

# 第三章 調查工具及調查經過

## 壹、調查工具的製作

本研究調查工具主要著眼於進修課程，以便建立專業輔導人力在職進修系統。根據文獻探討及專家學者的訪談，本研究之調查工具是基於如下的結構圖，如圖三所示。

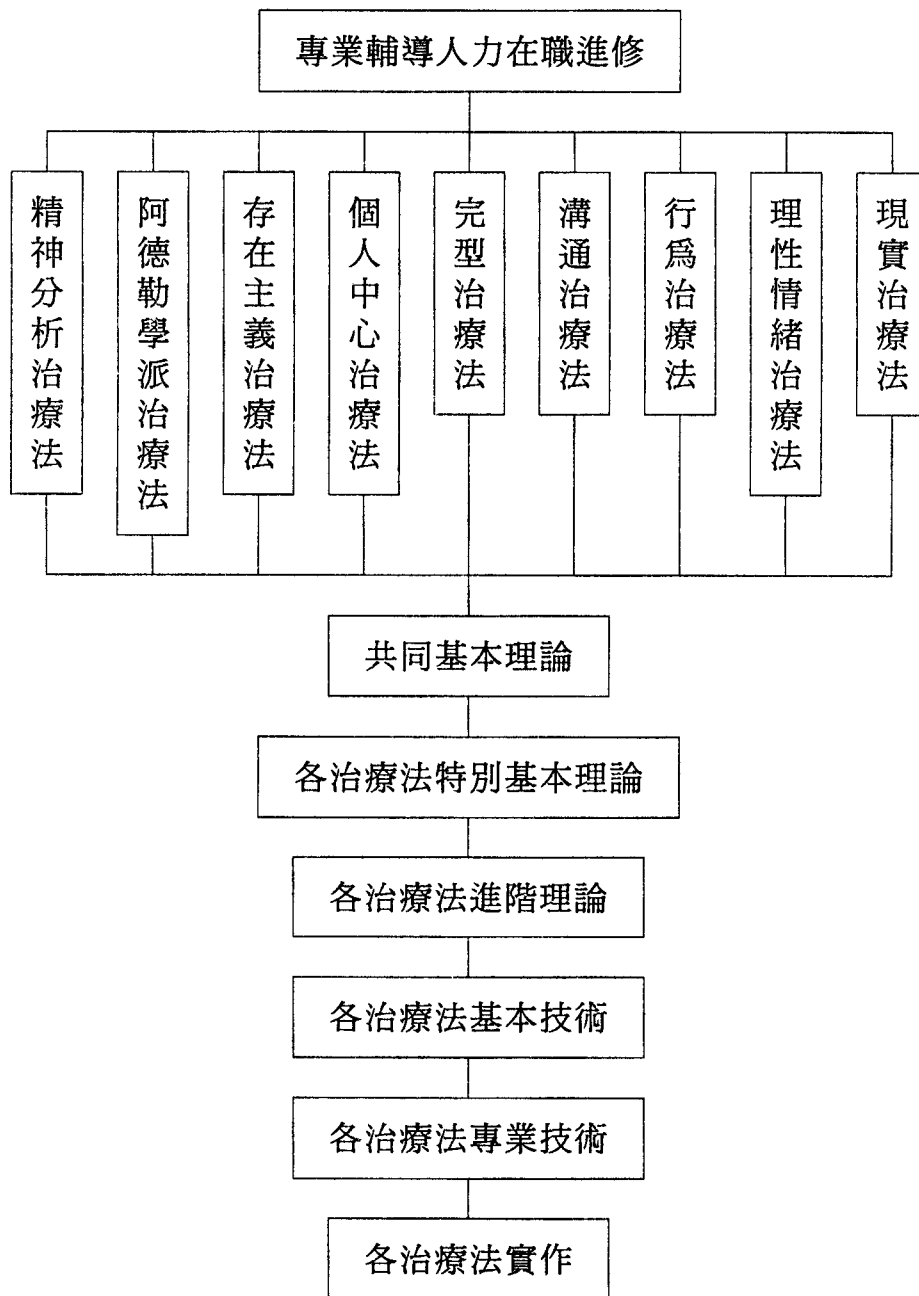
調查工具的內涵，分成共同基本理論及各治療法應安排之課程或科目兩大部分。各治療法分成精神分析治療法、阿得勒治療法、完型治療法、個人中心治療法、溝通分析治療法、行爲治療法、理性情緒治療法及現實治療等等八種。研究小組經多次的研商及修正，初步定案之調查工具，如附件一。

