

附 錄 四

個案一之分析結果（一）各因素內容

客觀環境事件

學校上課之外，課後補習英語及數學。國小時生活較正常，會早起，國中因為有時課業較重，像準備考試之類，會晚睡，國中後花較多時間讀書，有時早上起不來，沒時間吃早餐。父親會提供一些意見告訴我要怎麼讀書，有時會罵我浪費時間以致晚睡影響第二天甚至第三天的精神。

主觀環境事件

自小讀書都是靠自己。老師在課堂上多少會提升學的話題，例如三年級怎麼拼啊，聽了心裡有點害怕。段考前會比較晚睡，心情比較低落，倒不是緊張，感覺是不甘心輸給別人，不是比分數，就是不要輸別人。老師的標準是“愈前面愈好”（指名次）。

覺得現在太忙，時間很趕，國三會更忙，可能每天都很晚睡。連星期天也要學鋼琴，或趕美術、工藝作品，很煩，沒有時間休息，有時覺得生活很無聊，很沒意思，每天趕就是爲了要考上聯考。希望當外國學生，但那是不可可能的。

對現況的評價：目前是班上前三名，孩子認爲“還可以”、“還不錯”。父母對個案目前成績很滿意。

主觀個人

對自己的要求是“盡力就好”。對自己蠻有信心的，認爲自己功課不錯。功課壓力是自己給的成分較多，覺得這樣比較自主。希望自己功課不要輸別人。

希望達到自己的目標，做一個有名的人。未來想出國留學、想當老師。自己是個很緊張的人，做事很拘謹，很機械化，走路快、做事也快，什麼都快。對於在乎的事情，會很擔心結果。自己這樣的個性，做事情比較容易完成且做得比較好，但老是緊張對身體不太好，不過目前還不至於造成困擾，看起來緊張是對自己有助的。

孩子知覺之父母教養態度

父母沒有特別要求將來要怎麼樣，只要顧好現在的事就可以，“只要盡力就好”，父母對現況的評價：“很滿意”。父親的意見有些蠻好用的，但有時會覺得他嚙嚙。

認為父母親的教育方式使得自己能自制，因為他們管得較嚴，所以會要求自己不要犯錯，犯錯是很丟臉的。

因應與防衛

準備考試時需要多花時間讀書，平常下課後補習英語和數學。

個案一之分析結果（二）各因素內容

客觀環境事件

- (1) 不小心洩露同學的秘密（某甲討厭某乙），因而被多位同學排擠。約一個星期後，同學從中幫忙，即和某甲和好。
- (2) 偶而會和父母起爭執，通常在快要起爭執的時候就躲在房間裡，過一會兒父母會把我叫過去談，談完就沒事了。有時候會講些大道理，說這件事是怎樣，有時候就乾脆叫我去反省。或者他們糾正我的想法，我不想聽，他們就會不高興，弄得大家都不高興。事後通常是我跟父母道歉。不記得發生過幾次這樣的事，印象中不常發生。

主觀環境事件

(1) 某甲在班上人緣很好，他認為這件事情完全是我的錯，就大肆渲染出去，於是大家一致把箭頭指向我，其實他自己也有偏見。此事發生那段時間自己很難過，現在不會了。

自己覺得在成長過程的改變受朋友的影響最大，像是價值觀方面，以前的價值觀都是父母的，後來受同學影響，就和同學比較接近，例如在考慮事情時，現在比較會顧慮到別人，考慮這件事對朋友的影響，也會考慮自己的立場，會不會惹麻煩，以前就只想到自己。覺得這樣的改變很好，比較可以和別人相處，自己蠻重視人際關係的，覺得每個人都很重要。平時讀書的時候喜歡一個人，其他時候喜歡和他人在一起，需要幫助時會先想到

朋友，因為通常朋友比較了解情況，父母比較主觀，除非很大的事情才會告訴父母。

(2) 父母都認為他們是對的，可是有時候我也不是完全沒有道理啊，可是又不敢跟他們講，而且跟他們講也沒有用，變成我很不孝順，所以我認為我很有道理，還是會順著他們。就算我今天不道歉，明天也是要跟他們道歉啊！

很生氣，就躲到房間裡，不吃飯，父母就會一直在樓下叫，愈叫我就愈高興，他們好像在求我，但還是不吃，等晚上肚子餓了，再下來煮東西吃。第二天就沒事了。

在學校發生的事會經過篩選才跟父母說。和同學之間的事情比較不喜歡跟父母說。在還是小學生的時候、以及現在需要父母幫忙的時候，會主動跟父母提一些事情，平常的生活中有趣的事也會和父母談。和父母談話的時間蠻多的，即使自己不說，晚上唸書時父親會到房間來問學校發生什麼事情，父親問了就會告訴他。父母親在生活上的要求很多，都是從小就開始要求的，所以也習慣了，可以接受父母這種教育方式，不過不是理想中的方式。

主觀個人

平常覺得自己和同學關係不錯，對自己交朋友的能力蠻有信心的。從此事得到一個教訓，就是不要那麼多嘴，而且做一件事之前要考慮會不會得罪人，會不會影響自己在班上的地位。

覺得自己可以做到父母的要求。

理想上，希望父母不要管那麼多，在思想觀念上再開放一點，像是不要對打電話來的同學作身家調查，還希望他們增加零用錢，跟父母反映過，但他們說要一年才調整一次，目前不可能。

覺得自己常說話矛盾，沒有主見，覺得這樣不好，容易受人擺佈，被牽著鼻子走。在人際關係方面，跟親近的人比較隨便，會互相開玩笑，玩得很瘋，但是陌生人需要很久才會熟。和他人相處，不會計較一些事情、不愛騙別人。

孩子知覺之父母教養態度

父母教育孩子的態度，比較注重品行，成績好不好是另外一回事。以前曾跟父母提過不喜歡數學老師上課方式，但父母都認為老師是對的，認為老師有老師的教法，他們不了解實際情形，因為說了他們不能了解，

後來就不跟他們說這類事情，會主動說一些不是很大的事情或不會牽連到同學的事。

因為有些事情跟他們講也沒有用，他們比較主觀，反而他們會認為是孩子的錯，或許會指責而不幫忙。例如跟他們說和同學之間的關係，他們可能認為是小事，只要某人跟某人說句話就好了，但我並不這麼認為，所以我認為這類事和好朋友講比較有效，比較了解狀況，會提出具體的方法，不只是講道理。而且有些事情我覺得自己可以處理，甚至我的方法可能比父母的好，所以不必讓他們知道。

覺得父的脾氣比母好，所以比較多的事情會跟父講，母很有權威，做事很果斷，脾氣也沒有父好，可和父開玩笑，和母就不可以，她很嚴肅。母很急躁，沒耐心，有時候事情講到一半就斷章取義，告訴你應該怎麼做，但事實上人家還沒講完，若不聽她的話她就很生氣，說你不孝順。被這樣指責，不至於很難過，因為知道她的個性就是如此。

因應與防衛

日後談到某個話題，可預料等一下那個人要講那一句話，就趕快轉移話題，避開那件事。也就是先前有一個衝突，就會造成一些改變，通常都是孩子的改變，因為有時候想想可能他們也有道理，他們比較有經驗，我就先聽他們的，反正對我也沒什麼壞處。

零用錢不夠用時向妹妹借、跟父母預支、偶而跟同學借。

個案二分析結果（一） 各因素內容

客觀環境事件

(1) 排斥其它同學；(2) 與朋友相處情形。

主觀環境事件

(1) 與同學相處的情形還不錯，除了排斥某些同學之外。就是比較不喜歡他們的習慣、行爲，覺得他們做作，很煩，所以不和他們交朋友。一年級時大家相處還好，二年級才對他們有這種感覺，他們好像有點知道，有一次別人跟他講，他就哭了。有些事情不會告訴父母，像跟同學吵架就不能講，跟他們講也不會怎樣，就是不想跟他們講，有一點覺得爸媽不了解我。

(2) 現在和朋友在一起不知道要說什麼，都是他們講，我聽，他們會說不要光笑啊，自己都是比較少說話的，覺得他們很厲害，有話題可以講。

主觀個人

我的人緣還不錯，在班上有兩、三個要好的同學，和理想中的朋友關係沒什麼差別。看到有些人交友很廣泛，就會很自卑，覺得可能是性格的關係，他們很開朗，而自己個性比較安靜，交朋友大多是別人主動，自己希望大方一點。

覺得自己的個性與家裡有關，像家裡吃飯時都很沈默，有時候有一點不舒服，但不會試著改變那，就維持那個狀況，爸媽的個性也是偏向安靜的。自己希望功課好一點，個性再開朗一點，自己也很重視功課和人際關係，比較重視朋友，因為年紀差不多，容易玩在一起，沒有代溝。

知覺父母之教養態度

有告訴過爸媽這種想法（指交友不夠廣泛之事），他們會說大方一點、不要怕，覺得有一點幫助。

父母不太管交朋友的事，小學時會管，國中後就不管了，自己喜歡這樣的改變，覺得不會受約束。

上了國中就有一些事不想跟爸媽講，都是和同學的事，沒什麼重要的，可

是爸媽想要知道，因為關心我啊，可是他們一直問我會覺得很煩，還是不想講。我想爸媽眼裡我是很兇的小孩，而且不會做事，不想做事啦，因為在家裡都不做事，爸媽對我的看法和我對自己的看法應該是差不多的，這樣可以儘量改過，爸媽也可以幫我改過，尤其是常常和大人頂嘴，應該要改。

因應與防衛

(1) 此事之後不會再那麼討厭他，因為他說他會改進，我想他哭了就不要再鬧下去，再鬧下去就不好了。他在班上人緣不好。

(2) 自己有一些改變，變得比較主動，上台講話比較不會發抖。

個案二分析結果（二） 各因素內容

客觀環境事件

(1) 功課；(2) 看電視。

主觀環境事件

(1) 功課：在功課方面約束較多，爸媽的要求是進步，最好要考前十名，現在爸媽對功課的要求比小學時嚴，也沒什麼不好，自己可以跟得上。

課後要補習，不太喜歡補習，可是怕自己考不上，所以要補。

喜歡看漫畫，覺得很好看，很漂亮，但是爸媽不讓我買，他們說浪費錢，還會耽誤功課，爸媽很在意我的功課。考試成績有時不跟爸媽講，自己不認真考爛了就不敢講，因為怕被罵，如果全班都考爛了還是會講。考好了有獎勵，獎金或獎品，蠻喜歡這樣的方式，覺得這樣不錯。

(2) 看電視自己喜歡看電視，爸媽會規定什麼時候可看，什麼時候不可以看。

主觀個人

(1) 現在在班上功課中等，覺得不能達到父母的要求，有時候覺得要求太高太嚴，不用功時就會覺得要求太高。

父母的要求也許可以超越，自己的能力還不錯，就是不用功。如果父母的

標準太高達不到的話，會有一點失望。

自己要求不會太高，進步就好，爸媽是看排名，不太容易達到父母的要求，達不到時，覺得就是做不好，真的不行，會影響對自己的信心，也知道自己不用功，愛看電視，自己的能力還不錯啦！

(2)，覺得這個規定很討厭，爸媽應該知道我的感受，但他們還是這樣子。

不滿意自己的地方是太懶，就是不喜歡看書，喜歡看電視，每天大約看四小時，考前就比較少看。看電視時間那麼長，媽會罵，要被罵才會去讀書，每天都是這樣，自己也不太滿意，可是自己不能約束自己。

自己希望功課好一點，個性再開朗一點，自己很重視功課和人際關係。

知覺父母之教養態度

(1) 父母的管教態度和理想中的有一點差別，就是在功課上管得太嚴。考不到標準會罵，不會打。從小就沒有因為成績被打，但會因其它事情被打，小學五、六年級之後就沒被打過了。被罵會覺得不甘心，很不服氣，之後會覺得自己錯了。

