

第七節 高職特殊教育實驗班實施成效與發展策略

訪談資料分析

本研究為進一步了解各方看法以及蒐集辦理學校意見，分別於民國 88 年 12 月 10 日及 12 月 16 日，舉行南、北兩梯次各校承辦人員與有關代表之分區座談，明確針對特教班的現況與成效提出有關建議。

本研究規劃之分區座談議題共計十二大項，分別是：行政配合、設科招生、經費補助、課程目標、課目表及時數、教材設計、教學方法、機器設備、師資專業、學生輔導、行就業安置、以及其他方面，分別提出現有問題和解決之道的意見，茲將分區座談重要意見與相關建議摘要彙整歸納如下。

一、在行政配合上

(一) 現有問題

- 1、特殊教育行政職掌劃分不清，特教業務各校隸屬處室不一致，在工作內容、聯絡與執行上無法統一。
- 2、無專業的生輔員，協助學生生活教育及生活輔導。
- 3、缺乏正式編制的專業人員，在推動特殊教育工作上有其困難與限制之處。
- 4、行政資源不足，目前特教承辦人僅由教師一人兼任，無法提供多元化的特教情境及教學資料，拓展學生

生活經驗，人力不足，無法臻於特教完善之境。

- 5、特殊教育班兼課人員太多，任課教師無足夠的特教學識能力，且比照正規班核算任課教師基本時數則負荷過重。
- 6、特教業務在匆促間放入普通教育行政中，在行政配合上難免產生行政認知之差異。
- 7、智障程度之正確判定及送件時效。
- 8、在社政、勞政單位支援不足，無法提供學生多元化輔導；轉銜計劃較難進行。

(二) 解決之道

- 1、健全特殊教育行政體系，給予正式員額編制，以利推展特殊教育業務；辦理行政人員及教師特殊教育專業知能研習，提昇專業素養。
- 2、對高職特教辦理學校明訂各項工作職掌，專人辦理相關業務，以利業務進行及研習分派。
- 3、擴大辦理任課教師特教學分進修機會。
- 4、針對成績考查辦法或行為輔導方式，皆應採取不同的標準或模式處理較妥。
- 5、加強特教宣導與溝通及國中說明會。
- 6、行政工作人員與導師應由專人專職負責，以提升教學品質。
- 7、社政、勞政單位提供社工人員、就輔人員定期蒞校輔導、支援。

- 8、特教業務行政人員應比照學校之組長減低授課時數，並給予正式之職務加給。

二、在設科招生上：

(一) 現存問題

- 1、設科分化過早，形成學生興趣與能力及科別過少無從選擇，乃以現有師資設備為原則，未必適合學生需要或家長要求。
- 2、統整不易—建議不分科。三年以三個職種，如園藝、農經、家政的三個細目來進行教學。
- 3、招生對象為輕度智障者，常因鑑定不明確而有非輕度智障者，且常出現與手冊資格不符考生或兼有其他障礙考生進入實驗班。
- 4、因為設科、課程安排缺乏彈性，未能照顧所有學生的需求，學生進校只能選該科就讀，不一定能符合學生興趣。
- 5、學生來源不穩定；所招收之學生，未必對現有之設科有興趣（缺乏學習動機），畢業後就業與所學相關不大。
- 6、未有客觀標準化測驗工具及合格施測小組參與招生鑑定，造成招收之學生是否恰當，成為特教班被質疑之弱點。
- 7、應由教育部統一印製廣告宣傳，不僅在教育行政單位上，並應彙整縣市政府社會科及地區鄉鎮公民政

- 課及社區資源中心，以利招生來源。
- 8、特教生資質無法學習過於專業或危險性高之學科，為了照顧這些學生，多數學校把課程內容改變很多，使科別與內容有許多出入。
 - 9、類科分化太細，學生不了解，也別無選擇，學生所學與該科一般學生水準差異甚大。
 - 10、部份類科設置在私立學校，導致學生在選科時，礙於經濟因素，未能依其興趣選科，學生興趣不符時，轉科困難。
 - 11、未能真正解決國中特殊班（智障）期待進入一般高職的回歸主流呼聲，國中特殊班已服務至中重度。

（二）解決之道

- 1、建議設置綜合職業科較適合，讓學生接觸各方面領域，以便做職業試探或轉銜計劃，如此，課程的內容架構應充分授權由各校視學生需求作彈性的調整或設計，必要時，在二、三年級時再以分化選擇，以達零拒絕之教育目標。
- 2、針對國中生及家長加強宣導，結合社區資源、推廣相關技術與能力的訓練與陶冶。
- 3、應針對各地區特質及城鄉差距調整設班數目，於招生簡章中統一規定各招生類科不宜入學之考生報名限制條件，以為依循。
- 4、增設各種障礙之實驗班，暢通學生讀高中管道。

