

第三節 「轉銜服務輔導評量」之相關評量方式

一、生涯轉銜評量與評估模式

- (1) 生涯有關之「發展性評量」：評量身心障礙者之粗大、精細動作、溝通表達、生活自理、人際關係、概念理解等有關身心方面發展性的資料。
- (2) 生涯有關之「性向評量」：性向評量係評價測量身心障礙者個人潛能及工作就業配對最常用的工具。測量工具的設計都為測量個人性向，如機敏性、對空間的知覺性及動作配合能力，並將個人能力與職業性向模式或職業分類典 (Dictionary of Occupational Titles, DOT) 中編寫的行職業工作性質作比對。
- (3) 生涯有關之「適應行為評量」：評量身心障礙者在家庭、學校、工作場所、訓練機構、社區生活等所需之相關生涯功能性的技能。
- (4) 生涯有關之「生態評量」：此種評量方式多為非正式的評量，其評量之重點在瞭解身心障礙個人與環境需求之間的關係與互動時之所需生涯能力與工作條件之配合情形。
- (5) 生涯有關之「課程本位評量」：此種評量方式強調應以身心障礙者實際生涯與職業訓練有關的授課內容與材料作為教師與訓練

師評估教學訓練成效的依據，並以障礙者在現有課程內容上的持續表現來決定其教育與訓練上的需求，此法多用於教育訓練之教學活動過程中。

- (6) 生涯有關之「**情境評量**」：此種方式多用於障礙者職業潛能的評估，藉由真實工作成果的觀察與工作崗位上的評估，來瞭解障礙者在實際情境中的真實能力與限制，以有效進行相關的教育訓練輔導與安置。
- (7) 生涯有關之「**動態評量**」：此種方式重視障礙者的學習潛能，主要在藉由教師或訓練師與障礙者或學生之互動與持續的評量，以促進障礙者的生涯有關之思考錯誤類型的改善與表現生涯解決問題的能力。
- (8) 生涯有關之「**檔案評量**」：檔案評量可能是近年來在重度障礙者教育中較新的一種評量方式。其方法是將障礙學生的學習成果或生涯表現統整之後，以完整的、合宜的、成果導向式的檔案格式呈現出來。相對於其他較為傳統的評量方法而言，檔案評量最大的特色在於尊重障礙學生的個別差異以及強調學生的正向生涯學習成就。在檔案評量中所展現的評量結果，都是學生近來在生涯職業學習上的傑作或最佳表現，對於學生的優點自然具有較佳的增強及提昇作用。

二、生涯轉銜輔導評量與評估的內容

至於上述有關生涯轉銜輔導評量內容的至少得包括下列四個向度：

(1) 知己：係指案主本身個人相關資料的蒐集，或有關身心障礙者的認識與瞭解，包含自我的能力、價值觀、抱負水準、殘障的程度、性格與興趣等相關之資料。

(2) 知彼：係指現在或可能接觸環境相關資料的蒐集，或有關外在環境的認識與瞭解，包含教育訓練的權利、工作的機會、政治、經濟、社會、文化的環境等相關之資料。

(3) 抉擇與行動：係指個體與環境的互動的相關資料的彙整比較，或有關身心障礙者能合宜的生涯決定和行動，包括能資料的分析、比較、選擇、作決定與作出最合適的生涯發展途徑等，以及重要他人對案主的期待，案主對自己、對環境的期待等相關之資料。

(4) 支持系統：係指有關提供身心障礙者幫助其完成生涯規劃，實踐生涯目標的所有社會福利的服務方案、家庭的支持、社區的關懷、慈善團體或個人的協助、社會對身心障礙者的態度、無障礙生活空間的建立等相關之資料的蒐集整理與評定建議等等。

三、生涯轉銜輔導評量與評估的方法與程序

有關資料蒐集與評量的方法則可透過：晤談、自然式觀察（在各種環境及情境中進行觀察、搜集案主過去與現在有關教育、職業、社會、心理及醫學上的紀錄與資料、案主在真實工作環境的實際表現、案主對工作樣本之工作表現與成果、情境模擬與工作現場互動之有關資料等。而評量的程序亦可由知己、知彼、抉擇行動與支持系統四方面有系統的蒐集與評價相關生涯資料逐步進行或採由下列之作法（何華國，民80；徐享良，民84；陳靜江，民84）：