父母對功課的要求比較高，讓我有一個目標。爸媽和理想中的差不多，雖然要求高，還是可以接受。

(2) 我就照著他們的意思做，可是有時候會偷偷的看。

段考前爸媽會叫我看電視，盡量不要吵我，有時會擋我電話，她會跟朋友說我現在在讀書，有什麼要轉告的。有時候覺得媽媽這麼做很難對朋友交待，後來有跟媽媽說，現在媽就比較不會擋我電話。

爸媽的管教態度差不多，要求都一樣，爸爸比較疼我，媽媽比較一視同仁，有事會先跟媽媽說，因為有些事比較好講，而且爸爸有時比較忙。

有一個哥哥一個姐姐，自己是家中的老么，比較受寵，我要求的他們都會做到。爸媽有時不准我出去玩，會覺得有一點不舒服，但是不會說出來，說了可能會改善，但還是沒說。爸媽的管教漸漸放鬆，國二就比國一鬆，像在功課方面，叫我自己讀，有時儘量不去叫，這樣讓我自動。因為他們覺得我長大了，可以自己安排活動。

因應與防衛

段考前會比較用功讀書，寫寫自修，練習看自己有沒有讀熟，才不會緊張，考試才會考好一點。

個案三分析結果（一）

客觀環境事件

功課

主觀環境事件

目前課業還好，不會很忙，只是休閒時間很少。課後補理化，一星期二次。我在美國住了七年，國小二年級時回台灣讀書，所以英文不錯。補習完回家寫寫功課，差不多就沒時間了，如果有空餘的時間，通常只能去看看電視。課業壓力還好，很少有休閒時間，頂多星期六下午，我通常是把休閒活動放星期六下午，星期天作功課。星期六下午通常會到同學家，去找同學玩。

主觀個人

我的功課都還不錯，差不多一、二、三名啊！父母覺得很滿意，他們不關心我的分數，只要我盡力就好，最主要就是盡力啊！因為我在段考前一個禮拜，每天都看書看到很晚。

知覺父母教養態度

父母讓我很自由，都是以我的意見為主啊！他們再參考一下，都蠻自由。例如上次跟同學想去補習，我跟他們（父母）說，他們直接就說好。到假日的時候很想去同學家，別人很多父母都有限制，我父母比較不會限制，只要跟他們說去那裡就好。我跟他們溝通，都可以溝通得很好。家裡還有一個妹妹，國小一年級。

因應與防衛

段考的話父母都知道，考前如果我有什麼問題，我數學有時候會有問題，他們都懂，我就要去請教他們，他們會儘量湊時間早點下班回來教我。平

常時候我功課有問題，他們也會盡量早點回來教我啊！在段考前會特別關心，就是大家一起來討論，爸媽會儘量湊出時間來。他們會主動問我有沒有問題，若我有問題，我會叫他們早點回來。

個案三分析結果（二）

客觀環境事件

人際關係。

主觀環境事件

人際關係還可以，都是平平啊！就是正常狀態，不會很差，大家都能接受我，自己覺得都還蠻適應的。

像昨天就發生這樣的事（指人家對個案做出不夠朋友的事），一位同學拿給我十五元叫我幫他買飲料，然後另一位同學就過來跟我說，他今天沒錢但想買飲料，問我有沒有錢請他，我跟他說「喔，這個請你，不過這也不是我的」我跟他開個小玩笑而已，結果他好像沒有聽到我說這錢不是我的。後來拿錢給我那位同學去跟他要錢，他就很生氣來跟我說「你不是說你請我了」我說「那錢不是我的，跟你開個小玩笑而已」他就很生氣，只不過是十五元而已，他就好像兇神惡煞，拿飲料亂噴，我就很氣，想跟他打架，可是我一直在控制我自己。因為以前也跟他發生過小衝突，後來把事情搞得亂七八糟，我想我不要這樣子，所以盡量克制自己，就沒事了。他個性會轉來轉去的，今天又來跟我說話。以前運動會我們也吵得很兇，可是隔天他又好像跟我很好，有時候我真摸不透他。我懷疑他是不是存心要這樣還是只是表面上表現出好像要自己地位高一點，故意表現比較稍微高傲一點。我還是能接受他，他也沒做什麼，跟我打、或吵得很兇，總之朋友難免會吵架這樣子啊！我很不能接受朋友不講義氣，那時候我會很生氣

主觀個人

小時候的個性非常內向，可是自從我五年級以後，那時候比較大了，開始愈來愈能放開，像我到現在覺得我非常外向。以前我爸同學會聚餐帶我去，我都很沈默，不敢講話；現在他們公司聚餐叫我去，我都可以跟他們講

話。以前很怕生，現在很開放。以前我認為我很內向、很無聊，跟朋友玩不來，人家都很愛去活動，自己會躲在一旁不敢去，就是很沒有樂趣啊！後來我就試試看，因為年紀也比較大可以自己去看看，我就稍微放開一點，發現可以玩得很快樂，所以我說我不要那樣很不好。所以我就讓我的生活圈儘量擴大。

我的優點.... 我舉不太出來，我可以說缺點，缺點就是我跟人家做朋友，很不能容忍人家對我做一些不夠朋友的事，就是不夠義氣。

人際關係上我的優點就是，如果大家是很好的朋友，我會全力去幫他，如果真的交到知心朋友，我會很重這個友情，不會隨便去破壞它，像我有個同學，五年級的時候，我跟他感情非常好，我們星期六都會打打架（玩耍性質）啊！現在雖然不同班，我和他還是非常好，我們都沒有吵過架，我很重視他，要我去幫忙，我一定幫他做。

對別人的要求就是不要欺負我，不要亂作弄人，希望大家把我當作同學不要看我不順眼或不喜歡我，不要被排斥，我很不喜歡這樣。目前都還好，都處得還算不錯啦！只是有些是普通同學，有些是很好的朋友。

剛從美國回來時，比較不懂得跟人家相處，那時候還很內向啊！一切都很不熟悉，找不到人玩，比較孤獨，看大家也不太理睬我，就是他們也不算是排斥我，只是跟我合不來，大家都不能玩在一起，到了四年級的時候，就開始轉變，我又可以開始去交朋友。一開始的時候，都沒有同學到我家，我也不會去邀請他們，人家也不會邀請我，那時候，我媽就跟我說要多交一些朋友，後來就開始交了，會去人家家裡，人家也會到我家。雖然剛回國時朋友很少，自己覺得很孤獨，可是我自己還能一直走下去，就是都不會受到什麼影響，只是因為孤獨，我個性就很內向。那時候我想自己做自己就好，自己做好就不要去管了，我那時候這樣想，其實一直都還蠻順利的。可是後來我覺得一直這麼的孤僻.... 就是我從小不是非常獨立，回來後沒有朋友，我就學著自己去獨立起來，可是雖然獨立起來了，我發覺獨立找不到樂趣，整天能做的就是去看功課，因為你沒有朋友你能做什麼事情？只有回來看看功課啊！那時候一方面是我父母鼓勵我去交朋友，一方面是我自己真的覺得這樣子下去一定沒.... 人際關係會很差，整天只有讀書沒有任何樂趣，那我還不如去跟別人多多接觸，大家一起做朋友

知覺父母教養態度

媽媽有注意到我在學校的交友情況不是很理想，我有事情都會跟媽媽講，跟父母相處的情況都不錯。好像沒有什麼事情不願意跟她講，我爸媽平常

都去上班，很少在家，所以我一有事情，我都會跟她講，因為我平常實在是很少有時間跟他們這樣說說話，只要一有點時間，一有空，就會去跟他們講在學校的事情。

因應與防衛

剛開始就是儘量，我跟著一個人，因為我喜歡那個朋友，他的朋友很多，很多人都跟著他，所以玩起來就是大家都在一起玩，雖然這樣很好，可是我跟他接觸時間不會很多。雖然他也蠻喜歡我，可是因為大家一起玩，不是單獨一個一個的，所以我跟他不能算真正知心朋友，那時候，雖然我已經很開放，可是覺得好像還沒找到一個我理想中最好的、我最想要的朋友。其實那時候也不是我完全主動，因為那時候我們是排升旗路隊剛好排在一起，所以我們有機會這樣講話，是機緣的關係吧！不是我完全要去拉朋友。好像是有人跟我做朋友了，我才更想去交朋友，更主動一點。自己覺得都蠻順利的。

個案四分析模式 各因素內容

客觀環境事件

學校成立籃球校隊。

主觀環境事件

學校成立籃球校隊，我没有去選。剛開始聽到這個消息時很高興，大概高興了十秒吧！然後就想說「嗯，算了，反正我功課這麼爛，老師也不會准我參加」然後就沒啦！因為我們班老師一定不會讓我參加的，他們一定會說我功課不好。我没有跟老師談，懶得跟他談，我很討厭他，不知道為什麼這麼討厭他。

想參加籃球隊的主要困難是老師和父母，比較難處理的是老師，父母應該可以體諒我的想法，而且我還沒跟他們講。

我覺得不是我在限制自己，是我周圍的人在限制我，我爸媽和老師如果知道我有這種傾向的話（指想參加籃球隊），他們一定說凡事都是功課第一。他們如果真的在乎我的興趣，他們應該會跟我講，可是他們沒有，他們並不在乎我的興趣。父母就是不答應，老師也不答應，自己就只能生悶氣。心情感覺很不好，怪怪的，會怪自己為什麼不去參加，可是又會告訴自己反正你功課不好又不能參加，很奇怪就對了，我上課都不想聽，都在想這件事。心情不好也沒有機會說，有機會說他們也不會聽，然後聽了就算了。就只能安慰自己，除了安慰還是安慰。沒有什麼其它的方式，除非我們的體育組長看到我在打球，然後看校隊有沒有缺人，是不是爛得不能再爛了，他們才會來找我，否則也不可能。

和同學交往還好，因為我功課不是很好，體育方面很好，所以他們在體育課的時候會比較注意我，所以在打籃球報隊（三對三鬥牛）的時候他們會來找我，其它時候就不會。以前還好，小學的時候，七、八節體育課，現在國中只有兩節，而且人緣也沒有像以前那麼好，以前又管得鬆，反正就是變很多就是了。

主觀個人

因為我功課不好，在功課方面又已經放棄了，所以他（指老師）一定不會讓我參加的，他一定說我只是爲了好玩。所以我就放棄了。可惜啊！可是有什麼辦法。嘗試歸嘗試，可是有什麼辦法，反正運氣好會被遇到，運氣不好再怎麼也沒用。

在班上成績不是很理想，不知道爲什麼心情很不好，覺得很煩，都考得好爛，都在及格邊緣，名次掉到三十幾名，本來二十幾名的。考試快到了會煩，再加上爲了籃球隊事又變得更煩了。很少嘗試與他人溝通。

上國中以後就起伏變得很大了（指成績）。成績退步的原因不知道是什麼，真的很煩，以前還可以安慰自己，現在根本就不行。

遇到什麼麻煩都把它推給功課，現在就一直處於這種狀況，自己覺得非常的不好，對我影響很大，情緒啊、沒法專心啊、無精打采的。現在就只能拚這次段考，拚得好得話，可以和同學去參加籃球夏令營，看看有沒有辦法從那裡被發掘，可是如果考不好的話，就沒得混了。對我而言，壓力很大，真的很大，不喜歡這樣子。

現在功課差的原因是不肯唸，就很懶，老師說要做的題目我就只是看過去而已，數學知道怎麼算，可是沒有去算，去算的時候就出差錯，背書也不背，所以覺得怪怪的就是了。

我覺得我脾氣很暴躁，沒有什麼不良嗜好，也不打電動、不翹家，什麼我也不會，翹課都不會。別人答應我事但是沒做到的時候我會很生氣啊！然後我會把自己鎖在房間裡面，要不然就是找那個人痛罵一頓。像說現在上國中發育比較快，常常要買衣服，我媽說「好，今天晚上帶你去買」然後她就是會有一堆理由讓你一直拖一直拖，就常常跟他吵架，爲衣服的事跟她吵架。最後她還是得帶我去買。功課愈來愈難，愈來愈多了，老師也說國中最難的國二下學期就到了，怎麼怎麼樣，就變得很煩。真的很不想讀書，我跟同學講過，「你叫我拿一本書坐在書桌前三十分鐘我做不到，但是你叫我拿個籃球在操場上跑三個鐘頭都不成問題。」如果這樣跟老師講會被痛罵一頓。

