室行政業務。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
10. 能協助學校行政人員、教師及家長，推展學生輔導工作。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11. 能與校外有關機構協調聯繫，並運用社會資源。		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

12.策畫並執行學校輔導工作的評鑑。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.能從事學校有關輔導工作的專題研究。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.能實施班級輔導活動教學。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15.能製作班級輔導活動的教具。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16.能建立、管理及運用學生資料。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17.能實施各類測驗，並將結果應用於學生輔導。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18.蒐集並應用升學及職業有關的訊息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19.蒐集並應用輔導參考資料。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
20.籌畫並執行個案研究工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21.能運用諮商技巧、行為改變技術……等，以進行個別輔導。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22.能活用團體輔導技巧，以進行學生輔導工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23.能規劃並實施學生升學、就業輔導工作。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
24.進行特殊學生的輔導與研究。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在供國民中學輔導教師自評具備輔導專業知能的程度。內容分為二，除了二十四題專業知能內容外；另一即為基本資料，含服務學校、姓名、性別、學歷狀況、現任職務等項。

二、適用範圍

國民中學輔導教師。

三、編製依據

本問卷係編製者以國民中學課程標準（教育部、民72）有關輔導室主任及輔導教師的工作職掌為依據，並參考國內外有關輔導教師專業知能之文獻（林幸台、鄭熙彥，民65；林孟宗，民68；陳東陞，民65；黃正鵠，民72；鄭熙彥，民65、67a、民67b；Beamer et al. 1973；Boyd, 1978）。撰成初稿後，經與八位研究生商討其適用性，再經五所國中輔導教師試作後，予以修正編成。

四、信度

由受試者955人求得Cronbach α 係數為 .947。

五、效度

未詳。

六、實施與計分

本問卷有二十四題，由輔導教師就個人實際狀況，自評具備專業知能的程度，在每

題後附「未具備」(得一分)、「略具備」(得二分)、「頗具備」(得三分)等三種不同程度中，擇一選答。各題得分愈高，則受試知覺自己具備該項專業知能的程度愈高。

七、資料來源

陳明終(民75)：國中輔導教師專業素質之研究。國立台灣師範大學輔導研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。

編製者連絡處：台北市立師範學院實習輔導室(愛國西路一號)。(周天賜撰)

應用建議

輔導活動是學校教育的核心，探討輔導教師應具備的專業知能，並測量國中輔導教師實際具備的專業知能，可作為輔導師資培育及課程修訂的參考。本問卷係依據輔導有關法令及實況摘取的「專業素質」發展而來，供國中輔導教師自評其具備的程度。

使用時應注意：

1. 問卷調查有其限制，自評的專業知能與實際之間必有差距，必須進入學校現場，採用質的研究方法，才能了解其差距，以掌握真實全貌。
2. 問卷依據的理想輔導教師專業素質，應有理論基礎。
3. 問卷題目內容多過於廣泛，如第四題，要能說明現況，問題和解決途徑，無法精細診斷其能力，宜再細分；而且程度選項只有三項，宜增加為五項或六項。
4. 國小課程標準已將「輔導活動」列入，自三至六年級，每週一節，可將此研究修正以適用於國小教師。(歐用生撰)

編號：404 國民中學教師工作情境問卷

評量工具

指導教授：吳鐵雄博士；研究生：黃淑珍

敬愛的老師：

您好！在教育崗位上辛勤的耕耘，您必有豐碩的收穫。在此想借助您在教學上豐富的體驗，給予我們寶貴的資料。因此本問卷（共分四大部分）的目的即是想了解您對目前教學工作情境的感受和個人生活的體驗，您所填答的資料在學術研究上深具價值，祈請您於公忙之餘，撥冗作答，並請於收到問卷一週內擲回，謝謝您的合作。

國立台灣師範大學輔導研究所敬上 中華民國七十六年十二月

【基本資料】

1. 您的性別是：___男；___女
2. 您的年齡是：_____歲
3. 您的教學年資：_____年
4. 您是否已婚：___是；___否
5. 您任教的地區是：___市區；___鄉鎮
6. 您的教育背景：___研究所；___師範院校；___一般大學；___專科及其他

第一部分：

(一)說明

這個問卷，每一題都有五個選項，請您依實際情況作答。如果您對這個問題的敘述，從未有如此的感受，就請選1；相反地，如果您對這個問題的敘述，總是有如此的感受，則請選擇5，依此類推。請每一題都作答，不要遺漏，謝謝您的合作。

(二)內容

	從 未 如 此	很 少 如 此	有 時 如 此	時 常 如 此	總 是 如 此
1. 在學校內，我常常無法與其他同事和諧相處	1	2	3	4	5
2. 行政人員不願協助我處理教室中偶發的問題	1	2	3	4	5
3. 學生的暴戾言行，使我感覺教學缺乏安全感	1	2	3	4	5
4. 學校決定的事情，通常我是最後一個知道的	1	2	3	4	5
5. 學校班級學生人數太多，我覺得負擔沉重	1	2	3	4	5
6. 教學上常能獲得學生家長的支持與合作	1	2	3	4	5
7. 我覺得薪資所得往往與教學上的付出不成比例	1	2	3	4	5

8. 在學校裡我無法按照自己的教育理念來教導學生	1	2	3	4	5
9. 在處理學生問題時，常常無法獲得有關老師的協助	1	2	3	4	5
10. 學生的不良行為，使我感覺無法控制教學情境	1	2	3	4	5
11. 學校對問題的處置，常未經由校務會議討論即做成決定	1	2	3	4	5
12. 學生作業太多，我來不及批改	1	2	3	4	5
13. 我能獲得家長的尊重	1	2	3	4	5
14. 我的薪水所得，常讓我感覺入不敷出	1	2	3	4	5
15. 我無法達成學校行政人員對我的期望	1	2	3	4	5
16. 在處理學生問題時，老師們的意見往往相左	1	2	3	4	5
17. 教學工作表現良好時，也未能受到校長或行政主管的讚美	1	2	3	4	5
18. 對於處理學生的行為問題，我常有挫折感	1	2	3	4	5
19. 我對校務問題沒有參與討論的機會	1	2	3	4	5
20. 教學時數太多，讓我有疲於奔命的感覺	1	2	3	4	5
21. 我滿意家人對我的喜怒哀樂情緒表示關心的方式	1	2	3	4	5
22. 我常需要在課後兼差，以貼補家用	1	2	3	4	5
23. 我無法滿足家長對我的要求	1	2	3	4	5
24. 為了班級間的競爭，老師們都互相猜忌	1	2	3	4	5
25. 學校指派給我工作，卻未給與人力和經費的支援	1	2	3	4	5
26. 對於學生的紀律問題，我覺得無能為力	1	2	3	4	5
27. 教師在校務會議上所提的意見往往不被接納和尊重	1	2	3	4	5
28. 我有煩惱時，可從家庭得到滿意的幫助	1	2	3	4	5
29. 為了薪水我常想另找高薪的工作	1	2	3	4	5
30. 我無法滿足學生對我的期望	1	2	3	4	5
31. 在學校裡，老師們的關係疏遠	1	2	3	4	5
32. 學校未能提供教師在教學中所需的教具	1	2	3	4	5
33. 由於某些缺乏學習動機的學生，使我對教學產生無力感	1	2	3	4	5
34. 教師和行政人員在處理問題產生衝突時，往往以行政人員的意見為主	1	2	3	4	5
35. 我滿意家庭中討論問題和解決問題的方式	1	2	3	4	5
36. 薪資報酬低，常影響我的工作情緒	1	2	3	4	5
37. 在學校裡，我無法交到知心的朋友	1	2	3	4	5
38. 在工作上感覺孤立無援	1	2	3	4	5
39. 家長對管教的要求和學校的管教作風，使我無所適從	1	2	3	4	5
40. 我常常需要執行我不同意的決定	1	2	3	4	5
41. 為處理學生問題，往往連休息的時間都沒有	1	2	3	4	5
42. 我和家人共渡愉快的時光	1	2	3	4	5

43.與其他職業比較，教師的福利待遇仍嫌不足	1	2	3	4	5
44.例行性的學生紀錄填寫，讓我疲於應付	1	2	3	4	5
45.碰到困難時，能獲得朋友的支持與協助	1	2	3	4	5
46.升學壓力，使家長對學生成績要求提高，加重我在教學上所需 付出的心力.....	1	2	3	4	5

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國民中學教師對目前教學工作情境的感受和個人生活的體驗。問卷共含四十六題，分成七個因素：訓導問題、社會支持、行政支持與決策參與、薪資問題、同事關係、角色衝突、工作負荷等分量尺。

二、適用範圍

國民中學教師。

三、編製依據

本問卷是編製者參考國外有關教師工作倦怠的文獻(Cunningham, 1983; Farber, 1983; Hock, 1985; Moracco, Danford & D'ariento, 1982)，確定上述七個因素為主要架構，進而參考國內外有關的研究工具（國立台灣師大輔導中心，民73；廖責鋒，民75；陳慶餘、吳英璋，民75；Hock, 1985；Rottler, Kelly and Tomhave, 1983)，並經訪問徵詢35名國中教師、與指導教授討論後完成初稿；再經預試、項目分析、因素分析、選題後，予以正式編成。

四、信度

本問卷之信度七個分量尺的Cronbach α 係數介於.729與.887之間，總量表為.919；七個分量表的再測信度介於.585與.791之間，總量表為.807。

五、效度

本問卷經定內容效度，並採因素分析中的斜交轉軸法共得七個因素，這七個因素符合編製者編擬題目的架構。

六、實施與計分

本問卷作答方式採用Likert五點量表，由受試在「從未如此」（得1分）、「很少如此」（得2分）、「有時如此」（得3分）、「時常如此」（得4分）、「總是如此」（得5分）五選項中選擇一個和自己的感受最接近的答案，其中「社會支持」因素採反向計分；各分量尺的得分愈高，代表受試者在工作情境上的感受愈持負向的看法。

七、資料來源

黃淑珍（民77）：國中教師背景因素、工作情境、人格特質與工作倦怠的相關研究

。國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者連絡處：台北市芳和國中輔導室。（周天賜撰）

應用建議

傳統上，對教師工作的研究往往偏重其專業能力、如何發揮功能，如何達成教學任務等，著重規範性的層面，因此忽略了其主觀感受和個人體驗，最近的研究則漸漸從教師的日常生活世界著手，由此了解教師的工作情境。本問卷旨在了解國中教師對目前教學上工作情境的感受和個人生活的體驗，可善加利用。

進一步應用或修正時，宜考慮下列問題：

1. 問卷調查有其限制，應再輔之以行動研究，個案研究等，更能掌握到現實。
2. 因素的歸類宜再斟酌，如第38題，似應歸入因素二。
3. 可參照有關教師工作士氣、工作滿意度，工作氣氛的其他工具，加以比較，重新建立信度、效度，使之更完善。（歐用生撰）

編號：405 國民小學教師溝通滿意與工作滿意調查問卷

評量工具

指導教授：吳清基博士；編製者：舒緒緯

敬愛的老師您好：

這份問卷的目的，是想了解國民小學教師溝通滿意與工作滿意的現況與關係，以作為研究改進學校行政之參考。各項答案無所謂對錯，您所填的資料，不作個別探究，只作綜合分析，純粹供學術研究之用。您的意見非常寶貴，請先詳閱填答說明，再根據您實際的了解逐題作答，感謝您的支持與合作。

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國七十八年十二月

【基本資料】請將適當的選項號碼填在每題前的()中

- () 1. 性別：(1)男 (2)女
- () 2. 服務年資：(1)5年以下(2)6～15年(3)16～25年(4)26年以上
- () 3. 任教地區：(1)城市（含院、省、縣轄害）(2)鄉鎮(3)偏遠地區（含金馬、離島、山地）
- () 4. 學校班級數：(1)24班以下(2)25～48班(3)49班以上
- () 5. 擔任職務：(1)級任教師(2)科任教師(3)主任或組長
- () 6. 學歷：(1)師範或師專(2)師範院校或大學教育系(3)研究所（含四十學分班）(4)一般大專院校(5)高中或檢定及格

* 本問卷包括二部份，每題只能選擇一個答案，請先閱讀填答說明後，再逐題填答。

第一部份 國民小學教師溝通滿意問卷

【填答說明】

在第一部份中，共有32題，每題都敘述一種情況，隨後列有五個不同程度的答案。請您先瞭解題目敘述的內容，再與您的實際情形作一比較，最後選擇一個與您情況最為符合的答案，並在題前的“()”內將代碼填入。

【例題】

- | | | | | | |
|--------------------------------|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
| | 非
常
不
同
意 | 不
同
意 | 沒
意
見 | 同
意 | 非
常
同
意 |
| (2) 1. 我對學校溝通管道流暢的程度感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