初步定案之調查工具，做爲專家效標之基礎。於八十四年十一月十九日進行專家效標之調查工作，如附件二。

十二月二十日完成專家效標之調查，經統計分析，參酌專家學者之意見，修正專業輔導人力在職進修課程分成兩部分：(一)基本課程，(二)專業課程。基本課程係專業輔導人員共同必備且需熟悉的課程；專業課程則分成：(1)行爲治療，(2)心理動力治療，(3)人本治療，(4)認知治療，(5)現實治療，(6)小團體諮商等六項專題，每一項專題之內涵，分理論、技術、及實作三範疇。

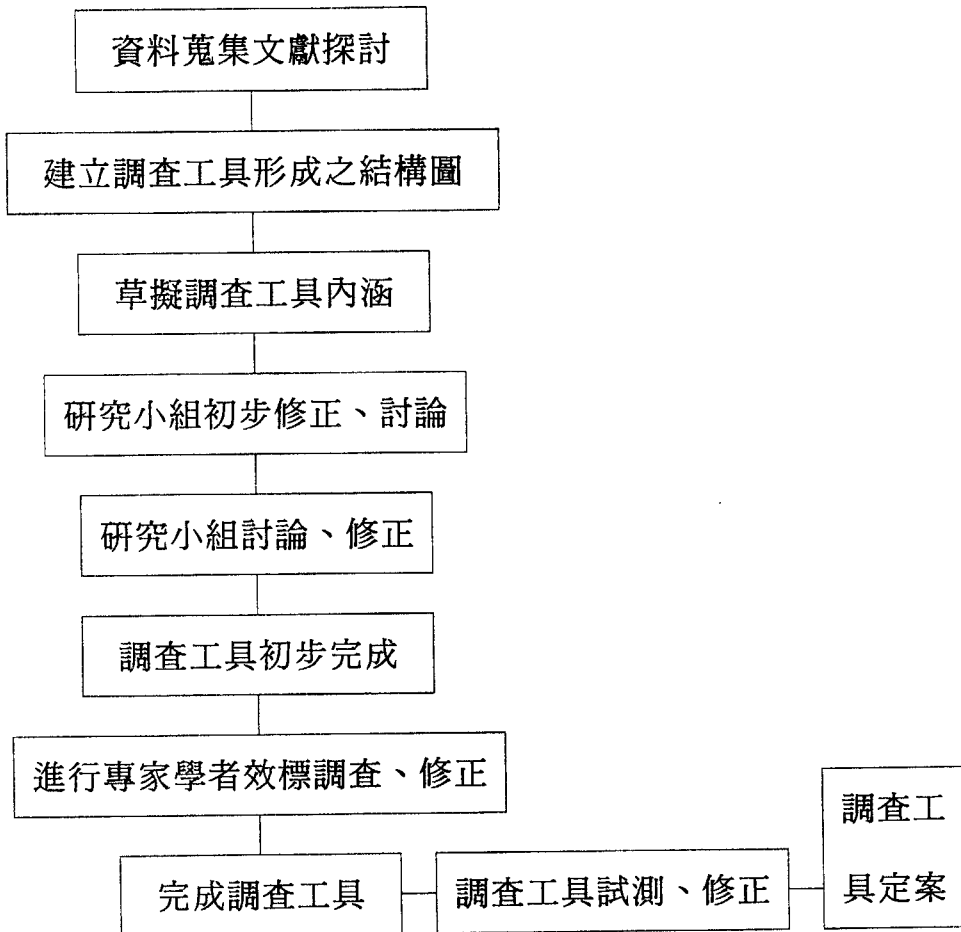
爲使調查工具更務實，於八十四年十二月二十九的舉行調查工具試測。特邀請十位專業輔導人員參與。

最後定稿之調查工具所列基本課程及專業課程，如表一所示。調查工具，如附件三。



圖三 研究調查工具形成之結構圖

調查工具的形成流程如下：



圖四 調查工具的形成流程圖

表一 調查工具所列基本課程及專業課程

專業輔導人力在職進修基本課程

1. 人際關係
2. 團體輔導 / 團體諮商理論
3. 健康心理學
4. 人格心理學
5. 變態心理學
6. 兩性關係與教育
7. 生涯輔導
8. 家庭諮商 ( 家族治療 )
9. 婚姻諮商
10. 老人心理學
11. 兒童心理學 / 幼兒發展與輔導
12. 青少年問題與輔導
13. 社會心理學 / 社區心理學
14. 個案研究
15. 個案輔導實習 ( 個別諮商實習 )
16. 團體諮商實務
17. 班級經營管理
18. 諮商實務
19. 基本諮商技巧演練
20. 諮商理論與技術
21. 親職教育
22. 諮商策略
23. 學校輔導工作與實務

- 24.測驗之實施與診斷
- 25.諮商倫理與法律
- 26.創造心理學
- 27.精神醫學概論
- 28.精神分析的基本理論
- 29.新精神分析學派理論與技術
- 30.精神分析的實務技術
- 31.短期心理諮商技術
- 32.輔導行政
- 33.人生哲學
- 34.同儕團體輔導
- 35.偏差行為的診斷與輔導
- 36.學生之次級文化
- 37.輔導工作電腦化
- 38.教師心理衛生
- 39.法律課程
- 40.其他