- 5、加強招生宣導工作，高職特教班應依學生之職業性向，廣開不同的學習課程。
- 6、縣市鑑輔會應確實完成篩選鑑別的過程，成立區域性招生鑑定委員會協助招生鑑定工作及負責安置轉介學生。
- 7、請縣市鑑輔會落實審核鑑別工作，建立特約醫師鑑定制度，確實依其障礙等級類別簽發手冊。
- 8、利用電視媒體、電腦網路等多元管道進行宣導。
- 9、鼓勵公立學校廣設適合特教學生之類科，並研商轉科問題。

三、在經費補助上

(一) 現存問題

- 1、設備費每年不足，無法為特殊學生提供不同於一般人的學習設施，如有關生活教育及社會適應技能之養成所需設備尚待加強。
- 2、經費不足：特教津貼—合格特教人員發給每月 1800 元（不夠發給）。
- 3、行政費不足—如特教組長、輔導教師給予每月應得行政費時，明顯不足。
- 4、實習課程居多，材料補助費及器材維護費嚴重不足。
- 5、輔導學生職業訓練，習得一技之長，以實務為核心加強轉銜，相對實習課程增加，各項經費不足。
- 6、分組、協同教學鐘點不足：學生個別差異大，實施

分組教學或實習課程時，礙於經費，未能充分實施分組，發揮其功能。

- 7、班級經營困難，導師業務增加，導師費與其工作份量不成比例，部份老師特教班的課是基本鐘點時數，造成特教班的鐘點費剩餘過多。
- 8、受經費科目限制，無法妥善運用，特教經費能全額使用在特殊教育需要上。

(二) 解決之道

- 1、特教津貼應實際向教育部申請發放，行政費也應訂出較具體標準申請，增加材料補助費及器材維護費。
- 2、特教經費比照一般預算執行要點經費得流用 30%，或人事費如有結餘款得流入有關業務費支用。
- 3、因經費不足，建請補助經費、設備，增加實習機會，利於教師參加各項研習，增進專業技能，增加水、電、設備，維護之經費。
- 4、經費的流用能予以放寬，特教班鐘點費剩餘款能做為採購設備之用。

四、在課程目標上：

(一) 現存問題

- 1、有些教師在設定課程目標時，仍依照自己對學生的要求去考慮，較少顧及特教學生的能力及需要，因此，造成學生學習不適應的現象。

- 2、高職特教班，課程目標不夠明確具體，目前並未考量就業安置，與殘障者需求不符。
- 3、依照所擬定之個別化教育計劃之長、短期目標常與實際教學有落差，部份科目，課程目標過於艱深。
- 4、與未來就業的職業世界間乏轉銜及職業與社會生活適應能力之探索，以利找出學生適應問題的再教育課程架構設計。
- 5、各科目目標太細，設科目目標太專業化，對學生能力及未來就業市場造成限制。

(二) 解決之道

- 1、結合高職與職業訓練機構，由高職進行職業基礎訓練再經由職業訓練機構完成就業安置。
- 2、學校實施特殊教育，須依照學生的能力與需要，擬定個別化教育計畫進行教學，協助學生適性發展。
- 3、教學活動與社會企業資源結合，以利轉銜工作推展。
- 4、授權由各校（老師、家長、業界）根據學生的需求來設計合宜的課程，朝綜合職業科的模式發展。
- 5、實習課程增加，課程以實務操作為主，在從操作中學得，日常生活及人際關係相關知識。
- 6、課程設計宜更活潑化，落實實務，多安排具有生活功能的課程。
- 7、應以實用化、生活化之課程目標為主，近程方面：加強生活技能及管理自我控制，中程方面：學習更

- 專業化的技術，遠程方面：轉銜計畫安排就業資訊。
- 8、修訂課程綱要方向，課程內容應以實作為主，並應特別加強與職場之連繫，可藉由校內外的實習，落實轉銜目標之達成。
 - 9、簡化課程科目，以核心課程歸劃課程目標。

五、在課目表及時數上：

(一) 現存問題

- 1、對三年級若需安排校外實習在課程及時數上不易調整。
- 2、課程分科過細，課目太多、太雜，時數不足，學生不易吸收，適應困難。
- 3、特教班學生應著重在生活教育及職業態度的培養，勝於職業訓練，故有關生活教育、社會適應等方面的時數應增加。
- 4、應加重生活技能之課程，並確定明細，由輔導室行政人員或教務處負責每週 1-2 節課，予以實施及評量課程學習成效。
- 5、課程綱要之規定較無彈性，以致教師教學內容常受限制，無法給特教學生適性教學。

