

## 第二節 「轉銜服務輔導評量」之相關涵義與概念

### 一、生涯輔導評量廣義的觀點

就廣義的評量觀點而言，身心障礙者生涯輔導評量（career guidance evaluation）係指特別針對身心障礙者在生涯上的特質作評鑑，例如：生涯性向（包括生涯特殊能力、手指靈巧度、深度知覺、動作能力等）、生涯興趣（包括對各種不同行職業的偏好與需要等）、生涯人格（包括生涯態度、生涯適應、自我瞭解、工作性格等）、特定工作技能（包括操作機械、控制預算、空間概念等）的評量等等。換言之，生涯輔導評量係指彙集有意義的生涯資料，和分析與了解這些資料的含意的過程，以作生涯決定和計畫的藍圖與張本，生涯輔導評量的過程之技術包括：生涯潛能評量、生涯輔導、心理復健、職業訓練、工作評價、就業的維持與持續更新。譬如：Rosen, Clark 和 Kivitt (1977) 就將生涯輔導評量定義為，一種有關身心障礙者醫療、心理、職業、社會與環境有關之工作適應方面的量測與評定。就身心障礙生涯輔導評量而言，係指對身心障礙者的醫學、教育、職業與社會復建方面之生涯職業需求、能力、興趣與限制等做完整性的量測評定，然後為身心障礙者設計適當的就醫、就學、就養或就業輔導安置與教育訓練方案，發揮輔助引導個體與回饋評價方案的雙重作用。

就目前美國而言，在各公私立中等學校的特殊教育體系內，以及相關的身心障礙社會福利機構中，生涯輔導評量以普遍成為其生涯轉銜教育與服務的重要部分；惟在特殊教育中，生涯輔導評量的主要目的係在為身心障礙學生訂定適當的生涯轉銜計畫與轉銜輔導安排，其長程目標是社區獨立生活的成功轉銜；而在身心障礙社會福利及其相關機構中，生涯轉銜輔導評量的主要目的將其輔導個案作適當的生涯訓練或生涯安置前準備，進行合理的生涯性向、目前能力、興趣、態度、工作人格等完整的瞭解，以協助其從事有關的生涯全面性（就業、就學、就醫、就養）輔導與安置。

## 二、就業輔導與職業評量狹義的觀點

就狹義的觀點而言，生涯輔導/生涯轉銜評量傾向於職業輔導的內涵或職能評估（vocational assessment）的構念。亦即，職業輔導評量係在瞭解當事人目前及潛在的功能水準，找出適和其從事的工作，以便對其作適當的就業安置，或透過職業重建服務以提供就業訓練的機會。換言之，就此觀點而言，職業評量所考慮的重點係在評估身心障礙者就業的可能性，可從事工作的種類，及需接受何種的訓練。就此觀點而言，職業評量係可解釋為職業評估。譬如：Nadolsky（1981）就將職業評量定義為，一種為準備就業的個別身心障礙者，

給予評量並預測其工作行為和職業潛能的過程。

### 三、轉銜服務輔導評量之涵義

至於就轉銜服務輔導評量的涵義而言，轉銜服務輔導評量（transition guidance assessment）係指使用一些量表或測驗工具來顯示個體的天生才智、興趣或性向等，以瞭解何種生涯與轉銜安置較能激起個體本身之興趣，在何種範圍內其選擇生涯安置與轉銜服務最具潛力。就轉銜輔導與實務的觀點而言，轉銜服務輔導評量係指評定量測個案的相關轉銜服務需求情況，同時列舉某一項生涯環境職務的內容要件供應情形，然後再進行個體的生涯需求與所欲進行之生涯轉銜環境要件做相互的比對評價，使個體得以獲致適合其需求與環境配合之最佳整合計畫；亦即，將轉銜評量與轉銜輔導結合，使用「人」（譬如：個體之能力、興趣、意願等相關條件）與「環境」（譬如以就業轉銜為例：工作所需之要求、職務內容、薪資等條件）之結合比對評估。

### 四、綜合的觀點

整體而言，轉銜服務輔導評量係一種發展與瞭解身心障礙學生在生涯轉銜方面有關興趣、能力、限制等綜合資訊與概括的歷程；轉銜

服務輔導評量的主要目的在於有效與適性地安置學生至有關的生涯轉銜課程或方案，改善有關生涯轉銜服務與調整教學，並作為督導學生持續進步之依據，以及確定有關輔助與轉銜教學之相關服務

(Albright & Cobb, 1988; Bisconer, Stodden, & Porter, 1993; Sarkees & Scott, 1985; Stodden, 1986)。就身心障礙者而言，轉銜服務輔導評量係指為了供給個案適當而有意義的生涯轉銜輔導服務而從各方面取得各種資料，可能包括正式測驗、觀察以評價學生在不同情況下的生涯表現。此觀念有時則被用來作為生涯評估和生涯評量的同義字；但事實上，評估是介於測量和評量間的一個名詞，比評量有較狹窄的意思，而比測量或量測有更廣的意思。簡言之，它是指收集個案生涯轉銜有關資料，並將資料整理安排成可以解釋的測量過程，以幫助個體與教師或轉銜輔導專業團隊進行有關生涯轉銜的決定。