

哥斯大黎加「高等教育評估機制」(Sistema Nacional de Acreditacion de la Educacion Superior 簡稱 SINAES) 之運作

駐哥斯大黎加文參處提供

日期：九十二年十月二十二日

哥斯大黎加的高等教育機構即大學校院，係屬自治，不隸屬教育部管轄。目前哥國有四所國立大學由「國立大學校長委員會」(CONSEJO NACIONAL DE RECTORES, 簡稱 CONARE) 掌管。私立大學有五十餘所，設有「私立大學委員會」(Consejo Nacional de Educacion Superior, 簡稱 CONESUP) 目前負責的工作只有認可各校學系成立，並沒有監督各校學系運作情形的法定權力。

有關哥國各大學學術評鑑情形，簡略如下：

SINAES (Systema Nacional de Acreditacion de la Educacion Superior 高等教育評估機制)，係為一非營利組織，為改善高等教育品質並提供社會大眾對大學院校辦學績效的認識與選擇，於 2001 年 11 月依據哥國第 5286 條法律成立，專責評估公私立大學各學系、所的信譽。

一、SINAES 的組織

設有一委員會目前成員共有七位，分別為 Jorge Mora Alfaro 委員會的主席（曾擔任哥國國立大學前任校長）、Rodolfo Herrera Jimenez 副主席、Guillermo Vargas Salazar（前教育部長）、Dr. Jorge Chaves Ortiz、Dra. Cecilia Dobles Yzaquirre（前文化部長）、Francisco Pacheco Fernandez（前文化部次長）、Michel Nisman Safirstein 等人。

二、SINAES 評估的項目

- (1) 師資：教師的學歷、研究計畫、教師的人數。
- (2) 課程設計：必須明確指出教學的目的及任務、是否嚴格的執行教學進度及評估成果。
- (3) 學生：申請入學的條件是否與科系所研讀的內容相符、入學的

評估標準是否對每位學生都平等待遇、有否提供學生完整的課程設計、有否適度提供學生課外輔導、有否設計相關管道讓學生適度表達其對科系所的意見及對學期成績評估標準的相關看法、有否相關機制確保沒有性別歧視（4）基礎設施與相關教學設備：科系所必須有完整的計畫俾確保學生及教師的福利、依學生數有否足夠的空間、教室、實驗室、圖書室、交誼廳等、依據各科系所本質不同須有適量的圖書藏書、期刊雜誌及相關教學用具確定足量供學生使用等

- (5) 行政：科系所必須有適度的資金確保得以正常運作、對教師的甄選必須有一定的條件及程序、必須隨時更新科系所的相關資訊俾學生索取。
- (6) 必須致力於學術水準的提昇：鼓勵研究、資助舉辦相關國家的或國際性的學術會議、有否與其他學校或學術團體維持學術合作或學術交換的計畫。

三、SINAES 評估過程如下：

- (1) 評估係基於自願：SINAES 僅對成立至少有四屆畢業生的學科系作評估，不對整哥學院或學校作評估，有意請 SINAES 評估學系的大學必須是隸屬於 SINAES 的大學，倘要申請 SINAES 的評估必須先加入 SINAES，並於校內對該學系自行先作評估，評估資料至少含有 60 頁數，並指明評估採用的標準、過程。
- (2) 將自行評估結果併同申請評估費用交予 SINAES 進行評估。自行評估的結果必須妥善保存以備 SINAES 查用。SINAES 保證對上述資料作機密保管。
- (3) SINAES 將邀請國內外或國際知名學者專家進行評估，期限約為三至六個月，一旦評估通過的學系，SINAES 就會頒發信譽證明(acreditacion)，這是一個國際認定的品質保證。每次的證明為期四年。（SINAES 頒發的證明就像是企業界共同認定的外銷品質評核標準 ISO-9000）。
- (4) 公佈評估成績：SINAES 的委員會透過國家媒體將評估結果通知「國立大學校長委員會」CONARE、及「私立大學委員會」CONESUP。受評的科系所得以自行將結果公佈於社會大眾。

資料來源：哥斯大黎加「國立大學校長委員會」（CONARE）提供