

第六章 結論與啟示

本研究係透過訪談與參與觀察等俗民誌方法，輔以系統觀察法，進入國小二年級教室中瞭解「國小教師班級經營策略」。本研究的目的是在於瞭解學校組織脈絡對於教師班級經營的影響，教師認知架構的本質及其對於教室生活世界的定義；最後，分析，教師有那些常用的班級經營策略和方法。

本研究第二章說明；學校組織脈絡與教室生活理論；第三章則是從實際觀察中，分析學校組織特性對於教師班級經營的影響；第四章討論教師觀點與班級經營歷程；第五章是從觀察資料中歸納班級經營中常用的策略。

以下先摘要本研究各章的主要發現，作成結論。再本研究的結果提出對於學校行政組織、教師及教育研究各方面可能的啟示。

第一節 結 論

一、學校是一個科層組織

學校是由教育行政人員、教師及學生三個群體所構成。

這三個群體的組合基本上是形式的、人爲的。學校的活動內容、方式和作息時間都是事先規劃且設定好的。師生之間存在的教育關係，明顯地受到外在制度的制約；學校是一個科層體制，教師的班級經營是制度化的領導，師生關係也是以支配與服從爲起點。

二、教室情境賦予教師自主性與孤立性

儘管學校組織具有明顯的科層體制特質，但是學校組織的物理空間允許教師在教室中擁有高度的自主空間。在這個空間脈絡下，學校行政人員尊重教師的自主性，很少或甚至不會直接干預教師的教室活動或進入教師正在上課的教室。學校透過朝會、升旗或是教室廣播方式，從事全校性的聯繫；另一方面，學校與特定學年或同一學年間，會藉由學年主任或學年會議以及隨機地由學年主任進行橫的溝通。

然而，組織的物理空間雖然保護教師在教室的自主性，卻也使教師社會關係孤立性。研究發現，二年級老師在平時的上課時間，遇到偶發或臨時性的事情，大多由學年主任寫好字條請一位班上同學穿梭各班傳達訊息；下課或下午時間，教師大多坐在自己的教室內，批改作業整理教材。即使舉行學年會議，教師也多半抱著一堆作業前往參加，一邊聆聽報告，一邊批改作業。所聆聽的內容絕大多數是屬於學校

行政部門交辦之事物，對於教師教室內的教學活動，則甚少提及。誠如被觀察的乙老師所言，「提及某一位老師班級教學如何、學生秩序如何，是對該班老師一種不尊重的舉動，是一種傷害」。

三、保持安靜是班級經營的重要目標

學生上課安靜，專心聽老師講課是老師所持的教學信念。教師認為學生上課保持安靜，教學才會有效率。班級經營的主要目的在於保持學生安靜，避免上課分心。析言之，就空間而言，學生自修時，由於教室具有孤立性，老師多半能夠容許某種程度的說話聲，只要說話聲不讓教師覺得厭煩，甚至影響到別班上課活動。在上課時，教師所持的觀點不同，容許學生自主活動和說話的程度也不同。

一般而言，甲老師的教師觀點的理論性及理想性色彩較濃，相較於持實務取向教師觀點的乙老師，甲老師給予學生較多的自主活動與說話容忍度。在參與全校性聚會或有機會將班級公諸於學校其他人面前時，例如升旗典禮，乙老師更是再三叮嚀甚至提出懲罰該班學生保持安靜，甲老師則尚未覺知到這些情況。

四、維持班級安靜的壓力主要來自學校脈絡

從觀察中發現，學校脈絡中至少有三個因素－教學進度，學校行政管理及同事的認知－促使教師設法維持教室內的安靜。此外，另一個因素則是來自於家長和老師之間對成績的要求和比較。

(一)來自教學進度的壓力

國小課程內容、時數及正式考試日期、次數是預定的，教師並沒有決定權。老師必須在一定的時間內將所規定的內容講授完畢。就觀察所見，一般而言，老師都有一個習慣，即是在每一次段考前一週，即教完所應教授的內容，以便替學生做好複習工作，爭取良好成績。再者，學校本身例行性的活動－例如朝會時間有所拖延、運動會練習、壁報、演講等校內活動－皆會佔用教師上課時間；再者，配合來自校外或行政當局所規定而舉辦的活動，都削減了教師預定的上課時數。上述因素迫使教師在教學上必須以「趕進度」的心態進行；也使得教師認為學生在這種情況必須能夠上課保持安靜、專心，才能使學習有效率。