- (1) 蒐集社區相關的生涯資料：如調查社區中潛在的生涯安置機會、社區居民對障礙者的態度、就業市場的趨勢、行職業發展的潛能、社區安置、升學機會、居住環境、福利服務等。
- (2) 進行接案晤談（包括案主及家屬、監護人）：與障礙者作初步的接觸與觀察記錄有關之生涯資料並與家長或監護人進行溝通訪談。
- (3) 蒐集與案主有關的資料：包括教育、職業、社會、心理及醫療等資料，可使用發展性評量與適應行為評量。
- (4) 分析與解釋社區與案主現有的資料：就知己與知彼兩者有關之社區與個人資料進行交叉比對。
- (5) 發展初步的生涯安置與轉銜服務計畫：針對所比較之資料提

供初步可能之安置與轉銜服務計畫，並與案主或其家人再次諮商與溝通協調。

- (6) 選擇合適的教育訓練或轉銜環境進行生態、情境評量、動態評量或課程本位評量：包括在訓練機構、教養機構、或學校機構內的模擬情境，與社區中真實的生涯環境之相關資料蒐集評價。
- (7) 統整與分悉析現有的評量資料：再次進行資料之比對並與並與案主或其家人再次諮商與溝通協調。
- (8) 進行案主生涯轉銜服務與轉銜計畫的安排或與工作的媒合：此時亦可使用上述之檔案評量來作為雇主雇用障礙者之評價參考，並準備持續地進行評量規劃以審核服務方案之成效。

四、生涯轉銜輔導評量常用之方式

有關生涯轉銜輔導評量之方式可大分為下列六大類（Taylor, 1997），茲以就業轉銜輔導約略說明如下：

- (1) **非正式的檢核表**：係指由教師或轉銜輔導老師自行發展或購買現成之生涯轉銜檢核表並按等級強弱來給予分數，以觀察身心障礙者生涯相關之能力與環境現況。
- (2) **紙筆測驗**：係指標準化之常模測驗，如性向測驗、興趣態度量表等，請參考表二國外常用之標準化測驗與表二國內目前常用

之生涯轉銜輔導相關測驗工具。

- (3) **工作樣本**：不同於紙筆測驗，工作樣本是利用複雜及昂貴的儀器來測量動作反應；許多工作樣本的設計是著眼於單獨使用而不是綜合測驗的一部分；同時，工作樣本測驗比性向測驗，較不強調智力及學科的技能。工作樣本可分二大類型：(a) 個人特質導向、(b) 工作性質導向。個人特質導向系統與性向測驗系統相似，此工作樣本的設計是測量身心障礙員工的特質，包括物體大小辨別、多層次編排及手、眼、腳協調等。工作性質導向工作樣本係以職業資料及工作樣本，來工作模擬職務上的工作效率；其工作樣本包括有，拼組電路板、操作電鑽及組合凳子（林宏熾、林中凱，民89）。
- (4) **情境與工作崗位上的評量**：此種方式係由評量者針對身心障礙者在工作崗位上、模擬的工作場所中、或其他不同的功能性情境中，有系統的觀察紀錄身心障礙者工作與生涯有關的表現。情境評量係著重於社區本位的評量，工作崗位上的評量強調實際工作上的表現。兩者均可使用紙筆測驗與行為觀察記錄表或檢核表來進行評量
- (5) **工作分析**：工作分析係進行直接教學時有效的教學手段，但也常被用來作為評量職業技能之方法。其方式係以工作內容為藍

圖，系統化的加以歸納分析為可被教導與評量的分項技能，然後再由分項的技能項目進行能力本位的教學與評量。亦即教學與評量係相互結合，而工作與生涯職業的內容則為評量的主題。

(6) 課程本位職業評估：課程本位職業評估 (curriculum-based vocational assessment, 簡稱 CBVA) 係一強調結合早期職業復健模式與特殊教育模式的評量方式。此法著重於障礙學生在現有的生涯教育職業訓練課程中，其在生涯發展與職業需求上實際與持續性的表現之瞭解與評定。此法顧名思義著重生涯職業訓練課程與學生學習成效的評量，可用於庇護工場、建教合作、職業訓練之訓練課程與支持性就業當中。

