

第二節 研究建議

茲就本研究的發現與結論，提出若干建議事項，作為提供身心障礙學生轉銜服務之相關人員與單位之參考：

一、在身心障礙者轉銜服務規劃與提供方面的建議

(一)、提供個別化的轉銜服務

身心障礙學生在本研究十項轉銜服務需求的層面與程度，隨障礙類別、障礙程度、家庭社經地位等而有所不同。此外，身心障礙學生的興趣、能力與支持系統亦是影響其轉銜服務需求的重要因素。由此可知身心障礙學生對轉銜服務的需求存在個別差異，因此在規劃與提供轉銜服務方案時，宜由生態的觀點，多方面考量學生的轉銜服務需求情形，以提供適性的轉銜服務。

(二)、落實各項轉銜服務的內涵

本研究調查身心障礙學生在升學輔導、醫療服務、生活輔導、福利服務、就業輔導、肢體動能、自我概念、自尊自信、職業福利十個層面的轉銜服務需求與供給情形。其中，身心障礙學生在生活輔導層面的休閒覺知與休閒技能、就業輔導層面的職業能力訓練與職場實習及支持性或庇護性就業、醫療服務的醫療資源與補助及就醫溝通技巧等項目的需求偏高，可見落實各項轉銜服務的內涵仍有待進一步的努力。

(三)、重視與培養身心障礙學生自我決策的能力

近年來身心障礙學生的自主與自決亦成為轉銜服務在規劃與提供時考量的重點。本研究發現身心障礙學生對各項轉銜服務的需求略高於學校所提供的各項轉銜服務，反映出身心障礙學生對其自身現況具有相當程度的知覺，而轉銜服務的提供者則尚未充份瞭解身心障礙學生的需求以提供適

當的服務。轉銜服務在提供的過程中，應培養學生自我決策的能力，而學生的決定與意見也是引導轉銜服務規劃與提供的決定因素。

(四)、促進轉銜服務提供單位的協調統整

根據本研究的發現，轉銜服務的規劃與提供涉及十項不同的層面，因此相關單位（諸如：教育單位、社政單位、衛生醫療單位、勞政單位）也有所不同，故於服務事權的規劃上，極容易產生多頭馬車式的行政規劃和管理。因此在法令上明確規範及在制度上建置身心障者個案管理系統，以促進相關單位權責的分工與資源的整合以提供身心障礙者整體性而個別化的專業服務十分必要。

二、在身心障礙者轉銜服務輔導評量方面的建議

(一)、持續發展與推廣轉銜服務輔導評量工具

轉銜服務輔導評量是蒐集學生對各項轉銜服務需求情形的工具，依據本研究文獻，國內目前僅在職業輔導評量有較完備的工具與實施流程，而在其他方面，則尚缺乏完備的轉銜服務輔導評量工具。為提供學生個別化的轉銜服務，持續發展與推廣轉銜服務輔導評量工具是未來努力的目標。

(二)、建立生態觀點的轉銜服務輔導評量

轉銜服務輔導評量的目的在於瞭解身心障礙學生在升學輔導、醫療服務、生活輔導、福利服務、就業輔導、肢體動能、自我概念、自尊自信、職業福利十個層面的轉銜服務的情形，此現況與身心障礙學生所處的生態系統息息相關，因此，欲真正評估身心障礙者轉銜服務的需求以及規劃轉銜服務的提供，宜整合學生／家長、雇主、專業團隊、社區成員等人的意見，才能由不同的角度統整評量的結果，規劃具有適切性與有效性的轉銜服務。

(三)、採用多元評量的方法

本研究的文獻指出在進行轉銜服務輔導評量時，僅採用標準化量表難以反映身心障礙學生接受轉銜服務的現況，宜考量身心障礙學生身心特質與表達能力，採用多樣化的評量方式，如行為觀察、家長／學生訪談、工作樣本與實作評量等，使評量結果更能反映學生真實的轉銜服務需求。

(四)、進行形成性與持續性的轉銜服務輔導評量

轉銜服務輔導評量的實行時機應貫穿轉銜服務規劃與實行的期間。身心障礙學生在校時便應進行全面性與持續性的轉銜服務輔導評量，將評量結果有系統的整理建檔，以隨時修正與提供轉銜服務，並促進成功學生畢業後轉銜的成果。

三、對後續研究的建議

(一) 採取生態觀點，整合多方意見

本研究主要以身心障礙學生或其重要他人在轉銜服務輔導評量表上的意見瞭解其轉銜服務需求的情形，以老師的意見來反映身心障礙學生接受轉銜服務的情況，然影響身心障礙學生轉銜服務的人員尚包括：學校行政人員、相關專業人員、社區人員、雇主及其生活中常接觸的人，因此未來的研究宜將這些人員的意見亦列入考量。

(二) 研究對象與研究對象階段的擴展

本研究的對象主要為高中職階段特殊學校及高中職特教班之身心障礙學生，探討其轉銜服務需求與供給的現況，然而不同的安置、障別與不同的生涯階段應會影響轉銜服務需求與供給的情形，故後續研究宜將研究對象擴展至高中職階段普通學校身心障礙學生及以國中與大學的階段的身心障礙學生，以瞭解不同安置下的身心障礙學生在轉銜服務需求與供應情況之差異。

(三) 研究工具與方法的改進

本研究主要使用問卷做為研究工具，但由於有些研究對象為重度的身心障礙學生，認知功能較一般人為差，故較無法瞭解題意，與評估自身情形而對問卷做出正確反應，雖可由重要他人代答，但回答的客觀性仍是值得討論的議題。在後續研究中，除標準化問卷的使用外，可加入持續性的行為觀察或採用生態評量，透由對相關事實的記錄，反應身心障礙學生在轉銜服務的真實情形。

(四)、轉銜服務輔導評量驗證性因素分析之進行

在轉銜服務輔導評量表中以皮爾遜 (Pearson) 積差相關來分析需求層面及供給層面間的相關大小及顯著性考驗，由表 5-2-可知需求層面量表與供給層面量表間的相關係數為.315，達顯著性，顯示此兩量表間具有顯著差異。

表 5-2-1 需求及供給層面相關係數摘要表

供給層面	需求層面
Pearson 積差相關	.315*
顯著性	.000
個數	897

在顯著水準為.05 時相關顯著

轉銜服務輔導評量的內涵具有全面性與多樣性，本研究依據特教法施行細則第二十二條之精神發展量表，屬於初探性質的研究，在各項轉銜服務內涵的探討仍未臻完備，後續研究可藉由本研究所蒐集到的轉銜服務輔導評量的向度與研究結果為基礎，進一步探討轉銜服務輔導評量的內涵，發展出更完備、更可評量身心障礙學生轉銜服務需求的量表。