

對抗疫情 法國教育部強化遠距教學

駐法國代表處教育組

法國國家遠距教學中心（Cned）成立於 1939 年，位在法國中西部的普瓦捷（Poitiers）市，目前內部約有 2000 名工作人員，由國民教育部管理。該中心的創立緣起於二戰期間，法國政府為了讓因戰事而顛沛流離的學生能持續受教育，所設立的公立函授學校。

時至 2020 年 11 月 5 日，面對新冠疫情，國民教育部部長布朗凱（Jean-Michel Blanquer）宣布，各高中採取遠距授課的比例最高可達 50%；此外，根據最新的振興經濟計劃，法國政府預計投入 1.3 億歐元來強化遠距教學。因此，國家遠距教學中心再次披掛上陣，透過「在家上課」（Ma classe à la maison）網路平台，在 3 月和 7 月間播放 1150 萬堂課，造福了 1750 萬名學生。自 9 月開學起，該平台再度開放，繼續為所有因新冠疫情而無法到校上課的學子服務。

時代變遷 國家遠距教學中心心懷大志

2020 年 11 月 4 日至 5 日，在國民教育部舉辦的「數位教育論壇」（Etats généraux du numérique pour l' éducation）上，布朗凱言明了未來的目標，是提高國家遠距教學中心的地位，將其建立成獨樹一幟的數位學區。

不過，教育學家德福歇爾（Bruno Devauchelle）觀察到，在疫情爆發前，國家遠距教學中心從未是國民教育的主流，其主要教學對象，通常是隨家長外派至國外、或生病在家的學生。巴黎第 13 大學的莫格蘭（Pierre Moeglin）教授則留意到，3 月法國封城時，布朗凱僅表示教學應繼續，但並沒有提出實行方法，是國家遠距教學中心的存在，讓布朗凱對法國的遠距教學有信心，相信一切都已經準備妥當。

其實一路走來，國家遠距教學中心也遭遇過不少挑戰：2013 年，政府監督機構「審計法院」（Cour des comptes）曾指出，該中心從 1939 年成立以來，並未跟上數位化的腳步，許多函授課程還是透過紙本郵寄，而且 2000 至 2010 年間的註冊學生數，更從 40 萬人降至 20 萬人。近年法國線上課程競爭激烈，至少 90 家公司共同分食這塊市場

大餅，2015 年，國家遠距教學中心學生數雖增至 24 萬 3000 人，但 2019 年又降至 17 萬 9000 人。

因此，國家遠距教學中心近年戮力改革，對內改革體制，對外建構數位學習環境，並加強行銷。普瓦捷大學瑟利傑（Jean-François Cerisier）教授發現，自 2019 起，該中心不只鞏固了原本的函授學生，更將視野擴展到在校上課的學生身上。

改善已有設備 國家遠距教學中心強化使用者體驗

事實上，今年疫情出現之前，法國部分地區本就擁有一些備用線上教學平台工具，供發生自然災害時使用。國家遠距教學中心在封城前，僅耗時不到三週，便強化了平台功能，以供所有學生使用。該中心現在已經推出的工具，包含了幫助學生寫作業的人工智慧平台、高中生複習功課平台、學校或老師之間的短期（15 天內）代課交流平台等。中心主任表示，未來除了計畫開發其他學校所沒有的課程平台之外，更期待可以承擔規劃考場、不同學區間老師互換等任務。

對於近來許多老師抱怨，國家遠距教學中心提供的課程參差不齊，且部分課程只有 pdf 檔案，該中心的回應是，會加強教學材料與設備。

里昂的數學老師基夏（Sophie Guichard）在接受《世界報》訪問時表示，十分讚賞國家遠距教學中心平台的創新，但希望不要像一般的數位教育公司一樣，只顧創新卻忽略使用者的感受。雷恩大學布蘭塔（Pascal Plantard）教授評論道，在疫情開始前，國家遠距教學中心的平台確實稱不上頂尖，但此次疫情賦予它大展身手的機會，他也提醒教育部，在推廣遠距教學平台時，應充分尊重老師的教學自由。

撰稿人/譯稿人：駐法教育組

資料來源：世界報 Le Monde