【如果您不同意，就在“()”內填2】

【問卷內容】

	非常 不同 意	不 同 意	沒 意 見	同 意	非 常 同 意
() 1.我對本校新措施的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 2.我對學校各處室目標及計劃的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 3.我對有關自己工作表現進步之訊息的獲得情形感到滿意...	1	2	3	4	5
() 4.我對校長或主任協助我解決工作上問題的情形感到滿意...	1	2	3	4	5
() 5.我對同事相互溝通時的流通速度感到滿意	1	2	3	4	5
() 6.我對本校經由溝通而激勵教師參與校務的情形感到滿意...	1	2	3	4	5
() 7.我對本校各項會議的事前準備工作感到滿意	1	2	3	4	5
() 8.我對學校財務狀況的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 9.我對工作環境的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 10.我就本校同仁對我工作表現作評價之訊息的獲得情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 11.我對校長或主任接納教師意見的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 12.我對教師利用課餘相互溝通，並傳佈正確訊息的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 13.我對本校教師擔任溝通者的能力感到滿意	1	2	3	4	5
() 14.我對學校各種書面通知，能符合明確要求的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 15.我對學校政策和目標的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 16.我對上級處理我的工作上所遭遇問題的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 17.我對自己努力工作之結果的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 18.我對校長或主任瞭解教師所遭遇問題的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 19.我對本校同事相處的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 20.我對本校教師經由溝通而能產生學校認同的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 21.我對本校的各種溝通情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 22.我對校長或主任對我工作要求的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 23.我對目前校務運作的瞭解情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 24.我就校長對我的信任情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 25.我對校長或主任給予教師輔導與監督的程度感到滿意	1	2	3	4	5
() 26.我對同事間私下交換意見以協助校務推展的情形感到滿意	1	2	3	4	5
() 27.我對本校能經由溝通來解決教師間衝突的情形感到滿意...	1	2	3	4	5
() 28.我對本校各項會議及出版品有助校務推展的程度感到滿意	1	2	3	4	5
* * * 29--32題，請擔任主任或組長者填答 * * *					
() 29.我對本校教師接受評鑑、批評、建議的態度感到滿意	1	2	3	4	5

- () 30.我對學校教師提供我所需訊息的協助感到滿意 1 2 3 4 5
 () 31.學校教師對於公佈事項反應與接受的態度我感到滿意 1 2 3 4 5
 () 32.我對學校教師遇問題能向上反應的情形感到滿意 1 2 3 4 5

第二部份 國民小學教師工作滿意問卷

【填答說明】

在第二部份中，共有30題，每題都敘述一種情況，隨後列有五個不同程度的答案。請您先瞭解題目敘述的內容，再與您的實際情形作一比較，最後選擇一個與您情況最為符合的答案，並在題前的“()”內將代碼填入。

【問卷內容】

- | | 非
常
不
同
意 | 不
同
意 | 沒
意
見 | 同
意 | 非
常
同
意 |
|--|-----------------------|-------------|-------------|--------|------------------|
| () 1.我從工作中得到成就感 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 2.我對於同事間的人際關係感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 3.我認為教師進修的管道充足 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 4.我對於我的待遇與付出相比感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 5.我覺得校長能體諒教師的辛勞 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 6.我對目前的工作安排感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 7.我覺得同事的教學態度很積極 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 8.我認為教學工作，有助於提升自我能力的成長 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 9.我在與其它工作相比之後，仍對自己的待遇感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 10.我覺得校長能公正處理教師間的糾紛 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 11.如果有機會的話，我會轉業 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 12.我認為學校的設備能滿足教學需要 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 13.我覺得擔任教職在個人發展上常受限制 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 14.我在與本校其它教師相比之後，仍對自己的待遇感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 15.我覺得校長能幫助教師解決問題 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 16.我認為教育工作可發揮創造力，並實現自己的理想與抱負 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 17.我覺得家長們都能配合學校或教師的要求 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 18.我發現學校的獎懲都能依照事實辦理 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 19.我對於目前教師的福利制度感到滿意 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 20.我覺得校長重視教師的意見 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 21.我認為社會重視我的工作 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 22.我發現學校同事間有派系的存在 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| () 23.我的表現常能得到他人的肯定與讚賞 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- ()24.我認為教師的工作有保障 1 2 3 4 5
- ()25.我覺得校長和教師彼此間都能相互了解 1 2 3 4 5
- ()26.我覺得教學工作很有趣 1 2 3 4 5
- ()27.我覺得學校行政大體上能配合教學的需要 1 2 3 4 5
- ()28.我認為教育工作的陞遷管道很多 1 2 3 4 5
- ()29.我覺得我的待遇不夠正常生活所需 1 2 3 4 5
- ()30.我覺得校長為人處事公正沒有私心 1 2 3 4 5

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷有二個分問卷，一是溝通滿意問卷，旨在瞭解國小教師對學校組織溝通的滿意程度；另一是工作滿意問卷，旨在瞭解國小教師對其工作的滿意情形。溝通滿意問卷分為組織展望、組織統整、個人回饋、上行溝通、平行及非正式溝通、溝通氣氛、媒體品質、下行溝通等八個層面，每一層面有4題，總共32題。工作滿意問卷分為教學工作、工作環境、陞遷情形、薪資及校長視導行為等五個層面，每一層面有6題，總共30題。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本問卷係由編製者參酌國內外有關文獻（如Downs, Hazen & Quiggins, 1973; Downs, 1977; Downs & Hazeu, 1977; Smith et al, 1964;王春成，民75；謝文豪，民76），加以修訂。並由若干現職國小教師提供修正意見，預試修正後編製而成。

四、信度

編製者以240位受試者之填答情形，分析本問卷之 α 係數，其結果如下：

組織展望之信度為.75

組織統整之信度為.70

個人回饋之信度為.69

上行溝通之信度為.84

平行及非正式溝通之信度為.70

溝通氣氛之信度為.79

媒體品質之信度為.72

下行溝通之信度為.72

教學工作之信度為.73

工作環境之信度為.70

陞遷情形之信度為.64

薪資之信度為.79

校長視導行為之信度為.93

五、效度

以建構效度為主。

六、實施與計分

本問卷在每道題目後面列有「非常不同意」、「不同意」、「沒意見」、「同意」及「非常同意」五個選項，並以阿拉伯數字1到5來代表。填答者在填答時選擇自認為最適當的選項，在每道題目前的空格內填入阿拉伯數字，自1到5分別給予1分、2分、3分、4分、5分。第一部分「溝通滿意問卷」的第29題至32題，只有兼任主任或組長之教師才可填答。另外在第二部份「工作滿意問卷」的第11題、13題、22題、29題係反向題，故其計分方式係選1者給5分，選2者給4分，選3者給3分，以此類推。

七、資料來源

舒緒緯（民79）。國民小學教師溝通滿意與工作滿意關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵求原編製者之同意。
編製者聯絡處：北市行政院國科會人文處。（舒緒緯撰）

應用建議

本問卷係根據國外問卷製題、參考教師意見修正，再經預試選題並進行信度分析，可說編製過程相當嚴謹，用字謹詞、計分方式等皆十分符合問卷命題原則，是一了解國小或其他類型學校教師溝通滿意與工作滿意之良好工具，但有下列幾項建議可供今後使用者參考：

1. 本工具之內部一致性係數除了上行溝通，和校長視導行為分別為.84與.93外，其他都在.80以下，按照Windsor, Baranawske, Clark和Cutter之說法， α 係數應高於.80方令人滿意。按此，大部分之係數皆未達滿意的標準。特別是個人回饋與陞遷情形兩部分， α 係數只有.69與.64。信度低難免令人懷疑此工具有高效度。
2. 效度研究對一研究工具十分重要，編製者對此工具之效度研究並未說明清楚，其所宣稱“本問卷具有構念效度”，但都未呈現構念效度之證據；如此，實在難以令人信服。（范德鑫撰）

編號：406 國民小學資優班教師角色調查問卷

評量工具

指導教授：郭為藩；編製者：楊永全

這份問卷是想瞭解您對目前國小資優班教師角色的期望和實際踐行情形，作為改進資優教育的參考。調查結果僅作學術研究之用，您所提供的資料非常寶貴，請您依照填答說明作答，謝謝您的支持與合作。

國立台灣師範大學教育研究所編印 中華民國七十四年十一月

【填答說明】

1. 本問卷中間共有55個陳述句，分別陳述目前資優班教師可能從事的工作或職責。
2. 陳述句的左邊是第一部份，有「非常重要」到「根本不重要」五個選項，請依照您期望資優班教師應該從事陳述句所指的工作或職責的程度，選擇其中一個選項作答：
 - (1) 非常重要：表示該項或職責，您期望資優班教師絕對應該做或表現，以發揮其功能。
 - (2) 重要：表示該項工作或職責重要，您期望資優班教師應該做，不過未達「非常重要」的程度。
 - (3) 無意見：表示該項工作或職責，您期望資優班教師可做可不做。
 - (3) 不重要：表示該項工作或職責，您期望資優班教師不必要從事，不過未達「根本不重要」的程度。
 - (4) 根本不重要：表示該項工作或職責沒有任何重要性，資優班教師根本不應做或沒有必要去做。
3. 陳述句的右邊是第二部份，有「完全做到」到「完全未做」五個選項，代表您對陳述句內所指工作或職責實際踐行的程度，這五個選項是：
 - (1) 完全做到：表示您完全做到某題陳述的工作或職責。
 - (2) 大致做到：表示您大致做到某題陳述的工作或職責。
 - (3) 部份做到：表示您部份做到某題陳述的工作或職責。
 - (4) 很少做到：表示您很少做到某題陳述的工作或職責。
 - (5) 完全未做：表示您完全未做到某題陳述的工作或職責。
4. 請先仔細閱讀中間的陳述句，其次回答第一部份（左邊），再其次回答第二部份（右邊）。回答時，請在每一部份適當選項下面的空格內打「✓」。實際踐行的程度僅供改進資優教育之參考，個別學校情形，不對外公開，請您據實填答，謝謝！

〔範例〕

第一部份：角色期望

非重無不根
常意重本
重要見重要

例題：與資優生家長保持密切聯繫。

〔閱讀中間的陳述句後，如果您認為資優班教師應該與資優生家長保持密切連繫，則在左邊的「重要」下面的空格內打「✓」。其次再依據您個人實際踐行此項工作的程度，若認為完全做到，則在右邊的「完全做到」下面的空格內打「✓」。〕

第二部份：角色踐行

完大部很完
全致份少全
做做做做未
到到到到做

【問卷內容】

第一部份：角色期望

非重無不根 下列是有關資優班教師工作或
常意重本 職責的陳述句：
重要見重要

第二部份：角色踐行

完大部很完
全致份少全
做做做做未
到到到到做

- | | | |
|--|---------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 1. 提供一個溫暖、安全和自由的班級氣氛。 | 1. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 2. 協助資優生建立良好的人際關係。 | 2. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 3. 提供各種的充實課程。 | 3. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 4. 與資優生建立合作關係，共同解決他們的問題。 | 4. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 5. 與資優生家長保持連繫。 | 5. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 6. 從事資優教育的專題研究。 | 6. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 7. 指導資優生從事獨立研究。 | 7. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 8. 從事創造與思考的教學活動。 | 8. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 9. 促進資優生人格健全發展。 | 9. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 10. 鼓勵學生廣泛閱讀和擴大自己的興趣。 | 10. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 11. 把資優生看成是與自己處於平等地位的人。 | 11. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 12. 促使資優生家長了解其子女的問題。 | 12. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 13. 參加進修活動。 | 13. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 14. 引導資優生對學習進步情形作自我評量。 | 14. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 15. 提供資優生領導的機會。 | 15. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 16. 對資優生進行個別輔導。 | 16. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 17. 發展富有彈性而個別性的課程、教材。 | 17. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 18. 成為資優生的協助者。 | 18. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 19. 鼓勵資優生家長參與有關資優教育方面的活動。 | 19. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 20. 指導資優生參加對外競賽。 | 20. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> | 21. 鼓勵資優生對問題從不同角度提出看法。 | 21. <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> |

22. 尊重資優生的創造力和想像力，給予有利的導引|22.
23. 協助資優生獲得有益於他們的職業發展知識和態23.
度。
24. 選擇各項教學策略來配合資優生的需要和目標。24.
25. 與資優生充份的溝通。25.
26. 參加和教育有關的社區活動。26.
27. 填寫資優教育實驗工作的報表。27.
28. 引發資優生的學習興趣。28.
29. 使用啟發式，討論式等方法來上課。29.
30. 對於低成就的資優生給予協助和輔導。30.
31. 提供資優生適應未來變遷的學習內容。31.
32. 容許資優生不同的看法和意見。32.
33. 與資優生家長、社區人士建立良好關係，爭取他33.
們對資優教育的支持。
34. 鑑定資優生的需求和才能。34.
35. 給予資優生從事分析綜合、批判等較高層次的心35.
智學習活動。
36. 使用多種方式（考試、發表、操作……）等評量36.
學生進步情形。
37. 對於適應不良的資優生給予輔導。37.
38. 師生共同設計上課的學習活動內容。38.
39. 了解資優生的感情。39.
40. 利用懇親會、家庭訪問、電話等方式，與資優生40.
家長溝通資優教育的目標和作法。
41. 組織各種學習活動。41.
42. 介紹各種優良讀物和參考書籍給資優生。42.
43. 在班級內依資優生個別差異情形再予以分組教學。43.
44. 培養資優生服務社會的熱忱。44.
45. 提供較多的課外活動機會以供資優生學習。45.
46. 表現低權威的形象。46.
47. 與校長及學校有關人員討論資優生的需要和問題。47.
48. 指導資優生探究含有“為什麼”的問題。48.
49. 資優生發表自己看法時，不急著給他下斷語。49.
50. 引導資優生認識自己。50.
51. 爭取學校教職員和校長的支持和合作。51.