(二)學校行政管理的影響

雖然學校行政人員與教師並無直接的轄屬關係，但在鬆散關係中，導護老師是執行學校班級管理政策，又能夠公開進行視察班級表現的人。導護老師所督導的重點，可視為是

學校行政部門對各班班級經營的指標。導護老師對各班級整潔、秩序成績評量的標準，會透過升旗典禮公佈和頒獎而得到合法性和正當性。導護老師對於各班秩序的評量標準亦是以學生是否保持安靜為主要依歸。因此，對一個老師而言，他（她）是否能夠維持教室安靜，常是學校行政人員評量其能力的優先考量條件。這也是促使老師認為，保持安靜是班級經營的主要目的因素之一。

(三)同事的認知亦是影響因素之一

研究發現，同事間亦認為良好秩序是教學成敗與否的關鍵。所謂「良好秩序」的本質是指即使老師不在場，學生都能夠自動保持安靜。因此，教師的次文化中存在著普遍的共同見解，一個班級秩序管理良好的老師、一位能令學生保持安靜的老師，才是一個教學能力良好的老師；保靜安靜的老師。

(四)學生學業成績的壓力是來家長和同事間對學生學業成績的要求與比較

學生家長常具有望子成龍，望女成鳳的期望心態，具體反映出來是對子女學業成績的要求；而學生成績的好壞或進步與否正是對教師教學效果和最好的檢證。家長在平時透過電話、家庭聯絡簿或到校拜訪老師，所關心的都是學生

學業成績的高低。學業成績的表現最直接的反映是在每次段考成績上。因此，就受訪的兩位老師而言，學生段考成績的好壞是一種壓力。另外，同年級間班級成績比較亦是影響因素之一。儘管學校當局並不進行正式的、公開的各班學生成績的比賽和名次排序，僅是要求各班老師計算出各班學科平均分數。但老師私下卻難免會相互比較各班學生的表現，同時家長亦會利用這個學科平均數來做各班老師教學能力的判斷依據。這種對於「學生成績的關注」造成教師在教學上的壓力，也會影響教室管理的方向；教師爲了能教學上設法提高學生學科考試的成績，會儘量讓學生用心聽講，因此保持安靜便成爲不可或缺的條件。

五、教師觀點與教室活動的表現並不一致

對於師院結業實習的甲老師而言，學期初始，較依據所習得的教育學和心理學理論來理解學生的行爲表現，而對於學校組織所構成的情境脈絡和角色行爲沒有具體而強烈的感知。相較之下，有經驗的乙老師就是以學校組織所構成的情境脈絡和角色行爲來處理教室的活動，較具有實際取向，其教室活動偏重於配合既定的條件和內容進行。

就教學活動的歷程而論，根據觀察所得，老師的說話仍佔用每節上課時間的大部分。就科目而言，國語科方面教師

說話部分，初任教職的甲老師所花的時間比有經驗的乙老師多；而在數學科方面，甲老師給予學生發言的時間比乙老師多。但是考量教師說話內容，甲教師花了比乙老師更多的時間在班級常規的管理，而乙老師的說話時間則大多用於教學活動之上。這個現象與學生干擾或中斷上課活動之頻率多寡相符應。有教學經驗的乙老師較能有效地保持學生安靜，學生干擾或中斷上課行為的次數較低，而甲老師則較無法有效地讓學生安靜。從實際教學活動歷程的觀察結果，亦可相互印證。

六、班級經營的策略

(一)把握剛開學時前幾週的關鍵期

開學的最初幾個月，如果能有效地將班規建立好，則以後上課日子，教師較容易管理學生。

(二)挑選好的管理幹部協助教師

有的班長、副班長能有效且徹底的執行教師的命令，而且能夠「鎮服」班上愛搞怪的同學。教師通常挑選班長、副班長的準則是，由教師直接指定，功課好的學生，該兇的時候兇，能協助教師處理教室事務，有領導能力等。