知覺父母教養態度

我爸媽還是不會准啊，他們的思想還是停留在那種讀書比較重要，萬般皆下品，唯有讀書高那種想法上。所以想參加籃球隊第一個就先把功課弄好，不管什麼事情就先把功課弄好。

父母不知道我的興趣，只知道我很喜歡玩。平常就拚命叫我讀書啊！一個禮拜七天，差不多有五、六天都待在補習班，然後他們只知道我只是不想讀而已，認真讀的話可以讀得很好，他們就拚命幫我補習。

非常不滿意父母的管教態度，可是他們都很忙，很少和我們談，他們都不會知道我們心裡在想什麼、想幹嘛、想些什麼東西，不會試著了解我們。自己也不會跟他們講。他們也沒有時間來管我們，就算跟他們講話，他們也不見得就聽得進去，所以就不想講了，反正事情過去就算了，你拚命地安慰自己「就只能這樣子了」。父母很固執，很討厭，他們也沒時間，我所有的事情都是自己在弄，我爸對我根本沒有什麼影響，我媽除了幫我簽聯絡簿、幫我洗衣服以外，對我也沒什麼影響，我妹對我也沒什麼影響，等於我自己在過而已。我對這個狀況非常的不滿意，但是卻沒有機會去改變這個事實。改變的方法就是把書讀好，我把書讀好之後要做什麼，他們都不會管我，這是唯一的方法，但是做不到。父母希望我的成績中上，前五到前二十之間，以前差不多是這樣，國小國中都一樣（指父母的要求）。

因應與防衛

也沒辦法，只能認命。就真的只能認命，想幹嘛都不行，讀書又不喜歡讀，又不是很會讀。

如果校隊甄選時間比較長的話，我可能會回家找我媽媽談談看，如果明天才截止報名的話，我想今天回家找我媽談。老師那邊，只要我有辦法說服我媽那邊，我就有辦法說服老師那邊，因為畢竟我是我媽生的，我媽讓我做什麼事，我們老師也管不到，只要沒有違反校規就好了。看看有沒有下次，如果知道有下次的話，我現在就開始讀書了，如果沒有下一次就不讀了。參加會讓自己過得很快樂，不參加就是自己.... 就算了，下次再參加好了，反正這麼久的時間都過去了，再拖幾天沒關係。只能讓這個機會過去，也沒有辦法，這也不是我想的，我還沒有到可以管自己事的年齡。不管什麼麻煩都自己安慰自己，像籃球隊的事情，安慰自己說「算了，反正你國中還有兩年，沒關係」可是現在不一樣了，每次安慰自己，又都反駁掉了。內心好的一方面會安慰自己，壞的一方面就會反駁，可是通常壞的一方比較厲害，所以就變成這個樣子，心情很不好，可是又沒有什麼辦法，就只能認命，看有沒有這個機會，但是目前為止還沒等到。如果不能等，我一定拚命的唸書來改變現況，除了這個沒有其它的辦法。

個案五分析模式（一）各因素內容

客觀環境事件 功課

考試考太爛（低於七十分）會被媽媽打，若考七、八十分有時會被罵。考前媽會說要好好讀，段考很重要。平時可以看漫畫，這是我唯一自由的事，但考前不能看漫畫，媽說這次考試平均八十七分以上就買電腦給我。另一個選擇是我自己存到一萬元，媽就幫我買，其它的錢由媽媽付。

主觀環境事件

我功課在班上排名前二十名，會先把功課做完再玩，可是不喜歡複習，不喜歡作題目，喜歡需要理解的科目，背科就很爛。要突破八十五就很難了，何況是八十七分，我覺得自己存錢比較容易，因為每次小考超過九十分就有一百元，所以存錢比較容易。

主觀個人

媽媽的要求有些能做到，有些不能。像是做弟弟的榜樣、準時回家等就做不到，但是有些小細節真的沒辦法想得那麼週到，大部份可以，功課只要史地好一點就可以了。希望功課再好一點。希望媽媽對我的期望不要太高，不然我的壓力太大。

在功課方面，可以達到自己的要求，但達不到媽的要求。考不考得好自己可以控制，只要多唸書、多背就可以，因為我很少背書、少做練習，只要用功就會考好。不覺得功課壓力大，只有數學有些壓力。段考成績起伏不定，有時我覺得我很努力還是考不好、讀得很累還是很低分，有時拚起來會熬夜讀書，可能是休息不夠，考試時想不起來讀了什麼，背的東西都忘掉。

自己對功課的要求是不要太爛，希望每一科都在八十五分以上，和媽媽的要求有一段差距。

知覺父母之教養態度

若做不到媽媽的要求，以前會揍，打得很兇，都打流血了，打完會跟我們

說那些是對的，還會幫我們擦藥。現在只說一說，但事情嚴重的話有時也會揍。因為舅舅去跟媽媽溝通，覺得我長大了不要用打的，不然我會愈打愈不聽話，媽媽就開始有些轉變，大約六年級以後才改變。比較喜歡這種改變，因為被打很痛，還是不要被打比較好。爸爸對我的要求很嚴格，他說每一樣都要比他強，很難啊！

因應與防衛

我請教媽媽要怎麼補救（指功課），有時會問舅舅，舅舅教我時我會，但他不教我時就都忘掉了。

自己的要求和媽的要求不一樣，只能順其自然，不一樣就不一樣了，達不到媽的要求就是挨打挨罵了。

個案五分析模式（二）各因素內容

客觀環境事件 家人關係（父母、父與祖母間的爭執）

主觀環境事件

爸以前常和媽吵架，吵架時看我不順眼連我一起罰。

以前爸媽吵架吵得很兇，不知道吵什麼，現在比較不會吵得那麼兇，因為全家都有些改變，家人都比較順爸爸的意，吵得太兇大家都受不了，受到刺激所以改變。看到父母吵架，覺得很難過，心很痛，覺得爲了小事把家裡吵得亂七八糟的，氣氛不好。

現在還好，只是有時爸會打電話回來罵罵人（個案的父親未與家人同住），不然會回來吵財產分配的事。爸爸有時會在中午回家，而我都在學校上課，不一定多久看到爸爸一次，有時候常常，有時候兩個月才見到一次。爸爸與奶奶的關係不好（目前個案與祖母、母親、弟妹、姑姑同住），是爲了爭財產，已經吵了很多年了，我不是很清楚這些事情，因爲他們叫我先管好功課。爸爸和奶奶處不好也沒怎樣，只是我爸不常回來，家裡會比較平靜，因爲爸爸回家就吵，如果我在家比較不會那樣吵，因爲我長大了。家裡人會督促我趕快長大，換我來管爸爸，因爲奶奶以前沒有把爸爸管好，他是獨生子，被寵壞了。

主觀個人

自己跟家人的相處還可以。爸爸和奶奶爭財產的事，如果打官司的話，奶奶可以帶我去告他（指個案的父親），只要我站在那一邊，那一邊就贏，所以我爸現在不會對我那麼兇，他要賄賂我。

我希望他常回來，不要一、兩個月都不見人影，有一次跑到國外唸英文，事前都沒告訴我們，事後才說。

知覺父母教養態度

小時候覺得爸爸很兇，不敢跟爸爸講話，怕講講會被他揍一頓就慘了，我爸爸現在比較好了，不會無緣無故發脾氣。大約一年前發現爸爸有這樣的改變。爸爸對我的要求很嚴格，他說每一樣都要比他強，很難啊！所以常被揍。就是課業要很好，品行也要比他好，這比較容易（指品行要比爸爸好），只要不亂發脾氣就可以。爸爸就是這方面不好（指脾氣），其它都還不錯。

媽媽的個性蠻溫和的，偶而很嚴厲，有時又很軟弱，禁不起打擊。爸爸的個性則是每件事情都要順他意，不順他意就很高興，開始吵，不然就打人罵人，吵完之後他會想，剛剛是他不對，他就會道歉。

因應與防衛

所以他們吵架時我都躲在樓上，當作沒看見一樣。他們吵，我也沒辦法，小孩子嘛！父母吵架時，他們會叫我去做功課，我只能事後去安慰媽媽而已，看媽媽難過

自己也很難過。家裡這些事都不會跟同學講，因為這是私事，私事都不告訴同學。

個案五分析模式（三） 各因素內容

客觀環境事件 母親對個案生活上的管教

主觀環境事件

覺得媽媽管太多了，像是有時候我要到同學家去一趟，媽會說「不行」，怕我會變壞，然後又會管我要在某一段時間回家，不然就打電話追蹤，說我會變壞，不能常常出去外面，會受到壞的影響，有時候去參加班級活動也不准，媽會說我是找藉口出去。

除了出去玩的事，買太貴的東西媽也會拒絕，像是科幻小說、武俠小說。學校的事情不會告訴媽媽，媽會自己看日記（聯絡簿上的日記）。

有時做錯事會被罵得很慘，必須非常聽話，出去的時候必須交待得非常清楚。像我小時候有一次和同學出去沒有告訴家人，害他們很著急，回家後被罰了半天。

父母的管教態度與理想中有一點差距，有時我的意見和他們不一樣。例如我存好錢要買一樣東西，媽媽會說錢不要亂花，最後還是沒買。

和媽媽意見不一樣時會和媽媽辯論，我覺得有點像頂嘴，但媽媽還是接受。和媽媽意見不和我會讓步，不過有些時候是媽媽讓步，例如之前媽媽要求很高，我慢慢跟他辯論，媽媽的標準會慢慢降低。覺得媽媽管得很多。

主觀個人

媽媽的要求有些能做到，有些不能。像是做弟弟的榜樣、準時回家等就做得好。但希望媽媽多開放一點，跟媽媽提過，但媽媽的理由還是一樣，她說我出去會變壞。希望不要太限制和同學出去能再開放一點，還希望媽對我期望不要太高，不然我的壓力太大。

知覺父母教養態度

覺得媽媽還蠻好溝通的，只是生氣的時候不好溝通，媽會要求我做榜樣給弟弟看，「非常地要求」。媽媽對功課、品行都很注意，我媽小時候書讀得很好，所以要求我做好，可是我覺得沒遺傳到媽媽這麼好的，都遺傳到我爸。

媽會說要好好存錢，不要太浪費，要養成勤儉好習慣，因為她本身就很勤儉。

因應與防衛

很少跟媽媽解釋其實出去是做什麼事情，不會變壞，因為從國小就一直被媽媽拒絕，不想再跟媽媽爭了，不出去就算了沒關係。已經很多次這種經驗，所以也停止爭取。

不能買就算了，反正應該要聽媽媽的話，要孝順啊，不可惹媽媽生氣，不跟她吵，只是有點不高興，覺得媽媽不了解我的想法。

因為我覺得媽媽已被爸爸吵得很煩，我要乖一點，所以就算了，聽媽媽的話。

個案六分析模式（一）

客觀環境事件

在學校的人際關係。

主觀環境事件

(1) 在學校被男生欺負，他們覺得我長得不好看，每次看到我就裝做嚇一跳，像看到鬼一樣，我覺得很難過，不過不能對他們怎麼樣，只好不理他們。這種情形從上國中就如此。和女孩子相處還可以，有三、四個要好的朋友，偶而會吵架，但都蠻好的，其中有一個跟我最好，同學欺負我、罵我，我會告訴她我的感覺，但是她幫不了忙，因為其它人也是這樣對待她。其它同學可能覺得欺負我們很好玩，我們的感受卻不是如此。這種情形沒有讓父母知道，因為爸媽都很忙，回家已很晚。姐姐補習回來也很晚，不能跟她說什麼，弟（小學三年級）妹（小學五年級）很早就睡了。父母工作忙，弟妹年紀小，和姐又常吵架，所以在家裡感覺很孤單，沒有人可以倚靠。