- 52.對於資優生的表現，多給予鼓勵讚許而少責罰。52.
- 53.培養資優生良好的生活習慣。53.
- 54.與輔導人員和其他老師溝通，使他們了解並關心54.
- 資優生的需求。
- 55.使用不同的發問技巧來刺激資優生的反應和參與。55.

填答者基本資料

請您在下列每題適當的選項前的空格打「✓」。

1. 性別：男 女
2. 年齡：未滿30歲 30歲以上至未滿40歲 40歲以上
3. 服務年資：未滿2年 2年至10年未滿 滿10年以上
4. 最高學歷：研究所
師範院校（包括教育學院）
一般大學
師專（包括檢定） 其他：
5. 任教資優班所屬：南區 中區 北區
 實驗地區

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國小資優班教師對國小資優班教師角色的期望及自評實際踐行情形。問卷共有55個陳述句，每句均分角色期望及角色踐行兩部份，各部份均含五個層面：班級教學、學生輔導、課程、溝通工作、行政與研究等層面。

二、適用範圍

國民小學資優班教師。

三、編製依據

本問卷是編製者依據文獻探討歸納成五個層面為編製本問卷的理論架構，經徵詢研究所同學、資優班教師、學校行政人員、特殊教育專家的意見，再經分析整理，完成預試用初稿；再經預試、項目分析、因素分析、選題後，予以正式編成。

四、信度

本問卷的信度資料分兩部份：(一)角色期望部份：各層面的Cronbach α 係數介於.72與.86之間，總分為.93；(二)角色踐行部份：各層面的Cronbach α 係數介於.80與.97之間，總分為.97。

五、效度

本問卷採用因素分析的方法考驗其效度。

六、實施與計分

本問卷採李克特式量表形式，中間共有55個陳述句，分別陳述目前資優班教師可能從事的工作或職責，每一陳述句的左邊是角色期望部份，由受試者在「非常重要」（給五分）、「重要」（給四分）、「無意見」（給三分）、「不重要」（給二分）、「根本不重要」（給一分）等五個選項中，勾選一個代表其自我期望程度的選項；受試者的得分愈高，其自我期望的程度愈高。每一陳述句的右邊是角色踐行部份，由受試者在「完全做到」（給五分）、「大致做到」（給四分）、「部份做到」（給三分）、「很少做到」（給二分）、「完全未做」（給一分）等五個選項中，勾選一個代表其自評踐行程度的選項，受試者的得分愈高，其實踐行的程度愈高。

七、資料來源

楊永全（民75）：國民小學資優班教師角色期望與角色踐行之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者連絡處：教育部社教司。（周天賜撰）

應用建議

角色理論已漸受重視，其實徵研究亦普遍用於教育各領域的研究上，本問卷調查國小資優班教師的角色期望及其知覺之踐行情形，作為資優教育的參考。

應用本研究時，有下列建議：

1. 問卷調查有其限制，它謹慎使用。
2. 第二部份「角色踐行」情形，是教師自評的踐行情形，是否真正做到，宜謹慎解釋，應然和實然之間的差距，應加以考慮。
3. 本研究信度是以資優班（集中式）教師為樣本建立的，用於「分散式」資優學生的教師時應謹慎推論。
4. 請可此問卷發展普通班教師的角色期望問卷，因許多敘述亦適用於普通班。（歐用生撰）

編號：407 教學效能與情境知覺調查問卷

評量工具

指導教授：林清江博士、黃光雄博士；編製者：王受榮

這份問卷的目的是想瞭解您任教國民中小學以來，對教育所能產生之效能及對現實之教育工作情境的一些看法。其目的在於了解事實，請您據實填答。這是一項學術性的研究，您的意見非常珍貴；請您看了填答說明後逐題填答。謝謝您的協助！

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國八十年十月

第一部分 基本資料

〈請將適當選項的號碼填在每題前的□中〉

- 1. 任 教 學 校：(1)國中 (2)國小
- 2. 任教學校所在地：(1)院轄市 (2)省轄市 (3)縣轄市 (4)鄉鎮
- 3. 性 別：(1)男 (2)女
- 4. 任 教 年 資：(1)5年以下 (2)6~15年 (3)16~25年 (4)26年以上
- 5. 任教學校班級數：(1)24班以下 (2)25班~48班 (3)49班~72班 (4)73班以上
- 6. 任教班級學生數大多數：(1)25人以上 (2)26~45人 (3)46人以上
- 7. 任教班級大多是：(1)男生 (2)女生 (3)男女合班
- 8. 擔 任 職 務：(1)兼任行政 (2)兼任導師 (3)科任或專任教師
- 9. 最 高 學 歷：(1)研究所(含四十學分班) (2)師大、師院或大學教育系 (3)一般大專院校 (4)師範或師專 (5)高中或檢定及格

第二部分 教師效能感量表

【填答說明】

請依您的教育理念，在以下各題的敘述中，選擇適合您看法的號碼，填寫在題前的短線上（單選），每題均作答。

	非 常 同 意	同 意	難 以 決 定	不 同 意	非 常 不 同 意
__1. 教育的力量足以改善社會對學生的不利影響	1	2	3	4	5
__2. 教師對學生的教導經不起大眾媒體的衝擊	1	2	3	4	5
__3. 在家不守紀律的學生在學校也不可能遵守校規	1	2	3	4	5
__4. 教師努力教學可助長良好的學校風氣	1	2	3	4	5
__5. 學生受同輩的影響遠大於教師	1	2	3	4	5

__6.天下無不可教化之學生	1	2	3	4	5
__7.想用靈活教法讓學生專心聽講，談何容易	1	2	3	4	5
__8.只要教材安排得當，任何學生都可學有所成	1	2	3	4	5
__9.教學要適應個別差異，只是紙上談兵而已	1	2	3	4	5
__10.只要教師管教得法，同樣可以感化不守規矩的學生.....	1	2	3	4	5
__11.我對學生的教學效能敵不過社會環境的影響	1	2	3	4	5
__12.我的教學有助於學生對大眾媒體的正確選擇	1	2	3	4	5
__13.我有專業能力改變家長不當的觀念以利學生學習.....	1	2	3	4	5
__14.如果學校風氣不好，我的教學效果就會受到抵銷.....	1	2	3	4	5
__15.我自認深獲學生尊重，也因此有助於教學效果.....	1	2	3	4	5
__16.學生比以前進步，大多是因為我的努力	1	2	3	4	5
__17.即使我用盡各種教法，學生仍然不肯向學	1	2	3	4	5
__18.對任教科目，我自信了解深入，並能有效教導學生.....	1	2	3	4	5
__19.當我盡力而為，不同能力的學生均能有所進步	1	2	3	4	5
__20.學生常規問題一直是我教學工作的一大困擾	1	2	3	4	5
__21.學生感染社會不良習性何後，教育就無能為力	1	2	3	4	5
__22.教師的教學可避免大眾媒體對學生的負面影響	1	2	3	4	5
__23.家庭對學生的不利影響，可透過教育力量加以克服.....	1	2	3	4	5
__24.學校風氣不好教學效果難伸	1	2	3	4	5
__25.教師應可導正學生同輩間的錯誤觀念	1	2	3	4	5
__26.學生無心向學，教學工作就束手無策	1	2	3	4	5
__27.教師嫻熟教學技術，可使學生樂於學習	1	2	3	4	5
__28.即使設計適合學生能力的教材，也難保有其成效	1	2	3	4	5
__29.無論學生素質如何，教學均可適性發揮效力	1	2	3	4	5
__30.教室常規確實是教學上的一項頭痛問題	1	2	3	4	5
__31.學生得自社會的不當觀念，我有把握予以導正	1	2	3	4	5
__32.與大眾媒體相較，我的教學效能顯得薄弱	1	2	3	4	5
__33.與學生家庭背景相較，我對學生的影響相當有限.....	1	2	3	4	5
__34.不論學校風氣如何都無損於我對學生的教學效能.....	1	2	3	4	5
__35.學生同輩間不當的想法經常妨礙到我的教學	1	2	3	4	5
__36.無論我多麼努力，頑石依然不點頭	1	2	3	4	5
__37.我擅長運用各種教學方法引發學生學習興趣.....	1	2	3	4	5
__38.不論我如何調整教材，學生依然毫無進步	1	2	3	4	5
__39.學生程度參差不齊，我感到難以因材施教	1	2	3	4	5
__40.我有把握把班上學生管教得服服貼貼	1	2	3	4	5

第三部份 教學情境知覺問卷

【填答說明】

請依您對教育情境的感受，在以下各題的敘述中，選擇合您看法的號碼，填寫在題前的短線上（單選），每題均作答。

- __ 1. 決定學生學習成敗最關鍵的因素是學生天賦(1)贊成 (2)難說 (3)不贊成
- __ 2. 應該為學生學習成敗負責的是學生本身 (1)贊成 (2)難說 (3)不贊成
- __ 3. 您曾想離開教育工作崗位嗎？ (1)經常(2)偶而 (3)不會
- __ 4. 如果重新來過，您是否願再當老師？ (1)是 (2)不一定 (3)否
- __ 5. 教學工作對您是否重要？ (1)重要 (2)還算重要 (3)不重要
- __ 6. 您任教班級學生的程度大多是 (1)高 (2)中 (3)低
- __ 7. 大體說來，您對任教班級學生的表現感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意。
- __ 8. 您自認與任教班級學生之間關係如何？ (1)良好 (2)尚可 (3)不良
- __ 9. 您樂於與任教班級家長溝通嗎？ (1)樂意 (2)不一定 (3)不樂意
- __ 10. 大體說來，您覺得班上家長關心子女教育嗎？ (1)關心 (2)尚可 (3)不關心
- __ 11. 在學校工作中，您是否有孤立感？ (1)是 (2)有點 (3)否
- __ 12. 您對您與同事間關係感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 13. 您經常與同仁研究教學問題嗎？ (1)經常 (2)偶而 (3)不會
- __ 14. 您對貴校校長的領導方式感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 15. 您在貴校有無表達意見或參與決定的機會？ (1)有 (2)有點 (3)無
- __ 16. 您在學校給予教師教學的自主程度感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 17. 您對教師的職業聲望感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 18. 您對教師薪資收入感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 19. 社會對教師的肯定您感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 20. 您對與教師權益有關的法令規章感到滿意嗎？ (1)滿意 (2)尚可 (3)不滿意
- __ 21. 一般而言，行政機關對教育事件的裁決是否恰當？ (1)恰當 (2)尚可 (3)不恰當
- __ 22. 您認為大眾媒體對教育事件的報導是否適當？ (1)適當 (2)還好 (3)不適當

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國民中小學教師之教學效能感，及影響教師對教育情境主觀知覺的各因素，問卷分二部分：(一)教師效能感量表：包括一般教學效能感及個人教學效能感，各二十題。(二)教學情境知覺問卷：含影響教師知覺的四因素，教師個人因素、教室情境因素、學校情境因素及社會情境因素，共二十二題。全量表共六十二題。

二、適用範圍

國民中小學教師。

三、編製依據

問卷第一部分為基本資料；第二部分則以Ashton等人的教師效能感理論為基礎，並參考Gibson & Dembo(1984)編製的Teacher Efficacy Scale；第三部分依據文獻探討所得加以分析統整編擬題目，全量表並經預試後編製成。

四、信度

以191位受試者填答情形，進行Cronbach's α 值考驗，第二部分總分之信度係數.90；一般教學效能感之信度係數.82，個人教學效能感之信度係數為.82。第三部分總分之信度係數為.83，各層面的信度係數最低為.45。

五、效度

本問卷第二部分的效度除進行項目分析外，並以效標效度加以考驗，效標效度係採用同時效度，在預試學校中請一位服務該校較久且了解受測教師日常教學情形的教師，依受測教師在學校教學工作中的實際效能表現，分別予以評定後列分高、中、低三組，三效標組在教師效能感得分之差異的F考驗，達.001顯著水準。第三部分的效度採建構效度，依據理論與實證研究，使每一題儘量符合研究的概念架構，並輔以項目分析。

六、實施與計分

量表第二部分之填答採Likert式五點量表，每題敘述句中依受試的看法，就「非常同意」、「同意」、「難以決定」、「不同意」、「非常不同意」五選項中勾選，計分正面題選「非常同意」給5分，依序4、3、2、1給分，反向題反之。一般教學效能感自1-10題，21-30題，其中2、3、5、7、9、21、24、36、28、30各題為負向題。個人教學效能感為11-20題，31-40題，其中11、14、17、20、32、33、35、36、38、39各題為負向題。

量表第三部分採三點量表，有些為「滿意、尚可、不滿意」三選項，有些為「經常、偶而、不會」三選項。計分方式屬正面知覺者，採反向計分，即選(1)給3分，依序2、1分，負面知覺則正向計分。其中1、2、3、11四題採正向計分。

七、資料來源

王受榮（民81）：我國國民中小學教師效能感及其影響因素之研究。國立台灣師範大學教育研究所博士論文，89～98頁。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者聯絡處：立法院教委會。（曹中璋撰）

應用建議

教師效能感，或稱教學效能感，是指教師個人對教學效能所持的信念與預期。學者指出，低效能的教師會懷疑本身對學生的影響能力，高效能的教師則深信本身有能力對學生的學習成就產生積極的影響。因此，教師的教學效能感即成為影響教師實際教學效能與學生學習成就的主要因素而值得重視與探討，有問卷第二部分的「教師效能感量表」適足以提供一項適當工具用來了解教師的教學效能感。

