

籌設「品質改善局」 邁向終身學習之途

◎鄭以萱

挾最新版「品質改善局之進度報告書」出爐之勢 (Quality Improvement Agency for Lifelong Learning: Progress Report – 21 June 2005)，英國教育在於人事佈局上，拍案底定了「品質改善局」(Quality Improvement Agency, QIA)首任執行長和主席等職之委派人選，為教育改革丕風加溫；在策略層面上，網羅當前社會融合(social inclusion)的呼聲和未來經濟產業之需，誓言以建構有效學習社會(learning society)為任；在意識形態上，承襲教育部 2002 年底「人人成功(Success for All)」政策中對「終身學習」和「成功」二詞彙的詮釋，著墨於國內市場需求和人力資源供需失衡的「失敗」現象。報告書中特別承諾，將針對國內技能學習與職業教育提供機構的良莠不齊，進行大刀闊斧的整頓、輔佐與革新，其中又以「擴充教育」(Further Education) 機構首當其衝。

「品質改善局」的籌備源於去年 6 月，並於同年 11 月公佈其第一階進度報告書。該處的成立，在於整合英國教育資源，一則規避疊床架屋的資源浪費，另則成立單一對外窗口，樹立共同品管標準，使紛雜的技能學習與職業教育提供機構(其屬性包括官方、半官方、建教合作、企業附屬或民間私人營利等，以下統稱「教育提供單位(providers)」)之教學品質有所確保和依據。該份進度報告書象徵「品質改善局」第二階段籌備部署的完成，書中表示，學習和技術是經濟發展的重要養分，「增進品質」乃提醒著教育提供單位，應更適切而敏銳地回應產業界和社會學習者的需求。第二階段的部署主力在於取得各界對「品質」一詞內涵的共識和凝聚力(coherence)；為此，「品質改善局」不惜旁徵廣納教育提供單位、產業雇主和學習大眾的意見，歸結以下三項具體目標，擬於 2008 年之前推動完成：

1. 增強教育提供單位的表現，使之順應學習民眾和產業雇主的需求；
2. 吸收強而有效力的教育單位領導人才，使政府之教育策略收立竿見影之效 (尤能共鳴近期之技術白皮書和 14-19 白皮書)；
3. 建構教育提供單位之自我改進和自我評鑑的能力。

換言之，「品質改善局」最主要的角色和任務，在於成為教育部和教育提供單位間溝通「品質」之窗口，落實「人人成功」的「終身學習」理念。「品質改善局」計畫進一步釐定清晰、簡明、理性、透明化的品質標準和改進方法，屆時將委託專家研擬相關材料，使教育提供單位能有效地擴充自我評鑑發展和改進的能力。針對不同的個案與問題，「品質改善局」亦有責任提供諮商並支持改善；因應殊異狀況，該處將整合專家、督導單位和出資機構的見解，使其建言更精闢富建設性。

◇資料來源：DfES Press Notices, June 21, 2005, “Kelly announces new appointments to the Quality Improvement Agency for Lifelong Learning”; Quality Improvement Agency for Lifelong Learning: Progress Report (21 June 2005), from DfES’ Success for All website at <http://www.successforall.gov.uk/>

☆本文作者為倫敦大學教育學院博士班研究生，專研終身學習教育與發展教育。