(三)「先嚴後鬆」的指導原則

教師認為班級經營一開始，一定要先將學生壓下去；否則，日子一久學生就會沒大沒小。因此，開學時，老師要將老師要求的班級規則明確且具體地告訴學生，甚至實際示範給學生看。隨後執行班級常規時，剛開始一定要殺雞儆猴，等學生認識到教師的原則和作風時，班級生活就容易上軌道（教師的軌道）。

(四)「學生忙碌」才不會吵鬧

學生沒有事做，就會說話。一說話就會產生吵鬧聲。無論如何，教師應該設法安排活動給學生。學生做都來不及了，當然沒有時間說話。

老師不在教室的空檔，如何讓學生也能保持安靜呢？乙老師使用「讓學生忙碌」的手段，安排學生寫作業，常見的是數學題目的練習或國語課文、生詞的抄寫，並且規定在一定時間內寫完，否則下課時間必須用來寫作業。因此，學生認真寫功課，班上學生鴉雀無聲。甲老師一開始是讓學生自由閱讀課外書籍，學生較易說話，班長、副班長規勸無效，後來也漸改用「讓學生忙碌寫作業」的策略。

(五)藉由教學活動來管理班級秩序

在國語科教學方面，老師很喜歡利用齊誦輪誦，「教師問－全體回答」、「教師問－一人回答，再抽問其他同學」的方面來管理教學活動。在數學科教學方面，教師常用在黑板演示，學生唸數學題目及「一問一答」、「一問全班回答」的方式進行。這些方法一方面能有效配合教學進度，另一方面能夠迅速偵測到學生是否專心，是否保持安靜。

(六)強制性策略是班級經營常見的手段

教師經常運用的強制性策略有下列幾種：1.剝奪時間的延宕法（延後學生下課、放學、吃飯時間）；2.隔離同儕互動的孤立法（請同學到教室後罰站）；3.體罰法（雖是禁止，但教師能用之），體罰可分為二種，一是教師以外力體罰學生；另一種是罰學生半蹲、青蛙跳、自己打自己方式等體罰自己；4.言語諷刺法；5.罰寫功課；6.坐位安排（如罰會吵鬧的學生坐在前面或角落）。

第二節 啟示

綜合上述結論，本研究擬提出對於學校組織、教師及教育研究之啟示

一、對學校行政組織啟示

(一)強化學校行政支持性服務

當行政組織完備、穩定時，可以發揮「行政支援教學」的功能，協助教師有效教學。但當行政部門太鬆散而沒有效率，或是控制太緊、太嚴密的時候，都會對教學工作產生不良影響（張荳雲 民82:267）。本研究發現，學校行政部門相當尊重教師在教室的自主空間，而教師通常較不主動接觸學校行政部門。為促使學校行政部門與教師教學活動緊密結合，行政部門必須強化行政支援性服務。就軟體而言，有系統而創意規劃，學校性、學年性活動，以融入教師教室的教學活動，其次，健全教材教具設備，促進教師教學活動多樣化，提高學生興趣，作為有效的班級經營策略之一。

(二)加強開學前的準備工作

國小教師通常是在開學如才同時接觸教材內容，學生資料，開學前的準備工作甚微。如果，教師都能在開學時熟悉教學內容、準備充分教材教具、演練各種教學方法，進行學年間的教學實務溝通與交流，將有助於開學後教師班級經營。

(三)善用多項活動，促進教師交流

由學校和教室的物理環境加上級任導師制度，往往教師大多一上課就進入教室。教師之間及教師和行人員之間彼此

甚少有機會溝通、互動。學校學年會議也僅止於行政事務的傳遞，對於教學活動，班級經營等教室生活經驗溝通甚少。Rutter(1979)比較英國十二所中學，發現績效較差的學校，教師往往長期作業，缺乏同事的支援與協助。因此，打破學校組織特性，促進教師交流，確實能促進有效的溝通和教學；在教師互動較多的學校裡，教師的工作滿意度、自主性及成就感能相對地提高。

