

## 美國大學教授教學正精疲力盡-這幾個策略可以改善

駐芝加哥辦事處教育組

美國大學教職人員們受疫情影響多數出現焦慮、不安及精疲力盡狀況，在疫情期間工作量的倍增打亂了他們的生活。《紀事報》近期發布了一份報告-《倦怠與負擔過重》，此報告探討大學可以如何支持教職人員。以下為此份報告的摘要內容。

由《紀事報》進行，富達投資（Fidelity Investments）承辦的一項調查中，去年10月在1,122名教師中，超過75%的受訪者表示自2020年初以來工作量大幅增加。多數人表示，他們的工作與生活之間的平衡已完全惡化。由於全球疫情仍未控制住，未來幾個月是非常不穩定的。專家擔心如果沒有適當的調整，教師的職業在未來幾年中會有極大的不穩定性，特別是在這個領域內的女性和有色人種。在一般情況下，女性教職人員有更大的機會可在其部門中付出勞力，一般來說她們在學術職位等級中排名較低。有色人種教職則常花更多的時間指導有色人種學生，進行其他形式的“隱形勞動”。印第安納大學布魯明頓校區資訊學系教授卡西迪·蘇基本（Cassidy R. Sugimoto）表示這種差異早已發生在整個教職系統裡，如今因疫情更加劇了此現象。

當新冠肺炎疫情開始，大學和中小學開始遠端線上教學時，托兒和其他家務突然之間被大量轉移到了女性身上。此外，學生在此刻需要更多的支持且需要更多教學時間，這導致許多學者幾乎沒有時間進行學術研究。不過幸運的是，許多人正在思考需要進行哪些調整以維持學術界婦女和有色人種權益。去年春天，數十所大學開始提供任用期限的展延。但是專家指出，任用期限的展延也是薪資、福利、工作保障和職權的展延。不過也有方法可以解決此類問題，麻薩諸塞州大學阿默斯特分校的教務在2020年3月宣布，該校在授予終職務後，教職人員將追溯地獲得他們應獲得的加薪，不會有任何損失。

疫情由2020年3月開始為我們帶來深深的影響，麻省大學阿默斯特分校社會學教授勞雷爾·史密斯·多爾（Laurel Smith-Doerr）認為教職員工對記錄新冠肺炎的影響非常重要。她說，如果不這樣做很多東西很容易被遺忘。多爾是美國國家科學基金會（National Science

Foundation) 資助的國家項目高等課程的主要研究人員，該項目重點在教師的平等和成就。項目指南指導教職員工如何應對疫情對工作和家庭生活的影響，包含年度教職員工評鑑和影響力陳述，例如面臨被迫取消的研討會、關閉實驗室而所受到的影響等。

疫情期間教職員工表示自己的工作量嚴重超載，許多人對大學應對措施感到失望。麻州大學阿默斯特分校高等計劃共同負責的研究人員喬亞·米斯拉 (Joya Misra) 說，學校需要意識到在此困難期間並非每項工作都必須立即完成，舉例來說，公平性不能忽視，但課程的改良則能夠等待。密西根大學安娜堡分校的高等教育委員會要求大學負責學術高層考慮延後部分活動，例如內部評鑑，也建議在疫情結束後，學術高層應解散某些委員會。

北卡羅萊納州立大學 Belk 社區學院與研究中心執行主任奧德麗·賈格 (Audrey J. Jaeger) 說，社區學院的教職員工為多元學生群體提供服務，也因此相當需要彈性。賈格表示，這些學生可能是第一線工作者，對於使用網路上有受限，並且有些學生有自己的育兒需求和不方便。賈格說某些教師會把學生作業送到他們家門口、自己花錢買書、共享 Wi-Fi，他們盡一切努力使學生在整個疫情中保持學習的品質。大學高層需要考慮如何對教職員工維持課程運轉所付出的額外工時表示讚賞和補償。在麻省大學阿默斯特分校，教職員工聯盟談判達成“工作量調整”，以補償今年教職員工多付出的勞力，這些在疫情間保持學習品質課程的教職員，有些人將能夠累積成年休假或獲得下一年的續聘資格。

疫情也對照護方面帶來極大的影響，許多教職員工必須讓他們的父母照顧自己的子女，才得以做好大學的工作。許多老師兼撫養高齡父母，因此除了幼兒照護，老年照護有同樣的危機，特別是單親家庭的父母、年幼子女的父母以及其他如非裔、亞裔、美洲原住民和西班牙裔教職員工。為了幫助身為家長的教職員工，巴納德學院建立了虛擬輔導計劃。5 至 16 歲兒童的父母可以提出申請，與巴納德學院學生配對，他們每週提供多達四個小時的虛擬輔導。該學院學生兼校友職業中心主任 A-J·阿龍斯坦 (A-J Aronstein) 表示：「此方案能讓學生確保獲得經濟援助和做有意義的工作，也能使教職員工得到幫助，這是

雙贏。」

新冠肺炎的帶來的影響還不知道何時結束，想要有效的幫助教職員工的學校需要不斷研究和調查。在馬薩諸塞州的優先計劃中，一位阿默斯特分校的社會學家提議對教職員工提出的新冠肺炎影響反饋進行不具名研究。如此一來，他們就可以從數據總體上確定教師的需求以及校園應該多關注的項目。

撰稿人/譯稿人：Emma Pettit/ Alison Lang

資料來源：The Chronicle of Higher Education