本問卷所含兩個量表均經題目分析的程序編製，也提示了適當的信度與效度，故研究者可採用本問卷所含之教師效能感覺量表來探討並比較特定教師群體的效能感，並分析其影響或相關因素，且可以進一步探討教師效能感的影響作用。換言之，可將問卷中之「教師效能感量表」抽出單獨使用，以教師效能感為中介變項，分析其自變項及依變項。在學校中，校長可應用教師效能感量表，來了解教師們的教學效能感，作為行政與教學領導的參考依據，藉以提高教師的教學效能感。教師亦可應用本問卷了解自己的效能感，作為檢討改進的依據，藉以強化自己對教學效能的信念與期望，進而發揮實際的教學效能。（吳明清撰）

編號：408 國中學校組織氣氛與教師工作感受調查問卷

評量工具

指導教授：林生傳博士；編製者：謝琇玲

敬愛的老師：

您好！本問卷的主要目的，在於瞭解目前國中學校組織氣氛的實際情況與您在學校的工作感受。您在本問卷所提供的寶貴資料，純供學術上研究用，只作綜合分析，不作個人比較。您的意見相當珍貴，敬請先詳細閱讀填答說明，再根據您所知覺的實際情況和感受逐題作答。各項答案沒有對與錯的分別，懇請據實惠予填答，不必有所顧慮。

感謝您撥冗填答本調查問卷，您的鼎力協助是莫大的鼓勵。 不勝感激！

肅此敬請 教安

國立高雄師範大學教育研究所印製 中華民國七十九年二月

第一部份：基本資料

1. 性別： (1)男 (2)女
2. 目前婚姻狀況： (1)未婚 (2)已婚無子女 (3)已婚有子女 (4)其它
3. 教育背景： (1)普通專科 (2)一般大學 (3)師範大學、學院、專科 (4)研究所
4. 服務總年資： (1)五年以下 (2)六至十年 (3)十一至十五年 (4)十六至二十年
 (5)二十一年以上
5. 擔任職務： (1)專任教師 (2)專任教師兼導師 (3)專任教師兼行政工作
6. 學校所在地： (1)高雄市 (2)高雄縣

第二部份：

本部份共有二十四題，每題之後都有五個不同程度的答項，請您根據題目所敘述與貴校的實際情形作比較，依其符合程度在適當的□內打✓。

- | | 完
全
符
合
5 | 很
符
合
4 | 符
合
3 | 不
太
符
合
2 | 完
全
不
符
1 |
|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. 本校教師彼此互相幫助與支持。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. 本校教師常談論調職或離職他的事情。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. 學校各處室總是各自為政，妨礙了教學工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. 學校行事常常要經過繁瑣的手續和形式。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. 在校務會議時上，教師的發言漫無邊際。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. 本校教師以服務本校為榮。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 7.校務會議流於形式，毫無意義。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.本校教師彼此相處愉快。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.本校教師常研討教學方法和技巧。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.本校教師與學生相處融洽。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.校長對每位教師都一視同仁。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.校長以身作則，努力工作。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.校長常在大庭廣眾面前糾正教師的錯誤。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.校長干涉教師的各種教學活動與計畫。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.校長的作風專制。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.校長不願意聽教師任何不同的意見。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.校長願意傾聽並且接受教師的建議。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.校長會設法爭取教師們的福利。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19.校長以強硬手段執行校務。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.校長支持教學的革新。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21.校長嚴密地監督教師所做的每一件事。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22.校長鼓勵教師參與政策的擬定。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23.校長只對部分的老師禮遇。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24.校長常稱讚教師的工作表現。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第三部份：

本部份共有二十題，請您根據自己在學校工作的實際感受，依其符合程度在適當的□內打✓。

- | | 完全
符合
5 | 很
符
合
4 | 符
合
3 | 不
太
符
合
2 | 完
全
不
符
1 |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.批改許多學生的作業和試卷，負擔很重。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.我覺得學生學習意願低落，不肯專心學習。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.擔任命題和試題分析工作，使我不勝負荷。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.我不能滿足校長對我的要求。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.我覺得學生程度參差不齊，難以教學。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.我常因為身為老師，無論在校內或校外都要謹言慎行，而感覺
限制重重。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.我不能滿足學生家長的要求。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.同事之間常為爭取班際競賽成績勾心鬥角。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.我無法依照自己的想法充分運用時間。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.少數難以管教的學生佔去我太多的時間。 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 11.我的工作負荷太重，在上班時間內不可能完成，必須帶回家
做。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.我不能滿足學生的期望。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.我沒有充分時間，從事個別輔導和家庭訪問。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.我覺得同事之間缺乏團隊合作的精神。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.我需設法與學校行政人員消除歧見和衝突。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.我經常花費額外的時間去做一些與正常教學無關的事情（如
收費、填表等工作）。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.我無法獲得同事給我的支持。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18.參加校內外各種活動，花費我太多的時間。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19.學校工作分配不平均，我必須比別人多付出時間和精力。... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20.學校行政人員的要求不一致，使我無法適從。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

第四部份：

下面的題目是描述當您在學校遇到工作上的煩惱或壓力情境時，您所因應的方式或技巧。請您依平日所使用該方式的頻率多寡，在適當的□內打✓。本部份共有二十三題。

- | | 總
是
5 | 時
常
4 | 偶
爾
3 | 很
少
2 | 從
不
1 |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.想辦法去發現新信念或重要的事實。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2.下班後和配偶或其他親人討論我的工作壓力。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3.向局外人尋求建議。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4.強迫自己減緩步調，盡量不要太急躁。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5.設法控制自己的情緒，不要太介意。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6.向有相同經驗的人或團體請教。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7.用商議或妥協方式，使情況更有利。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8.以自己目前對情境的了解，立即採取行動。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9.擬定行動計畫並確實遵守。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10.激發自己去做創造性的事情。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11.把自己的忿怒和挫折感表達出來（例如咒罵、摔東西、把紙
張扭皺成一團等）。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12.把其它的活動置諸腦後，專心應付工作壓力。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13.暫時拋開所有的事情。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14.將自己的情緒發洩在剛好在我身旁的人。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15.和朋友討論。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16.吃東西、喝酒、抽煙等等使自己感覺痛快些。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17.設法在上班時，和同事討論，尋求建議。..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

- 18.分析所有不良的後果，作最壞的打算。……………
- 19.把這情況視為學習和發展新技能的機會。……………
- 20.接受既已發生的事實，並逆來順受。……………
- 21.大睡一覺……………
- 22.重新去發現生活的重心。……………
- 23.只是痛哭一場。……………

……本問卷到此填答完畢，謝謝您的合作……

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國中教師感受到的學校組織氣氛，本身工作壓力狀況及個人壓力因應的方式。共包括三個分量表：(一)學校組織氣氛問卷：含校長支持行為、校長指示行為、教師投入行為、教師離心行為四層面共24題。(二)工作壓力問卷：含人際關係、角色方面、教學工作、時間支配、工作負荷五部分共20題。(三)壓力因應方式問卷：含理性邏輯分析、討論與尋求建議、採取解決行動、自我調適控制、直接情緒發洩五層面共23題。

二、適用範圍

國民中學教師。

三、編製依據

本問卷的分量表(一)，係以Kottkamp, Mulhem, & Hoy(1987)三人發展的OCDQ-RS為主架構，並參照Hoy & Clover(1986)的OCDQ-RE、Rentoul & Fraser(1982)的SLEQ，以及國內十位學者所編問卷中有關學校組織氣氛部分，再參酌指導教授和國中教師所提供的意見編製成。分量表(二)主要參考Moracco, et al.(1982)發展的TOSFQ，及國內十位學者所編相關問卷編製成。分量表(三)主要採取Billings & Moos(1984)發展的壓力因應方式為架構，並參考七份國外相關量表編製成。

四、信度

以108位受試之填答結果，進行Cronbach's α 值，其結果如下：

學校組織氣氛問卷四層次，依次為.93，.87，.77，.73。工作壓力問卷五部分，依次為.73，.66，.70，.62，.62。壓力因應方式問卷五層面，依次為.75，.75，.74，.64，.66。

五、效度

以27%高低分組進行項目分析，刪除未達.05顯著水準的題目。並進行因素分析，分析問卷所含主要成份，保留特徵值大於1的因素，刪除負荷量在.4以下的題目。

六、實施與計分

本問卷採Likert式五點量表記分方式，量表(一)與量表(二)，回答選項由「完全符合」至「完全不符」，依次分別給與五分到一分，量表(三)回答選項為使用頻率，由「總是」、「時常」、「偶爾」、「很少」至「從不」，亦分別給五到一分。

七、資料來源

謝琇玲（民79）之國民中學學校組織氣氛、教師工作壓力及其因應方式之調查研究。國立高雄師範大學教育研究所碩士論文，95～106頁。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者聯絡處：高雄工學院。（曹中璋撰）

應用建議

- 一、本問卷不是一個單一問卷，是三個獨立的問卷，可以獨立使用。
- 二、三個問卷除了可作為教育研究之工具外，也可作為了解學校組織氣氛、教師工作壓力狀況及其因應方式，以作為改進學校行政措施及教學環境之參考，也助於了解教師之心理健康狀況。
- 三、三個問卷發展過程大致遵循標準化量表編製程序，而且有豐富的相關研究，可協助了解三個構念之意義。
- 四、就「學校組織氣氛量表」而言，同一學校的老師是在評定同一學校及同一校長，因此其評量結果之一致性也是量表信、效度的一項重要指標。最好能提供此項證據。
- 五、量表發展過程的題目分析採極端組平均數差異考驗法，不若相關法理想。因素分析部分所提供的特徵值及累積解釋總變異量百分比是未轉軸以前的值，轉軸以後與原來的值有很大的差異。
- 六、三個量表雖然又分別包括4至5個分量表，但從因素分析結果可以發現均有很強的普通因素存在。（吳裕益撰）

編號：409 國小教師課程決定調查問卷

評量工具

指導教授：黃政傑博士；編製者：高新建

敬愛的老師：

您好！這份問卷是想要瞭解，您對國小課程與教學的作法和看法，以作為改善國小教育的參考。由於每位老師有不同的教學經驗、作風與觀點，所以，各題的答案並無所謂的「對」或「錯」。本問卷所蒐集的資料，純供學術研究之用，絕對保密，請放心的填答。

您的意見有助於國小教育的改善，敬請於三日內填妥，並送回貴校分發問卷的人員處，以便寄回。感謝您的協助與合作！並祝 教學愉悅！！

國立台灣師範大學教育研究所敬啟 中華民國七十九年六月

【基本資料】

- ___ 1. 性別：(1)男 (2)女
- ___ 2. 任教年資（師範生包括實習年資）：（請寫出） _____ 年
- ___ 3. 最高學歷：(1)師專（範） (2)師大（院）、或教育系 (3)一般大專校院 (4)教育相關研究所（含四十學分班） (5)教育以外的研究所 (6)其他（請寫出） _____
- ___ 4. 主修領域：(1)教育、輔導、特教 (2)音樂、體育、美術 (3)文、史、哲、地、法 (4)數、理、化、自然、工、農、商 (5)其他（請寫出） _____
- ___ 5. 教學職務：(1)級任（導師） (2)科任（教師）
- ___ 6. 任教科目：（請在您目前任教科目之後的橫線上打勾）
(1)讀書 ___ (2)作文 ___ (3)說話 ___ (4)寫字 ___ (5)數學 ___
(6)自然科學 ___ (7)社會 ___ (8)體育 ___ (9)音樂 ___ (10)唱遊 ___
(11)美勞 ___ (12)健康教育 ___ (13)生活與倫理 ___ (14)團體（分組）活動 ___
- ___ 7. 目前擔任教學工作的年級：(1)低年級 (2)中年級 (3)高年級 (4)中、高年級 (5)其他（請寫出） _____

【填答說明】

1. 本問卷共十一大題；除題後另有說明者外，均請圈選或勾選一個最適合的答案。
2. 問卷中所稱的「課程決定」係指：教師及其他人員對教學目標、材料、內容、活動、方法、評量、學生分組、環境、及時間運用等進行計畫時，所作的種種決定。
3. 請依照您本學年（期）在課程或教學上的實際作法與經驗填答。

問卷內容：

一、下列各題是有關課程或教學的事務。請依您本學年來的實際狀況和經驗，逐題圈選一個最適合的答案。

	未曾	偶爾	經常	總是
(一)、教學目標的決定				
1. 按照課程標準的教學目標教學。	1	2	3	4
2. 按照教學指引的教學目標教學。	1	2	3	4
3. 自行構想或設計教學目標。	1	2	3	4
(二)、教材的選擇				
4. 按照課本（坊間設計的材料）進行教學。	1	2	3	4
5. 設計或選擇補充教材來教學。	1	2	3	4
6. 規定或推介課外學習材料給學生學習。	1	2	3	4
(三)、教學內容的取捨				
7. 調整課本或教學內容的順序。	1	2	3	4
8. 強調教材或教學活動中重要的部份。	1	2	3	4
9. 刪掉教材或教學活動中不重要的部份。	1	2	3	4
(四)、學生學習活動的安排				
10. 按照教學指引的建議安排各種學習活動。	1	2	3	4
11. 依照教學內容自行設計學習活動。	1	2	3	4
12. 規定或推介課外學習活動給學生學習。	1	2	3	4
(五)、教學策略的設計				
13. 按照教學指引所建議的教學方法教學。	1	2	3	4
14. 依照教學內容自行設計或構想教學方法。	1	2	3	4
15. 實施隨機教學。	1	2	3	4
16. 為不同程度的學生安排不同的教材或學習活動。	1	2	3	4
(六)、評量的實施和運用				
17. 按照教學指引建議的評量方法進行評量。	1	2	3	4
18. 自行設計評量學生的方法。	1	2	3	4
19. 使用同事所設計的評量題目。	1	2	3	4
20. 使用坊間測驗卷或參考書（自修）的題目。	1	2	3	4
21. 自行設計評量學生的題（項）目。	1	2	3	4
22. 根據學生的評量結果調整自己的教學。	1	2	3	4
(七)、分組方式的決定				
23. 按照教學指引的建議將學生分組。	1	2	3	4
24. 依照教材或教學活動的需要將學生分組。	1	2	3	4
(八)、時間和空間的決定				
25. 依照「教學進度表」的進度教學。	1	2	3	4

