

教育界領袖齊聚峰會商討學童個人資料隱私保護

駐波士頓辦事處教育組

在總部位於舊金山的非營利組織「常識媒體」(Common Sense Media)2月24日所召開的「學校隱私區域」(School Privacy Zone)高峰會中，美國教育部長亞恩·鄧肯向與會隱私權倡議者和教育科技業領袖表示，針對學生個人資料隱私保護的焦點議題，在聯邦政府即將公布的指導方針中，將尋求企業界強而有力的自我監督，但聯邦政府不會只等待企業採取行動或依賴空洞的承諾，而對保護學童機敏個人資料隱私袖手旁觀。

這次峰會在最近一連串有關學童數據隱私相關事件中開鑼。除了預計將於2月25日公開公布並不具法律約束力量的聯邦指導方針之外，相關資訊企業領導團體及加利福尼亞州州議會都發布相關建議及立法草案。應邀與會發表談話的美國麻薩諸塞州民主黨參議員愛德華·馬基也宣布，他將很快在國會推出新的聯邦立法。長期監督及評估兒童專用媒體和教育技術的「常識媒體」首席總監詹姆斯·施太爾表示，目前這種各部門同心協力的情況是一個好現象。他在接受教育周刊採訪時說：「我從來不認為，所謂業內自律規範足以保護孩子和家庭的權益。我們要鼓勵最好的政府單位或個人行動者挺身而出，因為我們還需要立法、監督和倡議結合一起不斷的努力。」

鄧肯部長在峰會演講中，大力認可新資訊學習工具和它們所產生的大量教育資訊所提供的優質學習機會，並引用底特律、紐約、田納西州納許維爾及阿拉巴馬州漢斯維爾等學區，運用科技和數據進行學生個人化的學習，讓教師有更多時間從事高附加值教學及家長參與等活動實例。但鄧肯也強調，「學校行政系統有責任提供學生和其家庭最高標準的安全和隱私保護」，他同時尖銳地批評一些資訊業界陋習，包括一些與學區包裹式的協議，讓供應商可以單方面，在沒有經過事前通知情況下，就改變原有的隱私規定。

「為了你們的商業利益，你們應先自律，以免遭人非議。」鄧肯語重心長地向這些業者建言。他表示，將於2月25日公布的聯邦指導方針將幫助學校和教育工作者了解法律規範，並包括最佳做法的實例。這個技術性的指導要歸功於美國教育部最近任命首席隱私保護官員凱瑟琳·史泰爾的構想。其中最關鍵而且獲得跨部門共識的原則就是：有關學生的教育數據應僅只限於使用於教育目的，而不應提供為

有針對性廣告的商業用途。與會的企業界代表和教育官員對此一概念均表示支持，但針對所謂「使用於教育目的」在實踐上及在政策和合同制定等的詮釋，各方理解上仍有很大分歧。

近年來大力推動教育資訊化的緬因州教育廳學習技術政策主任傑夫·毛認為，「我們希望這些廠商能夠使用[學生]數據來改善他們提供的教學產品。但另一方面，我們不希望他們以盈利為目的隨意出售學生個人資料。」

譯者：姚君佩

參考資料：103/2/24 教育周刊