(四)班級常規評量標準宜多元化

學校是一個眾人活動的地方，學校必須有系統且有效地管理眾人的活動。任何一個人或班級破壞了這個通則(routine),都會造成學校管理的困擾。導護制度是學校內部衍出的管理措施。學校行政部門通過導護制度是達到管理學校班級最有效的方法。不可諱言，學校組織脈絡特性造成班級常規管理上以「安靜」為取向，而導護老師的評量標準及學校的獎勵更有助這種觀點的合法性。在這種觀點下，易促使教師慣用強制性班級經營策略，以有效、迅速地維持班級安靜。因此，學校對班級常規評量標準宜多元化。

二、對教師的啓示

(一)反省自身教育信念

教師在教室的活動與其所持之教育信念有關。教師教育信念易受到學校組織、同事次文化、工作壓力而改變。一個老師應該要不斷反省教育理論與教育現實之間的關係，不能只順應於現實環境的影響，而必須掌握認清組織脈絡的限制，才不致陷於被動，終能獲得成長與突破。

(二)勇於嘗試、創新教室活動

教室活動受到學校科層體制規約的影響，容易變成例行公事，令人感覺單調、枯燥。在既定教學進度下，教師應可以嘗試對於教室的時間與空間重新設計和規劃，以突破現有日課表的框框。在時間上，將學科時間，學生學習時間及課業時間做有系統分析及調配；在空間安排上，座椅的排列可以突破傳統以秩序為考慮的模式，改以課程內容學習性質及教學行為之需求為思考方向。

(三)培養學生的隸屬感

師生關係雖然是形式上的建構，教師可以利用適營策略將班級規範以社會化方式融入學生行為中，建立班上同學的向心力，則可以降低教師運用強制性策略的機率，同時也可以轉化教師過度使用科層體制的角色，並柔化制度上的領導模式。

(四)班級活動流暢管理

班級教學是各種活動組合，通常各組活動的轉換較易造成學生吵鬧。依據 Kounin 等人的說法，欲期班級的活能有效地管理，關鍵在於是否能維繫「活動流」(activity flow)。凡是能維繫良好的「活動流」者，即可維持學生的注意力，而不會有不當的行為出現，這是因為學生的任何舉動，皆有既定的規矩可循，而且教師經常會在必要時，做出清楚的提示或指。引當主流的活動屢遭打斷，因而有所偏離，則學生的注意力即可能被「非主流的活動」（指與教學目標無關或牴觸的活動）吸引，而變得不專心。「活動流」的維繫良好，端賴教師表現「掌握學生的狀況」（特別是「對學生不當行為的處理」、「教學進程的管理」及「聚集學生注意力」三個系列的行為(單文經民83：203-204)。

三、對教育研究之啓示

(一)教室生活實體的反映

教室生活世界一直是我國教育研究的盲點。本研究試圖深入教室實際情境，藉由訪問、田野筆記描述教師班級經營之實體。由於教室世界是一個複雜且豐富的生活領域，僅僅仰賴問卷調查，從外圍旁敲側擊的方式是難窺其真象。惟有

真正走進現場，熟悉教室實際情況，才能使理論與實際的差距作良好的對話。

(二)研究方法的結合－鉅觀與微觀的嘗試

一個良好的課程規則，也必須描述適當的班級經營。儘管近年來課程設計偏向兒童中心取向，但是教師的班級經營是否能適當調整型態和方向亦是左右課程實施成功與否的關鍵因素。因此，教師班級經營之研究，必須結合「教室互動」微觀因素及「結構限制」鉅觀因素才能真正掌握具體情況。

(三)建立本土化的「班級知識」

近年來，國內師範院校開始設置「班級經營」專業課程。「班級經營」論著逐漸豐富，但仍偏重於理論層面的抽象分析。Doyle(1990)嘗試以「班級知識」來涵蓋教室生活的一切層面，藉以擴大班級經營的意涵，並以此作為教學的基礎。我國的教育學術研究，長久以來居於邊陲依賴地位，往往移植西方理論管窺我國教育情境。因此，本研究認為教師若要勝任教學活動，就必須具有豐富而正確的「班級知識」，尤其是本土化的「班級知識」才能裨益實際教學。是故，本土化的「班級知識」，是一個有待努力的研究領域。