(2) 最近同學很少這樣欺負我，感覺比較輕鬆，可是他們對我很冷淡，不聞不問，我感覺還是一樣，沒有什麼改變，仍對我不好。我猜想可能是因為我不像其它女生那麼活潑，所以不喜歡我，以前會取笑我，現在不會，就像男生常有不同的玩法，取笑我只是其中一種，他們轉移目標就對我冷淡了。

(3) 同學會笑我矮，我是全班最矮的，他們這樣笑我我會不高興，他們也知道我不高興，但是他們還是會笑我，他們覺得很好玩。有的只比我高一點點，他們也笑我，小學時有人比我矮，但是他國中唸別的學校。他們笑我我也沒辦法，因為我最矮，可能要等到我比他們高他們才不會笑我，不過我覺得不太可能。

(4) 國一時那位要好的同學，到了國二兩人常吵架，所以她和另一人在一起，我又和另一人在一起，後來和好也不常在一起。比較希望和原先那位同學在一起，因為比較有話講，可以和她談自己的事；現在這位朋友比較不方便談這些，只能說班上的事，因為她會把我告訴她的事告訴別人，比較沒有安全感，而且感覺上比較疏遠，不像跟以前那位同學一樣，兩人相處方式也不一樣，現在這位意見比較多，都是他說要去那裡，以前和那位同學都是我說要去那裡，有時候對現在這位同學有點不滿，感覺我要聽他的，我比較喜歡自己作主。不過我沒有告訴他，就算了隨便他。

(5) 問同學對我的看法，他們不說或是拐彎抹角地說，說的也不是他們的原意。

(6) 我覺得和老師之間有陌生的感覺，看到老師會覺得很害怕、很緊張、甚至在走廊上看到老師都不敢打招呼，不知道要說什麼。有的同學可以跟老師很好很熟、談得很愉快。同學喜歡跟老師作對，班上同學和老師關係不好，會影響我對老師的感覺。有時候覺得同學罵老師不對，有時候又覺得是老師不對，大家一直講老師不好，我也會受影響。

主觀個人

(1)(2) 我希望班上同學不要對我這麼冷淡，就像一般朋友一樣，也不必是很好的朋友。小學時候的朋友關係比較接近理想中的朋友關係。我不想當自己，想當別人。希望受人歡迎，不要再受挫、不要再被嘲笑、不要這麼醜。常覺得自己差人一截，差在人際關係和身高，對身高沒有那麼在意，對人際關係比較在意。我希望和同學有很多話題，因為覺得現在沒有被他們肯定，不像其它女生那樣受歡迎，我希望能有多一點的朋友，像現在也沒有說很好，和他們在一起好像很多餘的感覺。現在最希望改變的就是人際關係方面。要改變只有一個辦法，就是把同學找來一起談，但是就算如此，談過還是會有心結，很難解決，也許一直到畢業都會這樣被欺負，順其自然吧，沒辦法改變的。自己個性不是很開朗，在家裡媽媽也說我不太愛講話，在學校我也是這樣，但是晚上跟姐姐在一起會很呱噪，特別喜歡跟姐姐講學校的事情，但姐姐不太清楚我被欺負的事。我希望自己功課再好一點，品行再好一點，有多一點朋友，不知道怎麼可以達到這些目標，只有用功讀書增進品德，可是用功不起來，會發呆或看電視，因為對課本上的東西沒有興趣，唸了會很煩。

(4) 與同學相處時，喜歡自己作主，有自己的意見，對於同學意見太多有些不滿。

(6) 可是我好像都沒有辦法跟老師很熟，我也希望能夠像他們那樣。我想應開朗一點，才有辦法跟老師講話。

小學時和同學都能打成一片，那時候朋友比現在多，不管熟不熟大家都在一起，有的小學同學在別班，我們下課後會約著一起回家，那種感覺很好，跟她們在一起比較愉快。現在我是班上最矮的，常因此被笑，我想如果人際關係再好一點，我也不會這麼沮喪，不會放棄自己，有時甚至不想活在世上，覺得沒什麼意思。剛開學時就有這種感覺，有時雖和朋友在一起，這種感覺還在。我很想知道同學對我的看法，我想知道別人覺得我怎樣

，但沒辦法知道，因為就算問他們，他們也不會說，或是拐彎抹角的說，還是不清楚同學對我的看法。

雖然如此，我還是覺得來學校比較好一點，因為在家很孤單，有時還被爸媽罵。我很想改變這整個情況，但是辦不到，畢竟它已經錯了。好像是我自己錯了，因為我在學校常自己一個人，不會跟同學玩在一起，即使是現在最好的朋友，也是因為兩人坐在一起才認識的，於是就我們兩人在一起，很少和別人在一起。如果沒和她在一起，我就落單了，感覺很孤單，隔一陣子（大約一星期）我們又常在一起。她也希望人際關係變好，不過沒有用，我們只能互相安慰而已。

在學校我沒辦法解決同學這樣嘲笑我的事，我也沒對他們怎麼樣，他們就這樣說我，好無辜。也許我不好看，但也不是我想要這樣的，同學一直取笑我，覺得很悲傷。而且他們偶而說說就算了，可是從一年級開始每天如此，我也不知道為什麼他們要這樣對我。跟老師說過這情形，老師說「沒關係，你多忍耐、多容忍他們」。爸媽不知道此事，曾跟姐姐提過，但姐姐說她不喜歡聽學校的事，因為她自己已經夠煩了，看姐姐這樣的反應覺得心裡不好受，「被欺負、受委曲」的感覺沒辦法發洩。其實我不想讓姐姐太清楚我的情形，因為她有暴力傾向，如果知道別人欺負我，她會去揍人家，我想這樣會讓我更難做人，所以我姐問時我也不能說，免得問題更大。姐姐有時候會安慰我，叫我不太難過，我覺得姐姐個性很開朗，人際關係也很好。

因應與防衛

想過一些解決方式，像是多跟同學在一起，和他們聊天，可是還是一樣，大概上國二之後，自己比較主動找同學聊天（和比較乖的那一派），可是她們自己也有好朋友，我打不進她們的圈子。我覺得自己怎麼改變別人也感覺不出來，我覺得別人很大方，像我姐姐就很大方，所以朋友很多，我就沒有那個樣子，我覺得沒辦法改變到他們那樣。自己還是有一點小小的改變，像是對同學的看法，以前會因同學笑我就討厭那位同學，現在就笑笑算了，再恨他也沒有辦法啊。

(4) 雖對同學有些不滿，沒有告訴她，算了，隨便她。

知覺父母教養態度

雖然跟媽媽比較親，沒有想過把學校的事跟媽講，因為跟她講她也不會在意，而且就算在學校不滿意情形告訴他們，他們也會罵我，以前跟他們講，他們也不聽我的話。國小六年級時，我們路隊長一直換，同學都不喜歡路隊長，最後老師選到我，自從當路隊長，每天回家都一直哭，跟我爸說這情形，我爸就罵我說你幹嘛哭啊，我姐也罵我為何不跟老師講，所以後來我都不讓他們知道學校的事。我覺得現在比當路隊長時還痛苦。常常想起這些不愉快的事，心情會不太好，就自己看看電視，或發呆，要不然哭就算了（通常家裡沒有人，自己坐在那邊哭）。

個案六分析模式（二） 各因素內容

客觀環境事件

(1) 功課不好，父母會拿個案的成績與妹妹比；媽媽會不准個案看電視，叫個案去看書。(2) 父母吵架。

主觀環境事件

因為姐與弟妹都補習，奶奶和爸媽都工作到很晚，家裡常只有我一個人，我會寫功課或看書、看電視，很無聊，東摸摸西摸摸的等家人回來。我媽不准我看電視，但我很愛看，所以我偷偷地看，聽到媽的摩托車聲音就趕快把電視關掉。姐姐也喜歡看電視，不過媽媽比較不管我姐，可能因為她比較能夠獨立、可以自我約束，而且我姐比較孝順，會主動幫媽媽做事，我就不會這樣做。

在家裡不用為身高問題那麼憂傷，因為我不是家裡最矮的，我媽說以後我會是家裡最高的，所以這方面比較滿意。我爸媽覺得我妹很乖，會常誇獎她，可是我覺得我妹很討厭，妹很自私，只是我爸媽沒看到而已，爸媽誇獎妹妹時，我會想那不是真的她，有時候覺得爸媽為什麼不誇我，尤其是誇獎她的功課時會有這種感覺。這樣的感覺其實也還好，只是有一點點這樣的感覺，爸媽對我也蠻好的。小學時候就覺得爸媽比較疼妹妹，我覺得爸媽眼中我也很乖，但是功課不像妹妹那麼好，也不像她一回家就作功課

，這樣會影響我對爸媽的感覺，就是看到他們覺得很不自在，比較疏遠，有時候因此生妹妹的氣，和她吵架。

爸脾氣很不好，常和媽吵架，以前我國小時他們感情還不錯，但我上國中以後他們感情好像變不好。奶奶住在家裡，和媽媽的感情不太好，我們都覺得奶奶管太多，但是她是長輩，我媽也不能罵她，我覺得我媽很可憐，萬一我媽說奶奶怎樣，還會被我爸罵。可是奶奶喜歡把家裡的事告訴別人，傳來傳去別人會誤會我爸不孝，這種情況不太可能改變。爸心情不好就喝酒，家人都不希望他喝酒，因他現在身體不太好，爸常為此跟家人吵架。我爸說我媽和我奶奶感情不好，互相指責，所以我爸心情更不好，更想喝酒。爸有時在家喝，有時出去喝，都是喝醉了才回家，父母又會為此事吵架，每次他們吵架都碰巧在月考前，看他們吵我會很生氣，不過沒有辦法，多少會影響功課。

爸媽吵架我就站一邊或走開，不過我姐會介入其中，她是站在我媽那邊，我也覺得我媽較對，我媽比較有主張，我爸常一個人生悶氣，累積一陣子就會爆發出來，我爸覺得我媽看不起他，所以常跟我媽吵架，甚至還說要離婚。看爸爸這樣不愛惜自己身體我會很難過，自己的爸爸為什麼這樣子，加重媽媽的負擔，好像只會花錢。我奶奶看我爸媽吵架會很難過，她沒有特別站在那一邊，只是希望夫妻不要吵，我奶奶常因此看起來很沮喪。

主觀個人

自己的功課不是很好，自己要求只是進步就好。我覺得我自己都考得不太好，而且沒有很盡力。功課壓力不是很大，可是我不喜歡讀書。國一時有補習，後來不太適應那個環境，國二就不補了，我媽也同意讓我休息，也許下學期再補。我媽希望我用功讀書。所以自己要克制自己，看書要專心、不要發呆，有時我媽以為我在看書，其實心裡想別的事，沒有讀進去。我比較不能自我約束，常要有人在家才能克制自己，要別人管我，所以媽媽管我比較多。我希望有人能對我很好，能幫助我，可是我不喜歡我弟妹，他們常令我生氣。我在家裡脾氣比較不好，不高興不會表現出來，自己躲起來哭，生悶氣；如果是我弟妹的錯，我會罵他們，可是他們可能來打我，我反而更慘，但我還是忍不住要罵。有時候在學校不快樂，和同學一起走回家的途中覺得很快樂，進家門又覺得不快樂了，因為到家就要看爸媽的臉色，擔心他們不高興，我的心情會因此低落下來。

我覺得應該讓我看看電視，因為就算我在書房也是看不下書，而且我不會看太久，看完一齣就去看書，讓我更想看書，只是叫我看書沒有時間休息我會很不想讀。

希望自己功課再好一點，品行再好一點，有多一點朋友，不知道怎麼可以達到這些目標，只有用功讀書增進品德，可是用功不起來，會發呆或看電視，因為對課本上的東西沒有興趣，唸了會很煩。