表 2-3-1：國外有關身心障礙學生常見之生涯職業評量與轉銜服務輔導評估工具

測驗工具名稱	開發單位/出版商	使用之描述/適用對象
成人基礎學習測驗 (ABLE)	The Psychological Corporation	測量未完成中學學生學習能力，給予字彙、閱讀、拼字及算術量表。適用：中學至成人
職業適應評估	Riverside Publishing Company	用於有關於商業與辦事員職業的選擇與諮詢。用：第九年級至成人。
基本職業讀寫測驗 (BOLT)	U. S. Government Printing Office	評估基本閱讀理解、字彙、算數計算與推理能。適用：第一年級至十一年級
Bennett 徒手工具 熟測驗	The Psychological Corporation	測量手部的熟練與使用工具的粗大動作協調。用：中學至成人

表 2-3-1：(續表)

職業能力安置測驗 (CAPS)	Educational and Industrial Testing Service (EDITS)	測量包含十四種職業性質的主要工作資格的能力。適用：第七年級至成人
辦事員技能系列	Martin M. Bruce Publishers	辦事員技能如歸檔、標點符號報導量表。辦公事工作者與求職人員
理解能力綜合測驗	Institute of Personality and Ability Testing	二十個分測驗其中包括機械記憶、拼字、創造力與機械能力。適用：十五歲以上
Crawford 精細動作 測驗	The Psychological Corporation	測驗手指精細靈活及手眼協調當操作小鑷子與針。適用：中學至成人
Dailey 職業測驗	Riverside Publishing Company	測驗在商業、技術、商業秘書等廣範圍職場的職業潛能。適用：第八年級至成人
區分性向測驗 (DAT)	The Psychological Corporation	初、高中學教育與職業指南，九個量表包括機械推理與空間關係。適用：第八年級至成人。
Flanagan 工業測驗	Science Research Associates, Inc.	八個短測驗包括組裝、電工與字彙，其中七個測驗明訂進入標準。適用：未入學院的成人。
通用性向測驗 (GATB)	U.S. Government Printing Office	測量成功職業要求的九種主要性向，用於美國就業服務。適用：第九年級至第十二年級及成人。
Minnesota 辦事員 測驗	The Psychological Corporation	測量完成任務如數字、人名的查核的速度與精確。適用：第九年級至第十二年級及成人。
Minnesota 速度操 作測驗	American Guidance Service, Inc.	評估手—手臂靈巧度，需放置、旋轉、移置圓柱體進入洞中。適用：第七年級至成人。為視障者附加標準。
Minnesota 空間關 係測驗	American Guidance Service, Inc.	要求將 58 塊已分類之大小、形狀的積木，由一個板面移至另一個。
非閱讀性向測驗 (NATB)	U.S. Government Printing Office	非閱讀選自 GATB。用於教育不足學生的職業建議。適用：第九年級至成人。

表 2-3-1：(續表)

0' connor 手指靈巧測驗	Stoelting Company	評估運動協調與手部巧，儘可能快速將金屬釘插入洞中。適用：十四歲至成人。
0' connor 小鑷子靈巧測驗	Stoelting Company	評估運動協調與手部靈巧，用小鑷子將金屬釘插入洞中。適用：十四歲至成人。
Pennsylvania 雙手工作模型	American Guidance Service, Inc.	需組合、拆卸螺絲帽與螺栓；用來測量手與手指靈巧。適用：十六歲至成人。
Purdue 木栓板	Science Research Associates, Inc.	測量手部靈巧，用板子、針、橡皮墊和軸環。適用：第九年級至成人。
簡短職業知識測驗	Science Research Associates, Inc.	十二測驗測量職業知識內容；職業如木匠秘書與鎔焊工人。
簡短辦事員能力測驗	Science Research Associates, Inc.	測量七個有關於辦事員工作的範圍，用於工作安置。適用：申請辦公事職位者。
SRA 機械概念的測驗	Science Research Associates, Inc.	用於評估機械工作的雇用、晉陞或訓練，機械工作如裝配的人或機械工。適用：第八年級至成人。
Stromberg 靈巧測驗	The Psychological Corporation	評估速度與精確之手臂與手的動作。用於成人職業校。
成人基本教育測驗 (TABE)	CTB/McGraw—Hill	建立一個教育開始的基本技能，分析成人需求於職業訓練的進行或一般讀寫能力的學習。適用：成人。
單詞與數字評估量表	NCS Interpretive Scoring System	測量詞語與數學能力；與教育和工作團。適用：第九年級至成人。
AAMD—Becker 非閱讀職業興趣量表	Americal Association on Mental Deficiency	非閱讀職業偏好量表用於非技能、半技能水準的智能障礙者。
應用生物的和農業經營興趣量表	Interstate Printers &Publishers, Inc.	區別學生有高興趣從事農業職場。適用：第八年級。