- 26.依照「日課表」安排的時間上課。 1 2 3 4
 27.依照教學需要而選用不同的教學場所。 1 2 3 4
 28.配合教學內容而佈置教學場所。 1 2 3 4

二、整體而言，您在設計或處理有關課程或教學的事務時，受到下列各項因素的影響有多大？（請圈選一個最適合的答案）

	沒有影響 1	2	3	影響非常大 4
1.自己的教學經驗。	1	2	3	4
2.自己的求學經驗。	1	2	3	4
3.自己對教學方式、教學內容的喜好。	1	2	3	4
4.自己的教學能力。	1	2	3	4
5.學生的反應或意見。	1	2	3	4
6.學生的學習能力。	1	2	3	4
7.學生的興趣、需要、經驗。	1	2	3	4
8.校內定期考查的內容。	1	2	3	4
9.學校行政人員的要求。	1	2	3	4
10.同事的作法或建議。	1	2	3	4
11.教育行政人員的要求。	1	2	3	4
12.專家、學者的建議。	1	2	3	4
13.有關法令的規定。	1	2	3	4
14.課程標準的內容。	1	2	3	4
15.教學指引的內容。	1	2	3	4
16.參考書（自修）的內容。	1	2	3	4
17.坊間測驗卷的內容。	1	2	3	4
18.學生家長的意見。	1	2	3	4
19.社區的要求、需要。	1	2	3	4
20.民間團體的意見。	1	2	3	4
21.社會現狀。	1	2	3	4
22.未來社會的需要。	1	2	3	4

三、您上課時在教學之外，還做了那些事情？（請圈選一個最適合的答案）

	未曾	偶爾	經常	總是
1.常規管理。	1	2	3	4

2. 增進師生的認識和感情。 1 2 3 4
3. 學習評量。 1 2 3 4
4. 補救教學。 1 2 3 4
5. 批改作業。 1 2 3 4
6. 登記成績。 1 2 3 4
7. 練習各種比賽、運動會的項目。 1 2 3 4
8. 處理學校交辦的事情。 1 2 3 4
9. 處理自己的事情。 1 2 3 4
10. 其他（請寫出） _____ 1 2 3 4

___ 四、您怎麼編排本學期的「教學進度表」？（請選填最適合的一項）

1. 沒有編排，是教務處所發的
2. 抄自別的老師或舊的進度表
3. 同學年（科目）的老師共同討論後排定
4. 由學年主任抽籤或指定老師統一編排
5. 自己依照學校行事曆及過去的經驗而編排
6. 自己依照出席日數、學校行事曆、單元數，並參考教學指引而編排。
7. 其他（請寫出） _____

___ 五、在上課之前，您通常如何設計您的「教學過程」？（請選填最適合的一項）

1. 不事先設計
2. 在腦海中規劃，但是不寫出來
3. 自行設計並寫出簡單的流程
4. 依照教學指引的說明而設計
5. 編擬「單行教學計劃」
6. 其他（請寫出） _____

___ 六、當您有教學上的特殊需要時，是否能找到適當的「教學場所」進行教學？

1. 總是能找到（請接答第七題）
2. 偶爾找不到（請接答下面框框中的題目）
3. 經常找不到（請接答下面框框中的題目）

當您找不到您想使用的教學場所時，您怎麼處理？（請圈選）

	未 曾	偶 爾	經 常	總 是
1. 省略該教學活動。	1	2	3	4
2. 以其他的教學活動替代原設計的教學活動。	1	2	3	4
3. 以其他的場所替代原訂的場所。	1	2	3	4
4. 調整教學進度或順序，將該單元挪後。	1	2	3	4
5. 其他（請寫出） _____	1	2	3	4

___ 七、您任教的年級或科目，是否有「教學研討會」（或是類似的組織），讓教師共同研討有關課程或教學的事務？（請選填最適合的一項）

十、如果有機會從事下列事務，您是否願意去作？（請圈選）

	不 願 意 1	2	3	非 常 願 意 4
1. 修訂課程標準。.....	1	2	3	4
2. 編輯教學指引。.....	1	2	3	4
3. 設計全校性的教學方案。.....	1	2	3	4
4. 編輯教科書。.....	1	2	3	4
5. 編輯各科的補充教材。.....	1	2	3	4
6. 設計教學媒體。.....	1	2	3	4
7. 研討任教科目的課程。.....	1	2	3	4
8. 研討任教科目之外的課程。.....	1	2	3	4
9. 參加校外有關課程或教學的研討會。.....	1	2	3	4
10. 發表有關改善課程或教學的文章。.....	1	2	3	4
11. 向同事推介您在課程或教學上的作法、想法。.....	1	2	3	4
12. 向家長說明您在課程或教學上的作法、想法。.....	1	2	3	4

十一、您在從事有關課程或教學的事務時，還遭遇到什麼問題？有那些建議？

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國小教師對國小課程與教學的作法和看法。問卷主要包括了三部份：其一為教師課程決定的範圍及現況，係問卷之第一、三、四、五、六等六題；其二為教師課程決定的影響因素及影響程度，係問卷之第二、七等二大題；其三為教師課程決定的因應策略與參與意願，係問卷之第八、九、十等三大題，最後並附以自由陳述的開放題一題及首頁七項基本資料。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本問卷係由編製者參考國內外文獻（陳姚真，民77；陳添球，民78；Benham et al.,1980;Goodlad,1984;Goodlad et al.,1979;Klein et al.,1979;Pickett,1979）、訪談六所國小二十位教師、編製者小學任教五年的經驗等資料編成初稿，經提交指導教授帶領的「論文研討小組」八位研究生共同多次研討修正，再請國小教師試填及提供填答的意見，專家學者提供修改意見等，並經預試後編成。

四、信度

未評。

五、效度

本研究工具係經由文獻探討所獲得之理論架構，及學者專家之不斷審閱及研修，是以建構效度、內容效度、專家效度為依據。

六、實施與計分

本研究工具的填答方式，隨各大題題型的不同而異。其中第一、二、三、六.1、八、十等大題，係採李克特式四點量表；第四、五、六、七.1、七.3等大題，為單選的選擇題，第七.2、九等大題為複選題，第十一大題則是可以自由陳述的開放題。本問卷各小題單獨處理，以在各選項上的反應次數或人數進行統計分析。

七、資料來源

高新建(民80)：國小教師課程決定之研究。國立臺灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。

編製者連絡處：台北縣板橋市中山路二段492號。（周天賜撰）

應用建議

傳統上，一般均認為課程決定是教育部或教育高層決策人員的責任，教師不負課程決策之責。但教育部頒布之課程標準，或國立編譯館發展之各科教科書，均經由教師知覺、詮釋後，再教給學生，因此，課程標準或教科書的特色和精神能否實現，胥賴教師的課程決定，故教師的課程和教學決定，才真正是決定教學品質的重要因素，但過去常被忽略，應加以重視。

本問卷旨在了解國小教師課程決定有關問題，包括國小教師課程決定範圍、影響因素及參與意願等，對今後有關課程研究有催化作用。唯該問卷不僅涉及課程，也包括教學，故名稱可改為「國小教師課程與教學決定調查問卷」，而且調查研究，有其限制，宜謹慎使用，若能輔之以「質的研究」，就更可靠、正確。（歐用生撰）

編號：410、411 國民小學教師參與學校行政決定與工作士氣調查問卷

評量工具

指導教授：吳清基博士；編製者：楊振昇

敬愛的老師：您好！

這份問卷的目的，是想了解目前國民小學教師參與學校行政決定與工作士氣的實際情形，以作為研究改進學校行政之參考。各項答案無所謂對錯，您所填的資料，不作個別探究，只作綜合分析，純粹供學術研究之用。您的意見非常寶貴，請先詳閱填答說明，再根據您實際的情況逐題作答，感謝您的支持與合作。

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國七十九年十二月

【基本資料】請將適當的選項號碼填入每題前的（ ）內

- () 1. 性別：(1)男 (2)女
- () 2. 服務年資：(1)5年以下 (2)6—15年 (3)16—25年 (4)26年以上
- () 3. 任教地區：(1)城市（含院、省、縣轄市）(2)鄉鎮 (3)偏遠地區（含金、馬、離島、山地）
- () 4. 學校班級數：(1)24班以下 (2)25—48班 (3)49班以上
- () 5. 擔任職務：(1)級任教師 (2)科任教師 (3)主任或組長
- () 6. 最高學歷：(1)高中畢業或檢定及格 (2)師範或師專畢業(3)一般大專院校畢業 (4)師範大學畢業（含台灣、高雄、彰化師大） (5)研究所畢業（含修滿四十學分）

甲、國民小學教師參與學校行政決定問卷

【填答說明】

此問卷共36題，每題答案都分為左右兩部份。左邊部份是想了解您個人對該事項參與決定興趣的程度；右邊部份是想了解學校對該事項讓您實際參與決定的程度。請您先詳讀每題內容，然後選擇與您情況最為符合的答案，分別在左右兩邊的（ ）內將代碼填入。

〔例題〕

- (4) 5 4 3 2 1 ----- 1. 有關導護工作輪值事宜之商討與決定（如工作分配、輪流方式） 5 4 3 2 1 (3)
- (1)如果您對學校導護工作的各項有關事宜，很有興趣表達意見，參與決定，那麼請您在左邊的（ ）裡填入4
- (2)如果在學校中，有關導護工作輪值的各項事宜，您實際上部份參與決定，那麼請您在右邊的（ ）裡填入3

【左右兩邊均請填答】

【問卷內容】

非
常
有
興
趣
參
與
決
定
(
9
0
%
以
上
)
稍
有
興
趣
參
與
決
定
(
6
5
%
以
上
)
不
太
有
興
趣
參
與
決
定
(
3
5
%
以
上
)
非
常
沒
有
興
趣
參
與
決
定
(
1
0
%
以
下
)
9
%
以
下

充
分
參
與
決
定
(
9
0
%
以
上
)
大
部
參
與
決
定
(
6
5
%
以
上
)
很
少
參
與
決
定
(
3
5
%
以
上
)
完
全
沒
有
參
與
決
定
(
1
0
%
以
下
)
9
%
以
下

- () 5 4 3 2 1 1. 班級教學佈置之商討與決定 (如時間、內容) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 2. 學校舉辦教師自強活動之商討與決定 (如地點、方式、時間) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 3. 學校教職員工服裝之商討與決定 (如顏色、式樣、價格) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 4. 教學上所需教具及圖書之申購 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 5. 教師差勤工作輪值之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 6. 學校各項刊物編輯、出刊之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 7. 校內外科學展覽籌備工作分配之商討與決定... 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 8. 學生校外教學之商討與決定 (如地點、方式、時間) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 9. 有關校園規劃之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 10. 學校教師擔任級任或科任之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 11. 學校教師參加校外各項慶典活動人員分配之商討與決定 (如國慶日、光復節) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 12. 學校各種雜誌期刊訂閱之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 13. 學校教師任教年級之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 14. 學校課間活動或團體活動安排之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 15. 學校員生消費合作社理監事選舉人選之商討與決定 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 16. 各科教學觀摩之商討與決定 (如日期、方式、人員分配) 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 17. 學校各項生活教育實施之商討與決定 (如整潔、秩序、路隊比賽) 5 4 3 2 1 ()

- () 5 4 3 2 1 18.家長教學參觀日活動安排之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 19.學生編班事宜之商討與決定 …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 20.學生獎懲、輔導辦法擬訂之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 21.教學優良教師推薦之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 22.教學進度、教學方法、教具使用之商討與決定 …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 23.教師進行家庭訪問之商討與決定 (如時間、方式) …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 24.校園美化綠化之商討與決定 …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 25.校內各項考試事宜之商討與決定 (如考試範圍、監考、閱卷、命題者之分配) …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 26.遴選學生擔任糾察隊工作之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 27.教師考績評量之商討與決定 …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 28.教師公假輪流代課事宜之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 29.學校畢業典禮相關事宜之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 30.學校教師參加校外工作事項之商討與決定 (如選務工作、戶口普查) …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 31.班級日課表編排之商討與決定 …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 32.學生各項學藝競賽相關事宜之商討與決定 (如各重要節日之書法、繪畫、作文比賽) …… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 33.學校校慶各項活動之商討與決定…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 34.學生寒暑假作業之商討與決定 (如分量、方式) …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 35.學校各項訓導措施更改之商討與決定 (如生活教育評分方式的改變、課間活動方式的更動) …………… 5 4 3 2 1 ()
- () 5 4 3 2 1 36.學校教師兼任行政工作之商討與決定 (如各處室組長、輔導老師) …………… 5 4 3 2 1 ()