(二) 解決之道

- 1、應以核心課程方式，課程規劃以“領域”來區分，課程設計以生活化為主，並朝多種職業技能訓練，

- 避免學生在校訓練與就業職種有所出入。
- 2、課目不必太專業（技能科目），分科勿太細，整合同性質之科目，以利學生之學習。
 - 3、加強學生生活自理能力訓練及社會互動關係的能力，增加實用課程。
 - 4、調整實習時數，教師進職場指導學生應視同授課時數之一部份。
 - 5、宜早修訂課目，避免分科太細，相關科目需合併，宜排 2-4 節空白課程，以作補救教學或自習，例如：生活教育+社概+各科概論。

六、在教材設計上

（一）現存問題

- 1、特教班上課情況不同於一般班級，需要特別的課本及教具。
- 2、教材缺乏系統化與一致性、生活化，自編教材教師，缺乏可供參考之教材（尤其是專業技能科目），增加困擾。
- 3、參考教材編輯及教具的製作有待開發。
- 4、真正適合學生的教材，不易尋找。若要自行設計，則花費時間太多，沒效率，教師疲於奔命。
- 5、因乏特教專業背景的人才，故生活化、社區化等原則難以兼顧。
- 6、教師對教材的搜集，編寫，尤其是針對不同程度的

學生需有不同程度的教材，均感負荷頗重。

- 7、教師普遍缺乏特教知能，無適當的參考資料為設計的依據，無法掌握教材是否合適該班使用。
- 8、教材多為任課教師自編，取材及內容搜集均不易，較為簡略、粗糙，缺乏生動圖片，未能引起學生閱讀動機，且由於多數教師未具特教合格師資資格或專業知能，教材內容不一定適合特教學生。

（二）解決之道

- 1、請補助學術機構、特殊教育學校，進行課程設計、改進教材教法之研究與實驗。
- 2、加強教師專業知能研習、個別化教學設計。
- 3、宜編製連貫性之系統化教材，可多舉辦教材編輯、設計之研習會，一切以生活為重心。
- 4、請依身心障礙類別，擇定相關專長學者研發教材，建立資料庫以提供特教教師編制教材之參考，增進教學效果。
- 5、建議成立教材資源中心，提供各校有關的教材參考資料，並舉辦各校（設有特教班者）交流觀摩、分享彼此心得。
- 6、依身心障礙類別、程度，擇定相關專長學者或資深特教教師成立特教教材編撰小組，分共同科目、各職種教材供任課教師、學生使用。
- 7、儘量研發視聽媒體、製作教具或印製圖書目錄，以

利教師教學。

- 8、將相關教材放於網路上，供全國任教特教班老師參考。

七、在教學方法上現存問題

(一) 現存問題

- 1、在教學方面，仍然沒有脫離傳統的教學型態，沒有針對特教學生的身心特性與需要，進行個別化教學。
- 2、學生障礙類別不同，程度差異頗大，必須實施分組教學，但往往造成顧此失彼，無法同時照顧周延。
- 3、個別化教學很難完全做到。學生主動學習意願不高，學生個別差異大，一位老師要同時針對個別需求來教學，有時無法兼顧。
- 4、教師皆為兼任，難以專於特教。撰寫 IEP 有困難，教師進修機會少，教師熱心愛心具備，但教法專業不足。
- 5、在進行生活化之教學方法，週邊配套欠缺。學科與實作方面有些不易充分配合。
- 6、學生個別差異甚大，教師上課無法落實（如分組實施），並且教師無特教知能實無發揮教學功能。
- 7、教學方法大部份仍採用班級之團體教學，而某些專業或實習課程因排課節數限制，需採用分組或協同教學，以利個別化教育之推展，卻因上述限制而無法實施。

8、視聽教學效果良好，但目前缺乏教材教具。

(二) 解決之道

- 1、針對學生個別能力與需要，擬定個別化教育計畫，進行個別化教學。
- 2、為達個別化教學目標，可採用個別指導、班級內小班教學、師徒制、電腦或多媒體輔助教學、社區資源運用等教學方式。
- 3、提供更多的教材、教具、媒體教學，或可採參觀、訪問或討論方式行之。
- 4、加強教師特教專業知能，研習時以實務為主，理論為輔。
- 5、設計情境教學，充分利用社區資源，提供教師進修機會，增強專業輔導。
- 6、辦理教學觀摩，獎勵教學方法有創新突破教師。
- 7、廣開設特教學分班及 IEP 相關研習課程，或將 IEP 電腦化，方便教師填寫。
- 8、研發視聽媒體、製作教具或印製圖書目錄供教師教學使用。

