

在國語科教學方面，老師很喜歡利用齊誦輪誦，「教師問－全體回答」、「教師問－一人回答，再抽問其他同學」的方面來管理教學活動。在數學科教學方面，教師常用在黑板演示，學生唸數學題目及「一問一答」、「一問全班回答」的方式進行。這些方法一方面能有效配合教學進度，另一方面能夠迅速偵測到學生是否專心，是否保持安靜。

(六)強制性策略是班級經營常見的手段

教師經常運用的強制性策略有下列幾種：1.剝奪時間的延宕法（延後學生下課、放學、吃飯時間）；2.隔離同儕互動的孤立法（請同學到教室後罰站）；3.體罰法（雖是禁止，但教師能用之），體罰可分為二種，一是教師以外力體罰學生；另一種是罰學生半蹲、青蛙跳、自己打自己方式等體罰自己；4.言語諷刺法；5.罰寫功課；6.坐位安排（如罰會吵鬧的學生坐在前面或角落）。

第二節 啟示

綜合上述結論，本研究擬提出對於學校組織、教師及教育研究之啟示

一、對學校行政組織啟示

(一)強化學校行政支持性服務

當行政組織完備、穩定時，可以發揮「行政支援教學」的功能，協助教師有效教學。但當行政部門太鬆散而沒有效率，或是控制太緊、太嚴密的時候，都會對教學工作產生不良影響（張荳雲 民82:267）。本研究發現，學校行政部門相當尊重教師在教室的自主空間，而教師通常較不主動接觸學校行政部門。為促使學校行政部門與教師教學活動緊密結合，行政部門必須強化行政支援性服務。就軟體而言，有系統而創意規劃，學校性、學年性活動，以融入教師教室的教學活動，其次，健全教材教具設備，促進教師教學活動多樣化，提高學生興趣，作為有效的班級經營策略之一。

(二)加強開學前的準備工作

國小教師通常是在開學如才同時接觸教材內容，學生資料，開學前的準備工作甚微。如果，教師都能在開學時熟悉教學內容、準備充分教材教具、演練各種教學方法，進行學年間的教學實務溝通與交流，將有助於開學後教師班級經營。

(三)善用多項活動，促進教師交流

由學校和教室的物理環境加上級任導師制度，往往教師大多一上課就進入教室。教師之間及教師和行人員之間彼此

甚少有機會溝通、互動。學校學年會議也僅止於行政事務的傳遞，對於教學活動，班級經營等教室生活經驗溝通甚少。Rutter(1979)比較英國十二所中學，發現績效較差的學校，教師往往長期作業，缺乏同事的支援與協助。因此，打破學校組織特性，促進教師交流，確實能促進有效的溝通和教學；在教師互動較多的學校裡，教師的工作滿意度、自主性及成就感能相對地提高。

(四)班級常規評量標準宜多元化

學校是一個眾人活動的地方，學校必須有系統且有效地管理眾人的活動。任何一個人或班級破壞了這個通則(routine),都會造成學校管理的困擾。導護制度是學校內部衍出的管理措施。學校行政部門通過導護制度是達到管理學校班級最有效的方法。不可諱言，學校組織脈絡特性造成班級常規管理上以「安靜」為取向，而導護老師的評量標準及學校的獎勵更有助這種觀點的合法性。在這種觀點下，易促使教師慣用強制性班級經營策略，以有效、迅速地維持班級安靜。因此，學校對班級常規評量標準宜多元化。

二、對教師的啓示

(一)反省自身教育信念

教師在教室的活動與其所持之教育信念有關。教師教育信念易受到學校組織、同事次文化、工作壓力而改變。一個老師應該要不斷反省教育理論與教育現實之間的關係，不能只順應於現實環境的影響，而必須掌握認清組織脈絡的限制，才不致陷於被動，終能獲得成長與突破。

(二)勇於嘗試、創新教室活動

教室活動受到學校科層體制規約的影響，容易變成例行公事，令人感覺單調、枯燥。在既定教學進度下，教師應可以嘗試對於教室的時間與空間重新設計和規劃，以突破現有日課表的框框。在時間上，將學科時間，學生學習時間及課業時間做有系統分析及調配；在空間安排上，座椅的排列可以突破傳統以秩序為考慮的模式，改以課程內容學習性質及教學行為之需求為思考方向。

(三)培養學生的隸屬感

師生關係雖然是形式上的建構，教師可以利用適營策略將班級規範以社會化方式融入學生行為中，建立班上同學的向心力，則可以降低教師運用強制性策略的機率，同時也可以轉化教師過度使用科層體制的角色，並柔化制度上的領導模式。

(四)班級活動流暢管理

班級教學是各種活動組合，通常各組活動的轉換較易造成學生吵鬧。依據 Kounin 等人的說法，欲期班級的活能有效地管理，關鍵在於是否能維繫「活動流」(activity flow)。凡是能維繫良好的「活動流」者，即可維持學生的注意力，而不會有不當的行為出現，這是因為學生的任何舉動，皆有既定的規矩可循，而且教師經常會在必要時，做出清楚的提示或指。引當主流的活動屢遭打斷，因而有所偏離，則學生的注意力即可能被「非主流的活動」（指與教學目標無關或牴觸的活動）吸引，而變得不專心。「活動流」的維繫良好，端賴教師表現「掌握學生的狀況」（特別是「對學生不當行為的處理」、「教學進程的管理」及「聚集學生注意力」三個系列的行為(單文經 民83：203-204)。

三、對教育研究之啓示

(一)教室生活實體的反映

教室生活世界一直是我國教育研究的盲點。本研究試圖深入教室實際情境，藉由訪問、田野筆記描述教師班級經營之實體。由於教室世界是一個複雜且豐富的生活領域，僅僅仰賴問卷調查，從外圍旁敲側擊的方式是難窺其真象。惟有

真正走進現場，熟悉教室實際情況，才能使理論與實際的差距作良好的對話。

(二)研究方法的結合－鉅觀與微觀的嘗試

一個良好的課程規則，也必須描述適當的班級經營。儘管近年來課程設計偏向兒童中心取向，但是教師的班級經營是否能適當調整型態和方向亦是左右課程實施成功與否的關鍵因素。因此，教師班級經營之研究，必須結合「教室互動」微觀因素及「結構限制」鉅觀因素才能真正掌握具體情況。

(三)建立本土化的「班級知識」

近年來，國內師範院校開始設置「班級經營」專業課程。「班級經營」論著逐漸豐富，但仍偏重於理論層面的抽象分析。Doyle(1990)嘗試以「班級知識」來涵蓋教室生活的一切層面，藉以擴大班級經營的意涵，並以此作為教學的基礎。我國的教育學術研究，長久以來居於邊陲依賴地位，往往移植西方理論管窺我國教育情境。因此，本研究認為教師若要勝任教學活動，就必須具有豐富而正確的「班級知識」，尤其是本土化的「班級知識」才能裨益實際教學。是故，本土化的「班級知識」，是一個有待努力的研究領域。