表 2-3-1：(續表)

加州生活目標評估表	Western Psychological Services	一個基礎於十個職業價值觀如聲望安全與獨立。適用：十五歲至成人。
加州職業偏好類別〈COPS〉	Educational and Industrial Testing Service 〈EDITS〉	測量工作活動興趣在十四個興趣範圍如戶外、辦事員與藝術。適用：中學至成人。
職業評估量表〈CAI〉	NCS Interpretive Scoring System	興趣量表；比較興趣於少於學院教育的職場工作者。適用：第八年級至成人。
職業指南量表	Educational Guidance, Inc.	描述建議學生有興趣於商業服務與工業技術。適用：第七年級至十三年級。
職業趨向安置與評估測量〈COPEs〉	Educational and Industrial Testing Service 〈EDITS〉	測量個人價值觀代表職業動機或價值領域。適用：第七年級至十二年級；學院、成人。
Geist 圖片興趣量表	Western Psychological Services	使用圖片可獲得十一興趣得分如機械或讀寫能力與七項動機分數如聲望與環境。分男、女性版本。
Geist 圖片興趣量表〈學生版〉	Western Psychological Services	記錄十個興趣量表省略音樂形式源自 Geist 工具。
Gordon 職業調查表	The Psychological Corporation	興趣調查表涵蓋 240 不需學院訓練的工作。適用：第八年級至成人。
Hall 職業趨向量表	Scholastic Testing Service, Inc.	一個工具組件在測量格式，協助認識職業價值與需求。適用：第三年級；學院、閱讀缺陷的成人。
Harrington O' Shea 職業決定系統	American Guidance Service, Inc.	自我評量和興趣量表提供詳細職業資訊。適用：第七年級至成人。

表 2-3-1：(續表)

你如何知道你的興趣？	Edupac, Inc.	收集有關於學生喜歡與不喜歡的工作、活動、人、事的資訊。適用：中學和學院。
興趣確定、探究與評估系統〈IDEAS〉	NCS Interpretive Scoring System	自我包容、自我評估興趣量表；由 14 分測驗組成，例如電子、科學、書寫與銷售。適用：第六年級至十二年級。
Jackson 職業興趣測量	Research Psychologists Press, Inc.	由 34 個基本興趣量表組合，協助學院與職業計劃。適用：中學至有學院程度之就業成人。
工作態度量表	Shoukry D. Sahel	處理 17 個內在與外在因素於職業滿意度與動機如薪水、肯定。適用：成人。
職業行為趨向鑑定〈JOB—0〉	CFKR Career Materials, Inc.	在限制工作主題下；協助他們透過喜好測驗找出最適合個人需求。適用：七年級至成人。
Kuder 普通興趣測驗〈E 版〉	Science Research Associates, Inc.	測量十個主要職業興趣如戶外、機戒、藝術，用於建議或職業試探。適用：六至十二年級。
Kuder 職業興趣測驗〈DD 版〉	Science Research Associates, Inc.	測量 126 種職業量表及 48 種學院主要量表，用於學院建議範圍。適用：十一年級至成人。
Minnesota 重要問卷〈MIQ〉	Vocational Psychology Research	測量二十種有關於工作滿意度的心理需求。適用：十六歲以上。
Missouri 職業卡片分類	Career Planning and Placement Service	擴增職業分類來檢視及促進未來職業試探。適用：十一年級至成人。
Missouri 職業嗜好分類	Human Systems Consultants, Inc.	一種卡片分類協助職業試探選擇及了解職業選擇。適用：中學至成人。
無性別職業卡片分類	NSVCS, C. R. Dewey	一種卡片分類；探究受限於職業顧客知覺選擇的感覺與價值。適用：中學至成人。
OOC—U—分類	Publishers Test Service	一種卡片繪製於促進職業試探、職業選擇動機調查及加寬職業選擇。適用：初等中學至成人。