八、在機器設備上

(一) 現存問題

- 1、特教班教學及實習設備與一般班級共用，不敷使用，機器設備未能及早準備好，有緩不濟急之缺憾。

- 2、有安全上顧慮之儀器，不敢讓學生操作。無特別加上安全防護設施的機器設備，安全堪慮。
- 3、特教教師多為兼任，無技術人員協助工廠設備，無技術人員協助維修及管理，教師兼任尤其機械動力運轉高溫操作易生危險，教師任教意願不高。
- 4、為因應其個別化教育計劃，機器設備的充實相當重要，因此設備越來越多，但是校舍場地的擴增卻受限制。

(二) 解決之道：

- 1、請撥專款興建特教班專用教室與辦公場所，整體規劃特教班教學環境。
- 2、推展特教班電腦或多媒體輔助教學，每一位學生一部電腦，以利特教班個別化教學與網路教學。
- 3、建請相關專家學者研發適合各種障礙之輔具。
- 4、配合特教班學生需要，購置各種輔具，以及特教班學生專用的電腦軟、硬體設備等。

九、在師資專業上

(一) 現存問題

- 1、目前任課教師大部份由一般教師兼任，影響教學品質。大部份教師未修特教學分，缺乏專業訓練。
- 2、任課老師對特教學生的身心發展狀況不完全瞭解，因此教學不能適當處置。

- 3、多數教師專業知識不足，欠缺了解輕度智障學生身心特性，因而在教學績效上，未如預期，而生挫折。
- 4、教師熱誠及意願均高，唯皆缺乏經驗及特教專業知能，對突發狀況或差異性較大的學生尚不知如何運用特殊教學技巧，教師容易產生挫折感。

（二）解決之道：

- 1、加強特殊教育教師在職進修或出國考察研究，提昇教師素質及專業精神。
- 2、多舉辦有關之課程研習，例如：各種障礙孩子的身心特質，開辦特教學分，各區（北、中、南）資源共享。
- 3、開放師範學院能廣開中等學校特殊教育學分班，以利教師就近修習，提昇特教之師資。
- 4、增加特教老師的編制，廣泛吸收特教人才。
- 5、宜多鼓勵有專業知識的老師修習特教學分。讓特教班的學生得到更多學習的機會。
- 6、繼續辦理各項短期研習訓練，提升教師特教專業水準。
- 7、請利用寒暑假大量開設特教學分班供此類教師取得正式合格特教教師資格，此外可鼓勵教師多參加相關之研習。
- 8、應多開設特教學分班，讓這些有熱心、具專業訓練

的教師，能再接受特教專業訓練，以利教學。

十、在學生輔導上

(一) 現存問題

- 1、學生突發事件非常多，對於具有嚴重行為問題之學生，普遍缺乏專業能力，在輔導上較感困難。
- 2、在班上每個學生的障礙類別大不相同，無法兼顧其情緒安撫及課業之講授，而殘障手冊之類別與實際之情況出入頗大，使得輔導上浪費很多的資源，如：手冊上為輕度智障，但接觸後發現智力佳，疑為高功能自閉症，或心理障礙....等。
- 3、偏差行為不易矯正，輔導倍感辛苦，且效果不彰。學生常規訓練不易。特殊教育專業輔導教師不足。
- 4、特教生個別化顯明，較強調個別諮商輔導，礙於人力不足。
- 5、學生輔導本身受家長配合度的影響，同時家長對學生的教育理念，也成為輔導成效。
- 6、兩性教育較缺乏正確認識，學生常有情緒困擾。

(二) 解決之道：

- 1、利用新生報到時，舉辦親師座談，宣導學校政策，並瞭解家長對孩子的期望。
- 2、透過社團或相關活動，鼓勵特教班學生儘量參與普通班學生活動。

- 3、實施同儕輔導，鼓勵具有愛心的同學認輔特教班學生，協助其解決學習上或生活上的問題。
- 4、請於入學報名前，再鑑別一次，並請國中時的老師隨同，以便鑑定人員能更深入了解孩子的狀況，做為更能清楚斷定障礙類別之依據。
- 5、輔導人員的增加可以解決特教生學習問題，理想的編制：特教組長、輔導教師、導師等正式人員納編。
- 6、學校的輔導室亦可提供輔導老師，加以協助輔導，以了解學生之習性、特質，針對行為改變技術、訓練、心理輔導，而達到預期目標。
- 7、增加團體課外活動，學習正確的兩性交往；加強訓練學生的溝通能力，使情緒得以舒解。
- 8、整合社會福利單位，成立多專業統整合作團隊，提供專業人員參與校內個案分析研究。
- 9、繼續加強認輔教師的輔導工作，以真正落實學生輔導發現學生問題。
- 10、建立特教班學生的輔導連絡網，多使家長參與了解其孩子之特質及個性。

