

芝加哥公立學校「指導」新手教師計畫

駐芝加哥臺北經濟文化辦事處文化組

Nelson 教五年級的第一年過了一半，她的感想和許多新手老師不一樣：她愛死了。

根據一項調查，高達 39% 的芝加哥公立學校教師，教完第一年後即因環境條件欠佳、缺乏資源以及資深老師的冷漠而沮喪離職。Nelson 的感覺和這些教師不同，是因為新手教師中心（New Teacher Center）派來的指導教師（mentor）協助她渡過困難，甚給予她最大的支持。「我覺得『新手教師中心』是芝加哥公立學校體系（CPS）裡確具運作效能的單位。學校裡每個人都忙翻了，沒時間指導我。」她說。

總部在加州的「新手教師中心」為非營利組織，提供全職指導教師輔導第一、二年剛擔任教職的新手。原為試辦計畫，目前 CPS 已擬擴大該項計畫，以解決新手教師的高流動率，所耗費的高成本及破壞性等問題。CPS 人力資源辦公室經理 Frost Leo 表示。「曾參與該試辦計畫的所有學校，新手教師的流動率均降低。」直到去年以前，CPS 並無新手教師辭職的明確資料。社區組織 ACORN 2005 年的研究調查顯示，39% 的教師教完第一年後，即未再返回教職。

CPS 擬投入約 350 萬美金於新手教師中心，指導 1,067 名第一、二年任教之教師，每名教師約需 \$3,300 美金。該筆經費聽起來似乎不少，但依 2007 年針對全國五學區教師流動率所做的研究顯示，每年 CPS 因教師流動所耗費的成本為 8600 萬美金。該項由全國教師及美國未來委員會（National Commission and America's Future）進行的研究發現，重新招聘、僱用、安置每一位離職教師缺額的成本為 \$17,872 美金。此外，不斷更換教師亦導致教學品質低落、學生產生疏離感。「對學生而言，老師認識他們相當重要。中學生休學的一項指標就是未能和學校的教師建立感情。」Frost Leo 表示。

新手教師中心的全職指導教師為平均有九年教學經驗的 CPS 職員。指導教師每年接受 12 天教育訓練，並且由主管指導教師提供協助、支持。「只有指導教師確具能力、且不斷進修，才能成功提供協助。」

本計畫進行試辦時，指導教師和鄰近地區流動率較高的 200 名高中新進

教師合作。「過去三年，芝加哥新進教師中心在本市最難招聘教師的地區成功留住老師。」CPS 教育主任 Eason-Watkins 表示。「這些學校校長現在可以致力於改善教學實務，而非年復一年耗時於填補同一教職空缺。」

Nelson 表示她和她的指導教師每週見一次面，討論什麼是課堂上可用的、什麼不行、什麼是兩人都需要改進的。開始時，25 名五年級學生中，18 人閱讀能力落後，許多人僅有二年級程度。她的學區裡，96.3% 的學生來自低收入家庭。她也和其他新老師一樣需面對如何贏得學生尊重，構思有效的閱讀教學方法等挑戰。Nelson 發現讓學生輪流朗讀課文的效果不佳，其指導教師 Sonnito 表示研究證明她的經驗是對的。她們另研發一套有效策略：將學生分成小組，討論他們讀過的書。學生做數學作業時沒有適合的計算機，Nelson 亦感到非常沮喪；Sonnito 則指導她運用 donorschoose.org 網站尋求文具捐贈。

目前為止，九月份開始教職的新手教師中，98% 將留下任教至十一月底，Frost Leo 表示就第一學期言，這已是相當高比例。有多少新手教師明年有意繼續留任，將於隔年九月揭曉。此外，學區也想知道課堂上的學習是否有所改變。「我們不希望教師只是留下來，還希望他們專注於教學實務的改進。我們希望看到一年下來，學生成績有明顯進步。」

資料來源：摘自 2010 年 2 月 24 日，芝加哥論壇報 (Chicago Tribune)