對父母的管教態度不滿意：有時我認爲我對，他們認爲我不對，很少有機會跟他們好好討論。

因應與防衛

(1) 認爲應該要用功讀書，但是用功不起來，對書本上的東西不感興趣。爸媽常拿我妹妹比，我就是我，沒什麼好改變的。有時因此生妹妹的氣，故意罵妹，可是她也會兇我。

(2) 爸媽吵架我就站一邊或走開。

小時候受父母家人的影響比較大，上了國中以後受學校影響（不愉快的事情）比較大。小時候和兄弟姐妹的不愉快，會因此挨罵，爸媽覺得大的要讓小的，但我有時候覺得明明是弟妹的錯，爸媽還是罵我們，覺得很不服氣。以前比較小會因此影響對父母的感覺，現在就順其自然了。

知覺父母教養態度

爸媽對我的要求就是盡力自己的事，不太管我的功課（爸爸希望我英文要好，數學只要知道錢不要算錯就好；媽則覺得每一科都要好），沒有說要考第幾名，但是會拿我跟妹妹比，可是我就是我，沒什麼好改變的。比較要求品行，要規規矩矩的、不要打電動。如果要和同學出去，我會自己跟媽說要去逛街，我會預留一點時間，出去之前會再跟媽講一聲。除非是月考前或太晚了，我媽才會不准我出去，比起其它同學，我媽這方面比較好一點，可以照我自己的意願。其它限制就是不讓我看電視，希望我在書房裡唸書，如果看電視，媽會罵，不會很兇，只是一點兇。

有時候跟媽說我的想法（想看電視），媽會讓我看一會兒電視，覺得這樣還好，但是這種情形很少，可能那時我媽心情較好，大部份是不答應的。爸爸不會限制我們看電視，除非太晚，爸會叫我們去睡覺。

每次考後，都等到最後一天才拿給父母簽名（在考卷上），媽看到成績後，會罵我說這次不打下，下次考不好就要打，國小時會打，現在比較少，打得不嚴重，只是拿棍子打一下，罵一罵。可以接受媽媽現在這種管教方式，爸爸有時會怪媽媽沒有把我教好，我覺得這不是媽我錯，是我自己的錯，但是不敢說出自己這種想法，因為覺得無法面對爸爸、不敢看他。和

爸爸意見不同都不敢講，已經養成這樣的習慣了，覺得爸爸會把事情推到別人身上，平常會開玩笑，但是生氣時很可怕，媽媽平常很兇，但是對我們蠻好的，感覺跟媽媽比較親。

做錯事時他們會兇，會罵人，例如我媽叫我洗碗，我不想洗，媽就會罵，然後我還是會去洗，會不太情願。

家裡四個孩子我妹的功課最好，所以感覺上我媽最疼她，弟弟調皮常惹我媽生氣，父母都會打他。奶奶會怪我爸媽沒管好他，因為爸媽太忙，沒有辦法顧到所有的事情。

個案七之模式分析（一）各因素內容

客觀環境事件：課業

平常上課、上補習班，段考前幾天有很多考試，要花比較多時間讀書。如果沒有達到父母的要求就會挨罵，罵完還會安慰我幾句，如果只差幾分就罵罵，考零分就會打，用雞毛撻子打，給個警揚而已，不會打得很嚴重，打完罵完事情就過去了。被罵了就心情很不好，嚴重的話只有十分二十分，就會很難過。

主觀環境事件

段考前會覺得功課很重，有時應付得過來，應付不來就隨便看一下。自己還蠻重視功課的，但是功課之外的其它事情也很重要，不是只有功課重要。有時候會覺得父母管得太嚴，自己希望改變，但沒辦法，已習慣了改變不了。

主觀個人

對自己要求不高，有及格就可以了。覺得自己和別人不太一樣，像是別人體育很好，我體育很差，別人功課很好，我功課很差，這些不好的地方，我都覺得自己不好，所以別人都是最好的，我自己最不好。從來不想自己有什麼優點，因為很少發現自己有什麼長才，只喜歡畫圖，沒什麼長才，也不知道畫得好不好，畫完無聊就丟掉。很多事都對自己不滿意，做得好或不好我都不滿意。對自己要求不會很高，都覺得比不過別人，事情常做不好顯得很笨拙，對自己這樣的看法沒有人告訴過別人，沒人知道。偶而把事情做好，媽媽會稱讚我，但自己覺得沒什麼，普通而已，別人喜歡就好。從小就覺得自己不夠好，大約國小一年級即如此，媽媽有察覺到我這種想法，常鼓勵我、告訴我怎麼做好事情。

因為我程度有限，無法真的達到他們的標準，有時壓力太大，不想待在家裡，想跑出去，避開這些奇怪的事，去想比較快樂的事情，不過只是想想，沒有真的去做。我希望父母不要給我太重的責任，把期望降低一點，不要太嚴格，以免承受不了。功課以外父母對我生活上的要求，像是做家事

或運動、看課外書，我覺得很好，現在做好了，以後到別的地方也可以把這些事做好，目前都可以應付得來。

知覺之父母教養態度

老師的要求不高，父母的要求就高一點，約七、八十分左右。爸爸在功課方面比媽媽嚴格（父要求八、九十分，母說六、七十分就可以），可是他們的標準又會改變，像有時我記得是 60，達到標準了，回家卻說是 70，又要被罵，一下高一下低很麻煩，也不能預料他們會有什麼反應。達不到標準父就多罵幾句，媽罵完換爸爸罵，一直被罵心裡會不舒服，覺得怪怪的。爸爸比較嚴肅，因為工作的關係，只有晚上在家，不過跟爸爸感情也不錯，會聊天、問他問題。跟媽媽大多說學校發生的事，很少談自己的想法。

因應與防衛

晚上會想來想去的，想剛被罵的事，還有為什麼考不好，看有什麼解決的方法。解決方法像是寫參考書、去問老師，把不會的題目充份了解。心情上的難過就自己寫悔過書，寫完收起來，考不好時再拿出來看，想想過去和現在的差別。覺得自己做不好大概是因為不專心，容易分心，媽媽會說叫我以後忽略旁邊的小事，要專心，我認為聽媽的話比較好。

被罵後心裡難過不好受；對於父母的要求，能做到多少就儘量做，沒辦法改變父母。

個案七之模式分析（二）各因素內容

客觀環境事件

1. ①有一次看學校發行的週刊笑得很誇張，對面的同學誤會我在笑他，然後起了小衝突；②有時同學要借東西不說一聲就拿走。
- 2.有些同學不喜歡和功課不好的同學在一起，所以不和我一起。

主觀個人

我覺得和同學相處很好，有些功課好的會排斥功課不好的，像我功課一直退步，他們不和我一起，我也不會怎樣，就算了，就和其它好朋友在一起

。覺得自己做不好，頭腦不好也不是我的錯，反正都是我做不好，別人都是對的，我都是錯的。會想要如何改變這情形，有時功課太多、太累，就不想做，有時候覺得壓力蠻重的，每次都考這種分數，自己也不是很努力，因為貪玩或想別的事情不專心，只要有一些小動靜，就會分心，影響上課或做事。（個案把與同學相處的不順利歸因到自己功課不好，解決之道也由此著手）

希望有一些改變，還是自己幫忙自己比較好，不需要別人幫我，自己能做的事就自己做，太難的事才叫別人幫我一點，有時我也會拚命做，把它做好。

自己個性比較內向，不愛聲張，有心事會告訴朋友或姊姊，不會告訴父母（功課或在校與同學相處的事情）。

主觀環境事件

有時同學說我幾句，或是誤會我很小氣，我覺得會誤會我是因為我先做不好，所以同學會厭煩，就算同學把錯怪到我身上，我也不會怎樣，我告訴他們「你們自己想，你看我怎樣就怎樣」我不會怪他們。

自己覺得可以接受這樣的標準（指父母對孩子交友的態度），可是我還是常跟功課不好的同學在一起，他們邀我去打電動我不去也沒關係，他們不會強迫我，我就跟姊回去。他們去打球，我不喜歡運動，他們也不會硬逼，反正他們有幾個朋友一起玩。假日大多留在家裡，若要出去，媽會問跟那些人、去那裡、還要留電話，覺得太麻煩，同學邀我也不想去。自從老師發下全班同學的電話，我就跟媽說一下和誰出去，反正有電話，就不會很麻煩。跟同學在一起比較快樂、自由，國中生活很忙，很想和同學出去玩。

學校和家裡比較，還是較喜歡家裡，家裡有床和電視，喜歡一個人在家，很快樂，但父母在家的話，就覺得別的地方比較好，因為爸媽會要你去讀書。

因應與防衛

與同學起衝突，多默默忍受同學的指責；對同學不告而取的行爲會不高興，最後還是會借給他，不過心裡會生氣。

知覺父母教養態度

與同學發生爭執，不會讓家人知道，因爲講出來媽媽會擔心，擔心我身體不好，萬一打起來受傷怎麼辦，怕媽媽擔心，而且自己可以處理，所以不告訴家人。學校的事情，老師可以幫忙處理。

父母也會管交朋友的事，注意我朋友的成績或品行，以這些來判斷我該交往那些同學，我媽說功課好的就去交，功課不好的做單純的朋友就好，不要太信任他，少跟壞的人在一起，會被帶壞。

個案八分析模式（一） 各因素內容

客觀環境事件

上課後要補習，很少有自己的時間，只有禮拜天，有時禮拜天還有事，所以自己的時間很少，大部份時間都以課業為主。休閒時間喜歡打籃球、出去玩，或聽音樂、看書。

主觀環境事件

但老師說最好不要往下比，往上比比較好。
可是這次月考不是準備得很充份，所以有些退步。
輔導課介紹過升學的路，我想唸高職；因為高中很多人要爭，若要唸高中我不喜歡那前三志願，因為那對我比較遙遠，會令我壓力很大，如果考不上會很失望。

主觀個人

老師說我的智商蠻高，但是不喜歡讀書，我的成績還不錯。
以前我差不多是全班二十幾名，現在可以符合媽媽的要求。
我也覺得我不應該考這種成績，因為我朋友我功課比我好，有時候會跟他比，我想「如果我這次考得比你好，那我也不會爛到那兒去」。我有一個奇怪的想法，就是我不喜歡往高處比，喜歡和成績比我爛的人比。
我蠻喜歡這樣子（指父母對功課的要求），因為不會給我太多壓力，這樣考出來成績也還可以，如果壓力大我會想「你這樣逼我，那考爛一點給你看好了」，因為「不爽」，覺得幹嘛要逼我，在我家我比我弟弟還會讀書

，我媽逼我要考好，我會覺得她給我壓力蠻大的，學校老師也會給蠻大壓力的，我覺得爲什麼不去逼別人，一直逼我，所以考爛點，等於告訴他們我讀出來的成績不一定會像你們預期那麼好，就是會反叛。所以我不喜歡壓力。

想過以後要當老師，或是開店，我常買一些書回來自己修學問。現在對於體育、音樂、數學比較感興趣，不過有時候對一個科目很有興趣，到後來又沒了，所以，到時候要升學，我不曉得要讀什麼好。

我跟媽媽說，我去考中正高中，因爲我家離中正比較近。而且他們也是男女合校，雖然女生比較少，但我覺得男女平等嘛，有什麼關係。

如果唸高職，因爲我沒有很充裕地了解高職的科目，想以後多了解、多認識，才比較好選。

知覺父母教養態度

父母大部份的要求是要我的功課好，其它要做什麼事都沒有關係。我爸爸比較不會管到我，因爲他很忙，大部份都是我媽在管我，她希望我只要功課好，那我要出去玩都沒有關係，要幹什麼都沒關係。媽媽比較開放，比較民主。