表 2-3-1：(續表)

Ohio 職業興趣測驗 (OVIS II)	The Psychological Corporation	23 個量表組成；基於農業與醫學上人、事觀察資料，協助學生職業計劃。適用：八年級至成人。
圖片興趣試探測驗	Education Achievement Corporation	一種職業興趣測驗；使用 156 張幻燈片，包括 13 個領域如辦公室、手工工作結構在每一幻燈片。適用：七年級至十二年級。
自我描述測驗	NCS Interpretive Scoring System	有關 11 種職業選擇個人量表，Holland 的六種典型被使用。適用：九年級至成人。
自我指導研究(SDS)	Consulting Psychologists Press, Inc.	一種自我管理、評分與判斷；鼓勵職業試探的職業建議工具。適用：國中至成人。
Strong--Campbell 興趣測驗 (SCII)	Stanford University Press	提供比較一個人興趣於一般人與各種專業職業者的測量。適用：八年級至成人。
氣質與價值量表 (TVI)	NCS Interpretive Scoring System	氣質量表描述一個人於各種情況如何反應，而此情況；當價值報酬測量工作可能獎賞的部份量表。適用：九年級至成人。
USES 興趣測驗	U. S. Government Printing Office	提供測量職業興趣於 USES 職業試探指南中所分類的職種。適用：中學至成人。
職業試探與洞察力 工具	Consulting Psychologist Press, Inc.	使用卡種類來鼓勵自我探究，根據 Hollon 自我指導研究。適用：中學至成人。
職業、興趣經驗與技 能評估 (vies)	The Riverside Publishing Company	發展個人察覺當探究超過 650 種職業選擇。適用：八年級至十二年級。
職業興趣與複雜評 量	O. S. U. Nisonger Center	非閱讀圖片工具測量個人有關於非技術、半技術的興趣與知識。適用：輕度遲緩之青少年至成人。
廣範圍興趣—意見 測驗	Jastak Associates, Inc.	確定有關工作興趣與態度不論年紀、性別、心理能力、文化背景或教育程度。適用：五歲至成人。

表 2-3-1：(續表)

甚麼是我最喜歡做的	Science Research Associates, Inc.	幫助兒童識別興趣、課程和職業選擇。適用：第四年級至七年級。
工作價值測驗〈WVI〉	The Riverside Publishing Company	自陳量表描述人們追求他們的工作之 15 種滿意度〈價值〉測驗。適用：第七年級至十二年級至成人。
AAMD 適應行為量表	Americal Association on Mental Deficiency	評估個人有效應付自然與社會上環境要求。主要適用：智能障礙者。
職業察覺測驗	Scholastic Testing Service, Inc.	評估全面職業察覺和評估教育課程的有效性。適用：小學至中學。
職業決定量表	Marathon Cousing & Press	一份 18 項等級評量表描述界定預防關卡從職業決定。適用：第九年級至學院。
職業發展量表〈CDI〉	Consulting Psychologists Press	評估職前與職業決定準備狀態於態度、知識與技能。適用：初等中學至學院。
職業教育準備狀態測驗	Career Education Readiness Measurement & Research	測量關於職業概念如職業字彙與固定性別角色之知識與態度。適用：K 至第六年級。
職業成熟測驗〈CMI〉	GrawCTB/Mc—Hill	五個力量表與一個態度量表組成，提供職業成熟決定的重要資訊。適用：第六年級至第十二年級。
職業技能評估課程〈CSAP〉	The College Board	評估程度於學生精通基本職業發展原理。適用：第九年級至成人。
職業準備量表	Anthony M. Alfano	透過評估工作價值來測量個人工作準備度，有益於非、半或技能工作安置。適用：中學至成人。
經驗探究	Chronicle Guidance	一個職業典範基於評估經驗有關於自我評估經驗於世界的工作。適用：第九年級至十四年級。

表 2-3-1：(續表)