乙、國民小學教師工作士氣問卷

【填答說明】

此問卷共30題，每題都敘述一種情況，隨後列有五個不同程度的答案，請您先了解題目敘述的內容，再與您的實際情形作一比較，然後選擇一個與您情況最為符合的答案，並在題前的 () 內將代碼填入。

〔例題〕

- (4)1.我願意為本校的前途全力以赴 …………… 5 4 3 2 1 ()
如果您大致同意，請在左邊的()裡填入 4

【問卷內容】

完大還不
全致算太全
同同同同
意意意意
906535109
%| | | %
以896434以
上% % %下

- () 1.我覺得教學工作相當充實而且有意義 5 4 3 2 1 ()
- () 2.我願意為學生的成長付出更多的時間與心血 5 4 3 2 1 ()
- () 3.我能與同事們彼此協助解決工作上的問題 5 4 3 2 1 ()
- () 4.我覺得當老師是一種受人尊敬的工作 5 4 3 2 1 ()
- () 5.我能盡心盡力地指導並批改學生的作業 5 4 3 2 1 ()
- () 6.我與同事間保持和諧友善的關係 5 4 3 2 1 ()
- () 7.我覺得教師在社會上的地位仍極崇高 5 4 3 2 1 ()
- () 8.我能不斷進修，以提昇教學的專業知能 5 4 3 2 1 ()
- () 9.我對於各項校務工作，均能樂於參與，以爭取團隊榮譽..... 5 4 3 2 1 ()
- () 10.如果有機會重新選擇工作，我仍會選擇教育工作..... 5 4 3 2 1 ()
- () 11.我能專注而認真地投入教學工作，以使學生的學習得到更
大的進步..... 5 4 3 2 1 ()
- () 12.我願意調整自己，以符合學校行政的期望 5 4 3 2 1 ()
- () 13.我願意“以校為家，愛護學校” 5 4 3 2 1 ()
- () 14.如果我被要求擔任行政工作，我會全力以赴，積極投入 ... 5 4 3 2 1 ()
- () 15.我對於學校的活動，會盡量撥空參加 5 4 3 2 1 ()
- () 16.我喜歡目前的學校，不會輕易調到其他學校 5 4 3 2 1 ()
- () 17.我常主動提供學校各項有關校務興革的意見 5 4 3 2 1 ()
- () 18.我會主動幫忙學校辦理對內對外之各項活動 5 4 3 2 1 ()
- () 19.我喜歡學校並以身為本校一分子為榮 5 4 3 2 1 ()
- () 20.我願意為所分配到的行政工作努力不懈 5 4 3 2 1 ()
- () 21.我能確實地執行各項會議之決議事項 5 4 3 2 1 ()
- () 22.我願意為提昇學校的形象與榮譽而努力 5 4 3 2 1 ()
- () 23.我願意為了完成學校交辦的工作（如製作壁報、訓練球隊
等）而犧牲假期 5 4 3 2 1 ()
- () 24.我覺得學校同事間彼此都能志同道合 5 4 3 2 1 ()
- () 25.我覺得教學工作可以展現我的抱負與理想 5 4 3 2 1 ()
- () 26.我願意為指導學生課業而廣泛蒐集補充教材 5 4 3 2 1 ()
- () 27.我願意向其他學校的老師介紹本校良好的制度與措施..... 5 4 3 2 1 ()

- () 28.我對於學校交付的工作，希望能做到盡善盡美…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 29.我願意遵守學校的團體工作規範…………… 5 4 3 2 1 ()
- () 30.我覺得在本校服務，大家相處融洽，就像一個大家庭…………… 5 4 3 2 1 ()

內容簡介

甲、國民小學教師參與學校行政決定問卷

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國小教師參與學校行政決定的意願(D)及實際(A)兩方面。根據受試教師在本問卷上實際的得分(A)減去意願的得分(D)，作為界定三種不同參與行政決定類型的依據。凡A減D (A-D) 大於+12者屬於過度參與，小於-12者屬於剝奪參與，而界於-12與+12者屬於適度參與。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本問卷係由編製者以Alutto & Belasco (1972) 兩人的研究架構為依據，參考「台灣省國民小學常用教育法令彙編」(民75)、「國民小學教育法令彙編」(民79年)、「台灣省國民中小學專題研究報告」(民72)等相關資料，經現職國小教師、校長、督學、研究生、指導教授等評析修正後，再經預試後編成。

四、信度

本問卷三個層面及整體層面之Cronbach α 係數分別為：教務.8800，訓導.9068，一般行政.8774，整體層面.9743。

五、效度

本問卷根據文獻探討的結果，擬出本研究之概念架構，據以編製問卷，並徵詢多位專家學者意見修正完成本問卷。

六、實施與計分

本問卷共三十六題，每題答案都分為左右兩部份，左邊為參與學校行政決定的興趣程度，採五點量表，依序為：非常有興趣(得5分)、很有興趣(得4分)、稍有興趣(得3分)、不太有興趣(得2分)、非常沒有興趣(得1分)；總分愈高，表示參與學校行政決定的興趣愈高。右邊為教師自評實際參與學校行政決定的程度，採五點量表，依序為：充分(得5分)、大部份(得4分)、部份(得3分)、很少(得2分)、完全沒有(得1分)；總分愈高，表示實際參與學校行政決定的程度愈高。

七、資料來源

楊振昇(民80)：國民小學教師參與學校行政決定與工作士氣關係之研究。國立臺

灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者連絡處：教育部中教司。（周天賜撰）

乙、國民小學教師工作士氣問卷

一、測量功能及內容

本問卷旨在瞭解國民小學教師的工作士氣，包括對學校與專業組織的認同、對學校與行政工作的投入、團隊精神等三層面。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

本問卷係編製者根據文獻探討所得，參酌國內外相關研究，經現職國小教師、校長、督學、研究生、指導教授等評析修正後，再經預試後編成。

四、信度

本問卷三個層面及整體層面之Cronbach α 係數分別為：組織認同.8757，工作投入.8781，團隊精神.8757，整體層面.9496。

五、效度

本問卷根據文獻探討的結果，擬出本研究之概念架構，據以編製問卷，並徵詢多位專家學者意見修正完成本問卷。

六、實施與計分

本問卷採五點量表，依序為：完全同意（得5分）、大致同意（得4分）、還算同意（得3分）、不太同意（得2分）、完全不同意（得1分）。在各層面的得分愈高，分別表示在各層面的工作士氣愈高；合計各層面的得分為總分，總分愈高，表示教師的整體工作士氣愈高。

七、資料來源

楊振昇（民80）：國民小學教師參與學校行政決定與工作士氣關係之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者連絡處：教育部中教司。（周天賜撰）

應用建議

甲、國民小學教師參與學校行政決定問卷

開放社會的重要特徵之一即為「參與」，國民小學處於目前的開放社會中，如何提高教師參與學校行政意願，並實際使其參與，乃是不可避免的趨勢。本問卷旨在了解教師參與學校行政決定的情形，由教師知覺到的參與意願和實際參與情形的差距，測定其參與程度，頗有使用價值。

為進一步發展，該問卷使用或修改時應注意：

1. 該問卷只作信度考驗和項目分析，應進一步作因素分析；
2. 問卷調查有其限制，宜輔之以觀察、訪問、個案等方法；
3. 學校行政決定內涵宜擴充，例如包括參與經費使用、人事決定、考績評分等方面。
。（歐用生撰）

乙、國民小學教師工作士氣問卷

教師工作士氣對學校行政效率及教學品質影響甚巨，如何提高國小教師工作士氣成為學校行政上的重要課題。本問卷主要在測量教師工作士氣，即教師對專業認同、工作投入及團隊精神的態度，作為改進學校行政及師範教育的參考。

本問卷仍以教師對工作情境的知覺為主，要求教師陳述對所述內容的態度，是否真正化為實踐，仍需走進學校，利用質的方法和工具，才能真正測量到。而且問卷內容多題極為類似（如20題，23題），某些題目亦值得斟酌（如第13題，「以校為家」等）若進一步發展時，可略加修正。（歐用生撰）

編號：412 國民小學教師行政兼職與工作滿意狀況調查問卷

評量工具

指導教授：吳清基博士；編製者：饒邦安

敬愛的老師：

您好！這份問卷的目的是想了解國民小學教師對行政兼職和工作滿意的一些感受和看法，以作為研究改進學校行政之參考。各題答案無所謂對錯，您所填答的資料只作綜合分析，不作個別探究，純粹供學術研究之用，請您據實填答。謝謝您的支持與合作。

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國七十九年十一月

【基本資料】〔請將適當選項的號碼填在每題前的（ ）中〕

- () 1. 性別：(1)男 (2)女
- () 2. 年齡：(1)30歲以下 (2)31~40歲 (3)41~50歲 (4)51歲以上
- () 3. 任教年資：(1)5年以下(2)6~15年(3)16~25年(4)26年以上
- () 4. 學校班級數：(1)12班以下(2)13~24班(3)25~48班(4)49班以上
- () 5. 最高學歷：(1)研究所（含四十學分班）(2)師大、師院或大學教育系(3)一般大專院校(4)師範或師專(5)高中或檢定及格
- () 6. 擔任職務（主任組長請填選行政職務）
- | | | |
|----------|------------|----------|
| (1)教務主任 | (2)訓導主任 | (3)總務主任 |
| (4)輔導主任 | (5)教導主任 | (6)教學組長 |
| (7)註冊組長 | (8)設備組長 | (9)教務組長 |
| (10)訓育組長 | (11)生活教育組長 | (12)體育組長 |
| (13)衛生組長 | (14)訓導組長 | (15)文書組長 |
| (16)事務組長 | (17)出納組長 | (18)資料組長 |
| (19)輔導組長 | (20)特教組長 | (21)級任教師 |
| (22)科任教師 | | |

※本問卷包括三部份，請先閱讀填答說明後，再逐題填答。

第一部份 國民小學教師工作滿意狀況問卷

【填答說明】

在這一部份中，共有30題，每題之後均有五種不同的滿意層次，請根據您自己在實際工作中所感受到的滿意程度，每題分別圈選一個答案。（請在所選定的代碼上打：“○”，如⑤……①。）

【問卷內容】

您對於目前所負責的行政或教學工作感覺滿意的程度如何？

	非常滿意	滿意	難以決定	不滿意	非常不滿意
1.有發揮自己所學專長的機會	5	4	3	2	1
2.對目前工作量的負擔	5	4	3	2	1
3.校長的領導和作決定的能力	5	4	3	2	1
4.我的薪資與實際付出的工作量相比	5	4	3	2	1
5.表現優異時可獲得肯定與讚許的機會	5	4	3	2	1
6.有展現自己理想與抱負機會	5	4	3	2	1
7.與同事相處建立友誼的機會	5	4	3	2	1
8.校長委派教師兼任行政職務或任教班級的方式	5	4	3	2	1
9.常可獲得額外報酬或工作津貼	5	4	3	2	1
10.工作上常有被獎勵的機會	5	4	3	2	1
11.工作中有變異創新的機會	5	4	3	2	1
12.同事間合作的團隊精神	5	4	3	2	1
13.校長平日對工作的要求和態度	5	4	3	2	1
14.與其他行業朋友的薪資相比較	5	4	3	2	1
15.學校對教師進修所採取的配合情形	5	4	3	2	1
16.從工作中所獲得的成就感	5	4	3	2	1
17.校內同事對我工作上支持的情形	5	4	3	2	1
18.校長體諒屬下辛勞的情形	5	4	3	2	1
19.在社區、鄰里中受到敬重的情形	5	4	3	2	1
20.對於學校人事獎懲的公平性	5	4	3	2	1
21.感覺工作具有挑戰性	5	4	3	2	1
22.工作上所需設備的提供情形	5	4	3	2	1
23.與校長溝通的機會	5	4	3	2	1
24.對學校所提供的各項福利措施	5	4	3	2	1
25.較高職位的陞遷機會	5	4	3	2	1
26.能刺激自己追求新知，並充實自我	5	4	3	2	1
27.工作的物質環境條件（如：光線、通風、溫度、空間大小… …等）	5	4	3	2	1
28.校長協助教師解決困難的情形	5	4	3	2	1
29.對自己社會地位的認定	5	4	3	2	1
30.對於教育工作陞遷管道的暢通情形	5	4	3	2	1

第二部份 國民小學教師行政兼職狀況問卷之一

【填答說明】

1. 在這一部份中，共有30題，每題只能選擇一個答案，請您先了解題目敘述的內容，再依您個人的意見選擇最適當的答案，並將答案代碼填入題前的空欄內，若是有其他意見，請寫在最後的「其他」欄內。
2. 本問卷所稱之「兼任行政職務」乃指具有國小教師身份，另兼主任、組長等行政工作者，但不包含兼任人事、會計……等其他行政工作在內。