十一、在就業安置上

(一) 現存問題

- 1、特教班學生因本身受到心理上或生理上的限制，在就業安置較有困難。
- 2、無專業人員輔導轉銜工作，就業時的人際關係訓練

不足，就業困難，職場接受度仍偏低。

- 3、未有專業人員（社區化就業服務工作人員）參與學校就業安置工作，支持性之機構，城鄉之間仍有距離，明顯欠缺。
- 4、學生職業性向不明顯，就業前的實習機會不多，未有多專業統整合作團隊共同服務。
- 5、教師對職場無實務經驗，因為任課教師皆屬兼課性質，時數不多，無法全程帶領學生進職場實習，因此在就業安置上有無力感。
- 6、目前一般業者對於特教班的學生，接受程度尚低，學生跨入就業市場的門檻過高，應提高勞資間之撮合率。
- 7、就業機會少，雇主接受此類學生意願不高。學生在校實習機會不足。
- 8、社會的接納程度，畢業生找工作不易，學生進入就業市場與人相處溝通能力較差，易受情緒影響。

（二）解決之道：

- 1、設實習輔導教師，專屬特教就業實習，特教班學生轉銜社會，就業的進路安置途徑、辦法，請職訓單位早日協助。
- 2、課程儘量集中在二年半完成，三下到校外實習，畢業後能上職場工作。
- 3、召開雇主座談會—找出適合工作地點。有工作做，

月薪不一定要很多。

- 4、就業福利法的落實，明確訂定輔導單位，有計劃的輔導並追蹤。
- 5、加強訓練其就業技能及人際關係之溝通要領。
- 6、課程內容以實用性為主，並加強實習課程，以培養良好的工作態度及能力。
- 7、政府為特教班學生提供就業機會，建立身心障礙者雇用支援中心，使學生在學校受教零拒絕，就業無障礙。
- 8、勞政單位、社政單位及學校應共同參與特教班學生之進路輔導，在廠商及各項支援系統的有效配合下，才能達成特教班學生的就業輔導。
- 9、採支持性就業模式，在高三下由老師帶入職場，依其適應情況逐漸讓學生獨立作業。此外，如能像美國政府採取任用殘障者免稅或減稅措施，成效將更好。
- 10、可由主管當局統籌開辦就業管道，多設立如陽光洗車中心、喜慙兒麵包店、寬寬洗衣坊等就業機構，或許透過民間慈善團體或社團法人機構來開拓就業機會亦不失為可行之道。
- 11、落實進用身心障礙人士制度，尤其公立單位更應率先採用並加強向私人機構宣導。
- 12、儘速擬定就業安置輔導辦法，詳細制定權責劃分，或籌設就業安置專門機構負責高職特教班學生就業

安置及轉銜之專門機構或組織。

十二、在其他方面上

(一) 現存問題

- 1、學生入學時已界定學習科別為何，但實際上課後卻毫無興趣，甚而拒絕入學，拒絕操作，根本無法做評量，而老師已於課餘發現學生有其他興趣，但學校卻無此科別，致無法授課，徒然浪費學生之資賦，若如此下去，如何畢業。
- 2、須常與每位學生家庭聯絡，但似乎大多家長都存有一種解脫觀念，就是孩子到校後，就是學校之事，故校方須負起很重的角色，通知家長到校做親職座談，似乎不踴躍，常說要上班沒空，致造成行政工作，教師行政上造成負荷。
- 3、輕障生因先天條件較差，很難取得證照，因為他們在動作反應、社會和語言技能等方面的發展都較為遲緩。
- 4、實施雙導師制，若經費不足，副導師可以減授授課基本時數，以協助導師班級經營。

(一) 解決之道

- 1、開學之初，若發現學生性向及興趣不在本科，則可轉至鄰近有開設此科的學校，以免造成浪費，而耽誤學生適當學習的時機。

- 2、社會福利需配套措施，減少就業阻力及社會問題。
- 3、特教屬全校性，不僅含身心障礙也包含資賦優異，屬全校之推廣及無障礙之理念，既是行政組織一員請一視同仁，如不休假，行政加給請給予調整。
- 4、請勞政單位協助推動輕障生技能檢定，以延長檢定時間，學科改用口試方式，術科用操作指認方式等措施，協助他們獲得技術士證照。