

網路新技術協助學區計算實施電腦費用

駐舊金山文化組提供

06/10/2003

目前中小學校實施電腦網路為必然趨勢，但主事人員要編列相關預算卻傷透腦筋，而結果卻是缺乏標準化資訊設備使問題更複雜。許多學區最後問題叢生，譬如：缺乏使用者專業訓練，反而仰賴非正規專家來維護資訊系統，或是採購設備名目雜亂，不符所需。在美國教育部獎助並由數家廠商聯合支持下，華府的 Consortium for School Networking, (COSN) 大力推廣資訊技術公司 Gartner Inc. 發展的一套名為"使用者完全費用 (total cost of ownership)" 的計算軟體工具，來提醒中小學界對電腦系統預算管理的重視，協助學校既精確又經濟地計算實施電腦網路的各項可見及隱藏費用。在上月教育部為該軟體舉行一個結合視訊及電話的記者會，教育科技部門的主管 John P. Bailey 在會中表示：這套免費提供學區使用的計算軟體提供一套問卷來定義教育網路的主要費用，同時也提供四種不同的學區樣本，讓每一學區可以根據本身的學區性質，大小規模及系統設計去參考編列相關預算。它可以用來全面檢視學區資訊系統，協助作最好的電腦網路預算管理，避免硬體、軟體及技術支援的浮編或冗編。學校主管可以至<http://www.classroomtco.org> 取得並使用該軟體，學校需要鍵入 National Center for Education Statistics 給予的識別號碼，並根據學校各項資料完成問卷才能運作，目前該軟體還附有四個大小、性質各異的學區參考樣本，未來可以有更多學區樣本供參，而在收集更多問卷資料後，該軟體可望更有效周延。目前部分學區委員會也經由該軟體發現應加強學校系統維護人員的不足而加強此方面的預算。

Andrew Trotter, 教育週報, 06/04/2003