【問卷內容】

- () 1. 您是否願意兼任（或繼續兼任）主任、組長等行政職務？
(1)願意(2)願兼主任，不願兼組長(3)願兼組長，不願兼主任(4)不願意
- () 2. 若貴校一般教師皆能參與校務的決定，您是否願意兼任行政職務？
(1)願意(2)願兼主任，不願兼組長(3)願兼組長，不願兼主任(4)不願意
- () 3. 若是一般教師具有相當教學年資之後，便可直接出任校長，或有參加校長甄選的資格，您是否願意兼任行政職務？
(1)願意(2)願兼主任，不願兼組長(3)願兼組長，不願兼主任(4)不願意
- () 4. 台北市現行的國小主任甄試辦法中，對於積分的採計方式，您認為：
(1)很適當，能讓優秀教師出頭(2)尚稱適當(3)對此不了解(4)不適當（請說明）
- () 5. 台北市現行的國小主任甄試辦法中，對於筆試的科目，您認為：
(1)應增加筆試科目及節數，使範圍更周延。(2)科目不變，但增加試題數，延長筆試時間，使範圍更周延。(3)維持目前辦法 (4)對此不了解(5)其他：_____
- () 6. 台北市現行的國小主任甄試辦法中，對於筆試的內容，您認為：
(1)應以理論為主，實務為輔(2)應以實務為主，理論為輔(3)理論與實務各半(4)其他：_____
- () 7. 台北市現行的國小主任甄試辦法中，對於口試的實施，您認為：
(1)主觀分數過重，應儘量降低口試成績所佔比率。(2)應增加口試場次及時間，以提高結果的穩定性。(3)維持目前辦法 (4)對此不了解(5)其他：_____
- () 8. 下表為台灣省與北、高二市國小主任甄試各項成績在總成績中所佔的比率，您認為那一種較為合理？

	積 分	筆 試	口 試	共 計
(1)台灣省	20%	50%	30%	100%
(2)台北市	40%	30%	30%	100%
(3)高雄市	30%	40%	30%	100%

- () 9. 目前台北市舉辦國小主任甄試的時間不定，次數也不一，您認為最好應：
(1)半年一次(2)一年一次(3)二年一次(4)維持現狀，視實際需要辦理。

- () 10.參加台北市國小主任甄試初選審核時須有七十分以上之積分，對此您認為：
- (1)降低積分限制，讓更多位合格教師參與甄選，以選拔真才。
 - (2)提高積分限制，初選時即嚴格篩選，可提高複試時的錄取率。
 - (3)維持現行辦法。
 - (4)其他：_____
- () 11.對台北市國小主任甄試的錄取人數，您的看法是：
- (1)不問缺額多寡，達一定錄取標準便儘量錄取，獲主任資格的教師可備而不用，各校校長由其中自行遴聘。
 - (2)按實際缺額加成錄取，各校校長由其中自行遴聘。
 - (3)按實際缺額錄取，由教育局統一分發。
 - (4)其他：_____
- () 12.您認為擔任主任前最少須有幾年的教學年資才適當？
- (1)3年(或以下) (2)4~6年 (3)7~9年(4)10~12年 (5)13~15年 (6)16年以上
- () 13.您認為擔任主任前，需不需要有組長的經歷？
- (1)不需要 (2)組長一年 (3)組長二年 (4)組長三年(5)組長四年以上
- () 14.目前教師報名國小主任甄試，年齡需在55歲以下，對此您認為：
- (1)應取消年齡限制，讓有興趣、有熱忱的資深教師多參與行政工作。
 - (2)應限制在50歲以下，以加強行政人員的年輕化。
 - (3)維持目前規定
 - (4)其他：_____
- () 15.您是否曾有想擔任組長而苦無機會的經驗？
- (1)總是有(2)經常有(3)有時有(4)很少有(5)從未有
- () 16.目前組長由各校校長就專任教師中遴聘而產生，您認為：
- (1)很適當，並無弊端產生(2)機會並不公平，但統一甄試並無必要，仍以維持現狀為宜(3)由教師互相推舉數人，再由校長擇一而產生(4)由教師互相推選產生(5)由教育局訂定辦法，統一甄試(6)其他：_____
- () 17.總括來說，在台北市現行國小主任、組長的產生方式之下，能否獲得適合的人才？
- (1)能 (2)主任能，組長不能 (3)組長能，主任不能 (4)二者皆不能 (5)對此不了解
- () 18.您目前每週授課時數共多少節？
- (1)0~6 (2)7~10 (3)11~15 (4)16~18 (5)19~24 (6)25節以上
- () 19.您平均每天處理教學以外的行政事務約多少小時？
- (1)未滿1小時 (2)1小時以上，未滿2小時(3)2小時以上，未滿3小時 (4)3小時以上，未滿4小時(5)4小時以上，未滿5小時 (6)5小時以上，未滿6小時(7)6小時以上

- () 20. 台北市兼職主任的國小教師每週應授課240~360分鐘，對此您認為：
 (1)適合需要應予維持(2)任課時數太多，應予減少(3)任課時數太少，應予增加(4)應縮短上下限之差距，統一規定，免生爭議(5)視學校規模及所任事務繁簡，由各校校長在規定範圍內自行調整(6)其他：_____
- () 21. 台北市兼職組長的國小教師每週應授課440~720分鐘，對此您認為：
 (1)適合需要，應予維持。(2)任課時數太多，應予減少。(3)任課時數太少，應予增加。(4)應縮短上下限之差距，統一規定，免生爭議。(5)視學校規模及所任事務繁簡，由各校校長在規定範圍內自行調整。(6)其他：_____
- () 22. 兼職主任支領職務加給2,600元，與所負擔的職責相比，您認為：
 (1)支領金額太多 (2)適當 (3)支領金額太少
- () 23. 兼職組長支領職務加給2,350元，與所負擔的職責相比，您認為：
 (1)支領金額太多(2)適當(3)支領金額太少
- () 24. 您覺得貴校的行政事務主要決定於那一層級？
 (1)多由校長決定，主任、組長無實權(2)多由校長、主任決定，組長無實權(3)各採分層負責方式處理(4)其他：_____
- () 25. 一般教師主要負責班級教學，對學校行政部門工作不必參與，對此您認為：
 (1)完全同意 (2)大致同意(3)不太同意 (4)完全不同意
- () 26. 兼職行政的教師常比一般教師對學校付出更多的心力，對此您認為：
 (1)完全同意(2)大致同意(3)不太同意(4)完全不同意
- () 27. 因應人手不足之現象，如能增加編制，您希望：
 (1)增加職員編制以處理行政業務，使教師專心致力於教學工作。
 (2)增加教師編制，同時支援行政及教學工作。
 (3)其他：_____
- () 28. 國小校長採任期制，主任則未採任期制，除非離職或調校，少有更新機會，對此您認為：
 (1)維持現況，以維教育人事安定。
 (2)規定任期，建立四處主任輪調制度，由各校校長自行調整。
 (3)規定任期，建立四處主任輪調制度，由教育局統一調整。
 (4)規定任期，任期屆滿未獲續聘則改任教師。
 (5)其他：_____
- () 29. 您是否贊成國小主任、組長實施期制，任期屆滿未獲續聘則改任教師？
 (1)贊成(2)主任實施，組長不實施(3)組長實施主任不實施(4)不贊成
- () 30. 兼職主任、組長的教師若調整回專任教師，您是否會認為這是被降職？
 (1)是(2)主任是，組長否 (3)否

第三部份 國民小學教師行政兼職狀況問卷之二

【填答說明】

在這一部份中，共有三個問題，每個問題均有若干子題，每個子題之後均有四個依重要程度不同而排列的代碼，請依照您的瞭解或經驗在每一子題分別圈選一個答案，並在選定的代碼上打“○”，如：⑤……①。

31. 什麼原因促使一般教師願意兼任行政職務，下列各項因素您認為其影響程度各自如何？

	非 常 重 要	有 些 重 要	不 太 重 要	完 全 不 重 要
A. 能減輕授課時數.....	4	3	2	1
B. 能領取較多的職務加給	4	3	2	1
C. 有較多研習進修的機會	4	3	2	1
D. 增加甄選校長（或主任）的積分，有助日後陞遷	4	3	2	1
E. 班級事務繁瑣，兼職行政可免除級務負荷	4	3	2	1
F. 能擴展所學，對學校師生做更多貢獻	4	3	2	1
G. 可增加學校行政的歷練和參與校務的機會	4	3	2	1
H. 擔任教師與校長間之橋樑，有更多「受人尊重」與「自我實現」的 感覺	4	3	2	1

32. 什麼原因促使一般教師不願意兼任行政職務，下列各項因素您認為其影響程度各自如何？

	非 常 重 要	有 些 重 要	不 太 重 要	完 全 不 重 要
A. 不願放棄寒暑假的休閒機會	4	3	2	1
B. 喜愛實際教學工作，對行政事務沒有興趣	4	3	2	1
C. 行政事務繁重艱鉅，付出與獲得不成比例	4	3	2	1
D. 處於校長與教師之間，常吃力而不討好	4	3	2	1
E. 家務繁忙，沒有多餘的時間與精力	4	3	2	1
F. 感覺個人的行政能力，不能勝任愉快	4	3	2	1

33. 假如您是學校主管，要聘請教師兼任行政工作，下列各項因素您認為其重要性各自如何？

	非 常 重 要	有 些 重 要	不 太 重 要	完 全 不 重 要
A.人際關係	4	3	2	1
B.工作意願	4	3	2	1
C.個人家庭負荷	4	3	2	1
D.專業素養	4	3	2	1
E.工作能力	4	3	2	1

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在探討國民小學教師行政兼職與工作滿意的現況，並瞭解國小教師對行政兼職問題的看法。本問卷包括「國民小學教師工作滿意狀況問卷」及「國民小學教師行政兼職狀況問卷」兩部份。前者計有卅題，分為五個層面：(1)工作本身；(2)工作環境；(3)行政督導；(4)工作報酬；(5)陞遷發展。後者計有卅三題，分為四個層面：(1)兼職意願和影響因素；(2)人選的產生及評價；(3)授課及業務狀況；(4)待遇及任期問題。

二、適用範圍

國民小學教師。

三、編製依據

「工作滿意狀況問卷」，以史密斯等人 (P.C. Smith et al.) 所編之「工作描述指引」(Job Descriptive Index, JDI) 為主要參考依據。「行政兼職狀況問卷」之編製，除參考有關文獻資料外，並依據研究變項，確定研究所涉及的層面，擬訂問卷初稿，並徵詢有教學經驗的研究生、國小校長、主任、組長、教師意見，經指導教授修正及預試後編成。

四、信度

工作滿意問卷信度考驗結果如下：

(一)工作本身	.853
(二)工作環境	.681
(三)行政督導	.893
(四)工作報酬	.716
(五)陞遷發展	.795
總量表	.942

五、效度

工作滿意問卷的效度採建構效度。工作滿意問卷中各分量表與總量表間具有頗高的相關（工作本身.8396，工作環境.8463，行政督導.8572，工作報酬.8544，陞遷發展.8776），工作滿意的各層面彼此間亦有中度至高度的相關(.562～.729)。

六、實施與計分

問卷採函寄方式進行調查，由校長轉發學校行政兼職教師填答。問卷計分採用五點量表方式，依「非常滿意」、「滿意」、「難以決定」、「不滿意」、「非常不滿意」，分別給予五、四、三、二、一分，每一層面各題得分之和，代表該層面工作滿意之原始得分，五個層面得分之總和，則代表教師整體工作滿意之原始得分。

七、資料來源

饒邦安（民80）：台北市國小教師行政兼職與工作滿意之研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者聯絡處：總統府。（林新發撰）

應用建議

在行政與組織的學術研究領域中，工作者的工作滿意狀況及其影響，一直是學者關心的主題；而在行政與管理的實務活動中，如何提高工作者的工作滿意程度，則是管理者與主管的重要課題。故無論是學術研究或實務改進，了解工作者的工作滿意狀況，均有其意義與價值。準此以觀，為期增進小學行政效能自有必要了解小學教師之工作滿意狀況。再者，小學因限於人員編制，故學校行政職務大多由教師兼任，此種情形是否為教師所接受，是否影響教師之工作滿意程度，也值得關心。上述問題大體可以應用本問卷作適當了解。

本問卷分為工作滿意與行政兼職意見兩大部分，前者較具普遍性，後者則有明顯的特殊性。故研究者或行政管理（領導）者如欲應用本問卷，可考慮採用第一部分有關教師工作滿意狀況之調查。不僅可用來調查小學教師的工作滿意，也可用來了解國民中學、甚或高級中學教師的工作滿意狀況。如能以此了解為基礎，進一步探討工作滿意的相關因素及影響作用，則研究的結果將可提供行政管理及決策者參考。（吳明清撰）

編號：413 國民小學教師教學狀況之調查問卷

評量工具

指導教授：陳奎憲博士；編製者：鄭新輝

敬答者：

這份問卷的目的，是想瞭解您在教育情境中，對自己教學狀況的描述，以及在您心目中認為「校長與主任」、「其它教師」、「家長」、「學生」等對您教學狀況的看法。由於每個人的感受不同，各題的答案沒有所謂對或錯。您所填寫的資料，只作綜合分析，不作個別探究；且純粹供學術研究之用，對您個人不會有任何影響，請您放心填答。您的意見非常寶貴，請您詳閱填答說明，再根據您自己的感受逐題填答不要遺漏。謝謝您的協助。

