

社群網路如何推動教育力量

駐休士頓辦事處教育組

隨著新興電腦與網路科技的出現，學習與教育的方式也逐漸產生革命。Facebook、Plurk、Twitter 等社群網路，以往總被視為網路社交平台，如今則已經跨足教育界，受到教育界人士的喜歡與推廣。凱爾·佩斯（Kyle Pace），這名教學科技的專家，同時也在密蘇里中學擔任老師，正是最好的範例。

凱爾從學生時代就開始訓練老師們運用科技來教學了。他還記得他之所以會被電腦科技深深吸引，是因為在他小時候，他母親——也是密蘇里中學的老師——的教室裡突然多了一部電腦，讓他覺得非常新奇；到了暑假，他母親也跟著買了一部電腦放在家裡，讓佩斯有機會自學。由於他對電腦如此興致盎然，讓他愈來愈精通這項科技。後來他上中學的時候，他的母親以及他母親的同事們就開始來請教他使用電腦的相關問題。

「那時候我變成那些老師的設備維護人員。他們常常會在暑假時來找我，說，『教我怎麼弄這個。』」佩斯說。如今，他已經三十六歲了。「因此，教其他老師們怎麼使用電腦科技，對我來說是再自然不過的事情。」

這些他從小就開始培養的技能，讓他得以勝任目前的工作。在本學年度，他即將要訓練老師們使用 Google Apps、Chromebooks、Gmail 跟 Google Docs 來輔助教學。這些都是很新的科技，雖然佩斯在這方面是專家，但也會遇到他無法處理的問題。

然而，佩斯自有他堅實的後盾，那就是社群網絡人脈。這一大群免費的專家顧問等於數百顆資優大腦的集結，讓他可以隨時隨地請益。他自己同時也是其他人的社群網路專家顧問，在線上提供他自己的經驗與專業。「沒有人是孤獨的，」他說，「這就是社群網絡迷人之處。」

佩斯最常使用的社群網站是推特（Twitter）。他會利用推特來幫助學區裡的老師們尋找資源，也就是「串連接點」（connecting the dots）；透過推廣，老師們自然也學會使用新科技了。

佩斯說，社群網絡是他每日固定學習的地方，最棒的是，這些學習可以立即應用在他的工作上。「最棒的附加效益是：我自己建立起

來的社群網絡，可以幫助很多人得到他們想找要的訊息。」佩斯也正在訓練老師們去建立自己的個人線上學習社群網絡。

社群網絡從很多方面改變了佩斯的個人生活。例如，他在每週四晚上與網友們共同主持推特教育聊天室（Twitter EdChats），讓世界各地的教育工作者可以一起討論他們關心的議題。每週的教育主題都不同，從差異化、高標準學測到如何運用課堂零碎時間都有。加入這個聊天室的人要用 140 個字母來 po 文探討，然而討論串通常都可以很深入。

佩斯也開始舉辦實體參與的教育營（EdCamps）；嚴格說來，這不是研討會，因為並沒有針對任何專業設定任何目標，多半聚焦在教育科技的使用，分享者在活動當天報到時就帶個大白板來作簡報，而聆聽者參與者被鼓勵參加各種他們有興趣或跟其專業有關的座談。佩斯是在推特上知道 EdCamp 這種活動的，決定自己也來舉辦一個。他的第一個 EdCamp 於 2010 年在堪薩斯市舉辦，當時吸引了超過一百名參加者；之後他還陸續舉辦了兩個，參與者愈來愈多。

一切都要歸功於社群網絡。佩斯說，這跟他成為一個 Google 認證師資不一樣。若不是社群網絡，他不可能跟這麼多提供他如此多樣科技新知的人相識。確實，只要能善用社群網絡，教育工作就不再孤獨，你的智庫也能無遠弗屆。

資料來源：Education Week

<http://www.edweek.org/ew/articles/2013/02/06/201tlf-pace.h32.html?intc=EW-LTLF13-EWH>

譯稿人：李知音撰譯