### 專業輔導人力在職進修專業課程

#### 一、行為治療

##### (一)理論

- 1.古典制約理論
- 2.操作制約理論
- 3.認知學習理論
- 4.社會學習理論
- 5.行為評估

6. 增強與增強物

7. 行為理論在諮商的應用

(二) 技術

1. 制約學習

2. 同理心與關係建立之應用

3. 行為觀察及分析 (Base line)

4. 行為塑造

5. 鬆弛訓練

6. 系統減敏感法

7. 代币制

8. 懲罰形式

9. 示範法

10. 自我肯定訓練

11. 自我管理訓練

12. 區分增強

13. 多模治療

(三) 實作

1. 行為分析練習

2. 說明與示範

3. 實際演練

4. 分享與回饋

二、心理動力治療 (阿得勒治療法)

(一) 理論

1. 阿得勒與精神分析

2. 現實主義

3. 家庭動力學

4. 阿得勒家庭動力學

5. 阿得勒人格理論學

(含出生序、家庭氣氛與生活型態)

(二) 技術

1. 建立關係

2. 個體動力探討

3. 摘要練習

4. 洞察的練習

5. 再定向與計畫

6. 立即性

7. 矛盾意向法

8. 表現彷彿

9. 坦承技術

10. 家庭氣氛與出生序

11. 澆冷水

12. 捕捉自我

13. 按鈕技術

(三) 實作

1. 說明與示範

2. 演練與操作

3. 督導回饋與評估

三、人本治療

(一) 理論

1. 存在主義與人文主義

2. 人性論專題
3. 人格理論
4. 治療的目標
5. 治療者之功能
6. 治療者與當事者之互動

(二) 技術

1. 初層次同理心
2. 專注、傾聽
3. 無條件積極的關係
4. 關係建立技術
5. 引導技術
6. 高層次同理心
7. 一致性與尊重態度
8. 澄清技術

(三) 實作

1. 講解說明各技術
2. 實際演練
3. 導正與再說明

#### 四、認知治療

(一) 理論

1. RET 的哲學基礎
2. RET 基本理論與概念
3. ABC 理論
4. ABCDEF 理論
5. IB 與 RB 的概念



## 6. RET 與認知理論

## 7. RET 的批判

### (二)技術

1. 高層同理心
2. 專注與引導技術
3. 面質技術
4. 對話技術
5. 非理性信念駁斥
6. 對話練習進階
7. 家庭作業
8. 幽默技術
9. 角色扮演
10. 自我對話
11. 示範
12. 計畫擬定

### (三)實作

1. 說明
2. 實際操作
3. 督導回饋與評估

## 五、現實治療

### (一)理論

1. 存在主義與現實治療法
2. 人性觀
3. 控制理論
4. 控制理論與相關理論的比較

(二)技術

1. 成功的認同與積極的沈溺
2. 責任感的建立
3. 問題解決策略練習
4. 熟練的問答技術
5. 個人成長計畫之自我規劃
6. 矛盾意向法

(三)實作

1. 說明解釋
2. 實際演練
3. 評估

六、小團體諮商

(一)理論

1. 小團體之動力
2. 小團體諮商的理論
3. 小團體諮商的治療力量
4. 團體領導
5. 團體形成
6. 團體的維持
7. 團體的問題
8. 教室中的團體動力

(二)技術

1. 對話練習
2. 繞圈子
3. 未竟事功

4. 我負責
5. 我有個小秘密
6. 投射
7. 倒轉
8. 預演
9. 誇張
10. 感覺留置
11. 空椅法
12. 心理劇

(三) 實作

1. 說明與示範
2. 實際演練
3. 評估與回饋

## 貳、調查經過

本研究調查工作自民國八十五年一月十日起，展開對 520 位研究對象作調查工作。

八十五年二月二十日陸續回收並進行建檔工作，直到三月二十日止，共回收 266 份，其中有效問卷 257 份。回收率 49.42%。

本次的調查與一般調查不同的是指定人員的調查。調查工具寄發時已列管編號，且依專業輔導人力檔之人員寄發。回收時，依人員姓名建立其進修意願，形成「專業輔導人力在職進修意願調查系統」。

## 參、調查資料建立

調查工具，除列明進修課程外，另有其進修意願的填寫。由最需要的5依次4，3，2至不需要的1。受調查者可依自己的需求填寫。若不需要且無意願可填寫0。

資料的建立，依受調查者之不同而異。每一受調查者均有一位址，即有一檔案。依其填寫意願，5，4，3，2，1 或0分別鍵入。全部的資料，建構於「專業輔導人力在職進修意願調查系統」中。