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國七十九年十月

【填答者基本資料】：（請在適當□內打“√”）

1. 性別：(1) 男 (2) 女
2. 年齡：（ ）歲
3. 婚姻狀況：(1) 已婚有偶 (2) 已婚無偶 (3) 未婚
4. 健康狀況：(1) 良好 (2) 尚可 (3) 不好
5. 學校所在地區：(1) 院轄市 (2) 省轄市 (3) 鎮（或縣轄市）(4) 鄉村
6. 學校班級數：(1) 24班以下 (2) 25～48班 (3) 49～72班 (4) 73班以上
7. 全校教師平均年齡：（ ）歲

【填答說明】

本問卷共有三十八題，都是與您在學校擔任教育工作有關的問題。對每一題目的敘述，除了您對自己實際教學狀況的描述外，還包括您心目中想像「校長與主任」、「其它教師」、「家長」、「學生」等對您教學狀況的看法：

- (1)請您逐題閱讀下列各題的敘述句後，依您的感受程度，在題後適當的數字上打「○」。
- (2)每一題目後面均有五個由「很符合」～「很不符合」的連續性選項：“5.4.3.2.1.” 供您圈選。
- (3)如果題目所描述的與您的感受程度「愈符合，則您的圈選愈接近“5.”」；「愈不符合，則您的圈選愈接近“1.”」。
- (4)請您逐題填答，如果您不太肯定，亦請憑想像填答，不要遺漏。

【例題】

	很符合				很不符合
與其他教師相比，下列各題的敘述您認為如何？					
(例題)：我對教育工作全心投入。	5	④	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	③	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	⑤	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	①
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	②	1

【問卷內容】

	很符合				很不符合
與其他教師相比，下列各題的敘述您認為如何？					
1. 我從事教育工作的熱誠不減。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
2. 我擁有正確的教育理念，並充份地運用在教學上。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
3. 我在學校的人緣很好。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
4. 我願意嘗試新的教學方法，使教學更為生動。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
5. 我對自己所擔任的教育工作具有強烈的責任感。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1

(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
6. 我具備任教科目所應有的知識，能解答學生的問題。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
7. 我能心平氣和地接受別人對我的忠告。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
8. 我認為在職進修對提升專業知能幫助很大。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
9. 我全心專注於工作，並竭盡所能地做好它。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
10. 我具有清楚而明確的表達能力。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
11. 我與校長維持良好的溝通與和諧關係。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
12. 我常參加校內外的教學進修活動。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1

	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
13.	在學校，我孜孜不倦地勤奮工作。	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
14.	我的教學經驗豐富，技巧佳，能有效掌握教室常規，發揮教學效果。	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
15.	我與學校行政人員能密切合作，發揮團隊精神。	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
16.	我樂意配合學校推展校務革新工作。	5	4	3	2	1
+	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
17.	每天到學校工作，已成為我的生活重心。	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
18.	我熟練地運用各種教學方法與技術，引發學生學習動機。 ...	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
19.	我與同事互有往來，有聚會，我常受邀參加。	5	4	3	2	1
	(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
	(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1

(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
20.我喜歡思考教育的實際問題，並提供改進意見。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
21.我主動協調並配合學校推動各項教學與行政工作。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
22.我任教班級的學生表現，深獲校長與家長的讚賞。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
23.我在學校或社區受到大多數人的敬重。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
24.我常想法子使自己的教學更有效。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
25.我會不計報酬，欣然地接受各項臨時交辦任務。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
26.我的體力與精力足以勝任教育工作。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1

27.我對學區家長的態度親切友善。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
28.我對吸收教學新知，興趣很高。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
29.我遵守學校規定的服勤時間。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
30.我對學校要求的各項工作均能按時完成。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
31.我與學生家長關係融洽。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
32.我能充分利用教學參考資料，研究改進教學。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
33.我積極參與學校指定的工作，並努力爭取校內外的榮譽。 ...	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
34.我充滿自信，常提供別人教學與行政方面有利的建言。.....	5	4	3	2	1

(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
35.我喜歡與學生親近，並打成一片。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
36.我喜歡閱讀與教育有關的書報和雜誌。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
37.我秉持愛心與耐心，認真地指導學生生活常規與學習活動。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1
38.我深受學生所喜愛。	5	4	3	2	1
(1)校長及主任對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(2)其他老師對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(3)家長對我的看法如何？	5	4	3	2	1
(4)學生對我的看法如何？	5	4	3	2	1

* 謝謝您的協助！ *

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在測量國民小學五十五歲以上高齡教師的自我形象。問卷計有卅八個題目，一五二個子題，分為：(一)自我知覺；(二)想像重要他人知覺（包括：想像校長與主任知覺，想像其他教師知覺、想像家長知覺、及想像學生知覺）二部份。每一部份所知覺的形象內容均包含：(一)服務精神；(二)專業能力；(三)人際關係；(四)創新意願等四個層面及整體自我形象。

二、適用範圍

年齡五十五歲以上的高齡教師。

三、編製依據

本問卷的編製，係編製者參考文獻探討中有關教師專業形象、教師專業化標準、及優良教師素質的研究，並加以歸納的結果。選取前列問卷四個層面，並依據編製者實際教學經驗，參酌國內其他有關教師教學態度與行為方面的研究資料，經預試修正後編成正式問卷。

四、信度

本問卷整體及各層面信度 (α 係數) 如下：

(一)服務精神	.842
(二)專業能力	.848
(三)人際關係	.824
(四)創新意願	.851
(五)整體自我形象	.948

五、效度

專家評定的內容效度，有二題未達3.5分，其餘各題得分均在3.5分以上。

六、實施與計分

採「李克特五點量表」(Likert-five-point scale)方式，由受試者根據自己對每一題目敘述內容的感受程度，在題後「很符合」～「很不符合」的連續性選項：5. 4. 3. 2. 1. 上圈選一項。其計分方式為：正向題分別給予5. 4. 3. 2. 1. 分；反向題則給予1. 2. 3. 4. 5. 分。最後將各層面的題目分別合計為各層面分數，並得一整體自我形象總分，分數愈高，表示高齡教師的自我形象知覺愈正向。

七、資料來源

鄭新輝 (民80)：國民小學高齡教師自我形象與公共形象之調查研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者聯絡處：台南市安平區文平路187巷64號。(林新發撰)

應用建議

這是「國民小學高齡教師自我形象與公共形象之調查研究」的工具，在這一方面的重複研究，此工具自然可以採用。如要研究一般教師，宜對一般教師實測，並根據結果作因素分析，以確定所包括的形象內容是否尚包括服務精神、人際關係，創新意願等層面。(盧欽銘撰)

編號：414 國民小學高齡教師教學狀況之調查問卷

評量工具

指導教授：陳奎憲博士；編製者：鄭新輝

敬答者：

這份問卷的目的，是想瞭解您對國民小學「年齡五十五歲以上」的高齡教師教學狀況的看法。由於每個人的感受不同，各題的答案沒有所謂對或錯。您所填寫的資料，只作綜合分析，不作個別探究；且純粹供學術研究之用，對您個人不會有任何影響，請您放心填答。您的意見非常寶貴，請您詳細閱讀填答說明，再根據您自己的感受逐題填答不要遺漏。謝謝您的協助。

國立台灣師範大學教育研究所印製 中華民國七十九年十月

【填答者基本資料】：（請在適當的□內打“√”）

1. 您的身份是(1)□校長 (2)□主任 (3)□教師 (4)□家長 (5)□學生
2. 年齡：() 歲 3. 性別：(1)□男 (2)□女
4. 服務或（子女）就讀學校所在地區：(1)□院轄市 (2)□省轄市 (3)□鎮（或縣轄市） (4)□鄉村
5. 您與國小高齡教師接觸經驗是：(1)□經常 (2)□偶而 (3)□很少 (4)□沒有

【問卷內容】

	很符合				很不符合
* 與其他教師相比，下列各題的敘述您認為如何？*					
1. 高齡教師（他們）從事教育工作的熱誠不減。……………	5	4	3	2	1
2. 他們擁有正確的教育理念，並充分地運用在教學上。……………	5	4	3	2	1
3. 他們在學校的人緣很好。……………	5	4	3	2	1
4. 他們願意嘗試新的教學方法，使教學更為生動。……………	5	4	3	2	1
5. 他們對自己所擔任的教育工作具有強烈的責任感。……………	5	4	3	2	1
6. 他們具備任教科目所應有的知識，能解答學生的問題。……………	5	4	3	2	1
7. 他們能心平氣和地接受別人對他們的忠告。……………	5	4	3	2	1
8. 他們認為在職進修對提升專業知能幫助很大。……………	5	4	3	2	1
9. 他們全心專注於工作，並竭盡所能地做好它。……………	5	4	3	2	1
10. 他們具有清楚而明確的表達能力。……………	5	4	3	2	1
11. 他們與校長維持良好的溝通與和諧關係。……………	5	4	3	2	1
12. 他們常參加校內外的教學進修活動。……………	5	4	3	2	1
13. 在學校，他們孜孜不倦地勤奮工作。……………	5	4	3	2	1

14.他們的教學經驗豐富，技巧佳，能有效掌握教室常規，發揮教學效果。……	5	4	3	2	1
15.他們與學校行政人員能密切合作，發揮團隊精神。……	5	4	3	2	1
16.他們樂意配合學校推展校務革新工作。……	5	4	3	2	1
17.每天到學校工作，已成為他們的生活重心。……	5	4	3	2	1
18.他們熟練地運用各種教學方法與技術，引發學生學習動機。	5	4	3	2	1
19.他們與同事互有往來，有聚會，他們常受邀參加。……	5	4	3	2	1
20.他們喜歡思考教育的實際問題，並提供改進意見。……	5	4	3	2	1
21.他們主動協調並配合學校推動各項教學與行政工作。……	5	4	3	2	1
22.他們任教班級的學生表現，深獲校長與家長的讚賞。……	5	4	3	2	1
23.他們在學校或社區受到大多數人的敬重。……	5	4	3	2	1
24.他們常想法子使自己的教學更有效。……	5	4	3	2	1
25.他們會不計報酬，欣然地接受各項臨時交辦任務。……	5	4	3	2	1
26.他們的體力與精力足以勝任教育工作。……	5	4	3	2	1
27.他們對學區家長的態度親切友善。……	5	4	3	2	1
28.他們對吸收教學新知，興趣很高。……	5	4	3	2	1
29.他們遵守學校規定的服勤時間。……	5	4	3	2	1
30.他們對學校要求的各項工作均能按時完成。……	5	4	3	2	1
31.他們與學生家長關係融洽。……	5	4	3	2	1
32.他們能充分利用教學參考資料，研究改進教學。……	5	4	3	2	1
33.他們積極參與學校指定的工作，並努力爭取校內外的榮譽。	5	4	3	2	1
34.他們充滿自信，常提供別人教學與行政方面有利的建言。…	5	4	3	2	1
35.他們喜歡與學生親近，並打成一片。……	5	4	3	2	1
36.他們喜歡閱讀與教育有關的書報和雜誌。……	5	4	3	2	1
37.他們秉持愛心與耐心，認真地指導學生生活常規與學習活動。	5	4	3	2	1
38.他們深受學生所喜愛。……	5	4	3	2	1

內容簡介

一、測量功能及內容

本問卷旨在測量國民小學校長與主任、其他教師、家長、及學生，對國小五十五歲以上高齡教師的公共形象知覺。本問卷計有卅八題，分為：(一)服務精神；(二)專業能力；(三)人際關係；(四)創新意願等四個層面及整體公共形象。

二、適用範圍

國小校長、主任、年齡未滿55歲教師、家長、和公立國民中學二年級學生。

三、編製依據

本問卷的編製，在架構及內涵上大致均與高齡教師的自我形象問卷（亦即國民小學教師教學狀況之調查問卷甲卷）相同，所不同者有二部分：(一)由於填答者為高齡教師的重要他人，因此每一題中的「我」，改成為「高齡教師」或「他們」，(二)將甲卷中「想像他人知覺」四部分的子題去除。並徵詢三位學者及十二位國小校長、主任、教師、及國中二年級學生提供修正意見，經預試後編成正式問卷。

四、信度

本問卷整體及各層面信度 (α 係數) 如下：

- (一)服務精神 .899
- (二)專業能力 .859
- (三)人際關係 .867
- (四)創新意願 .875
- (五)整體公共形象 .962

五、效度

專家評定的內容效度，有二題未達3.5分，其餘各題得分均在3.5分以上。

六、實施與計分

採「李克特五點量表」(Likert-five-point scale)，由受試者根據自己對每一題目敘述內容的感受程度，在題後「很符合」～「很不符合」的連續性選項：5. 4. 3. 2. 1. 上圈選一項。其計分方式為：正向題分別給予5. 4. 3. 2. 1. 分；反向題則給予1. 2. 3. 4. 5. 分。最後將各層面的題目合計為各層面分數，並得一整體公共形象總分，分數愈高，表示對國小高齡教師的公共形象知覺愈正向。

七、資料來源

鄭新輝（民80）：國民小學高齡教師自我形象與公共形象之調查研究。國立台灣師範大學教育研究所碩士論文。

八、備註

本工具僅供參考之用，如欲翻印使用，請先徵得原編製者同意。
編製者聯絡處：台南市安平區文平路187巷64號。（林新發撰）

應用建議

本研究係用在國民小學高齡教師自我形象與公共形象之調查研究上，似可推廣使用到國中、高中、大專院校等高齡教師自我形象與公共形象之調查研究方面去。一般國小教師及各級學校的一般教師的自我形象與公共形象的調查亦值得研究。（盧欽銘撰）