我媽覺得我還可以再進步，我媽要求我要考前十五名，保持在十五名內，再慢慢進步。

退步的話爸媽就會罵，他們希望我下一次考好一點，因爲本身能力不只是這樣，應該要考得更好。

我媽認爲，我的目標要訂高一點，假如要考中正，就把成績訂到北一女或中山女高，這樣成績比較高比較容易進去。

對父母的管教態度覺得還好，只是爸爸較嚴，就是說他雖然不管我的功課，但是他要是知道段考成績，考好了會有獎勵，考不好就會開始一直罵，讓我覺得說爸爸的管教方式沒有媽媽那麼民主，比較專制一點。媽媽會讓我做我想做的事，但是要求也蠻嚴格，要求我功課好、要乖、要幫忙做家事。所謂「乖」就是不要很晚才回家、要按照一定作息、不要在學校惹是生非。

爸爸很少知道我們在學校幹什麼，我媽媽知道什麼時候段考，她在段考前會說「要段考，去讀書」，爸爸還是跟平常一樣，頂多說一、兩句「段考考好點」，就這樣。

因應與防衛

我覺得，那些成績爛的人有些比我聰明，只是他們不願意讀而已，我假想他願意讀的話一定考得比我好，這樣子給自己壓力蠻大，成績可以很快進步很多，有一次就是這樣。如果我往上比的話，假如這次贏他，下次也要贏他，如果沒有贏過他的話會很難過；所以往上比的話壓力更大。那乾脆就往下比，這次贏他，下次也會贏他，而且贏了會更高興，因為他是假想敵啊。

小學的時候功課不會就求助於爸媽。爸爸比較忙，我就求助於媽媽，那時還可問舅舅，他會教我，後來舅舅搬走了。那時候功課算是還不錯，時好時壞。升上國中後，媽媽對功課比較不會，所以現在就是在學校上課，到補習班做題目，不會時也不知道要問誰。

個案八分析模式（二） 各因素內容

客觀環境事件

人際關係

主觀環境事件

在學校和同學相處得還不錯，有一、兩個比較好的朋友（女生），其它就是普通，有時候在一起嘻嘻哈哈這樣子。比較不喜歡一些三八的女生，要是和女孩子處不來的話，就像平常一樣沒關係，如果沒辦法和男孩子玩，就算了，雖然不能和他們玩，可是也可以看他們玩啊！會以這種心態面對。

在班上我很像男孩子，可是我可以跟女孩子相處得很好，也可跟男孩子相處得很好。因為男孩子覺得你又不像女人，也不會很嚙嚙、三八，以這種心態去面對男孩子，然後幫他們解決問題，鼓勵他們，可能也是一個目的吧！

我在我們班行為是很粗魯，而且只要一生氣，有時會打男生。打人時會按照事情的大小來打，不是打人就是踹人，有時踹出傷口，他們會說「你好狠喔」，我說「沒辦法，我這雙鞋太好踹了」。

我的記性不好，常忘了東西放在那裡，花好多時間找東西，還會賴床，常因賴床忘了帶很多東西去學校，然後就被罵。

如果人家反駁或直接批評我的意見，那時我就一句話也不說，人家感覺「

奇怪，妳怎麼不說話？」比較了解我的人就知道我在生氣，我生氣很快就消失，所以在我們班來說，人緣還算不錯。

我們班那些女生也不是很喜歡我，因為我這個人比較粗魯一點，跟她們比較合不來；她們會怕蟑螂、老鼠的，但我不怕；像體育課的時候，那些女生都不玩，那我很喜歡球類運動，她們會有點討厭我們，覺得我們奇怪，女孩子應該乖乖的，爲什麼要這樣跑東跑西的、還大聲講話。

主觀個人

我的個性跟男生很像，所以我覺得男生可以做的事我也可以做，像運動啊，不會認爲只有男生可以做，女生也可以做啊！其它像一些屬於女生做的那些家政啊，我也是會做，只是不太靈活。

我的觀念是男女平等，但是我希望我的打扮、穿著、行爲就像男孩子，可能是希望引人注意吧！我也不曉得。習慣買男孩子穿的衣服，我穿起來就有點像女孩子也有點像男孩子，比較中性。

或許是我像男孩子，就比較可以和男孩子打交道、能融洽在一起，女孩子打扮得中性，跟男孩子很好相處，和女生也很好相處。

我自己男性化的個性是沒有辦法像女孩子那樣乖乖的讀書，那我的行爲就很粗魯。

朋友說我的個性有一點好強、不認輸，就像我有時候和人家拚功課。我不太贊同別人認爲我好強，我自己覺得我不是很好強，只是如果我是對的，我會堅持自己的意見，不讓步。

我覺得我比較不自主、不獨立，一定要詢問別人的意見，然後才能決定，就是自己下判斷不夠精、不夠果斷。

我自己希望改的是脾氣，我的脾氣在班上算是很暴躁，很容易生氣。

我想把這些壞習慣（指行爲粗魯、記性不好）改掉。

我也很很討厭人家對我嚙嚙，我的意見提出來，你可以給我意見，但是你不可以反駁或直接批評我的意見，這樣我會很不開心。

如果我能把情緒化都改掉的話，對我的人際關係方面比較好。

我的優點大概是比較會察言觀色吧，看人和平常不一樣、不開心，就會去問他怎麼了，然後變成他的聽衆，而且不會把人家跟我講的講出去，所以我問他們的話，他們也很樂意講。我很喜歡給人感覺我瘋瘋癲癲的，或許這樣可以帶給人開心，帶給人家歡樂。另外我對畫畫、設計還算有興趣，要做版面什麼的，都很樂意去參加。

我有時候會發呆，有時候人家會覺得我瘋瘋癲癲的，有時候人家會覺得我憂鬱。

知覺父母教養態度

父母對我的管教態度我是覺得還不錯，如果要改的話，我是希望爸爸能變得不要那麼嚴肅，他開口的話常常都是罵人的話，我希望他開口會問問功課，那我媽媽是比較民主，所以她改不改都沒有關係，主要是希望爸爸能改，跟我媽媽一樣比較常笑啊、很開心。我媽媽知道我蠻喜歡看電視、電影，她會說「把功課寫完、讀書讀完的話，我們去看片」，也不會管我看到多晚。媽會跟我們一起瘋，很開心帶我們出去玩。媽媽比較樂天派，常常很開心，說一些很好玩的話。希望爸爸也能像媽媽這樣比較開心、比較樂觀。覺得媽媽比較好，比較有話可以跟她講，跟她在一起比較開心，那爸爸早出晚歸，很少時間相處，所以對他感覺沒有很深、淡淡的。

我不要跟媽媽說我學校生活，我也不希望他們介入我學校的生活。因為在家裡一舉一動都被爸媽觀察、監視，就是他們知道我現在在幹什麼，在學校爸媽觀察不到、監視不到，所以我在學校我會比較自由、比較開心，比較自在一點。我不希望他們知道我學校的事情，媽有時會對我們班的人一些批評，我不喜歡聽，有時候會因為這樣，跟媽媽起衝突。以前有這種經驗，就是講同學今天怎樣怎樣，講到一半媽就問這同學功課怎樣，我就說「你為什麼問人家這些」，有時候因為這樣而不願意講，有這種經驗，就想算了，免得鬧得不開心，以後講一些開心的事就好。有時候跟同學講電話聊天，媽媽問很多，我後來就想下次打電話就長話短說，其它話到學校再說，不會再因為一通電話跟媽媽吵起來。

對父母的管教態度覺得還好，只是爸爸較嚴，就是說他雖然不管我的功課，但是他要是知道段考成績，考好了會有獎勵，考不好就會開始一直罵，讓我覺得說爸爸的管教方式沒有媽媽那麼民主，比較專制一點。媽媽會讓我做我想做的事，但是要求也蠻嚴格，要求我功課好、要乖、要幫忙做家事。所謂「乖」就是不要很晚才回家、要按照一定作息、不要在學校惹是生非。

因應與防衛

有時候別人反駁我的意見，我就覺得算了，不必為這些小事傷和氣。

我本身不太在乎自己的行為粗不粗魯。

班上有些女生不喜歡我，自己覺得不要理她們，我聽了會生氣，但也不能怎樣，也不能罵什麼，就讓她們自己講，算了，不要理她們。而且我也怕和她們吵架，我比較會讓別人，不希望人家生氣或哭，如果人家生氣，我會一直求她們不要生氣，如果人家哭，我也不知道要怎麼安慰。所以我的個性可能會帶給我一些困擾。

附-36

個案九之模式分析各因素內容

客觀環境事件

功課及生活上之要求。

主觀環境事件

父母要求盡力就好，老師會針對成績較好的幾位同學，要求多加油，因為老師覺得可以再加強一點，班上成績高的很高，再往後的名次成績就掉下來了，就是有一段落差。老師的要求比較高（此為與父母的要求比較）。目前在班上成績為前十名。

做不到父母要求的時候父母會罵一罵，被罵就去做好，例如衣服沒折好，媽會生氣，叫我做好，可是我很懶惰，不想去做，心裡想等一下再做，因為我正在做一件事情就不想再做其他事情，不過媽媽講了，後來還是會去做，只是不太高興，會很慢才去做。有時候希望媽媽幫我做一下就好了，可是媽不要我們那麼懶惰，要獨立，自己的事自己做。其實媽媽的要求蠻合理的，可是自己做起來感覺不太一樣，如果這些事情常犯父母會打。家裡有父母，一姊及一弟。姊姊高二，弟弟五年級，家裡會發生的衝突大多是，我認為或甚至是我對，媽媽認為那是不對的，我就會跟她辯，然後我也不認輸，她也不認輸，就吵起來，吵過以後也沒什麼，就算了，通常都是為了很平常的小事，例如買東西，我想買的媽媽不同意，就不能買了，當時會覺得很可惜，回來後想想不能買就算了。經過這樣的事之後，以後如果有相同的事情，可能跟媽講一講就可以買了，或者自己覺得沒有必要就不買了。

我都是和女生一起，不敢和男生一起，因為會被謠傳和誰一對。自己也被傳過，覺得很不好意思，很不自在，就裝做不知道，而且和那位同學保持距離。

學校裡有的老師很好，講課很清楚；但是有的老師會去跟導師告狀，我們就不喜歡他；有的老師看同學上課吵鬧，就不講課了，叫我們自習，好奇怪喔！老師這種做法會影響我們學習。

我一星期補習四天，共兩科，禮拜天不補習，因信基督教，去做禮拜，我覺得信教就不會做壞事。國小五年級時別人帶我們去教會，才開始信教，信教前很無聊，每個禮拜天都沒事做，信教後就不會了。

主觀個人

覺得現在的功課不好，希望再好一點，不知道可不可以再好一點。

自己覺得大概能做到父母的要求，偶而不行。

大部份的事情都會跟父母講，在學校的事情，和同學相處或老師的事幾乎都講，但是喜歡國文老師的事就不喜歡講，因為喜歡人家幹嘛講出來呢，類似的事還有喜歡或不喜歡某位同學，有時候偷偷跟同學講，因為年紀一樣會了解，也可能會幫助我們，這些事不能跟媽媽講，因為他們不一定認為我們這樣是對的。

覺得自己生活都還蠻平順的，都還過得去，對將來沒有清楚的規劃，父母並沒有要求什麼，看自己的興趣決定。自己想當會計，因為當了很久的總務股長，已經習慣收錢，我想會計也是類似的工作。其實也不知道自己有什麼專長，只是這樣想想而已。現在成績不錯，但只是現在啊，有時候覺得盡力了，還是考不好，會很難過，就不想讀書了。考不好得怪自己，也不能怪題目太難，那樣父母會覺得我們在推卸責任，所以自己還是覺得要好好唸書。現在也沒有別的事可做，只要唸書就好了。

每一科都重要，我不會因為特別喜歡或特別討厭某位老師就多唸或少唸那一科。

知覺之父母教養態度

父母不會因為成績不好而體罰，父母平時的要求都是生活習慣方面的，例如不可以說謊、罵髒話，或自己的整潔衛生要做好，平常人不可以做的我們就不可以做，沒有特別的要求。從小父母的態度就是這樣，比較重視品行，功課沒有品行重要，像是不要頂嘴，對父母要特別好，小時候做不好會打。

