

美國國會告訴抖音執行長：該應用軟體對學生和隱私不利

駐波士頓辦事處教育組

美國國會兩黨議員在 2023 年 3 月 23 日的聽證會上告訴社交媒體平臺〈抖音〉(TikTok) 的執行長周受資，抖音傳播錯誤訊息，危害孩童心理健康和他們的隱私，並導致學生看螢幕時間滾雪球式成長。

眾議院能源和商業委員會主席凱西·麥克莫里斯·羅傑斯 (Cathy McMorris Rodgers) 說：「在創建帳戶的幾分鐘內，你們的演算法就能向孩童們宣傳自殺、自殘和飲食失調。」她呼應了許多教育工作者一致的擔憂。她補充說：「抖音鼓勵挑戰(孩童)將他們的生命置於危險之中，」她指的是讓學校領導者頗感頭痛的「抖音挑戰」，其中包括一個誘使孩子們屏住呼吸直到昏迷的挑戰，以及另一個鼓勵學生打電話報案假槍擊事件的挑戰。

紐澤西州眾議員弗蘭克·帕隆 (Frank Pallone) 是該聽證會團的頭號民主黨代表，他同意並強調說，這些問題已經延伸到其他一系列社交媒體和科技公司。他說：「科技巨頭已經把資訊高速公路轉變為有害內容的超級傳播者，包括侵入性的監控行為及令人上癮和有危害性的設計。」他呼籲立法以幫助保護用戶數據。

抖音在華盛頓一直受到審查，原因不僅僅是其對孩童的影響。該平臺由一家中國公司〈字節跳動〉(ByteDance) 擁有，這引起了兩黨政策制定者對國家安全的擔憂。拜登政府最近告訴〈字節跳動〉，將抖音出售給一家美國公司，否則可能面臨全國性的禁令。

華盛頓當局擔心，中國當局可能迫使抖音交出其用戶的個人資訊，包括生物識別數據，如面部和聲音。他們還擔心抖音可能利用其平臺影響數十億用戶對關鍵問題的看法，或壓制批評中國政府的視頻。不過一些專家說，在涉及隱私和錯誤訊息的傳播方面，抖音似乎並不比美國的社交媒體公司更令人擔憂。

麥克莫里斯·羅傑斯強調了該平臺在塑造孩童對世界理解方面的潛在力量。她說，允許抖音蓬勃發展(抖音聲稱其用戶中有美國三分之二的青少年)，將類似於冷戰時期賦予「蘇聯製作星期六早晨動畫片的權力」。

作為回應，周受資說抖音不允許 16 歲以下的用戶直接發送消息，並讓父母對孩子可以看到的內容有一定的控制權。他還指出最近有一項功能將 18 歲以下的用戶在抖音上的時間限制在每天 60 分鐘。

立法者指出，抖音或任何平臺都不可能知道其用戶的真實年齡，因為任何人都可以在建立帳戶時撒謊。

周受資還吹捧了抖音創建的最新提要（Feed），該提要專門提供有關 STEM 主題的教育視頻，他說這些視頻已經獲得了 1,160 億次頁面瀏覽。

「抖音正在激勵新一代發現對數學和科學的熱情，」周受資說。

立法者們沒有被勸阻

「我的理解是，如果青少年願意，他們可以很容易地繞過『60 分鐘限制』繼續使用該應用程式。」民主黨眾議員約翰·薩班斯（John Sarbanes）說：「我的意思是，讓我們面對現實，我們的青少年比我們還會鑽，如果他們想要的話他們知道如何使用技術，然後繞過這些限制。」薩班斯認為，在平臺上的時間會導致嚴重的問題：「證據顯示，初中和高中生在社交媒體上花費的時間越多，他們就越可能出現抑鬱和焦慮。」

撰稿人/譯稿人：Alyson Klein/翁而真

資料來源：Education Week（2023.3.23）。

<https://www.edweek.org/technology/congress-tells-tiktok-ceo-the-app-is-bad-for-students-and-privacy/2023/03>