

奧地利學生對大學教學滿意度調查

駐奧地利臺北經濟文化辦事處文化組

根據奧地利大學校院學生會（Österreichische HochschülerInnen- schaft）近日進行的調查結果顯示，雖然大學教師的專業能力獲得肯定，但學生對於教師在教學時使用的授課方法多不滿意：70%的學生無法理解教師的教學內容；將近 60%的學生認為教師不明白如何激發學生的積極參與、討論；75%的學生則表示，他們不常得到有用的知識。另外還有過半數的學生認為，為了考試而學習，對長期的知識吸收並無助益；60%的學生認為其在學習過程中並未獲得研究經驗。

另一方面，因為修課規定導致延畢的情形也讓學生不滿，有 3 分之 1 的學生因為未完成某些必修課程，而無法選修特定課程，最後無奈地走上延畢之路；另外則有半數的學生，因為無法滿足特定修課條件被擋修而延畢。這樣的學習過程缺乏彈性，使 67%的學生表示，其學習過程與原本的規劃並不相同。

對於大學教學，學生最滿意的地方在教師的專業能力：92%的學生將老師的專業能力評為「很好」至「頗佳」的程度；但在民主機制上的評分則出現了極差的結果：只有 20%的學生認為他們有機會參與校園決策。

據此，奧地利大學校院學生會呼籲大學教師應修習教學方法相關課程，再行進入校園授課，並認為教師有必要從根本上改變教學樣態，轉而採取以教學為中心、可互動、問題解決導向的教學模式；另鑒於修課規定造成的延畢案例甚多，學生會也建議必修課程與選修課程應至少共佔畢業學分數的 50%，讓學生有機會加強發展個人的學習重心。

參考資料：摘譯自奧地利 2012 年 3 月 21 日奧地利新聞報 die Presse

Studie: Studierende mit Qualität der Lehre unzufrieden

http://diepresse.com/home/bildung/universitaet/742240/Studie_Studierende-mit-Qualitaet-der-Lehre-unzufrieden?_vl_backlink=/home/bildung/index.do