覺得父母的管教態度很民主，父母希望講過的事情不要再犯，他們比較不喜歡用懲罰，因為他們說我們長大了，有自尊心，不要處罰我們，可是我們自己要做好，因為他們尊重我們，我們也要尊敬他們的用心。

自己很滿意父母親這樣的態度，覺得這樣比較好，和其它同學比起來，他們的父母都打啊，我覺得很可悲，我想我的父母比較好一點。

父母的態度很民主，自己覺得蠻幸運的，父母有時候覺得小孩子不知足，會說我們生長在這樣的家庭要知足，不像有些小孩被虐待，很可憐。父母比較少用打的，用罵的比較多。我自己覺得該打的時候還是要打，父母不

能都不逼，不然小孩會懶惰，父母還是該管孩子。

父母的態度不會改變，他們覺得可以做就可以，不可以就不可以，他們會把持原則。自己已習慣他們的規矩，可以接受他們的方式，因為一直以來都是如此，可能再長大些會放寬，大學的時候吧，結婚以後他們會比較放心。

交朋友方面父母的限制是不可以晚上出去，他們要知道和什麼人出去，要留同學的名字和電話。父母不會特別限制和男同學來往。

父親對孩子的態度要求比較高，就是有時候覺得媽媽比較好，所以不怕媽

媽，爸爸看起來比較嚴肅。父母說對他們兩人要一樣尊敬，不要把尊敬爸爸變成怕爸爸。覺得爸爸也很有趣，會跟我們說說笑笑的，我們跟爸爸也很親，不像有的人和爸爸距離很遠。

有時候覺得媽媽對弟弟比較好，可是媽說她沒有偏心，誰比較乖就比較疼誰，然後叫我們都要一樣乖。小時候會覺得媽媽偏心，例如買玩具給弟弟，不買給我，我就會跟媽媽生氣，不理她，接著媽媽會來安慰我，說因為弟弟年紀小，我要讓他。我聽媽媽這樣講就覺得很難過，覺得媽媽很可憐，想哭，大了就不再計較這些。

還有一次我打破碗，媽媽很生氣，但是媽媽先問我有沒有受傷，本來是很生氣的表情，罵我不小心，後來還安慰我們說不要太難過。因為做錯事情都會怕怕的啊，可是媽媽先不管她的生氣，還安慰我們，覺得媽媽很好。另有一次姊姊把錢包掉在公車上，回家後很難過，不太敢講，後來才跟媽媽講，媽媽的態度很關心，安慰姊姊不要太難過，以後要小心，沒有怪姊姊。我聽完很高興，跑去跟媽說，妳今天這樣很好，媽對姊姊這件事的反應跟平常不太一樣，平常媽媽有些事情要求比較嚴格，但是這次她沒有指責反而安慰姊姊，我就覺得很好。

因應與防衛

（功課）補習，自己好好唸書。

（生活上之要求）被父母罵就去做好，例如衣服沒折好，媽會生氣，叫我做好，可是我很懶惰，不想去做，心裡想等一下再做，因為我正在做一件事情就不想再做其他事情，不過媽媽講了，後來還是會去做，只是不太高興，會很慢才去做。買東西，我想買的媽媽不同意，就不能買了，當時會覺得很可惜，回來後想想不能買就算了。經過這樣的事之後，以後如果有相同的事情，可能跟媽講一講就可以買了，或者自己覺得沒有必要就不買了。

父母教養態度（母親提供資料）

老二（指個案）很乖，功課還好，不是很好，是很平穩。國小比較好，國中課程比較難，平均都在八十分以上，還沒有過九十分以上，功課不平均，有的很好，有一、兩科不好，她很自動、自己會加強。我們不會逼她，一向都跟他們（指孩子）講道理，跟他們講儘量自動。光是催催催也不是辦法。我們都會注意他們的功課。

她國小到國中不同階段，個性有一點不一樣，像是穿衣服方面不太聽話，她有自已的選擇，不像小時候由媽媽來打扮。她的個性是如果不想接受的，會堅持己，有些事會聽話啦！她的意見也是可以，喜歡比較保守的，因為我買的衣服不會怪里怪氣、比較活潑，她說國中不要穿得太活潑，要適合年齡。她講道理我可以接受，她的觀念很正確，有充足的理由，她的顧慮也是對的。

他們的意見如果有道理，我會接受，尊重他們自己的想法，如果不合理，我會反駁，要跟他們開導一下，但是像穿衣服這件事情，再怎麼說她也不接受，她只穿衣服這一點，讓我覺得「到國中就一定要這樣反抗嗎？」

其它的方面她從小就很會想，在學校也很得老師喜歡。有些時候難免會頂嘴，一般都會有這種情形，有時候我們做父母的也會做得讓他們頂嘴的機會，都會有啦！比如有些事我們重複講幾次，她聽了覺得很煩，就不喜歡聽，像她很偏食，我們會鼓勵她什麼都要吃，帶便當時帶了她不喜歡吃的東西，我跟她說去學校要吃下去，不可以丟掉。交待幾次，她就會說「跟你說會吃就是會吃，不會丟掉的啦！你不要再講了」其實我的用心就是要鼓勵她不要偏食。

我對她很有信心，因為她一向思想正確、觀念正確，不會亂來，她有什麼事情回來都會講，不會瞞著我們。她很單純，一向以功課為重，就算有男同學找她，也都是同學關係在問功課，她的想法讓我特別放心，到目前都很相信她的所作所為。

將來是要看他們的興趣，我希望他們儘量讀，讀到高學歷，如果要指定目標必須看孩子的程度，每個父母都希望孩子讀得很好、成績很好，如果孩子已經盡力，我覺得也沒話說，因為畢竟他們盡到責任。我們孩子不是頂呱呱，但也不像外那些有問題的孩子。我們不會說一定要考幾分，達不到就處罰，不會為了考不好而處罰他們，但是假如頂嘴、態度不好就會處罰孩子，我很注重這些規矩，不是不注重課業，我也很注重課業，但是我不會為了課業打孩子，我會說你們要認真、理想要高一點、要想辦法讓功課好一點。

她比姐姐、弟弟自動，考試到了就自己安排準備考試。每天晚上都讀很晚。我們不是整天叫他們讀書，只是該做的、能做的要做好。如果他們整天讀書，我也會叫他們出來休息，可是他們那有那麼認真！雖然老二比較認真，也沒到這個地步啊！

家裡的事先生也都參與，不是只有我在管。功課方面，因為我學歷不高，功課都托給我先生，除非他不在，我才負責。事情都叫孩子自己做好，不能讓他們認為爸媽都要幫他們做好。

孩子乖就好，男女都一樣，都是這樣做，不會偏男孩子。

我們跟孩子說，有什麼事一定要告訴父母，因為只有父母可以幫孩子的忙，我孩子尊重父母而不是怕父母，怕了什麼事都不敢講就不好。孩子也都會跟父母講幽默話、開玩笑，這些親情都要保留，不可以因為什麼事把親情都丟掉了。

我暗地覺得，我的孩子跟別人的比起來，都是很乖，可是跟孩子不能這樣講，該教的還是要教，他們犯的雖是小錯，不是什麼大錯，可是做事情就是從小事做好。他們也都很喜歡自己的家，喜歡自己的父母。

個案十模式分析（一）各因素內容

客觀環境事件

功課

主觀環境事件

國中作息規律，生活就是上課、補習、幾乎沒有自己的時間。對國中生活覺得還不錯。

國中生活其實沒什麼壓力，只是課業比較重一點，因為要面對聯考壓力，所以不像小學那樣混啊，唸過忘了就算了，如果這樣，那國三就完蛋了，就只是這樣啦！其實上了國中給我們很大的自由，不會去借一些輕鬆的課來考試，課業逼得也不會很緊，事實上也沒什麼壓力。

老師的脾氣怪怪的，有點喜怒無常，我覺得這樣對師生關係不太好，因為同學不能掌握老師的脾氣，同學都不知道該怎麼辦。

國文老師照脾氣上課，弄得同學不知怎麼辦才好，覺得老師這樣會影響我的情緒，晚上讀書時會想明天會不會考試，到底要不要唸，然後就提不起興趣。沒有告訴媽媽國文老師的情形，以前跟媽媽說過另一位老師，媽媽說老師教不好是老師的事，自己唸好就好了，媽媽沒有意思要跟學校反映，所以這位國文老師的事也不想跟媽媽講。

國中以前媽媽對功課要求比較鬆，國中以後媽媽逼得比較緊。媽媽一直強調，因家裡不是很有錢，如果沒有考上好的高中，可能沒有辦法補習一年或出國讀書，所以媽說現在逼這麼緊，也是沒有辦法，假如我考上好的高中，她就不會逼那麼緊了。自己的感覺就是認命囉！我們這階段就是要好好唸書，這樣比較好。考不好媽媽會打我，打得蠻嚴重的，那時我的感覺就是又被虐待了（笑）。

媽媽說上中正高中就不錯了，因為學校前十名都未必能上前三志願，我們班成績又不如別班，所以我雖然是班上前三名，成績也不夠好。

和媽媽想法不一致會過得很痛苦，一定要想個週全的辦法才和她有商量的餘地，就是要找兩人想法的中間點，否則就照媽說的做。這種方法有時有效，有時沒效，像成績就可以，因為理化比較難，就跟媽說題目難，很難達到很高的分數，請媽把標準降低，不要維持那麼高的水平，本來每一科都要九十分以上，現在主科下降到八十分左右，覺得這樣比較好，念起來比較沒有壓力，可以達到八十分以上的要求。

主觀個人

自己的個性表面上蠻開朗，其實蠻悲觀的，對自己沒有把握的事會往壞處想，要等到結果出來才放心。可是因為耽心如果不好，才會更用心去做，反而是一種助力。剛開始學鋼琴是媽媽要我學的，後來學了這麼多年，覺得以後若沒有事做，有這個專長還是不錯的。

像我們這樣的年齡，希望有自己的想法，自我主張很高，不希望被管得很緊。我的功課並不是真的很好，像全校前幾名的學生一樣（班上的前三名，但與別班成績相比，可能在別班只是前十名），所以我覺得要求很高，沒有辦法做到。國小受父母的影響比較大，父母說什麼就是什麼，長大後受同學、媒體的影響，漸漸有自己的思想，小時候父母比較專制，現在如果父母民主一點比較好，大約國一時就有這種想法。

在班上維持在前三名，還是不滿意這個結果，因為每次第一名都是同一人，自己不是第二就是第三，第一名的成績和二、二名差很多，國一時我是第一名，國二就被他篡走了，覺得很不是滋味，不過不會影響我們的感情，因為在班上我們兩個最好，常常在一起討論功課，反正兩個都保持在前面，可以互相鼓勵。媽媽也知道我們常在一起。

希望自己將來....，如果可能的話，我會去闖天下，因為我是一個很有野心的人，我很喜歡冒險，喜歡有挑戰性的東西，我希望以後去做一番自己的事業。

媽媽說因為我頭腦不是很笨，她說我頭腦也蠻好的，她希望我先唸書，然後考上好一點的高中，她希望我唸音樂，能往音樂那條路走。自己對這個安排興趣也蠻濃厚的。因為自小就學音樂，自己對音樂比較在行，然後就自然而然會想到以後比較有可能往這條路走。

知覺父母教養態度

媽媽覺得現在要做好的事情，若沒做好就要受處罰。

她的觀念是現在不應該有零用錢，以前媽說考一百分給一千元，可是我不喜歡那樣，好像是為了錢才考好，所以上國二就不這麼做了。現在她有五十元硬幣會給我，可是我希望有固定的，因為同學生日或什麼的要買禮物，媽說會幫我買，可是到時候又說你又要買這個那個的，只好動用自己的錢。買學用品的話媽媽就一定會買。