個人職業試探	Scholastic Testing Service, Inc.	由圖片與文字型式組合，測量興趣能力經驗和職業選擇。適用：第三年級至十二年級。
職業知識測驗	Edupac, Inc.	測量學生有關職業資訊於賺錢、證照、職業性向等詞語。適用：中學。
Mooney 問題調查表	The Psychological Corporation	自陳量表用於為團體討論或個人建議界定問題。四種型式。適用：初等中學至成人。
我的職業形勢	Consulting Psychologists Press, Inc.	提供資訊有關個人職業界定、職業資訊和限制職業選擇的關卡。適用：中學至成人。
New Mexico 職業教育測驗系列	Monitor, Inc.	評估他們有關於職業教育之特殊學習目標如對工作的態度和工作使用程序。適用：九至十二年級。
職業與事業資訊 BOXSCORE	Chronicle Guidance Publications, Inc.	測量職業基本知識資訊如證照、工作進入資格及職業觀點。適用：七至十二年級。
優先建議測量	Minicomp Corporation	界定職業與教育建議需求。適用：七至十二年級與初等學院。
Sabn Francisco 職業力量表	The Psychological Corporation	參與庇護工場之各級智能障礙成人，評量心理技能、認知、責任感和社會情育緒行為。適用：智能障礙成人。
社會與職前綜合訊息	CTB/McGraw—Hill	評估 EMR 學生社區適應之重要技能知識。適用：初等與高等中學之 EMR 學生。
教育/職業/前程/抱負測量	Designed Learning Association	收集有關於學生工作、教育、婚姻與生涯目標之抱負的資訊。適用：第七年級至十二年級。
16 個性因素 <16PF>	Institute of Personality and Ability Testing	評量 16 種重要個性，用來判斷職業或生活適應建議。適用：十六歲至成人。
每日生活測驗 <TEL>	McGraw—Hill	測量生活領域成就如銀行、健康照顧、求職技能。適用：初等和高等中學。

表 2-3-1：(續表)

文蘭社會成熟量表	American Guidance Service, Inc.	訪問基於發展量表；此量表用於評估個人能力在負責與實用照顧需求。主要適用：智能障礙者。
職業評價索引	Associates for Research in Behavior, Inc.	解釋使個人獲得與維持工作有關能力之態度、理解力、概念。適用：職業訓練不利者。

資料來源：整理自林宏熾（民 89）

表 2-3-2：國內有關身心障礙學生常見之生涯職業評量與評估工具

測驗工具名稱	開發單位/出版商	適用對象
1. 通用性向測驗	中國測驗學會/職業訓練局	國三~成人
2. 職業興趣量表 (我所喜歡作的事)	中國測驗學會/職業訓練局	國三~成人
3. 工作性格測驗	楊國樞/職業訓練局	國中~大專
4. 修訂白氏職業興趣量表	程法泌/中國行為科學社	國二~高三
5. 輔導性向測驗	路君約、陳淑美/中國行為科學社	國二~高三
6. 區分性向測驗	程法泌、路君約、盧欽銘/中國行為科學社	國二~成人
7. 多元性向測驗	胡秉正/中國行為科學社	國一~國三
8. 羅氏職業性向測驗	胡秉正	國三~成人
9. 正昇職業興趣量表	黃國彥、林邦傑、藍三印、李淑琦/ 正昇教育科學社	國一~國三
10. 個人能力與工作要求對照量表	何華國/國立嘉義師範學院	身心障礙者 16 至 18 歲
11. 工作/案主配對檢核表	陳靜江/國立高雄師範大學	身心障礙者青年至成人
12. 蓋氏圖劃式興趣測驗	路君約、盧欽銘/中國行為科學社	國一~高一
13. 田納西自我概念量表	林邦傑、賴淑華/職業訓練局	12 歲以上學生及成人

表 2-3-2：(續表)

14. 基本語文及計算能力測驗	中國測驗學會/職業訓練局	國中程度以上學生及成人
15. 職能測驗	雙溪啟智文教基金會	18 歲以上智障成人
16. 圖畫式職業興趣量表	林幸台、林清文	國一至高三學生
17. 職業選擇調查表	金樹人/台灣師大心輔系	國中~高中
18. 修訂生涯發展量表	林幸台、林清文/心理出版社	國三~高三
19. 庫德普通興趣量表	路君約、盧欽銘/中國行為科學社	小六~高三

資料來源：整理自徐享良(民84)。