

情 意 教 學 單 元 活 動 設 計

單元名稱：人際關係與溝通（五）		第一頁	
活動名稱：有話好說		活動時間：40 分鐘	
設計者：陳勤妹、莊慧銘、徐蕙君、簡莉媛、羅士隆、豐佳燕		教學者：豐佳燕	
適用對象： <input type="checkbox"/> 中年級 <input checked="" type="checkbox"/> 高年級 <input type="checkbox"/> 資優 <input checked="" type="checkbox"/> 小團體 <input checked="" type="checkbox"/> 普通班			
目標	1. 能學習選擇積極的語言或非語言，以達到有效的人際溝通。	器材	作業單 卡片
活 動 設 計		評量	備 註
<p>引起動機：</p> <p>一、複習上次的課程，人與人之間的溝通除了語言之外，還包括非語言的部分。請同學舉例。</p> <p>二、問題：人際之間的互動，會產生哪些情形呢？（衝突、妥協、和諧）</p>			
<p>發展活動：</p> <p>一、積極與消極的溝通方式</p> <p>1. 形式：</p> <p>(1) 積極的語言：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 我同意你的看法，但我要說明我的看法。 <p>(2) 積極的非語言：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 微笑或點頭表示是對的。 <p>(3) 消極的語言：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 你閉嘴！那是愚笨的。 <p>(4) 消極的非語言：</p> <ul style="list-style-type: none"> * 拒絕回答，然後離開。 <p>2. 你說我演</p> <p>(1) 找兩位同學扮演下列的情境</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 爸爸要求你去倒垃圾，但那是哥哥應輪到的工作。 ② 姐姐堅持說：你拿走她心愛的相片簿。 ③ 老師說你的作業需要修改。 <p>(2) 給予暗示的卡片（給當事者）</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 問一個有關於什麼是人們所要求的。（例如：那應怎麼做呢？） ② 很有禮貌的告訴他人，你認為是自己的錯誤。 ③ 說明你認為沒有什麼好苦惱的。 ④ 同意他人看法。 ⑤ 離去不顧他人。 ⑥ 爭吵，說類似這樣的話：「不要這樣！你瘋了！」 ⑦ 生氣。 ⑧ 拒決回答和聽他人的發表。 <p>3. 討論：</p> <p>剛才同學所表演的每一種暗示，是屬於溝通方式的哪一種呢？</p> <p>（①②③是積極的語言，④是積極的非語言，⑥是消極</p>		13	表演法 辨別法

情意教學單元活動設計

單元名稱：人際關係與溝通（五）		第二頁
活動名稱：有話好說		活動時間： 40 分鐘
活 動 設 計	評 量	備 註
<p style="text-align: center;">的語言，⑤⑦⑧是消極的非語言)</p> <p>4. 腦力激盪： 找出其他卡片以外的積極語言和非語言。（每組各題出一個）</p> <p>5. 選出積極/消極的語言和非語言</p> <p>二、有話好說</p> <p>1. 你會怎樣利用你的行為去影響他人呢？</p> <p>2. 你是如何能使自己在語言和非語言的暗示中變成更積極的呢？</p> <p>3. 變成一個非常積極的互動者有什麼利益？</p> <p>4. 你是否曾經對別人表現積極的態度或行為？對方的反應又是如何？</p> <p>5. 你是否曾經對別人表現消極的態度或行為？對方的反應又是如何？</p> <p>6. 你較喜歡哪一種互動的型態？</p>	13	<p>作業單(選選看) 作業單一～六題</p>
<p>綜合活動</p> <p>一、討論：</p> <p>1. 在此活動中，你能分辨出哪一種（積極\消極）的溝通方式最好？</p> <p>2. 反省自己是否也曾有過以消極的態度和他人溝通。</p> <p>3. 想想看，此活動和人際互動的關係。</p> <p>4. 在這個活動中你學到什麼？</p> <p>二、老師的話：</p> <p>學習用積極的語言或非語言和他人溝通，才能達到和諧和有效的互動，以減少溝通時的爭執或不愉快，如此裨能增進人際關係。</p>		<p>心得分享</p>

班級：() 年 () 班 編號：() 姓名：()

單元名稱：人際關係與溝通 (五)

活動名稱：有話好說

- 選選看：1.積極的語言 (√) 2.積極的非語言 (文)
3.消極的語言 (□) 4.消極的非語言 (ㄐ)

- () * 很有禮貌的告訴他人，你認為自己是錯誤的
() * 你閉嘴！
() * 微笑、點頭表示對方是對的
() * 交叉手臂環抱胸部，表示對對方不滿

■有話好說



一、你會怎樣利用你的行為去影響他人呢？

- 以包容及接納心接受別的批評
 用積極的語言、非語言
 用消極的語言、非語言

二、你是如何能使自己在語言和非語言的暗示中變成更積極的？

1. 用包容和接納的態度 2. 微笑 3. 不理睬他人而離去 4. 表現自我反省的意願 5. 點頭 6. 不說話

三、變成一個非常積極的互動者有什麼利益？

1. 能化解彼此的爭執 2. 能增進友好的人際關係 3. 能達成彼此的溝通
 4. 能化敵為友

四、你是否曾經對別人表現積極的態度或行為？對方的反應又是如何？

- 是 否
對方的反應是 _____

五、你是否曾經對別人表現消極的態度或行為？對方的反應又是如何？

- 是 否
對方反應是 _____

六、你較喜歡哪一種互動的型態？

- 積極性語言 積極性非語言 消極性語言 消極性非語言