家中只有一個孩子，父常年在外出工作，回家時間不一定，平常家中僅與母親同住，所以生活各方面都是母親負責照顧。因只有一個孩子，媽媽管我比較

嚴，有時講話比較重，如果考試考不好，或有些什麼事的話，媽媽很容易生氣，顯得不像平常親子關係一樣很容易溝通。

媽媽對我的功課要求很嚴，希望我每一科都考到 95 分以上。

跟父母提過希望父母民主一點，爸爸沒什麼意見，媽媽說不習慣新的方式，還是爸媽說什麼就做什麼，媽媽沒有調整她的方式。

對父親的印象不是很深，覺得爸爸就是一個沈默寡言的人，跟媽媽是很強烈的對比，媽媽每天嘰嘰呱呱地講話，聲音很大，爸爸講話就小小聲的，也不多話，很少談他在外面工作的事情，我也沒問，通常是和其它親戚（外公、外婆、阿姨等）在一起聊天時會談，我才對他工作多了解一些。爸爸也不常和我講話，偶而問我功課或問家裡的事，我跟爸就像是不很熟的朋友。跟父親感覺像朋友，因為我從小到大爸爸從來沒有罵過我，我做錯事他會告訴我，但不會罵我。跟爸爸之間有點陌生的感覺，有的時候覺得很痛苦，因為事實上他是我的親人，但是不知道怎麼去打破隔閡，因為分離太久了，就算想跟他聊天，也不知道要說什麼。

我爸媽很容易吵架，常常因為我媽容易遷怒於別人，她假如心情不好，很可能找一個人來當出氣筒，有時候是我爸，有時候是我，我覺得我爸很可憐，又沒有怎麼樣，他可能只是問晚上要吃什麼，就被罵一頓，我覺得我們兩個都很倒楣。他們吵架的時候我就走開，不要在現場，不然會被罵得更慘。因為我根本沒有辦法介入，只要一介入就會被當作他們的出氣筒。

因應與防衛

被打一打就算了，過一會兒就好了，還是跟平常一樣啊！想突破這個現象，但我媽是很專制的人，可能也是沒辦法改變，那所以就只好這樣啦！

父母教養態度（母親提供資料）

因為只有一個孩子，從她進幼稚園，我就辭去工作，在家裡專心帶她。我們家經濟環境好，但是我先生因為工作的關係，常年不在家，小孩需要父母在身邊，有時候媽媽生氣，爸爸可以扮演緩衝的角色，可是我就不是這樣，唱黑臉唱白臉都是我一個人。有時候跟孩子發脾氣，明明很生氣，可是小孩子就是小孩子，一會兒就來撒嬌，可是大人情緒沒辦法一下子控制下來，就扳不下臉來跟她笑，女兒對我這點也很頭痛，孩子也了解父母親的個性。隨著孩子年齡長大，她也知道家裡環境和別人不一樣（指爸爸不在家），可是她也覺得沒什麼不好，因為媽媽也是各方面給她蠻多的。

她從國小一直到畢業成績都很好，我蠻在乎她的成績，我跟女兒說「別人父

母親在外面上班，但你不一樣，你也沒有兄弟姐妹吵你，也沒有人跟你吵架、打架，你的環境非常好，如果你又唸不好，對你是很大的影響」。我先生是大學畢業，我自己是高商畢業，雖然我在就業時蠻順利的，到一個階段，就會覺得學歷不夠，內心唯一的痛處就是沒有學歷，從小就灌輸女兒一個觀念「學歷是最重要的，不管以後是什麼遭遇，如果有學歷，人家就會肯定你」。

又讓她學鋼琴，培養她的第二興趣，像我小時候家裡沒辦法讓你培養第二興趣，我想女兒也不知道是畫畫行，還是學鋼琴行，反正試試，結果她學了之後也喜歡。但是學琴蠻辛苦的，練到瓶頸她會很沮喪，這個時候我就會陪著她，要鼓勵她，也要給一點壓力，因為如果這時候放棄，就前功盡棄了。

我覺得女兒的觀念、判斷很正確，從作文也看得出來，所以現在我對女兒這方面很放心，但那個孩子讀書很順？都是繃一段時間就會放鬆，所以父母要逼一下。國二學校有排名，本來在五十名後，她自己定目標說「不要太高，考進五十名內就好」。有時我會逼她緊一點，她會說「媽，其實我這樣很不錯了」我以前要她要保持第一名，她說這樣很累，而且擔心被擠下去。我想她說得也對，我們不能一味要求她要怎麼樣，她的想法會告訴我。

站在我先生跟我的立場，我們都蠻滿意孩子的表現，可是我先生認為我對孩子太兇。因他經常不在家，跟孩子也沒什麼好聊的，小孩子有事也大多是跟我講。人如果不常在一起，生活難免有摩擦，偶而我跟我先生會吵架，孩子就覺得你們大人好無聊，有事也吵，沒事也吵。我女兒個性蠻好的，我覺得她的判斷很正確。

我跟女兒都溝通得蠻好的，我常跟她說「你有什麼事要跟我們講，因為你沒有兄弟姐妹，不跟媽媽講要跟誰講？媽媽是你最親密的朋友啊！」她也認同這一點，可是我覺得她總是有一點小秘密不會告訴我，那我就要自己去發掘啦！

國中階段她也知道馬上國三要考聯考了，所以她也比較認真，比較主動。

個案十分析模式（二）各因素內容

客觀環境事件

交友情形與其它生活上的要求。

主觀環境事件

跟朋友出去玩媽媽也會管，有時候會不准。如果男女生人數差不多或女生人

數比較多，媽媽就准我出去。我們如果男女生一起出去玩，都是去打籃球，不會到遊樂場所之類的，我覺得這樣比較好，是比較健康的休閒活動。我在國小五六年級時和一個女生很要好，不知道她是不是同性戀，她每次都和我很親近，我覺得很奇怪，後來因為她不高興我做科展時跟別人在一起，發生爭執，就不再像以前那樣，反而讓我有放鬆的感覺，以後她沒來找我，我也不會再親近她。見面也不一定打招呼，不覺得可惜，覺得比較自在。現在班上女生沒有人這樣子，她們都比較開朗。

我媽不喜歡我跟男孩子在一起，那現在我們班上說，我跟班上一個男孩子是所謂的異性關係，那事實上我媽不知道就無所謂，可是那天開母姐會，有一位同學的家長跟我媽媽講，那我回去就被打了，其實事實上沒這回事啊！只是我們跟男生走得比較近，事實上沒有，可是我媽不願意先問我，她把別人的想法都擺第一位，變成要我去做到別人的想法，別人認為我是一個很好的學生，她就一定要求我做到那樣，可是我覺得只是在意別人的眼光，沒有做到我自己想做的，我覺得那樣不好。

我覺得媽對我要求很高。媽媽喜歡任何事情都把我管得死死的，不論任何事... 比如我想穿這件襯衫，媽就要我穿另一件，我穿什麼、要怎麼穿，一定要聽她的話，不然可能整天都沒有好臉色看或者嚴重時會被罵或被打。這樣的情形偶而發生，並不是很多，因為生活就是這樣啊，媽媽管的事情也是一樣，做久了就習慣了，媽怎麼說都是一樣。

主觀個人

跟同學相處方面，因自己個性不是很內向，有一點三三八八的，和同學蠻合得來，不會有什麼衝突。

在學校時很開朗，回家就很安靜，因為在媽媽的高壓統治下就是這樣，爸爸的個性也是如此，很沈默，有什麼事就默默去做。跟媽媽個性一樣的是脾氣暴躁，但做事態度和媽不一樣。

我覺得她應先告訴我有人告訴她這件事（指被誤會與一位男同學為異性關係之事），那她應先問我這是怎麼回事，真的有這回事嗎？還是只是別人在講？那我去澄清就可以了，事實上沒有的事不能誣賴我。那我又不能說是媽媽的不對，畢竟她是我媽媽，到後來還不是我要認錯，倒楣的還是我。

我不是很有心機的人，希望能找到一個知己，可是現在還沒有找到，可能你現在跟他講這件事，等一下他就講出去了，所以會把事情放在心裡，久了就忘了。這些不太想講的事情大多是媽媽對我的管教方式，還有家裡的事情，不太想跟別人講，別人問起還是會講，但不會主動提起，因為我不要別人的

同情，除非我需要他們幫忙才說。平常心情不好時會跟好朋友說好煩喔，他就會嘻皮笑臉的問怎麼了，蠻喜歡這樣的關係。

知覺父母教養態度

外婆家離我家很近，平常我跟媽每天都去外婆家。外婆家還有幾個阿姨和他們的家人，我跟幾個年紀比較輕的阿姨感情比較好，比較聊得來，大多是閒聊，像是電影、書、或明星之類的，都是沒什麼建設性的東西。心裡的事有些會跟他們講，因為他們也知道媽管我嚴，像我比較愛漂亮，但媽媽都買些比較保守的衣服，我不希望一直穿那種衣服，有時為這些起爭執，所以我阿姨會幫我買衣服，媽媽雖然不是很滿意，不過衣服買來不穿很可惜，所以還是給我穿。

媽媽說現在管我很嚴，可是一旦到我能自主的時候，她就會儘量讓我自主，她就不會再干涉我的事情，媽說可能上了高中或是大學以後，像交朋友之類的事都不會再干涉我。

因為有這件事情（指國小五六年級與一位女同學的事），所以我媽覺得我不是一個會處理自己感情的人。我會跟媽講我跟那個同學很好，我媽就會有警戒心，叫我不跟他太好，因為我常跟男生在一起，媽覺得很奇怪。那位第一名的女生的媽媽和我媽媽認識，所以我媽也不反對我們在一起。

從小到大媽都把我綁在她身邊，像星期三下午沒課，我都不能參加課外活動，不能像其它人一樣留下來打球，一下課媽就來接我回家，沒有我想要的自由，沒有問過媽媽為什麼這麼做，猜想媽可能怕我跟男生在一起。得不到自己想要的自由，很懷疑媽媽這麼做的目的是什麼，但我還是都照媽媽的意思做，可能沒有辦法改變，大概會維持到上高中吧。

因應與防衛

每次媽媽要求這個那個的，會很不耐煩，覺得媽怎麼什麼都要管，不過大部份都順從媽的意思，很受不了的時候會跟媽說自己的意見，可是不論我說話的口氣好或跟她頂嘴，都會被媽媽罵。

父母教養態度

我覺得我女兒很會想，很能理解，但是她也很會受朋友影響，尤其是國中，

去年我還因一件事情揍她。因為同學的媽媽跟我說我們女兒那一陣子不太乖，聽說和班上一位男生在一起。也許那段時間我比較鬆懈，沒有發現。他們導師也知道這件事，因為孩子整天在學校，我希望老師給我一點訊息，老師說從同學處側面了解，是有這回事。而且那個男生功課不好，脾氣又暴躁，一起打籃球時常常找人家打架，所以同學排斥他，不讓他打球。我女兒就認為他打得很好，為什麼不讓他打呢？還爲了這件事去跟老師求情，老師的說法是如果女兒不在乎他，不會替他求情。可是女兒的說法不是這樣，她說「爲什麼因爲他脾氣不好就不讓他打球呢？他球打得很好啊！」我說「你原意很好，但是你是不是也有那種小女孩的心思，有一點喜歡他？」她說「欣賞是一回事，喜歡是另一回事。不能把欣賞當作一定要愛他」我覺得女兒的觀念是蠻對的，可是在團體裡面，也許她沒有表白，所以人家不能認同她。後來因爲這件事也處罰過她，就沒有再追究。因爲小孩子本來就是一個階段一個階段，事情也有時間去證明，讓它淡化。

她在家裡會自我要求，但是到學校會受同學影響，我不會說不要跟成績不好的同學在一起，但是我會說不要跟個性不好的同學在一起。有時她回來會說那個同學怎麼樣，她可以分得出來那種可以當朋友，那我就不去管她了。有人說只有一個小孩，孩子容易個性孤僻，所以我送她去上英文班，那是小班的，大家一起學、一起玩，蠻好的，可以認識一些朋友。